



LEAN diegimas savivaldybėje. Misija (ne)įmanoma





LEAN tikslas

Naudojant mažesnius išteklius
sukurti didesnę vertę klientui.



Kaip to siekiame?

- šaliname arba mažiname klientui ir organizacijai (AMSA) vertės nekuriančius procesus,
- kuriame nuolatinio tobulėjimo kultūrą organizacijos viduje.



Kaip tai turėtų veikti?

- Organizacinė kultūra: „Mes galim!“
- Rodikliais grįstas planavimas ir atsiskaitymas
- Kas mėnesį – skyriaus rodiklių aptarimas (pristato skyrių vadovai)
- Kas savaitę - einamųjų reikalų/rodiklių aptarimas prie lentos (AMSA vadovai su skyrių vedėjais)
- Kas dieną – skyrių veiklos planavimas ir aptarimas
- Nuolatinis veiklos tobulinimas (darbuotojų įsitraukimas)



Mūsu požiūris į LEAN

Suprasti esminę priežastį



Statistinė analizė

PDCA, A3

Problemų sprendimas

„Eik ir pamatyk“

Gerbti darbuotojus

Žmonės

Nuolat planuoti ir aptarti atliekamą darbą

Suprasti vertės srautą

Procesai

Statistinė procesų kontrolė/rodikliai

Organizacijos kultūra

Kurti vertę/eliminuoti švaistymą ir defektus

Orientuotis į kliento poreikius

Nuolat tobulėti

Sprendimus grįsti duomenimis ir faktais



Pradžia





Pradžia – 2016-05-26



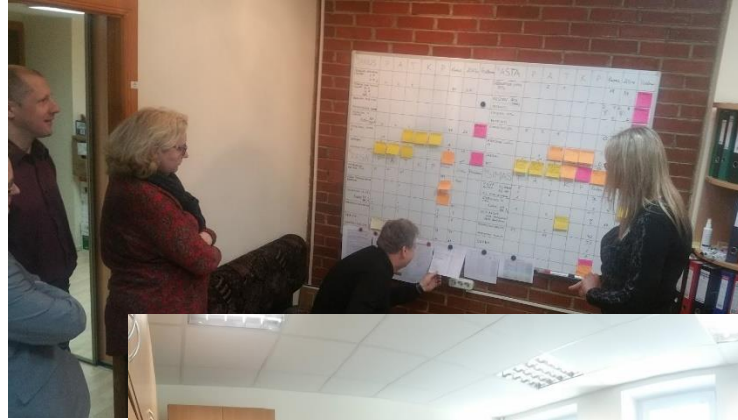


2016-05-26





2017 m.





AMSA X-matrica: 3-5 metų tikslai

**Alytaus m. savivaldybė geriausių savivaldybių
Lietuvoje prizininkė**

Administracija ir taryba - bendra komanda

**Kompetentingi 80 proc. ir įsitraukę 50 proc.
darbuotojų**

**Optimizuoti procesai: geresnis laikas, kokybė ir
kaštai**

**100% mokesčių ir rinkliavų (nuo AMSA
priklausančių) surinkimas**

**Visiškai ir tinkamai panaudoti miesto reikmėms
skirtas lėšas (biudžeto vykdymas)**

**Administravimo kaštai žemiau respublikos
savivaldybių vidurkio**

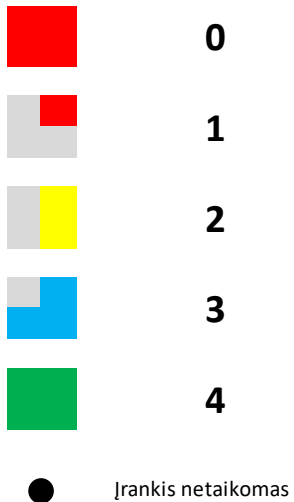


VADOVŲ LEAN KOMPETENCIJOS





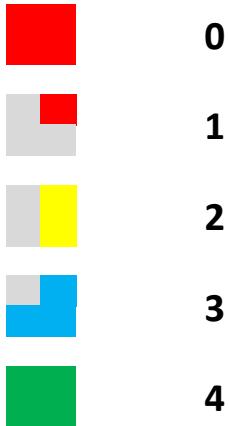
VADOVŲ LEAN KOMPETENCIJŲ MATRICA I dalis



Vadovas	Pavaldinių skaičius	Strategijos ir tikslų formavimas, komunikavimas, kontrolė	Susirinkimai prie rodiklių lentų	Įgyvendinti KAIZEN'ai	KAIZEN valandų vykdymo ir Gembų stebėjimo įprotis	Aktyvus dalyvavimas LEAN projektuose A3	Taškų suma
Vytautas	9	4	4	●	0	0	8
Silvija	7	4	1	●	0	0	5
Neringa SPS	9	4	2	3	1	1	11
Aldona BAS	10	4	4	4	3	1	16
Jolanta TS	3	1	0	0	0	0	1
Asta IRTS	3	4	4	4	3	1	16
Rima CVAS	1	4	1	1	0	1	7
Giedrius VAS	14	4	4	3	3	0	14
Rimvyda ŠS	7	4	2	1	3	0	10
Violeta VŪS	16	4	1	1	3	0	9
Vida AAS	3	4	1	3	3	1	12
Audrius VPV	3	4	2	1	1	0	8



VADOVŲ LEAN KOMPETENCIJŲ MATRICA II dalis

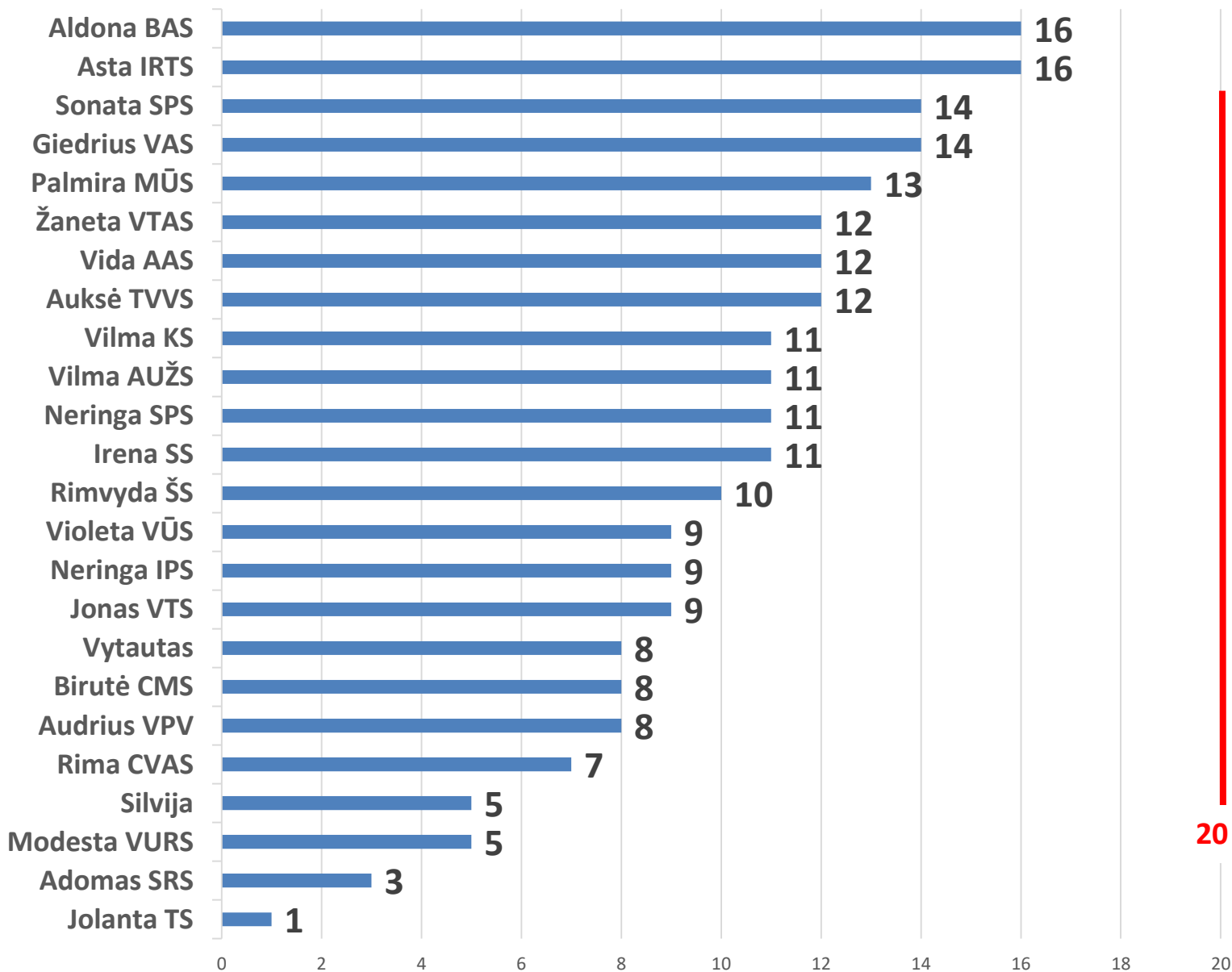


● Įrankis netaikomas

Vadovas	Pavaldinių skaičius	Strategijos ir tikslių formavimas, komunikavimas, kontrolė	Susirinkimai prie rodiklių lentų	Įgyvendinti KAIZEN'ai	KAIZEN valandų vykdymo ir Gembų stebėjimo įprotis	Aktyvus dalyvavimas LEAN projektuose A3	Taškų suma
Palmira MŪS	6	4	4	1	3	1	13
Neringa IPS	6	4	3	1	2	3	9
Vilma AUŽS	7	4	2	1	3	1	11
Auksė TVVS	9	4	4	1	3	3	12
Irena SS	9	4	2	1	3	1	11
Jonas VTS	5	4	1	1	2	1	9
Sonata SPS	20	4	4	2	3	1	14
Žaneta VTAS	6	4	4	2	2	3	12
Birutė CMS	5	4	1	1	2	3	8
Vilma KS	3	4	2	2	2	1	11
Adomas SRS	1	2	1	3	3	3	3
Modesta VURS	3	4	1	3	3	3	5



Vadovų LEAN kompetencijos rodiklis 20 taškų





Veiklos tobulinimo pasiūlymai

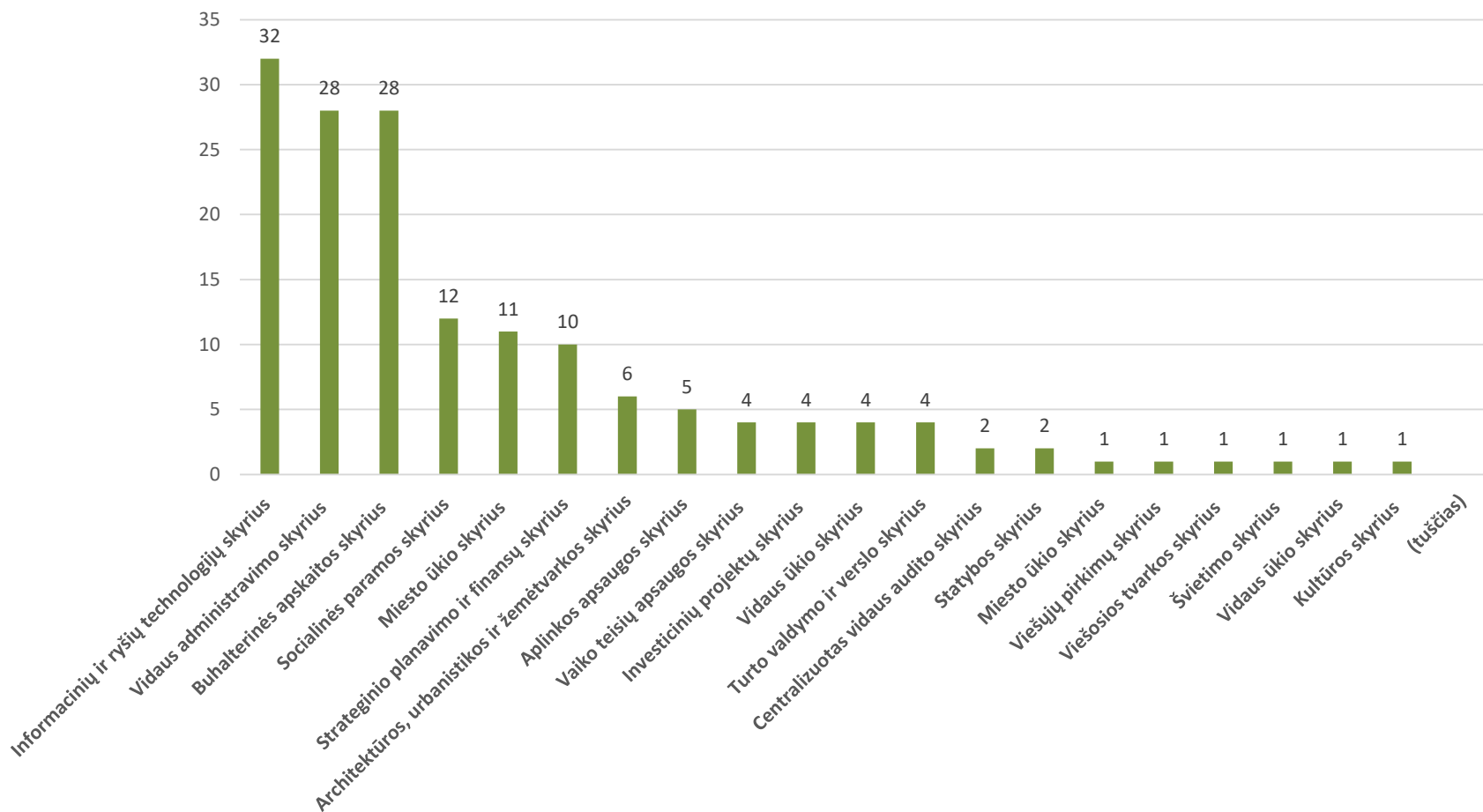
Pirmasis – 2016 metų liepos 13 d.

Per 2016 m. – 51

Per 2017 m. – 107



Veiklos tobulinimo pasiūlymai pagal skyrius





Nemokamai išpjauti krūmai ir menkaverčiai medžiai mieste – sutaupyta 30 000 eurų





Kainų komisija įtikinta, kad
reikia kitaip skaičiuoti šilumos
tiekėjų kaštus – Alytus sutaupė
2 600 000 eur



