



Strategija. Efektyvumas. Vertė

Į REZULTATUS ORIENTUOTAS VALDYMAS

Dr. Alvydas Punis

CMC (Certified Management Consultant)

LSSBB (Lean Six Sigma Black Belt)

2017 m.



IŠVADA:

Svarbiausi, tarpusavyje susiję savivaldybės poveikio miestui REZULTATAI:

- Žmonių **SAVIJAUTOS KIEKVIENAME JŲ GYVENIMO CIKLO ETAPE GERĖJIMAS.**
- Augimas = gyvenančių / atvykstančių **ŽMONIŲ SKAIČIAUS DIDĖJIMAS.**

Miestas yra gyvas

	IŠTISO GYVENIMO CIKLAS	SAVIJAUTĄ GERINA:
1	Draugauja	Tinkamos erdvės susitikimams, draugavimui, buvimui kartu...
2	Tuokiasi	Šventinės ceremonijos, tinkama erdvė, ...
3	Suka lizdą	Būstas – tinkamas, prieinamas, šiltas, ...
4	Gimdo vaikus	Parama, saugumas, ...
5	Prižiūri vaikus	Prieinama, saugu, gera, linksma, augimas, lavinimasis, ...
6	Mokosi	Atitikimas polinkiams ir paklausai, įdomumas, pasiekimai, darbo karjeros galimybės mieste, ...
7	Dirba/kuria	Darbas pagal kompetenciją, stabilumas, atlyginimas leidžia tenkinti poreikius, saviraiškos galimybės, ...
8	Pramogauja	Įvairovė, pramogos pagal pomėgius, tinkama aplinka,
9	Sensta	Ori, saugi, įdomi, nevieniša senatvė, ...
10	Gydosi	Gerai, greitai, saugiai, rūpestingai, nebrangiai, ...
11	Skursta	Pagalba, parama, paslaugos, saugumas, ...
12	Miršta	Šarvojimas, deginimas, kapinės, kolumbariumas, ...

Miestas yra gyvas

	PAROS CIKLAS	SAVIJAUTĄ GERINA:
1	Miega	Tyla, ramybė, saugumas, grynas oras, ...
2	Prausiasi	Pakankamas, švarus, nebrangus vanduo, kanalizacija, ...
3	Pusryčiauja	Parduotuvė netoli, išvežtos šiukšlės, ...
4	Veda, veža vaikus į darželius, mokyklas	Vieta darželyje, mokykloje, arti, greitai, patogiai, saugiai, nebrangiai, ...
5	Važiuoja į darbą	Greitai, patogiai, saugiai, nebrangiai, ...
6	Mokosi	Atitikimas polinkiams ir paklausai, įdomumas, pasiekimai, darbo karjeros galimybės mieste, ...
7	Dirba/kuria	Darbas pagal kompetenciją, stabilumas, atlyginimas leidžia tenkinti poreikius, saviraiškos galimybės, ...
8	Pietauja	Vieta, greitis kokybė, kaina, ...
9	Dirba/kuria	Atitikimas polinkiams ir paklausai, įdomumas, pasiekimai, darbo karjeros galimybės mieste, ...
10	Važiuoja namo	Greitai, patogiai, saugiai, ...
11	Leidžia laisvalaikį	Galimybė švęsti, galimybė didžiutis miestu, saugu, ...
12	Vakarieniauja	Skanu, tinkama kaina, smagus bendravimas, ...

Miestas vilioja

	TURISTŲ CIKLAS	SAVIJAUTĄ GERINA:
1	Sužino	Pakankamai patrauklios informacijos, galimybė susidomėti, pažinti, patirti,
2	Atvyksta / išvyksta	Patogu, nebrangu,....
3	Lanko turizmo objektus	Įvairovė, įspūdinga, vertinga,
4	Maitinasi	Skanu, atitinka poreikius, ..
5	Pramogauja	Linksma, įspūdinga, įvairu, saugu, ...
6	Miega	Pagal poreikius, ramu,

	NAUJAKURIŲ CIKLAS	SAVIJAUTĄ GERINA:
1	Sužino	Galimybė susidomėti, susivilioti, aišku, paprasta, ...
2	Atvyksta / išvyksta	Paprasta, ...
3	Suranda būstą	Patogu, nebrangu,....
4	Suranda darbą, mokymosi įstaigą	Įmanoma, pagal poreikius ir kompetenciją, ...
5	Tvarko dokumentus	Aišku, patogiu, greita
6	Adaptuojasi	Nesunku, saugu,

APIE VALDYMA

Rezultatai savaime nesigauna. Reikia didelių pastangų šiomis kryptimis:

1. Siekiamų rezultatų vienareikšmiškas suformulavimas ir komunikavimas:

- Ar kiekvienas miestietis žino savivaldybės užsibrėžtus rezultatus, ar supranta juos?
- **Ar tai jį įkvepia didžiuotis savo miestu?**
- Ar kiekvienas savivaldybės darbuotojas žino savivaldybės užsibrėžtus rezultatus, ar supranta juos?
- **Ar tai jį įkvepia didžiuotis savo darbu ir darbovieta?**

2. Iššūkio prisiėmimas:

- Ar mes - savivaldybės vadovai ir darbuotojai **prisiimame savęs vertą iššūkį?**
- **Ar jis kiekvienam darbuotojui „parametrizuotas“?**

3. Išteklių mobilizavimas ir planavimas:

- Ar vykdome **nuolatinę išteklių didesnei vertei kurti paiešką?**
- Ar nuolat didiname **darbuotojų kompetenciją?**
- Ar kiekvienam aišku **Kas? Ką? Kada? Kaip? Kodėl turi padaryti?**

APIE VALDYMA

4. Projektų, procesų nustatymas, realizavimas ir tobulinamas:

- Ar mūsų projektai ir procesai tikrai kuria norimą vertę žmonėms – padeda jiems geriau jaustis?
- Ar efektyviai panaudojame išteklius (pinigai, darbuotojų laikas, kita)?

5. Entuziazmo judėti norima kryptimi palaikymas:

- Ar įtraukiame žmones į bendrą kūrybą ir bendrą atlikimą?
- Ar džiaugiamės, švenčiame sėkmes?

6. Ženklų stebėjimas, poveikio/pokyčio matavimas, vertinimas ir sprendimai:

- Ar žinome, stebime ženklus?
- Ar branginame grįžtamąjį žmonių ryšį?
- Ar matuojame, įvertiname skirtumą tarp numatytų ir pasiektų rezultatų?
- Ar laiku reaguojame, išmokstame pamokas?

Kas iš to?

Pasitikrinkite, ar:

- Gyvenančių, atvykstančių, aplankančių žmonių **daugėja / mažėja?**
- **Matote, valdote** žmonių savijautos gerėjimą?
- Kuriose ciklo fazėse daugiausiai „pralošiate“ kitiems miestams/rajonams?
- **Yra strategija?**
- Kurioms gyvenimo ciklo fazėms teikiate pirmumą?
- **Ar turite idėjų kaip pagerinti savo žmonių savijautą?**
- **AR TIKRAI NORITE JĄ PAGERINTI?**