



Interreg
Latvija–Lietuva
Eiropas Reģionālās attīstības fonds

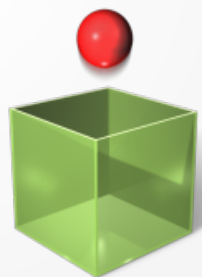


IZAUGSMES KVARTĀLS

Projekta LLI-59 “Praktisko apmācību un pasākumu cikls sadarbības veicināšanai starp iestādēm un darbinieku kapacitātes celšanai (Open Leadership)” ietvaros

Lean rīki – nebeidzamo uzlabojumu kultūra ikdienā pašvaldības darbā

10 dienu apmācību cikls LPR pašvaldībām
Preiļi, 18.07.2018.



IZAUGSMES KVARTĀLS

Labrīt!

Izaugsmes Kvartāla komanda ir personāla treneri-kouči, kas veidojuši savu pieredzi vairāk kā desmit gadu garumā, apmācot dažāda vecuma, profesiju un tautību pārstāvjus. Mēs apmācām darbiniekus biznesa attīstībai, kā galveno pamatu liekot labu menedžmentu un Lean vadības sistēmas principus. Mūsu “štatā” ir trīs treneri un pēc vajadzības piesaistām mums labi zināmus specializētu tematu vadītājus.

Mūsu galvenie sadarbības partneri – Telos Personnel Training no Austrijas. John R. Adler ir Telos dibinātājs un vecākais konsultants. Veiksmīgi ieviesis vadības sistēmas dažādās atpazīstamās kompānijās kā arī pašvaldībās Eiropā un ASV.



Pareizs menedžments – panākumu atslēga

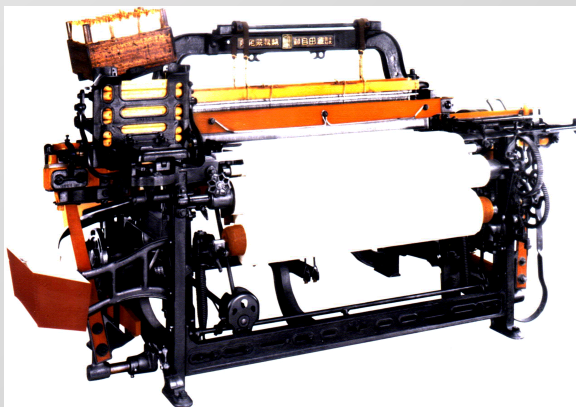
“21.gadsimtā vienīgais faktors, kas nošķirs veiksmīgu organizāciju no konkurēt mazspējīgas, būs tās menedžments.”

/F.Maliks/

Izvēles opcija - viena no pasaulē vecākajām un sevi pierādījušajām vadības sistēmām – Lean (Toyota Production System).

Lean rašanās

Japānas industriālās revolūcijas “tēvs”. Vēlējās atvieglot mātes un viņas paziņu darbu, automatizējot stelles.
Vēlāk – *jidoka* princips radošanā, kas ražošanas kļūdas gadījumā paredz procesa apturēšanu kļūdas novēršanai, tādējādi mazinot ražošanas riskus nākotnē.



Sakichi Toyoda,
19.gs. otrā puse



Kichiro Toyoda,
Toyota Motor Company

Pēc II Pasaules kara Toyota sāka tikai ar dažiem klientiem Japānā, korporatīvais stils: ātri un elastīgi, uz klienta vajadzībām orientēti, augsta kvalitāte bez liekajiem blakusproduktiem un izmaksām, vēlāk: just in time

Jeb – novērst **VISU**, kas nepievieno vērtību klienta acīs

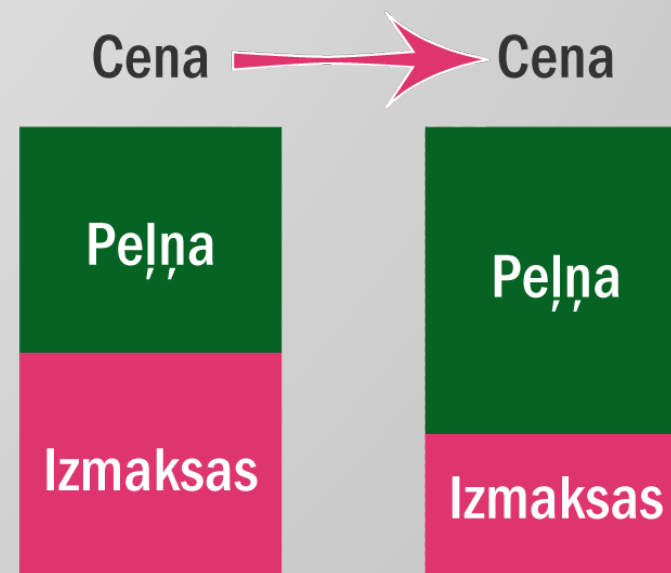
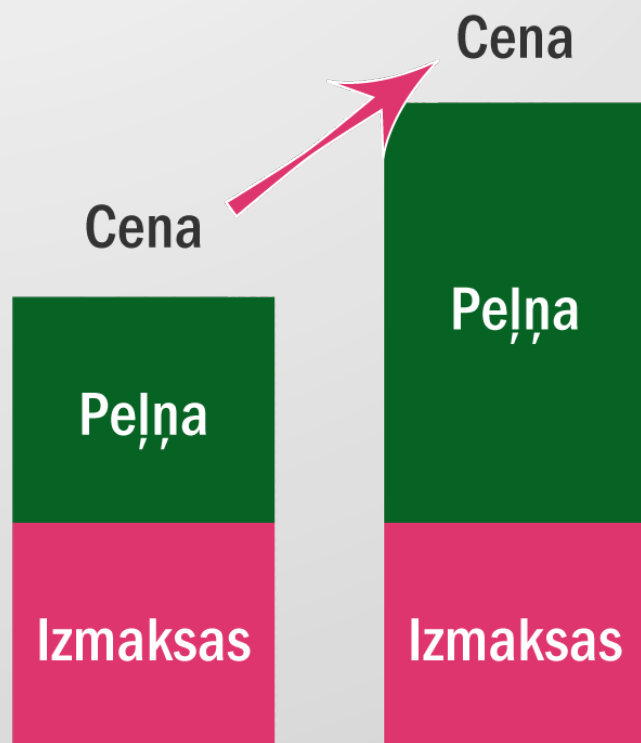


1936



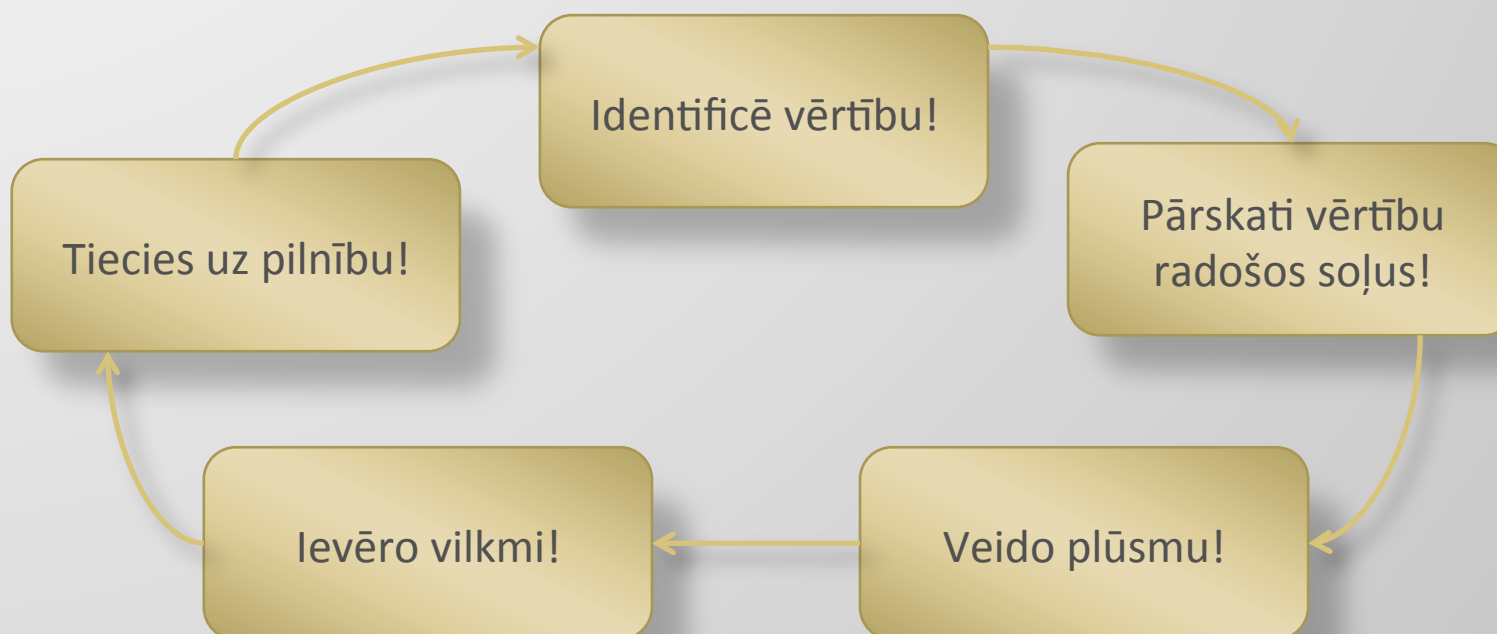
1957

Mazāk ir vairāk



Pieci panākumu pīlāri

Pārbaudīti pamatprincipi organizācijas procesu optimizēšanai



Klienta skatījums uz vērtību

Vai darbībai ir vērtība, nosaka trīs kritēriji:

- klients par to vēlas maksāt;
- darbība kaut kādā veidā izmaina produktu;
- darbība ir veikta pareizi ar pirmo reizi.

Fokuss uz:

- Vērtību plūsmu/procesu
- Procesa efektivitātes celšanu
- Skaidru skatu un izpratni par “finiša stāvokli”

Pazaudēt vai ietaupīt līdzekļus – 9 izvēles

- Pārprodukcija
- Inventāra un noliktavas dezorganizācija
- Transports
- Gaidīšana
- Kustība
- Zema kvalitāte
- Pārapstrāde un kļūdu labošana
- Resursu izšķiešana
- Neizmantots darbaspēks

“Nav nekā bezjēdzīgāka kā darīt efektīvāk to, ko
nevajadzēja darīt vispār.”

/Peter Drucker/

Lean realitāte

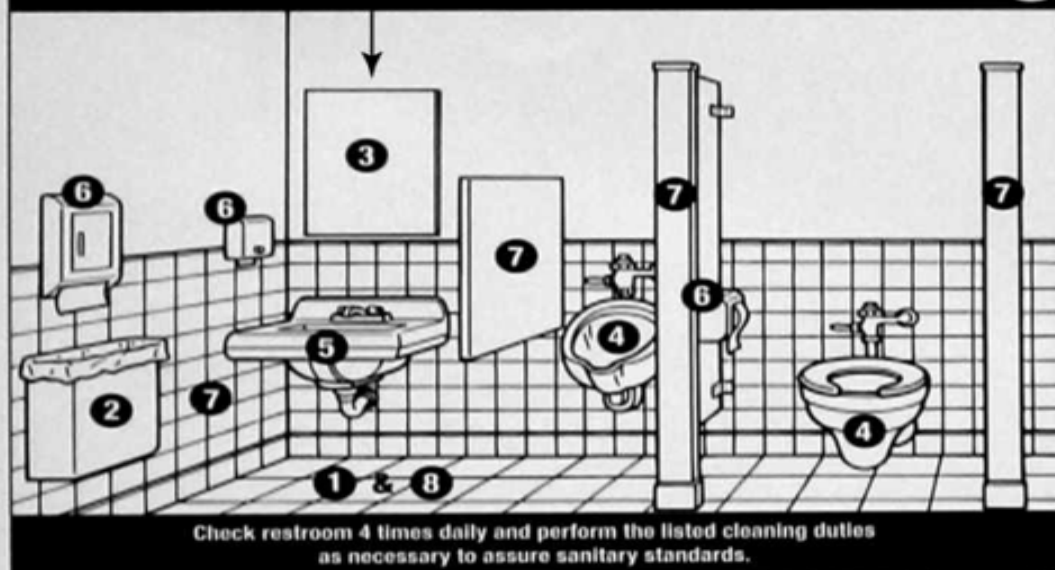
Lean Tavā nodaļā:

- Organizācijas vadībā;
- Personālvadībā;
- Attīstības nodaļā;
- Klientu apkalpošanā.

Diagram of Area to Be Cleaned with Process Step

Process Steps

Restroom Cleaning Procedures



1. Sweep Floor

Remove loose litter from counter tops.
Sweep floor to remove loose debris.

2. Empty & Clean Trash Receptacles

The trash receptacles should be emptied and a liner should be replaced if one is being used. Cleaning should be performed following the below steps:

1. From a spray bottle prepared with DISINFECTANT solution, spray the inside of the trash receptacle.
2. Wipe the receptacle clean using a clean moist towel or scrub brush.

3. Clean Mirrors

1. From a spray bottle prepared with GLASS CLEANER solution, spray the mirror.
2. Wipe with a clean dry cloth or paper towel.

4. Clean Toilet Bowls and Urinals

1. Apply TOILET BOWL CLEANER to a moistened bowl mop.
2. Run mop under lip of bowl several times. Scrub other areas as needed.
3. Spray the outside of the bowl from a trigger spray bottle prepared with DISINFECTANT solution.
4. Agitate with moist towel or sponge.
5. Wipe dry.

5. Clean Sinks and Counter Tops

1. From a spray bottle prepared with DISINFECTANT solution, spray the sink, faucet, and counter top surfaces.
2. Agitate with a moist towel or sponge.
3. Wipe dry.

6. Refill Hand Soap and Towel Dispenser

1. Check the level of hand soap and paper towels inside each dispenser. Replace if needed.
2. Clean by spraying a solution of DISINFECTANT.
3. Agitate with moist towel or sponge.
4. Wipe dry.

7. Clean Tiled Walls and Partitions

1. From a trigger sprayer prepared with DISINFECTANT solution, spray areas.
2. Agitate with moist towel or sponge.
3. Wipe dry.

8. Mop Floor

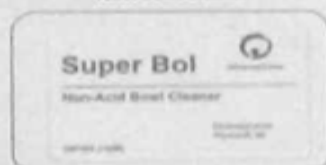
1. Fill one mop bucket with DISINFECTANT solution. Fill another mop bucket with clean water.
2. Place wet floor sign outside restroom to be cleaned.
3. Apply DISINFECTANT solution with mop.
4. Rinse thoroughly with clean water.
5. Use a well-wring mop or squeegee to remove excess water from floor.

Disinfectant



Code: 1 2 5 6 7 8

Toilet Bowl Cleaner

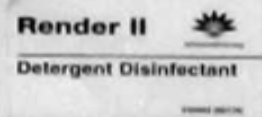


Code: 4

Glass Cleaner



Code: 3



Cleaning Products by Process Steps

Supermarket Food Safety Program

1-800-842-4508

JohnsonDiversey



1/2017/2018 JDC Supermarket FS 1.000

Lean rīki, kas atvieglo darba procesa
plūsmu un uzlabo laika plānošanu

Rīks “5S” un vizuālā pārvaldība

Šodienas uzdevumi

- Izprast katru no pieciem S
- Saprast, kā 5S pievieno drošībai darbā
- Ieraudzīt, kā 5S uzlabos darba vidi, efektivitāti un samazinās zaudējumus
- Identificēt labumus, ko sniedz 5S vide

Lean administrācijas darbības pamati

- Nulles tolerance pret zaudējumiem/izšķiešanu
- Stabila ražošanas vide
- Klienta “vilkme” dzen ražošanu

Organizētas un tīras vides priekšrocības:

- Drošība (+ ātri pieejams avārijas ekipējums)
- Kvalitāte
- Reakcija uz klientu vēlmēm
- Vizuālā kontrole
- Laika pārvaldība

Kas ir tie “5S”?

- 5S ir principi, kas uzlabo darba vidi
- Katrs “S” norāda uz ieviešanas progresu/stāvokli

1S Sašķiro un izmet

- Iztīrīšana
- Sākotnēji padziļināta tīrīšana parasti ir nepieciešama
- Kritiski izvērtē VISU savā darba zonā un tiec vaļā no nevajadzīgā

Vai vari iedomāties par jebkādām
nevajadzīgām lietām savā darba zonā?

- Krājumi
- Suvenīri/dāvanas
- Plaukti
- Ekipējums
- Kanceleja
- Galdi vai krēsli
- Dokumenti..

2S Sakārto

- Organizē
- Sakārto lietas tā, lai tās ir viegli atrodamas un gatavas iegūšanai
- “Visam ir vieta un viss ir savās vietās”

Darbvietas audits

- Vai eju un noliktavas zonu pozīcijas ir skaidri marķētas?
- Rīki klasificēti un noglabāti pēc to izmantošanas biežuma?
- Dokumenti sakārtoti korekti?
- Drošības ekipējums viegli pieejams?
- Mēbeles, telpas labā stāvoklī?
- Cits?

Kuru darba galdu Tu izvēlētos?



3S Satīri

- Tīrīšana
- Sākotnēji padziļinātā tīrīšana var būt nepieciešama
- Izaicinājums ir ieviest regulāru uzkopšanu, lai jebkuri putekļi vai tauki ir **MOMENTĀNI** acīmredzami.

Kādēļ tīrīt?

- Atbrīvo darbvietu no nevēlamiem putekļiem, papīriem, sīkumiem utt.
- Veselīgāka, drošāka vide gan cilvēkiem, gan mašīnām
- Uzlabo profilaktiskās uzturēšanas vizuālās inspekcijas daļu

4S Standartizē

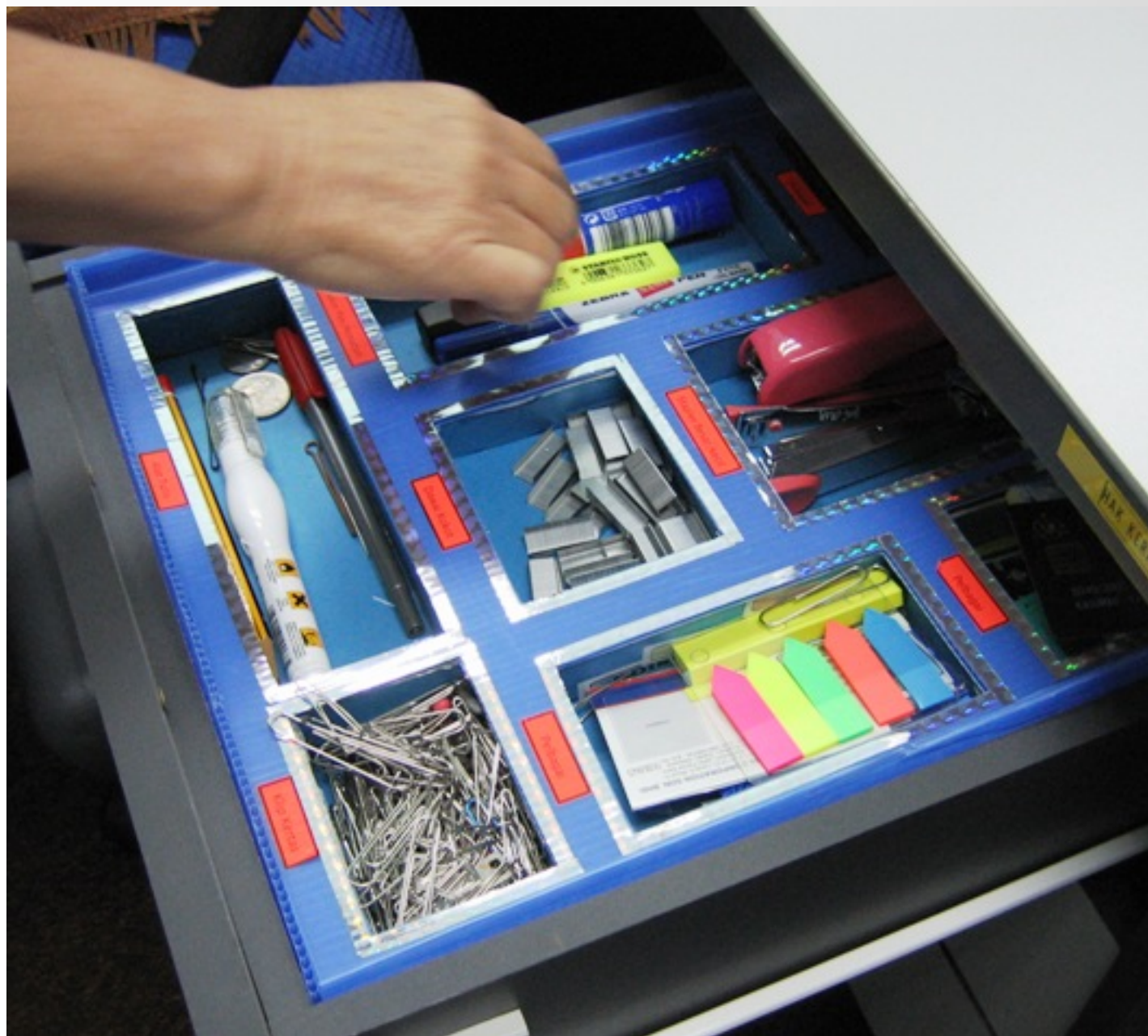
- Izveido uzturēšanas sistēmu pilotzonā visiem 3S
- Izveido procedūras, grafikus, risinājumus
- Turpini pievērst uzmanību lietu pielietojumam un nevajadzīgā izmešanai
- Regulāri veic auditu, izmantojot izveidotos sarakstus
- Pārviesto 5S uz visām pārējām uzņēmuma zonām
- Ievieš labākos risinājumus visā darba vietā

Darbvietas progresā audits uz:

- **Sašķirošanu:** visu nevajadzīgo lietu likvidēšanu
- **Sakārtošanu:** vajadzīgās lietas pareizajās vietās
- **Tīrību:** viss ir tik tīrs, ka jebkuri netīrumi redzami momentāni

5S Sistematizē

- Personiska apņemšanās uzturēt augstus tīrības standartus
- Izveidojiet uzturēšanas komandu!
- Vai VISI darbinieki ir netoleranti pret netīru darba vidi?
- Vai Tu apstātos, lai paceltu pie zemes nomestu papīru?
- Padarīt 5S par dzīvesveidu







2S : Set In Order - Examples



All stationery items are clearly visible and easy to retrieve. On the left, there are forms for re-ordering supplies. On the right is a map of the items and their locations, forms for comments/suggestions, and contact information.



OFFICE CLEANING STATION™



High quality 5S Shine to
always on hand to support
team's 5S office activities



5S liek pamatus uzlabojumiem nākotnē

- Tīra darba vide rada vietu pārmaiņām
- Problēmas izceļas pašas
- Vairāk vietas jaunām idejām
- Produkta kvalitāte un drošība ir augstākas labi uzturētā vidē

~~K~~eramies klāt!
Tas nebūs šādi:



Tas būs tā!

