

“Uzņēmējdarbības atbalsta pasākumi Latgales plānošanas
reģionā” (UAP Latgale)

Attālinātā darba vadība, izmantojot digitālos rīkus

Ieva Brence

Darba kārtība

- Rīki attālinātajam darbam
- Attālinātā darba ētika
- Praktiski ieteikumi rīku izmantošanai attālinātā darba sanāksmēm un semināriem
- Ieteikumi veiksmīgam darbam on-line vidē

Ieva Brence, Dr. sc. administr.



Dalība pētniecības un attīstības projektos (valsts pētījumu programmas - ReCOVerry, INTERFRAME, ERASMUS+, utt.), pētot attālinātā darba specifiku un digitālo rīku izmantošanu

► Darbs administrācijā - 19 cilvēku vadība, tajā skaitā attālināti, šobrīd - četru projektu koordinēšana

► Nodarbību docēšana - par digitālo rīku un Agile (Scrum ietvara) piemērošanu

Semināra sagaidāmie rezultāti

Zināšanas: pārzināt attālinātā darba specifiku un izmantojamos digitālos rīkus

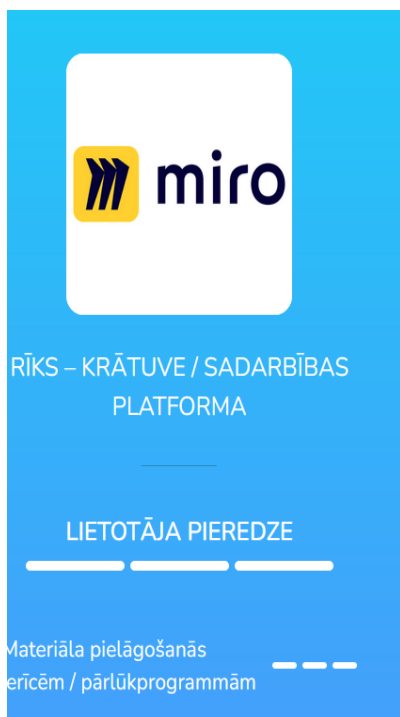


Prasmes: prast izmantot digitālos rīkus (zoom, miro, google - Jamboard) ikdienas darbā



Kompetences: spēt attiecināt iegūtās zināšanas un prasmes uz saviem darba pienākumiem

- **Miro** ir tiešsaistes sadarbības rīks (tāfeles platforma), kas ļauj sadalītām komandām efektīvi sadarboties, sākot no prāta vētras ar digitālajām piezīmju lapām un beidzot ar veiklu darbplūsmu plānošanu un pārvaldību.



miro

Miro ir tiešsaistes sadarbības rīks (tāfeles platforma), kas ļauj sadalītām komandām efektīvi sadarboties, sākot no prāta vētras ar digitālajām piezīmju lapām un beidzot ar veiklu darbplūsmu plānošanu un pārvaldību.

Miro ļauj izmantot visas sadarbības iespējas un padarīt daudzfunkcionālu komandas darbu bez piepūles: izmantojiet video tērēšanu, prezentāciju, kopīgošanu, tāfeli, plānošanas veidnes un daudzas citas funkcijas notiek reāllaikā.



Angļu



Daļēji bezmaksas

No ~6,00 EUR / mēnesī



Reģistrēšanās iespējama ar vismaz divu citu platformu kontiem (e-kase, Facebook, Google u.c.)



Pieslēgties iespējams neregistrējoties, piemēram, ar saiti / paroli / QR kodu (skolēni, lietotāji)

 Give us feedback

Game Board



Iesildīšanās - 10 min. (grupai ierakstīt max. sešus
izaicinājumus attālinātajā darbā)

Hercberga divu faktoru teorija

Higiēnas faktori	Stimulējošie (motivācijas) faktori
Izraisa neapmierinātību, ja ir problēmas ar tiem	Labvēlīgi ietekmē darbinieka apmierinātību un motivāciju
Atalgojums Darba apstākļi Sociālais statuss Uzņēmuma politika Tiešā priekšnieka attieksme Attiecības starp darbiniekiem Darbavietas saglabāšanas garantija	Atzinība Izaicinājumi Darba process Panākumi darbā Atbildības pakāpe Profesionālā izaugsme Izaugsmes iespējas, karjera

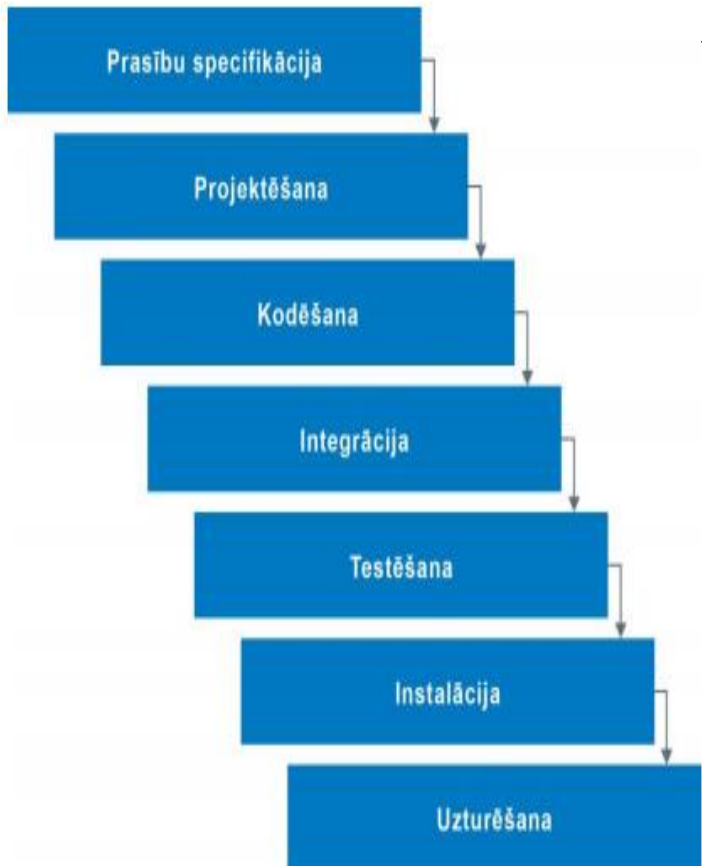
Ikdienas komunikācija attālinātajā darbā - ko varam aizņemties no Agile

Ūdenskrituma metode vs Agile

Agile - veikls, vingrs, manīgs, žigls

Cilvēki 1970ajos gados meklēja alternatīvas klasiskajam produktu izstrādes un projektu vadības modelim

Dažādas izmaiņas ir neizbēgamas, un tā pret tām arī jāizturas - adaptējoties



PROJECT SUCCESS RATES

AGILE VS WATERFALL

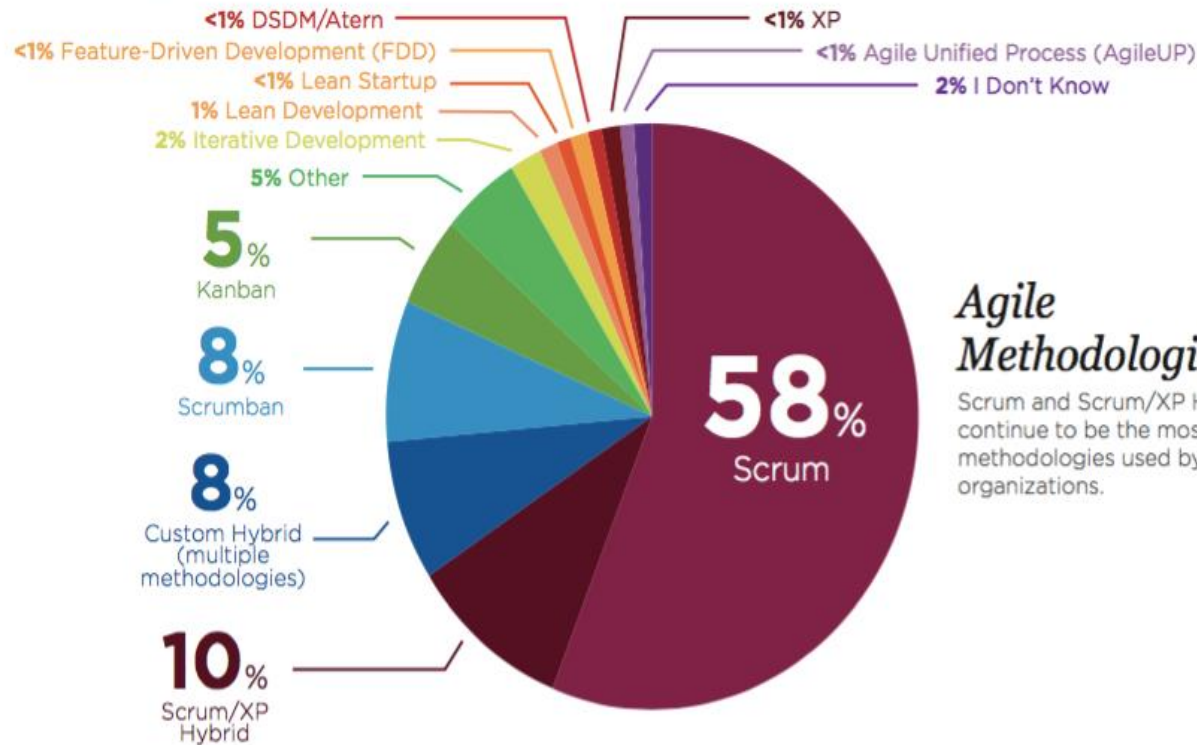
METHOD	SUCCESSFUL	CHALLENGED	FAILED
AGILE	39%	52%	9%
WATERFALL	11%	60%	29%

WWW.VITALITYCHICAGO.COM

SOURCE: STANDISH GROUP CHAOS STUDIES 2011-2015

AGILE metodes

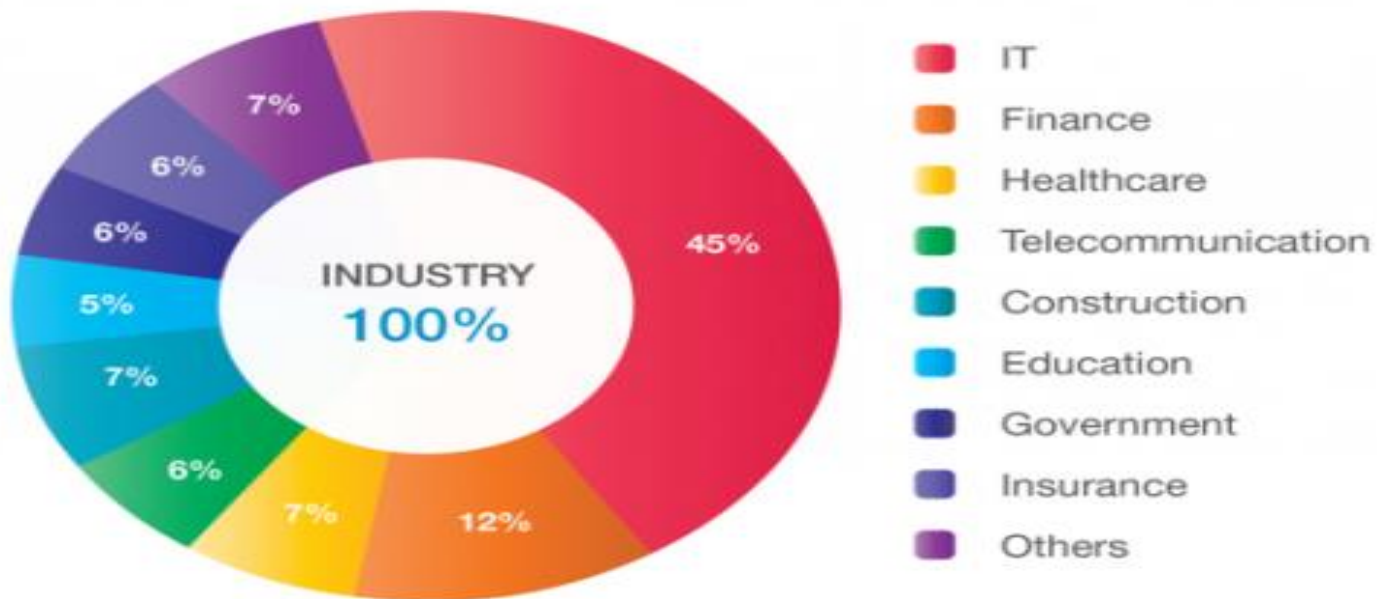
AGILE METHODS AND PRACTICES



Agile Methodologies Used

Scrum and Scrum/XP Hybrid (68%) continue to be the most common agile methodologies used by respondents' organizations.

SCRUM DAŽĀDĀS NOZARĒS



Distribution of companies using
Scrum by industry

SCRUM ietvars

- ▶ Scrum ir ietvars, kas palīdz cilvēkiem, komandām un organizācijām radīt vērtību, izmantojot adaptīvus risinājumus sarežģītām problēmām
- ▶ Par Scrum mēdz teikt - viegli iemācīties, grūti pārvaldīt!



Scrum autori

Scrum ietvara autori un attīstītāji ir – Ken Schwaber un Jeff Sutherland. Scrum Ceļvedis (Scrum Guide) ir tikai 13 lpp garš (ENG versija) un tas ir pieejams lejupielādei – Scrum Guide (jaunākā versija pieejama kopš 2020. gada novembra).

<https://agilemanifesto.org/>

Agile programmatūras izstrādes manifests

► Savā darbā novērtējam:

Cilvēkus un viņu mijiedarbi augstāk
par rīkiem un procesiem

Strādājošu programmatūru augstāk
par detalizētu dokumentāciju

Kopsadarbību ar pasūtītāju augstāk
par līguma sarunām

Reaģēšanu uz izmaiņām augstāk par
sekošanu plānam

► <https://agilemanifesto.org/>

SCRUM atbildības (komanda)

- 10 vai mazāk
- Pašorganizējoša
- Krosfunkcionāla
- Elastība
- Radošums
- Produktivitāte

Product Owner



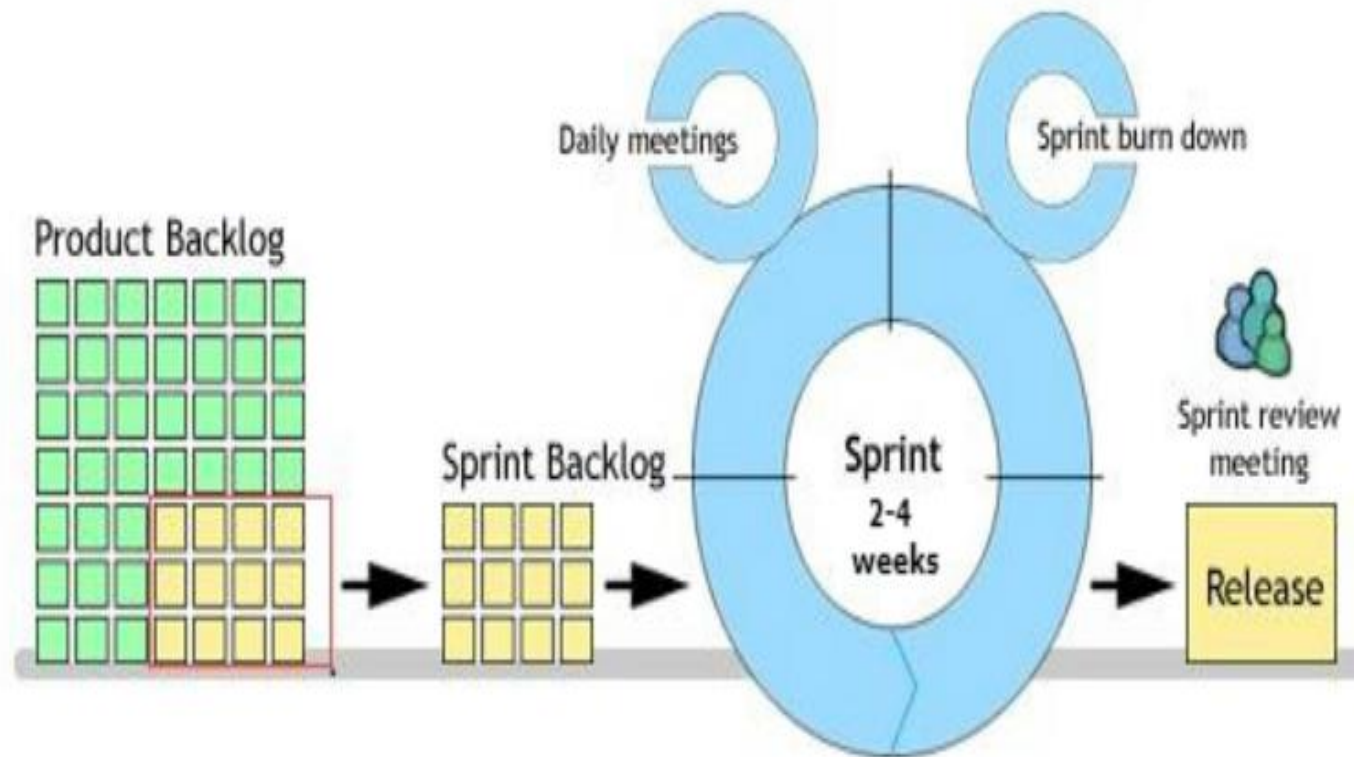
Scrum Master



Development Team



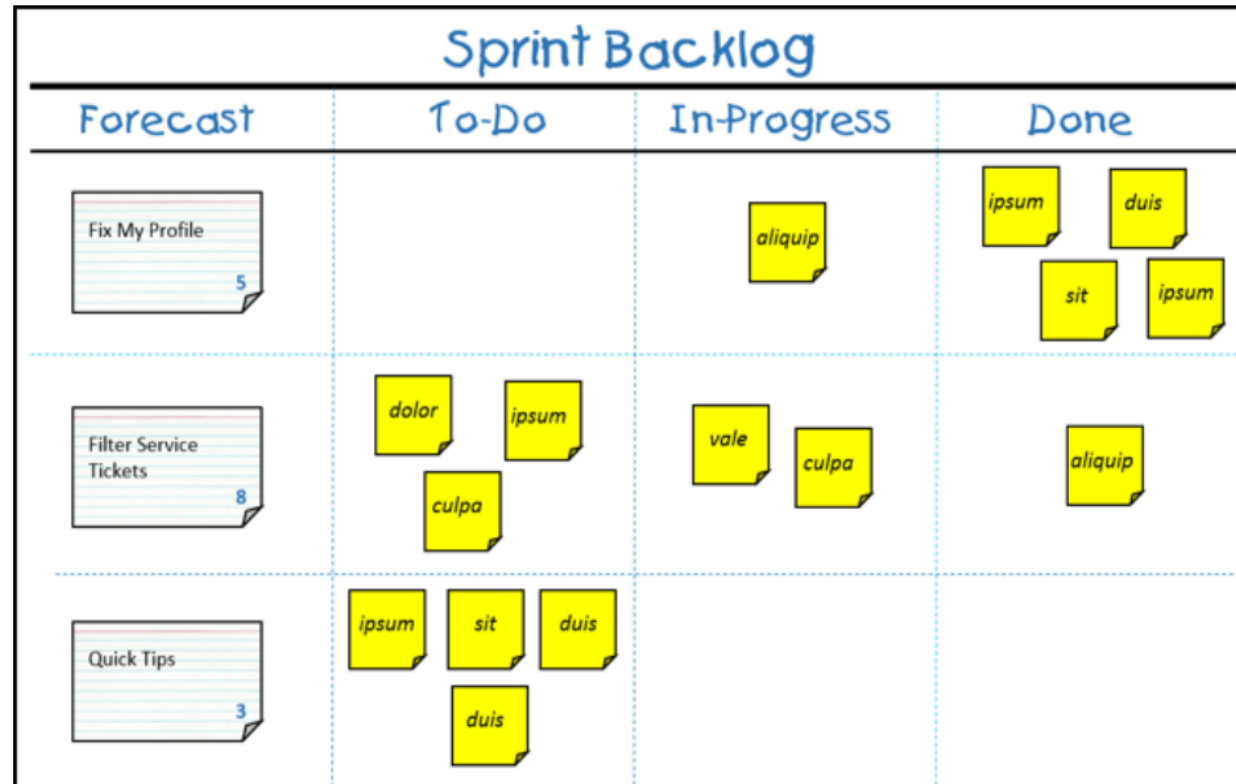
SCRUM ietvara komponenti



<https://deanhume.com/the-ideal-sprint-length/>

Sprinta *backlog*

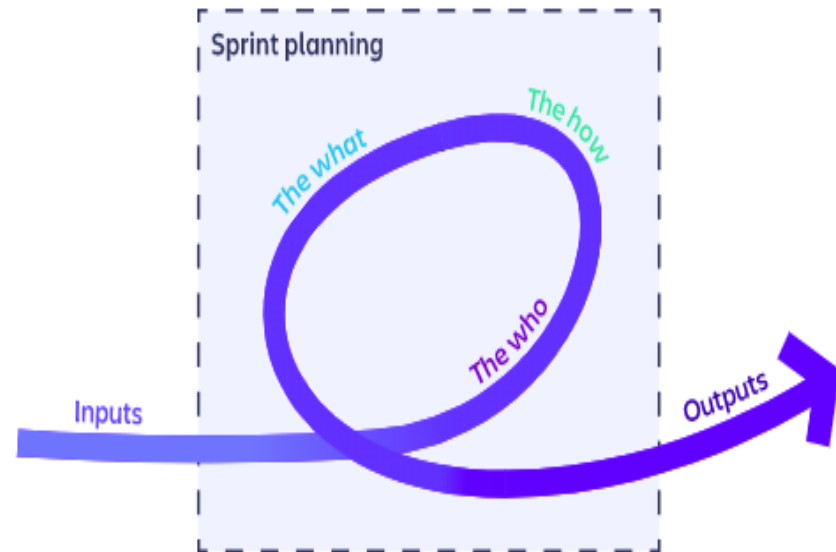
- Sakārtots saraksts ar sprintā paveicamo
- Detalizēts plāns sprinta mērķa sasniegšanai
- Izstrādes komandas prognoze – kāda funkcionalitāte būs pēc sprinta
- Padara redzamu visu darba apjomu
- Reālā laika situācija par paveikto un plānoto



<https://www.scrum.org/resources/what-is-a-sprint-backlog>

Sprinta plānošana

- Produkta īpašnieks apraksta sprinta mērķi un to, kādi darbi jāpaveic, lai to sasniegtu
- Izstrādes komanda izlemj, ko un cik daudz darīs šajā sprintā
- Darbu sadale un laika novērtēšana
- 1 mēnesis – 8 stundas

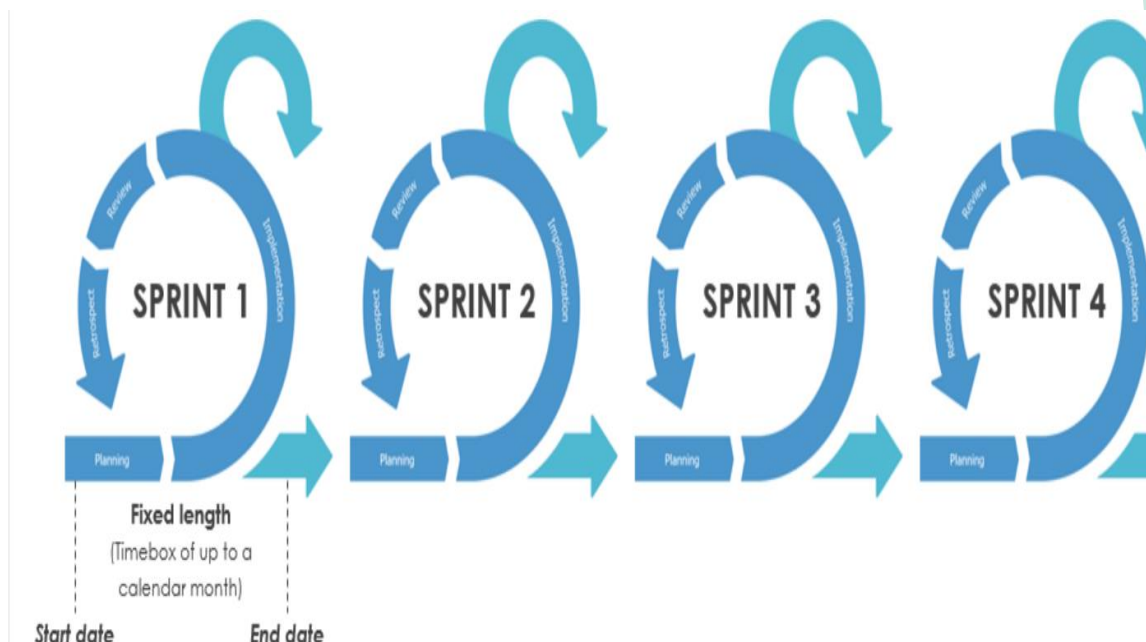


<http://agile.lv/par-mums/>

SCRUM sprinti

- Salīdzinoši īsi
- Laikā ierobežoti
- Ar konkrētu darbu apjomu
- Parasti 1-4 nedēļas
- Nemainīgi

<http://agile.lv/par-mums/>



<https://www.visual-paradigm.com/scrum/why-fixed-length-of-sprints-in-scrum/>

Attālinātā darba izaicinājumi

Prokrastinācija -
atlikt darbus uz
vēlāku laiku un/ vai
darīt to, ko varētu
nedarīt

Trūkst kolēģu
atbalsta un padoma

Maz kustību un līdz
ar to fiziskās slodzes

Nenodalām darba un
privāto dzīvi

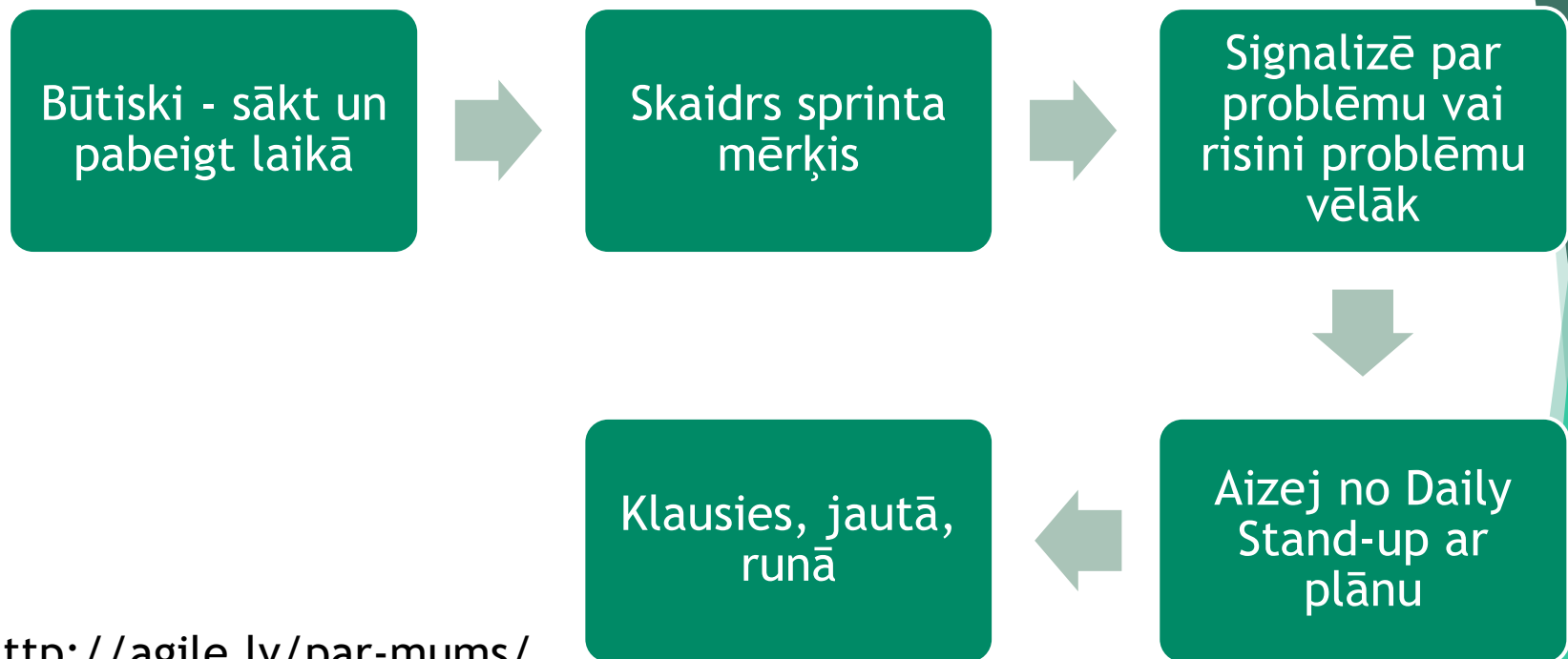
Telpu iekārtojums -
mājas apstākļi
nepiemēroti darbam

Daily Stand-up (Daily SCRUM)

- Stāvsapulce ☺
- Īsa ikdienas tikšanās
- Caurspīdīgums
- Informētība
- 15 minūtes (katrs no komandas runā 1 minūti)
 - ko šodien darīja?
 - ko plāno izdarīt rīt?
 - kas traucēja mērķa sasniegšanā?

<https://geekbot.com/blog/daily-standup-meeting/>

Daily Stand-up (Daily SCRUM)



<http://agile.lv/par-mums/>

Neatbilstoša Daily Stand-up piemērošana

Daily Stand-up, kuros tiek ziņots vadītājiem par problēmām vai citiem jautājumiem

Ja dalībnieki gaida Daily Stand-up, lai runātu par problēmām

Ja dalībnieki nerunā Daily Stand-up par problēmām, šķēršļiem vai, ja kāds neizsakās vispār

Ja Daily Stand-up nav rutīna

Ja ļauj runāt citām iesaistītajām pusēm

Ja notiek pavisam bez sagatavošanās

Miro piedāvātās iespējas

Pirmdiena, 22.augusts



Tilia

Senior Strategist

Ko darīji vakar?

Pabeidzu
projekta
ieteikumu

Ko darīsi šodien?

Pārskatīšu
mobilo
dizainu

Vai ir kādi šķēršļi?

Nav pieejas
Intranetam

Otrdiena, 23.augusts

Ko darīji vakar?

Ko darīsi šodien?

Vai ir kādi šķēršļi?

Ko darīji vakar?

Izstrādāju
kampanjas
konceptu

Ko darīsi šodien?

Papildināt
individuālo
ziņu apmaiņu

Vai ir kādi šķēršļi?

Nav

Ko darīji vakar?

Ko darīsi šodien?

Vai ir kādi šķēršļi?

Sprinta demonstrācija

Visas komandas
paveiktā darba
prezentācija jeb
«Demo»
tikšanās/sanāksme

Komanda prezentē
darba rezultātu,
parāda, kas
padarīts, kas nē

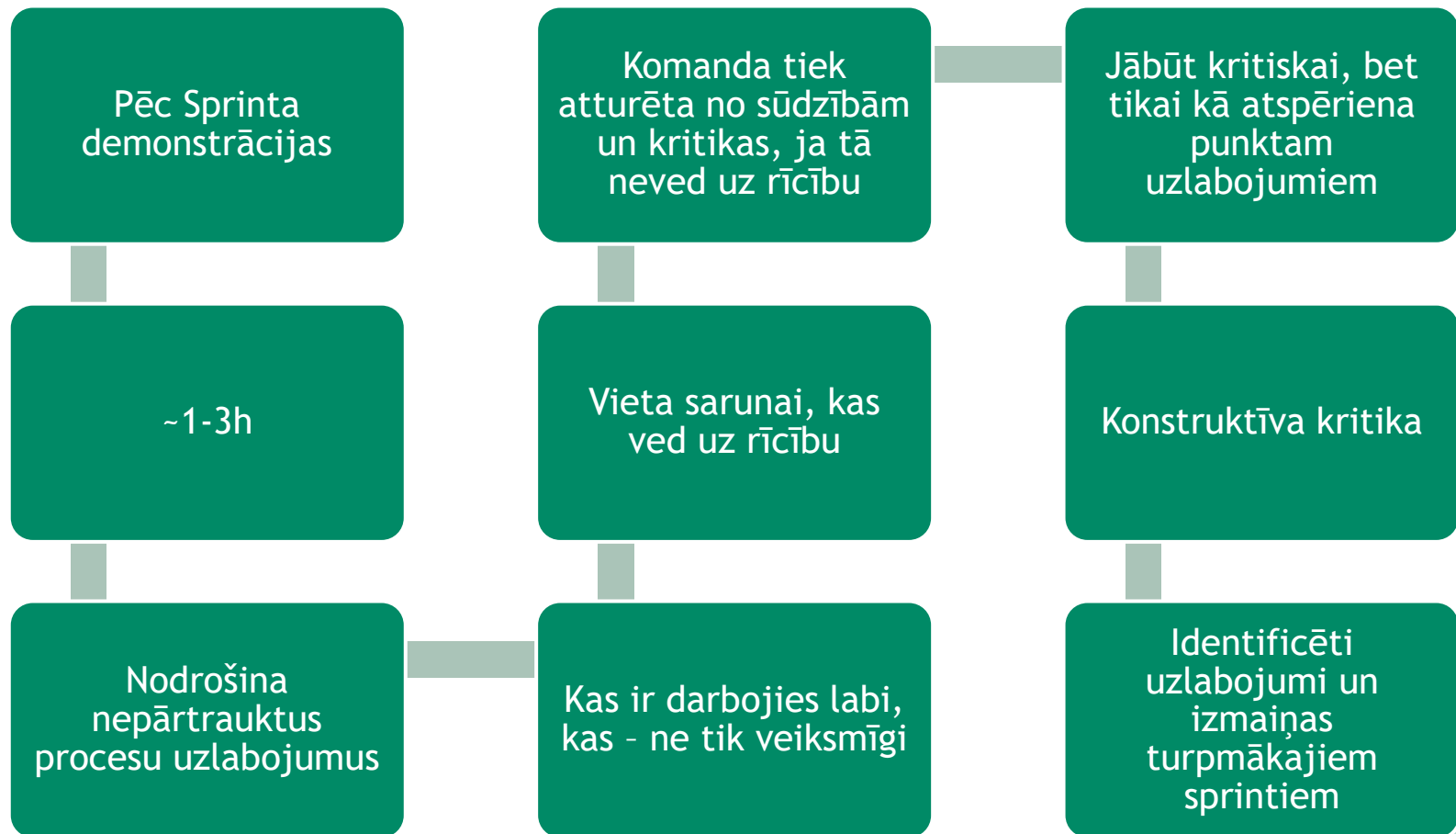
1 stunda pret katru
sprinta nedēļu

Biznesa vērtība -
galvenais uzsvars

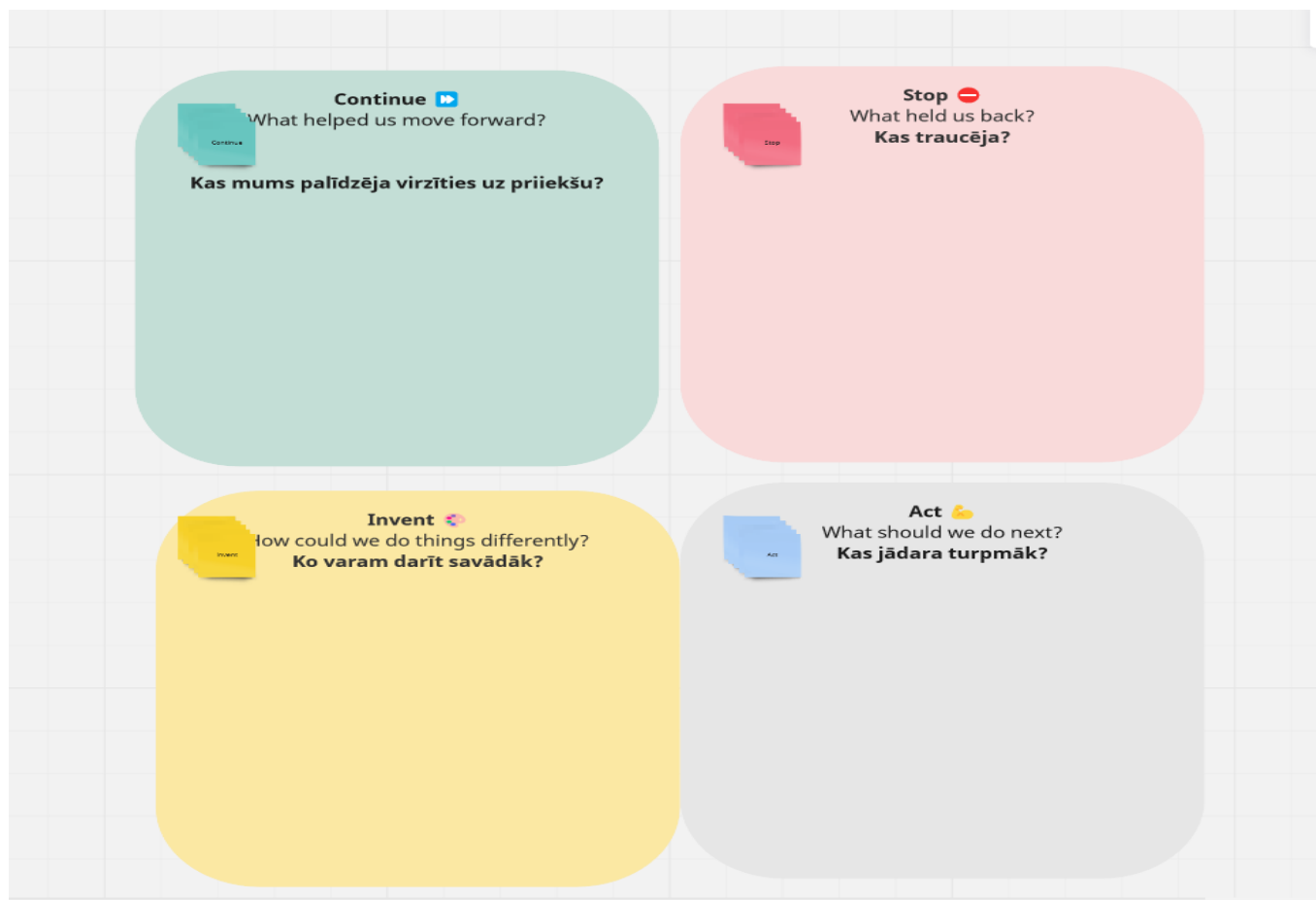
Atgriezeniskā saite
→ jauni uzdevumi

Rezultātā - revizēts
backlog

Sprinta retrospektīva



Sprinta retrospektīva (Miro)



Continue ▶
What helped us move forward?
Kas mums palīdzēja virzīties uz priekšu?

Stop ⛔
What held us back?
Kas traucēja?

Invent 🔄
How could we do things differently?
Ko varam darīt savādāk?

Act 🏃
What should we do next?
Kas jā dara turpmāk?

Par ko īstenībā ir SCRUM?

Rīcības brīvība
komandai operacionālā
līmenī

Krosfunktionalitāte,
pašorganizēšanās

Komunikācija un
sadarbība, lai piegādātu
produktu

Brīva informācijas
aprite

Nepārtraukti uzlabojumi

Iteratīva realizācija -
ļauj ātrāk identificēt
kļūdas, ļauj ātrāk
piegādāt, ļauj operatīvi
reaģēt uz izmaiņām

Regulāra atgriezeniskā
saite

Fokuss uz prioritātēm



Vairāk par Agile spēlēm

<https://www.easyagile.com/blog/agile-games/>

Lietotāju stāsti (*user stories*)

Nav prasību specifikācija

Mērķis - ātri saprast, kas tieši ir jāuztaisa un kam tas ir nepieciešams

Īss, kodolīgs teikums, formulējums, kam jābūt balstītam lietotāja vajadzībās

Jāsatur pietiekami daudz informācijas lai būtu iespējams novērtēt izstrādes apjomu/laiku/ieguldījumu

Katrs iekļauj tikai vienu funkcionālu prasību, kas ir lietotājam redzama, izjūtama un vērtīga

Lietotāju stāsti

Es «kā [*lietotāja veids*] vēlos [*«ko...»*], lai [*ieguvums*».

Piemērs:

«Kā **pircējs** es vēlos redzēt web lapā **produktu sarakstu**, lai no tiem **izvēlētos**»

- Var tikt papildināts ar akceptēšanas kritērijiem
- Epika un lietotāja stāsts – ar ko atšķiras?
- Lietotāji un personas – kas viņi ir?

«Kā **uzņēmuma vadītājs** es vēlos redzēt web lapā lai no tiem»

Lietotājstāstu piemēri (jauna bērnu laukuma izveide)

- ▶ Es kā bērnu vecāks **vēlos sadalītus trenāžierus bērniem pa vecuma grupām**, lai būtu drošs, ka bērns nesavainosies
- ▶ Es kā mājas iedzīvotājs **vēlos laukumu bez smiltīm**, lai iespēju robežās būtu tīra kāpņu telpa un līdz ar to mans dzīvoklis
- ▶ Es kā darbinieks, kurš strādā attālināti **vēlos laukumu bez trokšņiem**, lai darba laikā varētu koncentrēties uz pienākumiem

Kā iegūt lietotājstāstus?

- Intervijas
- Novērojumi
- Aptaujas
- Citas pētniecības metodes
- Darbnīcas (*workshops*)
- u.c.

Lietotājus atspoguļojam kā konkrētus cilvēkus, ar vārdiem, vecumu, utt.

<https://www.romanpichler.com/blog/10-tips-writing-good-user-stories/>

	User story	Story point(s)	Priority
High priority	As a user, I am able to search for documents so I can find them more easily	2	1
	As a site visitor, I can compare different types of accounts to see which account type suites me best	1	2
	As a user, I can submit questions through the website so I know how to better use the product	1	3
	As a site visitor, I am shown what I can do in the product so I know whether or not this product will fill my needs	2	4
	As a user, I want to be able to retrieve documents that were deleted so I can reclaim documents that were deleted on accident	3	5
	As a site visitor and user, I can sign up for newsletters to remain up to date on the product	2	6
	As a user, I am notified when a new feature is released so I know what is possible	1	7
	As a user, I can change my user name if desired	3	8
	As an admin, I need the ability to update which team a user belongs to so I can make sure all teams are up to date	3	9
Low priority	As a user, I can enable spell check so I can be confident my final document has no spelling errors	4	10

Product Backlog Example (Click on image to modify online)

<https://www.lucidchart.com/blog/how-to-develop-a-product-backlog-in-agile>

Lietotājstāstu kļūdas

- ▶ <https://agilepainrelief.com/blog/deal-with-bad-scrum-user-stories-as-a-scrummaster.html>

Nav skaidrs, kāpēc

Pārāk plaši vai vispārīgi, lai būtu noderīgi

Nav saskaņots ar komandu

Sprinta *backlog* – piemēri



SPRINT [NUMBER] BACKLOG											
ID	User Story	Tasks	Owner	Status	Estimated effort	Day 1	Day 2	Day 3	Day 4	Day 5	Day 6
US001	As a call centre agent I need to be able to see the caller's previous tickets in their contact record.	Install standard contact record module	J Smith	Completed	16	0.5	0	0	0	0	0
		Demo standard module and identify revised configuration.	J Smith	Completed		0	8	0	0	0	0
		Complete custom configuration as agreed in the demo.	J Smith	Completed		0	0	6	2	0	0
US002	As a customer I need to be able to login to my account from any page on the website.	Install login widget on website.	F Dole	Completed	48	0	0	5	7	2	8
		Apply customer branding.	J Smith	Completed		0	0	0	0	0	0
US003	As a customer I need to be able to look up my address using my postcode.	Install contact page.	P Murphy	Completed	24	0	0	0	0	0	0
		Integrate postcode plugin to contact page.	P Murphy	Completed		0	0	0	0	0	0
		Demo plugin to customer	J Smith	Completed		0	0	0	0		

Bizness bieži izmanto...

HiPPO:

**Hi
P
P
O**



Bizness bieži izmanto... Labāk apmaksātā cilvēka viedokli

HiPPO:

Kāpēc šo nevajadzētu piemērot:

**Highest
Paid
Person's
Opinion**

<https://www.focus.business/the-10-bad-hippos/>

The 100 dollar test

- Ar ieinteresētajām pusēm
- Visiem vienāds daudzums «līdzekļu»
- Var tērēt pēc savas izvēles – sadalīt uz visu vai tikai dažām no «idejām»
- Argumenti un diskusija – ieskati
- Vieglāk izmantojama epikām nekā smalkākām *backlog* vienībām

\$100 TEST		
Item/Topic/Issue	\$	WHY?
Internet Access	\$21	to tell others & ask for help
alarm clock	\$7.50	the only one often available
Telephone	\$55	connect with EMS
SMS	\$8.50	help during emergencies
camera	\$4.25	documentation for insurance
Solitaire	.75¢	stress relief
voice recorder	\$3	capture disaster interviews

<https://gamestorming.com/100-test/>

Prioritizēšanas matricas (simple)

Qualitative Cost of Delay

Value ↑	Killer	Medium	High	Very High
	Bonus	Low	Medium	High
	"Meh"	Very Low	Low	Medium
		Whenever	Soon...	ASAP!
		→ Urgency		

		Threat Level		
Likelihood ↑	High	Medium	High	Critical
	Medium	Low	Medium	High
	Low	Low	Low	Medium
		Low	Medium	High
		→ Impact		

Noslēgumā: SCRUM/Agile elementi, par kuriem ir vērts padomāt jebkurā jomā

Time-boxing jeb strikti plānotas sanāksmes, kas ir pietiekoši fokusētas laikā

Sanāksmes nedrīkst kavēt

Ikdienas daily *stand-up*

Miro - komandas darba monitorēšanai, kā arī saliedēšanās pasākumu iespējām

Viens patiesais darbu saraksts

Bieža komunikācija ar darbiniekiem, to iesaiste

Regulāri pasākumi procesu uzlabojumiem

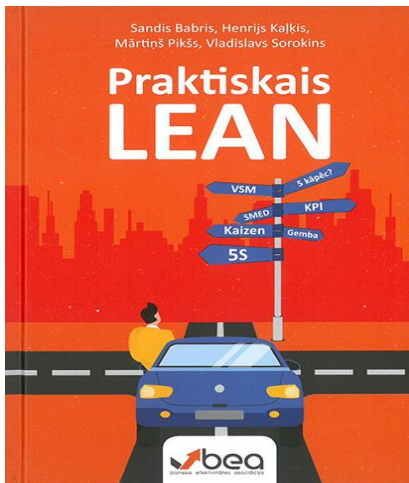
Lean principi

- Maksimizēt vērtību, minimizējot izdevumus/ ieguldījumus



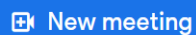
Lean - 5 S

- ▶ Sašķirot
- ▶ Sakārtot
- ▶ Spodrināt
- ▶ Standartizēt
- ▶ Stiprināt



Premium video meetings. Now free for everyone.

We re-engineered the service we built for secure business meetings, Google Meet, to make it free and available for all.

New meetingEnter a code or link

[Learn more](#) about Google Meet

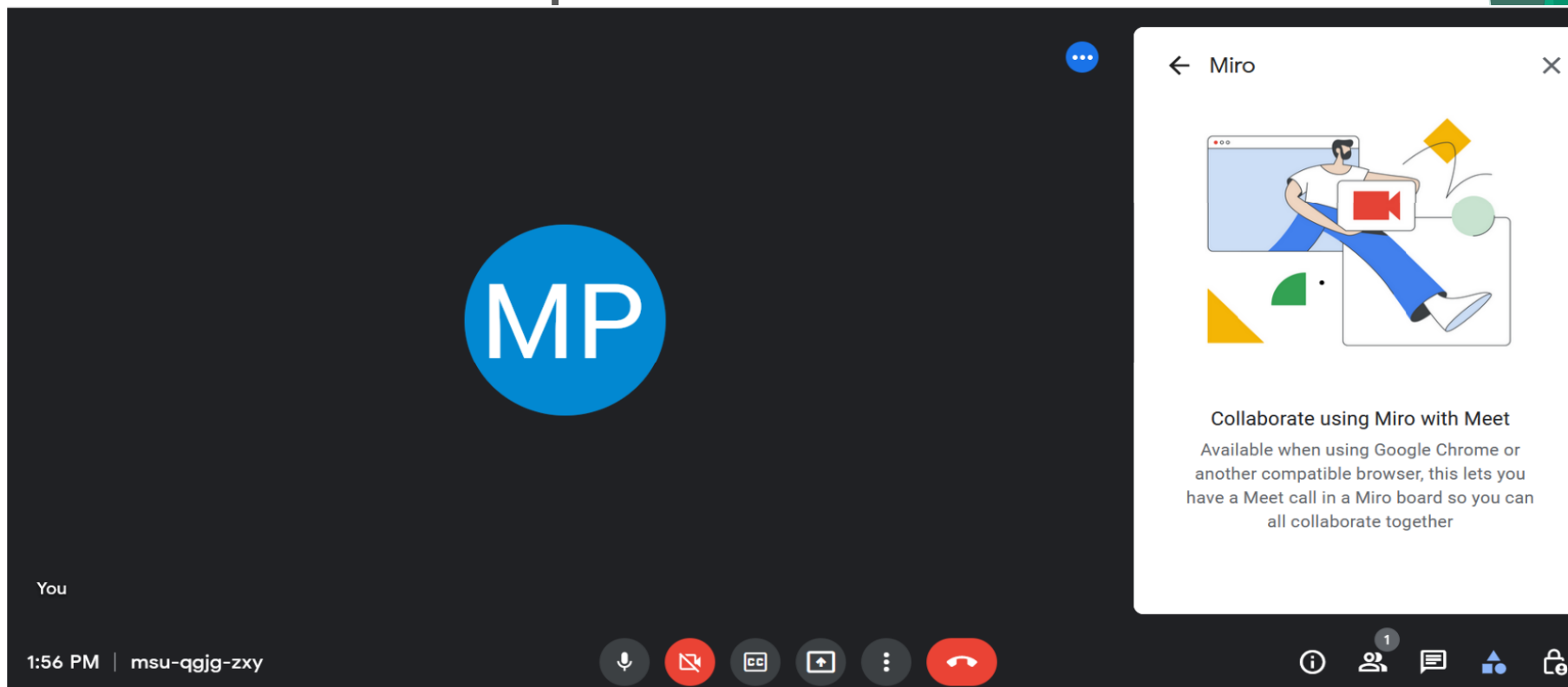


Get a link you can share

Click **New meeting** to get a link you can send to people you want to meet with

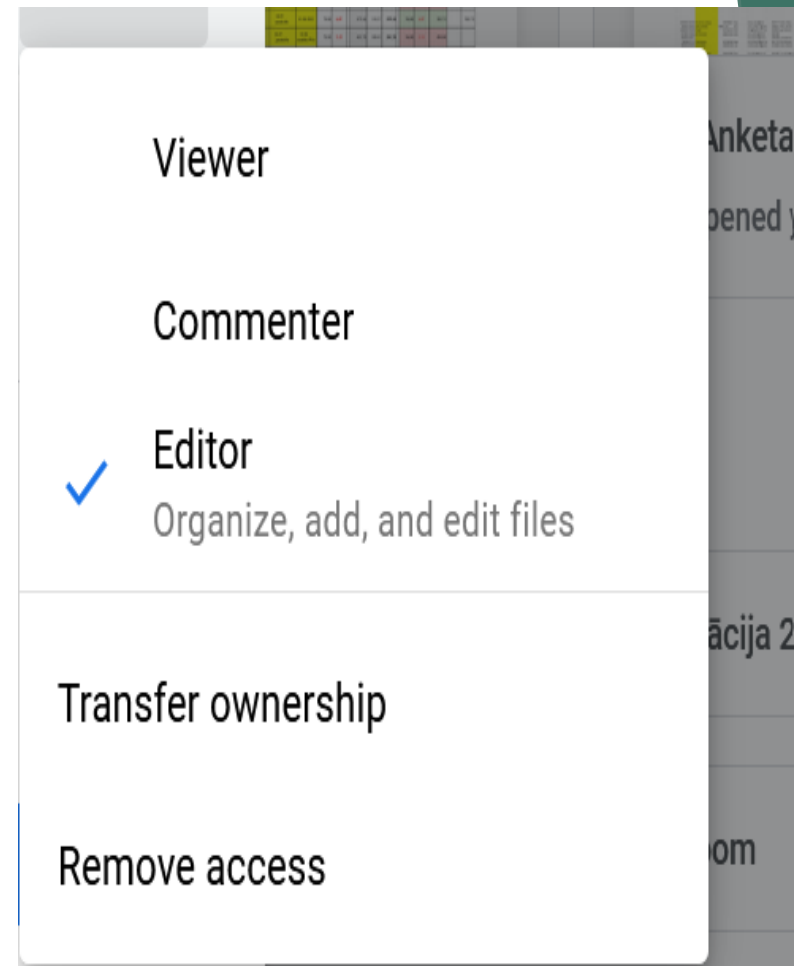
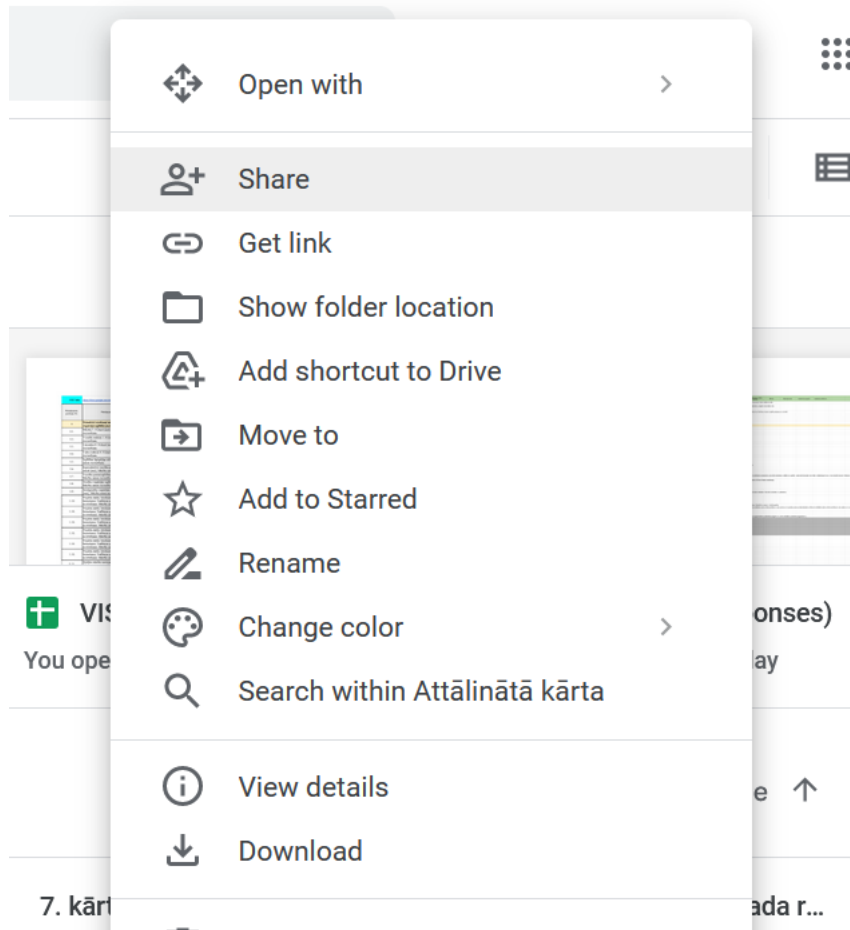


Google Meet bezmaksas versija - līdz 100 dalībniekiem; video zvanu ierakstīšana - par maksu



Google docs

- Viens no veidiem dokumentu uzglabāšanai un tam, lai dalītos ar tiem

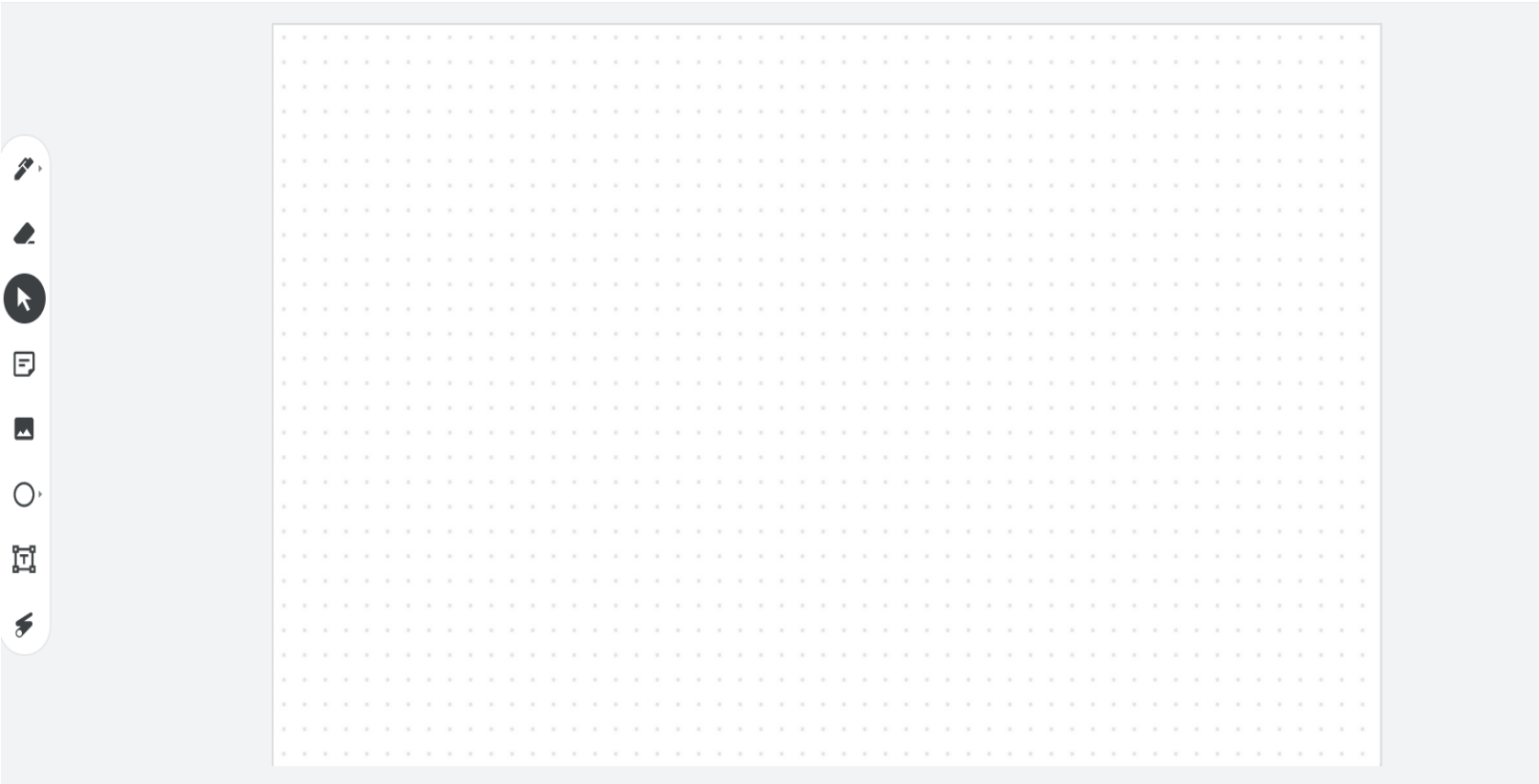


Jamboard

Latgale

< 1/4 >

AI ↩ ↻ 🔍 ▾ Set background Clear frame





Personal

Free • 81

👑 Try Canva Pro



Home



Templates



Projects

Tools



Brand



Content Planner



Discover apps

For you

Whiteboards

Presentations

Social media

Videos

Print products

More

You might want to try...



Whiteboard



Presentation (16:9)



Video



Instagram Post (Square)



Poster (Portrait)

Learn and play



How to make a video



Design with fonts



Design Challenge



Celebrating Lit

Design School



Kopsavilkums

Attālinātajam darbam ir ļoti daudz priekšrocību

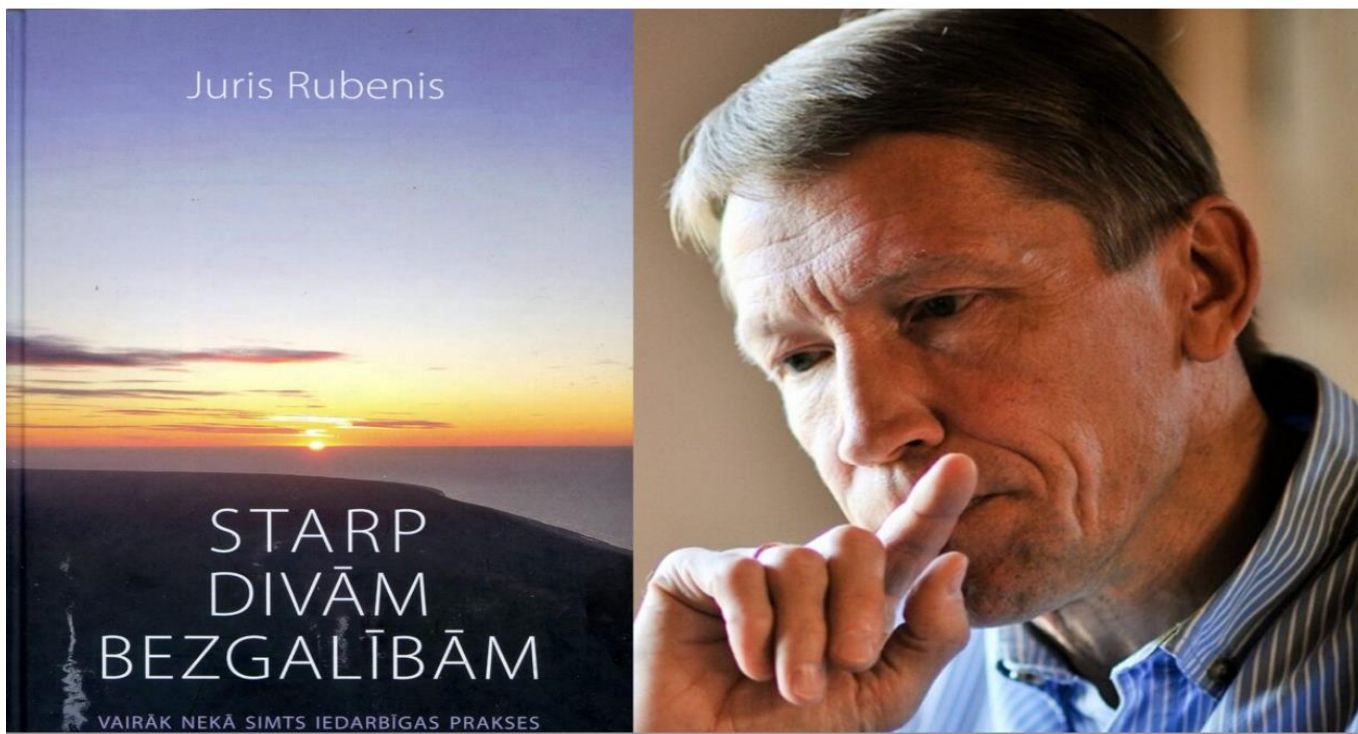


Pētījumi liecina, ka perfektā gadījumā tiek nodrošināts gan attālināts darbs, gan vismaz viena diena nedēļā klātienē



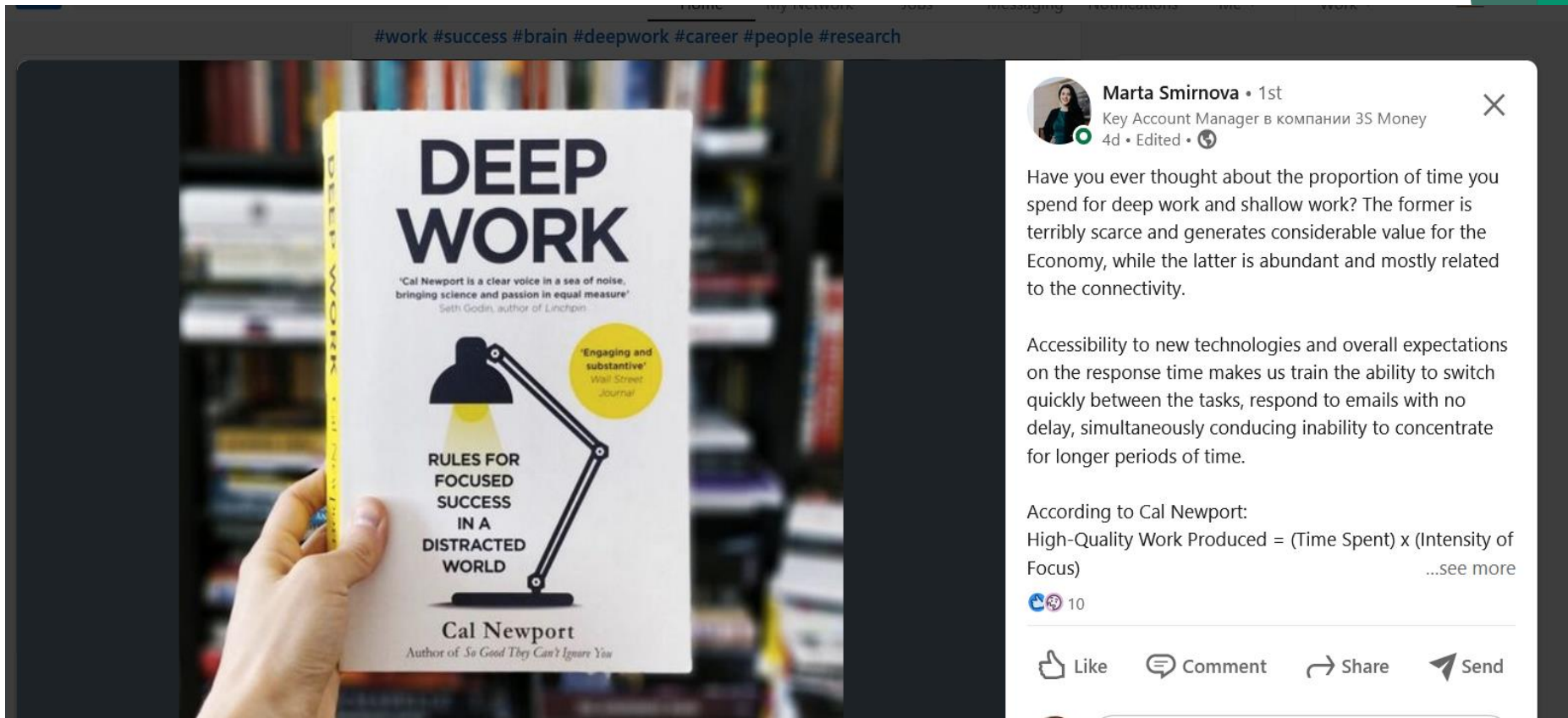
Digitālie rīki sniedz būtisku atbalstu darbā, turklāt viņu skaits un apjoms nemitīgi pieaug

Literatūra, ko vērts izskatīt krīzes situācijās



Integrālās izglītības institūta lekcijas (online)

Literatūra...



Paldies!

ieva@magneticpro.lv