



Interreg
Latvija-Lietuva
Eiropas Reģionālās attīstības fonds



EIROPAS SAVIENĪBA



LATGALES PLĀNOŠANAS
REĢIONS



APMĀCĪBAS “UZ KLIENTU ORIENTĒTU PAKALPOJUMU PIEEJAMĪBA PAŠVALDĪBĀS: STRESA MENEDŽMENTS UN PERSONISKĀ EFEKTIVITĀTE”

projekta LLI-59 “Praktisko apmācību un pasākumu cikls sadarbības veicināšanai starp iestādēm un darbinieku kapacitātes celšanai (Open Leadership)” ietvaros

PROGRAMMA

24.04.2019.

Krāslavas novada Izglītības pārvalde
Skolas iela 7, Krāslava, LV-5601

24. aprīlis, 2019

9:30 – 10:00	Reģistrēšanās, kafijas pauze
10:00 – 12:00	Personiskā efektivitāte profesionālā vidē un stresa menedžments
12:00 – 13:00	Pusdienas
13:00 – 15:00	Domāšanas elastība, domu automātisms un efektīva laika plānošana
15:00 – 15:15	Kafijas pauze
15:15 – 17:00	Efektīva komunikācija – vērtība darbā ar «sarežģītajiem klientiem»
17:00	Jautājumi un atbildes

APMĀCĪBU PROGRAMMĀ:

Nodarbības ievadā identificēsim tos kritērijus, kuri Jūsu darba vietā var radīt paaugstināta stresa līmeni un izmantojot zināšanas par mūsu 3 intelektiem (mentālo, emocionālo un somatisko), izpētīsim, kādas praktiski izmantojamas metodes vai tehnikas var veicināt Jūsu profesionālo efektivitāti optimālu darba apstākļu veidošanai.

Pēc pusdienām iedziļināsimies mūsu individuāli subjektīvajā uztverē par laika, telpas konstruktīvu un izpētīsim, kā šīs uztveres īpatnības var izmantot organizējot savu laiku, veicinot uz klientu orientētu sadarbību, personisko efektivitāti un apmierinātību ar darbu.

Apmācības dienas izskaņā izskatīsim, kā izmantojot Lean filozofiju optimizēt tādas komunikācijas instrumentus kā atgriezeniskā saite un jautājumu uzdošanas startēģijas Jūsu darba vietā.

Dalībnieku rezultātu efektivitātei tiks izmantoti tādi treniņa elementi kā mini lekcijas, demonstrācijas, praktiski piemēri, spēles, darbs pāros, mazās grupās un grupu diskusijas.

APRAKSTS PAR LEKTORU:

Edmunds Imbovics - biznesa psihologs, uzņēmējs, ECF, ICTA sertificēts koučs-mentors, lektors, biznesa treneris. Kopš 2012. gada specializējas apmācību un biznesa treniņu veidošanā, adaptācijā, savstarpējās komunikācijas un personīgās efektivitātes jomās.

Apmācības organizē Latgales plānošanas reģions un SIA „Best Training Agency“.