



Interreg
Latvija–Lietuva
Eiropas Reģionālās attīstības fonds



IZAUGSMES KVARTĀLS

Projekta LLI-59 “Praktisko apmācību un pasākumu cikls sadarbības veicināšanai starp iestādēm un darbinieku kapacitātes celšanai (Open Leadership)” ietvaros

Cilvēkresursi, to attīstība un optimizācija

10 dienu apmācību cikls LPR pašvaldībām
Riebiņu novada kultūras nams,
28.06.2018.

P rogramma

- Darbinieku iesaiste arvien kvalitatīvāka darba veikšanā – koučinga metodes
- Emocionālā intelīģence – viena no augstāk vērtētajām prasmēm.
- Profesionāla konfliktsituāciju risināšana, komandas būvēšana, saliedēšana
- Rezultatīvas cilvēkresursu politikas veidošana un ieviešana. Optimizācijas iespējamie ceļi.

Darbinieku pilnvērtīga iesaiste “realitātē”: rezultāti ir mērķis

Cilvēkus motivē:

- Sapratne par vajadzību
- Skaidrs darāmo saraksts
- Precīzas metodes
- Izmērāmi rezultāti
- Izteikta atzinība
- Atalgojums?

Koučings – vērtība vai trends?

Koučings ir process, kurā individuālais izaugsmes treneris jeb koučs Tev palīdz sasniegt privātos un profesionālos mērķus. Kouča vadībā Tu, izzinot sevi, pilnveido savu potenciālu, iespējas un gūsti atbildes uz jautājumiem, kas palīdz sasniegt vēlamos mērķus. Koučings ir attiecības, kuru rezultātā Tu ieraugi jaunas perspektīvas savā dzīvē, kā arī risinājumus šķietami nepiepildāmiem izaicinājumiem.

Koučings ir profesionālas konsultācijas:

- kā gūt panākumus citu pēc cita;
- kā virzīties augstāk pa panākumu kāpnēm, vienlaicīgi neklūstot par panākumu gūstekni;
- kā vadīt biznesu un nepieļaut, ka business vada Tevi.

Koučings – kam noderīgs?

Lai Tev nerastos priekšstats, ka koučings ir brīnumzālīte vai gaiss, kas nu ikvienam ir nepieciešams laimīgai dzīvei, mums ir atbilde arī uz šo jautājumu. Koučings ir visnotaļ specifiska lieta, jo prasa aktīvu klienta iesaistīšanos tā procesā. Tamdēļ, koučings Tev nederēs ja:

- esi no tiem, kuri dzīvo ar pārliecību, ka Tu vienmēr visu zini labāk. Tev noteikti ir stingri principi un Tu pie tiem ļoti spēcīgi turies. Koučinga process prasa savu principu pārskatīšanu, vērtīšanu un ļoti bieži - arī to mainīšanu. Tev tas varētu būt ļoti sāpīgi un pat neiespējami;
- esi no tiem, kas meklē kādu, kam pašēloties kā dzīvē neiet, bet pats nevēlies uzņemties atbildību par savu rīcību un rīkoties. Uzskati, dzīve ir atkarīga no ārējiem faktoriem (piem. valdības, laika apstākļiem, inflācijas u.c.) nevis no paša. Tev darīšanas vietā labāk patīk pafilozofēt par dzīvi, bet tā, lai nekas pēc tam nav jādara. Iespējams, ka Tu jaunumus labprāt meklētu portālā www.vissirslikti.lv, ja kāds tur ko ierakstītu 😊

Koučings – kam noderīgs?

- esi no tiem, kuru kāds ir atvedis pie kouča (mamma atveda bērnu, priekšnieks atved padoto, sieva vīru utt.), lai koučs novērš Tavas problēmas bez Tevis paša vēlmes ko mainīt un bez Tevis paša dalības procesā. Taču koučingā nekad nerunā par svešiem mērķiem, tikai par savējiem. Nav gudri strādāt ar sevi, lai piepildītu priekšnieka vai mammas vēlmes, jo tai jābūt tikai Tavai personīgai izvēlei;
- un ir vēl viens variants- koučings Tev nav vajadzīgs, jo esi no tiem, kuri ļoti labi paši prot sevi sakārtot (mēdz sacīt, ka šādi cilvēki, kā Tu, lieliski prot nodarboties ar paškoučingu, nereti pat to neapjaušot). Mēs Tevi apsveicam! Tev piemīt lieliskas spējas! Iespējams, ka Tevī mīt kouča potenciāls un Tu vari apgūt vēl vienu profesiju

Koučings – kam noderīgs?

Koučings būs noderīgs Tev, ja esi gatavs uzņemties atbildību par savu dzīvi un mēdz rīkoties mērķu sasniegšanas labā.

Koučings ir īpaši noderīgs Tev, ja:

- zini, KA vēlies savā dzīvē ko mainīt, bet nezini īsti ko;
- zini KO vēlies sasniegt, bet nezini īsti KĀ;
- zini KO vēlies sasniegt un zini KĀ, bet gribi tur nonākt maksimāli ātri un ar „kaifu”!

Koučings darba vidē

- Koučings kā vadības stils
- Katras amata pozīcijas mērķu definēšanai
- Vienošanās ar indivīdu par katra mērķa izpildi un termiņiem
- Izpildes progresu sistemātiska apsekošana un korekcija
- Rezultātu izvērtēšana (atpakaļsaite) un nākamo mērķu nosprašana

Knifi un rekomendācijas

- Nejaukta ar psihologa pienākumiem
- Ievērot ētikas kodeksu
- Izkāpt no vadītāja-runātāja kurpēm un iekāpt kouča kurpēs
- Nepazaudēt organizācijas mērķus, kamēr sastāda individuālos
- Iemācīties savaldīt emocijas
- Atcerēties – koučinga jēga ir ļaut cilvēkam iet uz mērķi nevis trenēt jeb nodot zināšanas
- Atceries – koučam pieder sarunas process un tā virzīšana, bet padotais ir atkarīgs par sarunas saturu.

Ieguvumi

- Iesaistīts darbinieks
- Piesaistīts darbinieks
- Izmērāms darbs
- Prognozējams darbs
- Atbildīgs darbinieks
- Motivētāks darbinieks
- Mazāk kļūdu, pārpratumu, informācijas trūkuma
- Citi?

Koučings: metodes

GROW

Goals – mērķi (SMART)

Reality – realitāte (problēmas, izaicinājumi, distance no mērķa, kur esi pašreiz)

Obstacles → **Options** – apstākļi → opcijas

Way Forward – ceļš uz priekšu

Emocionālā inteliģence

- Saprast sevi
- Saprast citus
- Kontrolēt sevi
- Ietekmēt citus

Saprast sevi

- Veiksmīgs cilvēks no neveiksmīga atšķiras ar:
- 98% sabiedrības dara kā visi. 2% sabiedrības dara pretējo:

Dārgakmeņi

Izaicinājums

Jautrība

Fakti un skaitļi

Palīdzēšana

Komanda

- TEAM – Together Everyone Achieves More
- Profesionāļu komandās nav visiem jābūt simpātijām vienam pret otru, bet cieņa ir obligāta
- Komandas būvniecības principus apskatījām vakar; komandas saliedēšanas nozīme – šodien.

Ko Tu ņemsi līdzi, lai izdzīvotu tuksnesī? Izvēlies 5 no:

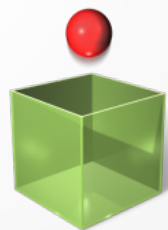
- Glābšanas veste
- Divvirzienu rācija
- Prezidenta foto
- Sērkoksiņu kaste
- Lampiņa uz baterijām
- Iepakojums ar trīs avārijas signālraķetēm
- Armijas zaldāta paka
- Spogulis
- Apvidus karte
- Sekstants
- Kompas
- Ūdens attīrīšanas tabletes

Rezultatīvas cilvēkresursu politikas veidošana un ieviešana. Optimizācijas iespējamie ceļi.

- Ko esam apguvuši šajās dienās?
- Kā mēs to ieviesīsim dzīvē?

21.gs. tirgū pieprasītākā prasme





IZAUGSMES KVARTĀLS

Paldies!



**KEEP
CALM
AND
IMPROVE
CONTINUOUSLY**