

Iceland
Liechtenstein
Norway grants



Vides aizsardzības un
reģionālās attīstības
ministrija



AGDER
fylkeskommune

Ilgtermiņa attiecību veidošana

Artūrs Šipko

Seminārs organizēts Eiropas Ekonomikas zonas finanšu instrumenta 2014.-2021.gada perioda programmas “Vietējā attīstība, nabadzības mazināšana un kultūras sadarbība” atbalstītā projekta “Uzņēmējdarbības atbalsta pasākumi Latgales plānošanas reģionā” ietvaros.
Strādājam kopā konkurētspējīgai Eiropai!



The background features abstract, overlapping green geometric shapes, primarily triangles and polygons, in various shades of green, creating a modern and dynamic visual effect. The shapes are concentrated on the right side of the frame, with some extending towards the left.

Aktualitāte

Teritoriālā reforma

- ▶ Pašvaldības un tās organizācijas tiek reorganizētas
- ▶ Jauna organizācijas struktūra
- ▶ Jauni procesi
- ▶ Jauni kolēģi un sadarbības partneri
- ▶ Jaunas apstiprināšanas kārtības

ES Digitalizācijas kurss

- ▶ Procesi automatizācija
- ▶ Jaunu lietotāj programmu ieviešana
- ▶ Pārvaldes darba efektivizēšana
- ▶ Inovāciju ieviešana

Problēmas komunikācijā un lauktās attiecības

Saspīlējumi

- ▶ Vēsturiski saspīlējumi, strīdi

Kulturālās atšķirības

- ▶ Globāli- Reliģiskas, Valstiskas, Reģiona utt..
- ▶ Paaudžu

Attieksme

- ▶ Individāda ego
- ▶ Iekšējā konkurence

Motivācijas trūkums

- ▶ Izdedzis
- ▶ Intereses zudums
- ▶ Neatbilstošs atalgojums
- ▶ Attieksme no priekšniecības

Klausīšanās iemaņas

- ▶ Nepiemērots brīdis
- ▶ Valodas barjera
- ▶ Emocijas, Stress

Uzrakstītā teksta zemā kvalitāte

- ▶ Nepareiza izpratne
- ▶ «Pārgudri» uzrakstīts
- ▶ Neatbilstošs materiāls vai nepareiza informācija

Nepareizie komunikācijas rīki

- ▶ Email
- ▶ Video
- ▶ Personīgā
- ▶ Telefona zvans

Ilgospējīgas attiecības
=
Ilgtermiņa attiecības?

Ko īsti nozīmē ilgtspējīgas attiecības?

- ▶ Attiecības kuras ir vērstas pozitīvas sadarbības vides veidošanai
- ▶ Ilgtspējīgas attiecības ir kaut kas vairāk par piekrišanu un saprašanu
- ▶ Ilgtspējīgu attiecību veidošanā ir nepieciešams laiks, piepūle un empātija

Veidi un soļi attiecību
veidošanā

Uzticība un uzticības līmenis

- ▶ Vienmēr kooperatīvās attiecībās veido uzticību
- ▶ Procesus organizē caurskatāmus un izprotamus
- ▶ Uzticību var viegli pazaudēt un grūti iegūt

Komunikācijas atvieglošana un līmeņu samazināšana

- ▶ Komunikācija ir viens no ilgtermiņa attiecību procesiem
- ▶ Godīga un atvērta komunikācija stiprina attiecības
- ▶ Mazinām komunikāciju ar email starpniecību
- ▶ Laba komunikācijas samazina iesaistīto pušu neapmierinātību, kompleksus utt..

Pateicība un būt pateicīgam

- ▶ Izsakām pateicību
- ▶ Vienkārša pateicība var būt ļoti motivējoša
- ▶ Audzinām attiecības regulāri

Esam draudzīgi

- ▶ Veidojot ilgtermiņa attiecības ir svarīgi būt draudzīgam
- ▶ Pēc nepieciešamības ir vērts pavadīt kādu kopīgu brīdi (Kafija, Pusdienas)
- ▶ Neaizmirstam par notikumu apsveikumiem

Respektējam viens otru

- ▶ Respektējam viedokļus
- ▶ Nedodam pamatu cilvēkam justies atstumtam
- ▶ Neuzspiežam savu viedokli, ja tie atšķiras
- ▶ Tā vietā mierīgi izstāstāt sava viedokļa pamatojumu

Ieviešam neatkarību

- ▶ Dodam partneriem neatkarību rīkoties, organizācijas iespēju robežās
- ▶ Neatkarība stimulē produktivitāti
- ▶ Neatkarība veido oriģinālas idejas
- ▶ Kā arī tā veido apmierinātību darbā un pozitīvas attiecības darbinieku vidē

Demonstrējam pievienoto vērtību

- ▶ Novērtējam sadarbības partneri, ja darīsiet to atklāti un objektīvi Jūsu attiecības ieies jaunā līmenī
- ▶ Palīdziet viens otram, iespēju robežās
- ▶ Sniedziet atbalstu

Viens pret vienu komunikācija vairāk

- ▶ Ja nepieciešams veicam individuālas pārrunas
- ▶ Lieku reizi apvaicājaties, kā rit sadarbība un vai viss apmierina
- ▶ Sniežat ieteikumus, ja tam vieta

Veidojam mācīšanās attieksmi

- ▶ Nebaidāties izzināt otras puses vēlmes un vajadzības
- ▶ Ja neieciešams un varat pielāgojaties
- ▶ Nebaidāties prasīt viedokli par to, kā būtu jāuzlabo sadarbība

Kopumā par iepriekš pārrunāto

- ▶ Kopumā ilgtspējīgu attiecību veidošanā svarīgi ir veidot ticību un uzticību.
- ▶ Paļauties vienam uz otru savu pienākumu izpildē.
- ▶ Abām pusēm izprast, ka proaktīva un saliedēta sadarbība būs izaugsmes pamats abām pusēm

Bonusa materiāls

Veidi kā likt patikt cilvēkam*

- ▶ Demonstrējiet to ka esat ieinteresēts sarunu partnerī
- ▶ Smaidāt
- ▶ Atceraties, ka otras personas vārds ir pati saldākā un svarīgākā skaņa jebkurā valodā
- ▶ Esat labs klausītājs, motivējiet otru personu vairāk runāt par sevi
- ▶ Sarunājies ar otru personu viņa interešu ietvaros
- ▶ Liec justies otram cilvēkam svarīgam un dari to patiesi

Cilvēka uzmanības noturēšana*

- ▶ Nekritizējam, nenosodīt, nesūdzamies
- ▶ Izsakām sirsnīgu un patiesu pateicību
- ▶ Izveidojam otram personai patiesu vēlmi

Pielāgojam cilvēku savām domām*

- ▶ Labākais ko var iegūt no strīda ir izvairīties no tā
- ▶ Izradāt respektu. Nekad nesakāt- Tu kļūdies!
- ▶ Ja kļūdies, piekrīti tam uzreiz un empātiski
- ▶ Sāc draudzīgi
- ▶ Ļauj lielāko runāšanu darīt otram cilvēkam
- ▶ Ļauj, lai otra persona domā, ka jauna ideja ir viņa
- ▶ Mēģini patiesi saskatīt otra cilvēka viedokli
- ▶ Izrādi simpātiju otra cilvēka vēlmēm un idejām
- ▶ Dramatizē savas idejas
- ▶ Atmet konkurenci

Esi Līderis: Kā izmainīt cilvēku bez apvainojuma*

- ▶ Sāc ar uzslavu un godīgu pateicību
- ▶ Netieši norādi uz cilvēka kļūdām
- ▶ Sāc ar savām kļūdām, pirms norādi uz otras personas
- ▶ Uzdod jautājumus pirms pavēlēt
- ▶ Ļauj otram cilvēkam saglabāt savu seju
- ▶ Dodat uzslavas pat mazākajam sasniegumam un katram sasniegumam.
- ▶ Palīdzat otram cilvēkam veidot labu reputāciju
- ▶ Iedvesmojat! Liekat kļūdām liekties viegli izlabojamām
- ▶ Liekat cilvēkam būt laimīgam, darot lietu, ko Jūs prasāt

*Dale Carnegie's : «How to Win Friends and Influence People».

Paldies par uzmanību 😊

Iceland
Liechtenstein
Norway grants



AGDER
fylkeskommune

Seminārs organizēts Eiropas Ekonomikas zonas finanšu instrumenta 2014.-2021.gada perioda programmas “Vietējā attīstība, nabadzības mazināšana un kultūras sadarbība” atbalstītā projekta “Uzņēmējdarbības atbalsta pasākumi Latgales plānošanas reģionā” ietvaros.
Strādājam kopā konkurētspējīgai Eiropai!