

**LRTA Ezerzeme**Latvijas Investīciju un attīstības aģentūra
Investment and Development Agency of Latvia

Organizē Latgales reģiona tūrisma asociācija Ezerzeme ar LIAA Tūrisma Departamenta un Latgales pašvaldību atbalstu un līdzfinansējumu

Latgales tūrisma konference 2018

Programma

Datums: 2018. gada 9.novembrī

Vieta: viesnīca "Park Hotel Latgola", Ģimnāzijas iela 46, Daugavpils

Konferences vadītāji: LRTA Ezerzeme valdes pr. **Līga Kondrāte** un tūrisma portāla BalticTravelnews.com direktors **Mackevičs Aivars**

Laiks	Tēma	Lektors
11.30	Pulcēšanās, reģistrācija.	
12.00	Konferences atklāšana.	Daugavpils pilsētas domes priekšsēdētājs Rihards Eigims
12.10	Atskats uz tūrisma gadu Latgalē.	Latgales tūrisma asociācijas "Ezerzeme" valdes priekšsēdētāja Līga Kondrāte
13.00	Latvijas tūrisma mārketinga stratēģija, akcija Atklāj Latviju no jauna.	LIAA Tūrisma departamenta vadītāja Inese Širava
13.30	Vispārīgās datu aizsardzības regulas (General data protection regulation).	Viesnīcu un restorānu asociācijas juriste Maija Beķere
14.20	Datu aizsardzības aktualitāte tūrisma nozares uzņēmumā, prakse.	Viesnīcas "Park Hotel Latgola" vadītāja Ruta Priede
14.40	Ko sagaida Latvijas ceļotājs no Latgales reģiona tūrisma piedāvājuma.	Praktiskais ceļotājs, gids, žurnālists un grāmatas "100 stāsti par Latviju" autors Normunds Smaļinskis
15.10	Kafijas pauze	
15.40	Apkalpošanas servisa kvalitātes līmenis Latgalē. Kļūdas un leteikumi. Pētījums.	Rēzeknes tehnoloģiju akadēmijas vadošā pētniece docente Lienīte Litavniece
16.10	Tūrisma uzņēmuma veiksmes stāsts Latgalē.	Viļānu novada "Latgales tradicionālās kultūras centra" vadītāja "Latgaļu sāta" Marika Zeimule
16.40	Alūksnes pilsētas brenda un tūrisma piedāvājuma veidošana.	Alūksnes novada pašvaldības sabiedrisko attiecību speciāliste Evita Aploka , un TIC vadītāja Iveta Veļķere
17.20	"Latvijas ainavu dārgumi vakar, šodien, rīt" Latgales piemērs	Latgales plānošanas reģiona projekta koordinatore Iluta Kriškijāne
17.40	Praktiskais mūsdienīgu mārketingu starptautiskā viesmīlības uzņēmumā.	Starptautiska tūrisma uzņēmuma mārketinga speciālists
~18.00 Labākie Latgales tūrisma 2018. Apbalvošana 6 nominācijās. Noslēgumā furšets un muzikāls sveiciens konferences dalībniekiem Park Hotel Latgola restorānā.		

Pieteikties: sava novada TIC vai Līga Kondrāte; ligakondrate@inbox.lv, tic@ludza.lv; +371 29467925