



# „Tour de Latgale & Pskov” No. ELRI-129 project

*“Project is co-financed by the Estonia – Latvia – Russia Cross Border Cooperation Programme within European Neighbourhood and Partnership Instrument 2007 – 2013”*

# Системы бронирования мест ночлега в глобальной сети

# Содержание

- Системы бронирования гостиниц (и других мест ночлега) в глобальной сети (Интернете)
- Практические примеры
  - Baltichotelsonline.com
  - Booking.com





**Baltic Hotels Online** ✓



# Главные общие отличия (I)

- **Agoda** – Лидер в Азии - более, чем 40 000 гостиниц, общее предложение около 200 000 гостиниц во всем мире. Главный офис в Тайланде. Сайт доступен на 37 языках. Истоки происхождения службы можно обнаружить в 1990 году. Комиссия – 15 %.
- **Booking** – договора более, чем с 247 000 гостиницами в 177 странах мира, основан в 1996 году, главный офис в Амстердаме, 50 представительств в других странах. Доступен на 41 языке. Местное бюро. Комиссия – 12 %.

Priceline.com  
group

# Главные общие отличия (II)

- **Expedia** – договора более, чем со 140 000 гостиницами мира, популярен в США, агентство онлайн-путешествий.
- **Venere** – Европа (широкое предложение гостиниц в Италии, Испании, Франции и Великобритании), договора более, чем со 120 000 гостиницами мира. Комиссия – 15%.
- **Hotels.com** - Hotels.com предлагает выбор более, чем из 154 000 гостиниц, которые расположены более, чем в 60 государствах. Основан в 1991 году в Далласе (США).

Expedia Inc.

# Главные общие отличия(III)

- **Hrs.com** – более, чем 250 000 гостиниц различных ценовых категорий в Германии, Европе и по всему миру – как бизнес-клиентам, так и частным лицам. Доступен на 32 языках. Комиссия – 15 %.
- **BalticHotelsOnline** – бронирование номеров более, чем в 400 гостиницах, молодежных общежитиях-гостиницах (хостел), мотелях и гостевых домах в Балтийских странах. Основатель - Baltic Travel Group в сотрудничестве со шведской компанией Visit Technology Group AB, год основания - 2006. Комиссия – 15 %. Домашняя страница доступна на 7 языках.

# Технические отличия. Фильтры отбора.

	Booking	Agoda	Hotels	Expedia	HRS	ВНО
Предложение самой низкой цены	X	X	X	X	X	
Возможность ознакомления с оценками и отзывами посетителей	X	X	X	X	X	X
Дистанции/Расстояния	X	X	X	X	X	
Ценовая амплитуда	X	X	X	X	X	X
Услуги и оборудование гостиницы	X	X	X	X	X	X
«Доступность» гостиницы (accessibility)	X	X	X	X	X	
Классификация/тип гостиницы	X	X	X	X	X	

# Технические отличия. Информация о гостинице.

	Booking	Agoda	Hotels	Expedia	HRS	ВНО
Описание гостиницы	X	X	X	X	X	X
Услуги и оборудование гостиницы	X	X	X	X	X	X
Фотогалерея	X	X	X	X	X	X
Карта	X	X	X	X	X	X
Расположенные вблизи туристические объекты	X	X	X	X	X	
Предложение похожих мест ночлега	X	X	X	X	X	

# Технические отличия. Процесс бронирования.

	Booking	Agoda	Hotels	Expedia	HRS	ВНО
Оплата производится при бронировании		X	X	X		X
Оплата производится в гостинице	X	X		X	X	
«Горящие» предложения/специальные предложения	X	X	X	X	X	X
Программа лояльности		X	X	X		
Разнообразие ценовой политики	X	X	X	X	X	X
Расчетные карты	American Express, Visa, MasterCard, Diner`s Club	American Express, Visa, MasterCard, JCB, PayPal, Carte Bleue	American Express, Visa, MasterCard, Diner`s Club	American Express, Visa, MasterCard, JCB, Discover, Diner`s Club International	American Express, Visa, MasterCard, JCB, Diner`s Club International	Visa, Master Card

# Технические отличия. Техническая поддержка.

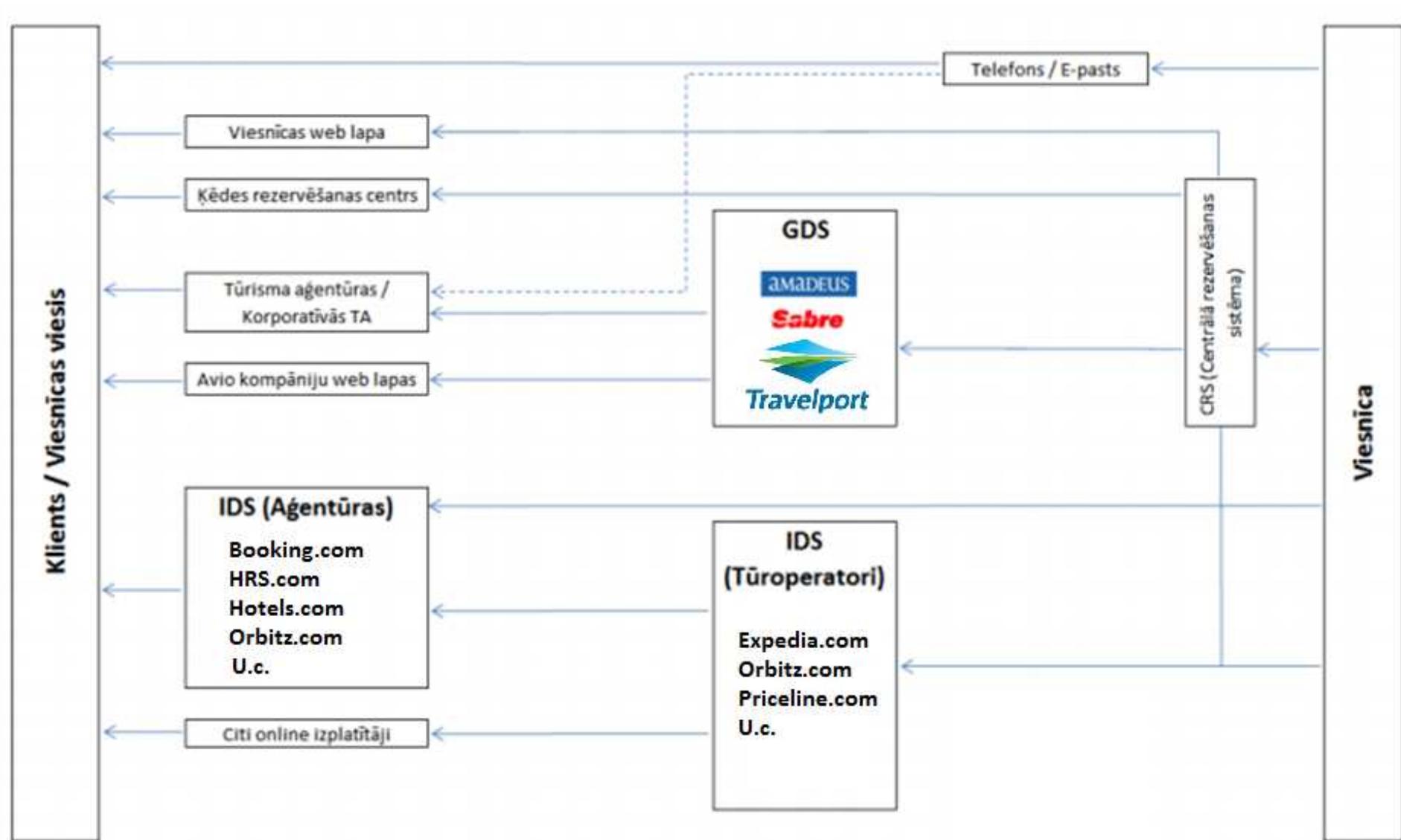
	Booking	Agoda	Hotels	Expedia	HRS	ВНО
По телефону	X	X	X	X	X	X
е-почта	X	X	X	X	X	X
Возможность онлайн- чата						X
Другие возможности	X	X	X	X	X	X

# На что необходимо уделить особое внимание?

- Способы оплаты
- Что включено в цену
- Условия цены

# Возможности бронирования

- Прямая связь – телефон, факс, электронная почта и другие.
- Система компьютерного бронирования (СКБ) – инструмент для перехода к глобальным дистрибутивным системам (ГДС).
- Глобальные дистрибутивные системы (ГДС).
- Интернет- дистрибутивные системы (ИДС).
  - Система бронирования конкретного предприятия.



# Интернет-дистрибутивные системы (ИДС) (I)

- С быстрым развитием стали доступными различные, ориентированные на потребителя, системы бронирования, начиная с веб-страниц, связанных с ГДС, и вплоть до небольших специфических интернет-дистрибутивных решений.
- ИДС стали одной из наиболее быстро развивающихся сегментов.
- В отличие от ГДС, этими системами обычно пользуются конечные потребители, заказывая авиабилеты, гостиницы, автомашины и круизы.

# Интернет-дистрибутивные системы (ИДС) (II)

- **Равные цены (Rate parity)** – одна цена для всех интернет-агентств, несмотря на комиссионный объем:
  - Гарантирует всем партнерам одинаковые условия игры и позволяет поддерживать хорошие отношения со всеми партнерами.
  - Позволяет гостинице оценить работу (деятельность) каждого партнера и соответствие комиссионный объема в определенный период времени.
- **Надежность цен (Rate integrity)** – стратегия реальных цен гостиницы по отношению к клиенту/соответствие цен предлагаемым услугам.

# Что необходимо?

Физически: Компьютер и интернет, а также  
желательно расчетный терминал

POS (*point of sale*)

Морально: Не бояться и проявить  
решительность

# Общие преимущества

Маленький vs. большой?



- *Be fast! Be visible!* / Будь быстр! Будь видим!/
  - Престиж (своего рода)
- Получение бронирования от новых клиентов со всего мира (24/7/365)
- Увеличивает возможность узнать «голос» (желания) клиента в более широком масштабе, улучшая уровень сервиса в местах ночлега
  - «Оптимизация» работы службы приема гостей 😊 (также обучение работников через ознакомление новых рынков)
  - Увеличение доходов

# Основные принципы

- Информация о гостинице
- Бронирование мест ночлега онлайн
- «Профили»
- Администрация и контроль (например, возможность менять предложение – цены, количество номеров)
- Счета – **комиссионная плата**
- Отзывы
- Отчеты / статистика

# Проблемные вопросы – несравнимы с преимуществами 😊

- **Комиссионные** – За что? Зачем нужны? Вроде и так хорошо!
- **Overbooking** – гостя НЕОБХОДИМО разместить, если это невозможно, необходимо найти альтернативное место ночлега. Нужно следить за своими открытыми/закрытыми «датами» так, чтобы не возникали такие ситуации, когда гостя некуда разместить, так как со стороны системы бронирования может быть затребована оплата (цена номера за минусом комиссии или комиссия за неиспользованные номера)
- **Неотмеченное «неприбытие»** – это уже относится к экстранету. Если по какой-то причине гость не прибыл, то в этом случае «место ночлега» отмечает это в системе. Затем система аннулирует бронирование и комиссия не взимается. Если это небольшое действие не выполнить – тогда система включит это бронирование в счёт, так как никакие изменения не были произведены.
- **Несоблюдение или игнорирование сроков оплаты комиссионных счетов.**
- **Прекращение сотрудничества** – бесплатно, заполнив, предусмотренные для этой цели, документы.
- **Конфиденциальность** -> конкуренция -> «экстранет».

# Надежность

Есть ли что-то, что Вас «пугает» ?

Задавайте вопросы! Мы ответим!



# Как стать партнером Agoda?

<http://www.agoda.com/>

## переключиться на ваш язык

English | Français | Deutsch | Italiano | Español | 日本語 | 繁體中文 (香港) | 简体中文 | 한국어 | Ελληνικά | Português | Nederlands | 繁體中文 (台灣) | ภาษาไทย | Bahasa Malaysia | Tiếng Việt | Svenska | Bahasa Indonesia | Polski | Norsk | Dansk | Suomi | Čeština | Türkçe | Català | Magyar | हिन्दी | Български | Română | Slovenski jezik | العربية | עברית | Lietuvių | Latviešu | Hrvatski | Eesti | Українська

## о нас

Об Agoda  
Политика конфиденциальности Agoda  
Условия использования - Agoda  
Туристический блог  
Отели по всему миру

## для вас

Отели партнерь  
Партнерская программа  
Карьера  
Бонусы  
Спецпредложения  
24/7 Помощь - FAQ

## поделиться на

 Facebook  
 Twitter  
 Google  
 Эл. почта

### Добро пожаловать в agoda

ведущую в Азии, глобальную систему бронирования отелей, входящую в состав Priceline Group, мирового лидера по продаже отелей.

**YCS**

Действующие отели-партнеры,  
Нажмите здесь, чтобы войти.

**Войти здесь**

**Express Connect**

Чтобы стать отелем-партнером за 15 минут или продолжить регистрацию, нажмите **Регистрация**.

**Регистрация**

**BE** Бесплатная кнопка бронирования

Нет комиссии и сборов. Загрузите сейчас для сайта вашего отеля **f** на facebook и/или **weibo**.

**Кнопка бронирования**



agoda - ключ к увеличению ваших бронирований онлайн

- <https://ycs.agoda.com/ru-ru/default.aspx?asq=>
- <https://ycs.agoda.com/connect/ru-ru/ApplicationDetail.aspx>

# Как стать партнером Expedia, Venere, Hotels.com?

<http://www.expedia.com/>

## Popular Vacation Destinations

It's easy to shop our featured cities for the top travel deals. And for great vacation values, check out our [All-Inclusive Vacations](#).

[Las Vegas Vacations](#)

[San Diego Vacations](#)

[Vancouver Vacations](#)

[Orlando Vacations](#)

[San Francisco Vacations](#)

[Boston Vacations](#)

[New York Vacations](#)

[Los Angeles Vacations](#)

[Seattle Vacations](#)

[Miami Vacations](#)

[New Orleans Vacations](#)

[Honolulu Vacations](#)

## Popular Cruises

Get away by finding some of the best deals on cruises anywhere in the world.

[Caribbean Cruises](#)

[Alaska Cruises](#)

[Cruises From Galveston](#)

[Bahamas Cruises](#)

[Hawaii Cruises](#)

[Cruises From Tampa](#)

[Mexico Cruises](#)

[Cruises From Miami](#)

[Cruises From New Orleans](#)

[Europe Cruises](#)

[Cruises From New York](#)

[Cruises From Baltimore](#)

*\*Savings based on all vacation package bookings with Flight + Hotel on Expedia.com in 2011, as compared to price of the same components booked separately. Savings will vary based on origin/destination, length of trip, stay dates and selected travel supplier(s). Savings not available on all packages.*

Expedia Links:  
[Low Cost Flights](#) | [Things to Do](#) | [Resorts](#) | [Airport Rental Cars](#) | [Expedia Rewards](#)

Expedia Sitemaps:  
[Hotels Sitemap](#) | [Flights Sitemap](#) | [Vacations Sitemap](#) | [Rental Cars Sitemap](#) | [Cruises Sitemap](#)

**Partner Services:**  
[Add a Hotel](#) | [Become an Affiliate](#) | [Travel Agents Affiliate Program](#) | [Expedia Private Label](#) | [Expedia MasterCard](#) | [Expedia Franchise](#) | [Expedia CruiseShipCenters Agent](#)

**Expedia Partners:**  
[Egencia Business Travel](#) | [Hotels.com](#) | [TripAdvisor](#) | [Venere](#) | [Hotwire](#) | [ClassicVacations.com](#) | [Bloglines](#) | [CarRentals.com](#) | [CitySearch](#) | [Evite](#) | [Gifts](#) | [Lending Tree](#) | [Match](#) | [Online Shopping](#) | [Pronto](#) | [ServiceMagic](#) | [Shoes](#) | [The Daily Beast](#) | [TicketWeb](#) | [Travel Ticker](#) | [Expedia CruiseShipCenters](#)

 [About Expedia](#) | [Advertising](#) | [Media Room](#) | [Jobs](#) | [Privacy Policy](#) | [Terms of Use](#) | [Site Map](#) | [Investor Relations](#) | [About Our Ads](#)

**Global Sites:**  




united by borders



Приведите путешественников прямо  
к своим дверям при помощи  
**лучших услуг и технологий**

ИНИЦИАТИВА • НОВАТОРСТВО • ПРЕДПРИИМЧИВОСТЬ

✓ Применить

✉ Свяжитесь с нами



- <https://joinexpedia.com/home/index>
- <https://joinexpedia.com/onboarding/Welcome>

# Как стать партнером HRS?

<http://www.hrs.com>

**HRS** Гарантия

- ✓ Безопасная передача данных по протоколу SSL
- ✓ Гарантия защиты данных
- ✓ Прозрачная конечная цена без скрытых пошлин

Сделай необычный выбор: например, Дизайн-отели, Замки или Спа!

О компании | Корпоративным клиентам | **Отелям** | Партнёрам/Турагенствам | Работа и карьера | Пресс-центр | Контакты | Карта сайта | FAQ | Impressum | Защита информации | Условия бронирования | © HRS, 2012

> Прокат автомобилей с помощью HRS

United Kingdom ▲ | Deutschland ▲ | France ▲ | Italia ▲ | Polska ▲ | Россия ▲

Лицензия ICP: 沪ICP备08016371号

**HRS** HRS Mobile: Бронируйте легко с любых мобильных устройств! > Подробнее

Вы находитесь здесь: [Поиск отеля \(Домой\)](#) >> [Для партнеров/Тур.фирм](#) >> [Услуги для гостиниц](#)

## Услуги для гостиниц

[Услуги для гостиниц](#)[Услуги для фирм](#)[Сервис для интернет-партнеров и турагентств](#)[Регистрационная форма](#)[Сервисный портал для партнеров из гостиниц](#)

### Ваш отель можно будет забронировать напрямую и совершенно бесплатно из любой точки мира!

Предоставьте клиентам возможность бронировать ваш отель совершенно бесплатно из любого уголка мира!

Воспользуйтесь преимуществами нашей международной системы бронирования отелей, доступной в Интернете и с мобильных устройств, и станьте ее участником.

Служба HRS, которой ежегодно пользуются около 55 миллионов человек, является ведущим порталом бронирования отелей для лиц, находящихся в частных поездках и деловых командировках, а также одним из мощнейших каналов сбыта в гостиничном бизнесе.

Более 58,7% отелей сотрудничают с порталом HRS, тем самым закрепляя за этим предприятием статус лидера среди систем интерактивного бронирования отелей (по данным подробного отчета группы CHD «Порталы бронирования отелей 2009»). Более 30 тыс. компаний регулярно бронируют на портале HRS номера для деловых поездок, совещаний и групповых командировок. Кроме того, система бронирования интегрирована в интернет-сайты еще шести тысяч организаций-партнеров.

Воспользуйтесь и Вы этой возможностью!

[> Примите участие в системе HRS](#)

#### Контакты

Телефон  
8 800 333 80 13

Факс  
+7 499 277 7870

Эл. Почта  
 [ContractingRU@hrs.com](mailto:ContractingRU@hrs.com)

Время работы  
понедельник – пятница 8–19 ч. MSK

#### Контакты

ООО "Хоутел Резервейшн Сервис РУС"  
(Member of HRS - HOTEL RESERVATION SERVICE Group)  
Улица Стасовой, д. 4, офис А300  
119071, Москва  
Россия

# Экстранет

- Дефиниция:  
Компьютерная сеть, которая объединяет различные предприятия, например, предприятие с его поставщиками и распространителями продукции.
- Конфиндицальная информация ->  
конкуренция
- Дам возможность заглянуть... Немного...

# ***Baltic Hotels Online*** ✓

# Кто может стать партнерами BalticHotelsOnline.com?

- Гостиницы в Латвии, Литве, Эстонии – любое место ночлега, которое желает размещать у себя гостей!
- Ограничений по количеству номеров - НЕТ!

# Почему выгодно стать партнером BalticHotelsOnline.com?

- Расширение каналов продаж – должна быть возможность найти Ваше предлагаемое место ночлега в интернете и по возможности в нескольких местах, так как никогда не известно, как клиент ищет себе гостиницу, и где он Вас заметит (или не заметит 😊).
- Присоединяясь к BalticHotelsOnline.com, гостиница (место ночлега) автоматически попадет и на другие интернет-сайты, на которых размещена система BalticHotelsOnline.com, как, например, LiveRiga.com.
- Гостиница станет доступна для всех партнеров по сотрудничеству Baltic Travel Group по всему миру (наибольшая часть – это партнеры из России и других стран СНГ, но существует также значительное количество партнеров в Скандинавии, Германии, Нидерландах и др.)
- **Присоединение к системе - бесплатно**, что дает возможность начать продажи онлайн без дополнительных вложений и средств!
- **Никаких фиксированных расходов** (нет ни ежемесячной, ни годовой оплаты), только **15%** (единственный платеж) – **комиссионная плата за реализованное бронирование**, которая будет затребована в следующем месяце (один раз в месяц)!

# Baltic Hotels Online

Бронирование гостиниц в Латвии - Литве - Эстонии

Корзина | Вход | Как заказать | **Сотрудничество** | О нас |  Русский

Начало | Гостиницы Прибалтики | Трансферы | Экскурсии | Тур-пакеты | Авиабилеты | Автопрокат | Прибалтика | Карта сайта

**1.** Страна:

**2.** Кол-во комнат:

**3.** Кол-во гостей:

Взрос.:  Дети:

## Бронирование в более чем 400 отелей, хостелов, пансионатов и курортов Прибалтики.

Описания, отзывы, фото, карты, резервация онлайн. **Бронирование трансферов** из/в место проживания, **авиабилетов, прокат автомобилей** или даже комплексные выходные в Эстонии, Латвии и Литве. Поддержка клиентов круглосуточно.

Прибытие:  Отъезд:

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вос	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вос
			1	2	3	4			1	2	3	4	
5	6	7	8	9	10	11	5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18	12	13	14	15	16	17	18

 +1  Join us also on   Like  302 people like this.

 **Гостиницы Латвия**

- Гостиницы Риги
- Гостиницы Сигулды
- Гостиницы Юрмалы

 **Гостиницы Литва**

- Гостиницы Вильнюса
- Гостиницы Каунаса
- Гостиницы Клайпеды

 **Гостиницы Эстония**

- Гостиницы Таллина
- Гостиницы Тарту
- Гостиницы Пярну

Бронь гостиниц в Прибалтике

1. Страна:

ПРОМО код:

Прибытие: 11.11.2012

Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вск

## Why Baltic Hotels Online

Baltic Hotels Online is one of the online wholesalers of hotels and travel services in the Baltic States and we use our vast inventory of travel products to supply travel agencies, tour operators and other travel businesses and also to power B2C & B2B websites.

Our goal is to provide comprehensive travel products and services that will exceed expectations; build strong and long-term partnerships, deliver outstanding customer service & satisfaction and help your business be ready for future's travel with continuous innovation, enhancements & investment in our systems.

Baltic Hotels Online is the ideal and supportive travel partner with our collaborative partnerships in travel industry and advanced technology. We build a powerful travel network that links the product to the end user through our valued partners including hoteliers, ground services suppliers, travel agencies, tour operators, wholesalers.

- Travel Agency Solutions
- Webportal Solutions
- Hotel Solutions**

# Как стать партнером?

- Нужно написать письмо на электронный адрес [online@btgroup.lv](mailto:online@btgroup.lv), в котором выразить желание присоединиться к онлайн-системе, или позвонить по телефонам: +371 67228428 / mob. +371 26372112
- Вашему «месту ночлега» будет выслана информация о том, какие документы необходимо подать, чтобы стать партнером по сотрудничеству – анкета, описание гостиницы на латышском, русском и английском языках, фотографии гостиницы и номеров, договор.
- По обоюдному соглашению о соответствии информации, в течение 1-2 дней в систему будет включена информация о Вашем месте ночлега!

# Процесс бронирования

- После бронирования клиент автоматически получает на e-почту подтверждение, ваучер и счет, а гостиница - сообщение о произведенном бронировании.
- У клиента с кредитной карты производится снятие денег. Прибыв в гостиницу, клиент предъявляет ваучер, и на месте за проживание уже НЕ оплачивает (только за дополнительные услуги по выбору клиента)
- Гостиница выставляет счёт Baltic Travel Group (BTG), после выбытия клиента, на сумму, которая указана в онлайн-системе за минусом комиссионной платы – 15 %.
- В случае, если клиент не въезжает, об этом необходимо информировать BalticHotelsOnline.com, чтобы изменить цены в системе и начислить правильную комиссию, а также вернуть деньги клиенту за неиспользованные «ночи».

# Обязанности? 3!

1. Следить за информацией о свободных номерах и нести ответственность за соответствие этой информации и точности предложения.
2. Размещать гостей (следить за бронированием)
3. Не забывать «требовать» счета от [BalticHotelsOnline.com](http://BalticHotelsOnline.com)



**BOOKING.COM**  
online hotel reservations

# Кто может стать партнером Booking.com?

Любое учреждения, предоставляющее места ночлега,  
которое желает размещать у себя гостей!

Единственное условие – **чтобы было спальное место и место принять душ!** Неважно, будет ли это душ/туалет общего пользования или персонально в каждом номере. Главное – чтобы было! 😊

Ограничение по количеству номеров – **НЕТ!**

# Почему выгодно стать партнером Booking.com?

- **Дополнительная реализация** - получение бронирования от от новых клиентов!
- Booking.com производя поиск самого большого города в районе, **показывает на карте также имеющиеся места ночлега в этой окрестности** – таким образом обеспечивается **большая возможность быть замеченным и забронированным!**
- Присоединяясь к Booking.com, гостиница автоматически попадет и на другие интернет-сайты, на которых размещена система Booking.com (airbaltic, Tripadvisor, HotelsCombined)
- **Регистрационной платы нет** - 0,00 EUR за то, чтобы начать продажи онлайн! **Никаких фиксированных оплат** (нет ни ежемесячной, ни годовой оплаты), только **12%** (единственный платеж) **комиссионная плата за реализованное бронирование**, которая будет затребована в следующем месяце (один раз в месяц)!
- **Информация на 41 языке** (информация о месте ночлега будет переведена на 41 язык и это делает сам **Booking.com**)!
- **Возможность свободного действия** – продавайте номера по своему усмотрению и нагрузке («место ночлега» само устанавливает цены, количество номеров – сколько, кому и когда предлагать, и это всё возможно менять в любое время)!
- **Обслуживание на разных языках**, в т.ч. Латышский (мультинациональный сервис обслуживания клиентов/ 24ч в день 7 дней в неделю 365 дней в год)
- Местный офис – ул. Калькю 15, Рига, Латвия!

# Как стать партнером?

www.booking.com/index.ru.html?aid=336973

Booking.com

LVL Латвийский лат | Русский | Мой Booking.com

Войти для управления бронированиями. Нет аккаунта? [Создайте его!](#) [Отзыв о сайте](#)

g+1 >9999

### Поиск отелей

Место/название отеля:

Q например, город, регион, район или отель

Дата заезда | Дата отъезда

День | Месяц | День | Месяц

Точные даты поездки пока неизвестны

Номера 1 | Взрослых 2 | Детей 0

**Найти**

Мобильное приложение Booking.com  
Загрузить бесплатно

Отели за полцены  
Подпишитесь на рассылку Эксклюзивных предложений

### Ранее вы смотрели

- Amadea Resort & Villas Seminyak Bali** ★★★★★  
Jl. Laksamana 55 (Oberoi Road) Seminyak, Bali, Семиньяк, Индонезия  
Оценка по 338 отзывам: *Очень хорошо, 8.5*  
Последнее бронирование: 3 ч назад  
Сейчас 5 пользователей просматривают этот отель.
- Dikli Palace Hotel** ★★★★★  
Dikli piļs, Дикли, Латвия  
Оценка по 65 отзывам: *Очень хорошо, 8.5*  
Последнее бронирование: Ноябрь, 2
- Crystal Suites Chez Helena**

✓ 249.258 вариантов размещения во всем мире

Популярные направления



## Отели за полцены

Подпишитесь на рассылку Эксклюзивных предложений

Ваш электронный адрес

Подписаться

[О Booking.com](#) | [Прокат автомобилей](#) | [Партнеры](#) | [Служба поддержки клиентов](#) | [Часто задаваемые вопросы](#) | [Careers](#) | [Правила и условия](#) | [Конфиденциальность и Cookie-файлы](#)



Booking.com B.V. имеет главный офис в Амстердаме, Нидерланды, и иностранные представительства в городах: Амстердам - Анталия - Афины - Бангкок - Барселона - Берлин - Больцано - Бордо - Брюссель - Будапешт - Буэнос-Айрес - Ванкувер - Варшава - Вена - Венеция - Гонконг - Гонолулу - Гранд-Ралидо - Гуанчжоу - Денвер - Джидда - Дубай - Дублин - Загреб - Инсбрук - Каир - Касабланка - Кейптаун - Кембридж - Киев - Копенгаген - Куала Лумпур - Кута (Бали) - Лас-Вегас - Лас-Пальмас-де-Гран-Канария - Лион - Лиссабон - Лоле (Португалия) - Лондон - Мадрид - Майами - Малага - Манила - Мехико - Милан - Монреаль - Москва - Мумбаи - Мюнхен - Натал - Нью-Йорк - Окленд - Орlando - Осака - Осло - Париж - Пекин - Прага - Пхукет - Рига - Рим - Рио-де-Жанейро - Салоники - Сан-Паулу - Санто-Доминго - Сан-Франциско - Сантьяго - Сеул - Сидней - Сингапур - Сиэтл - София - Стамбул - Стокгольм - Токио - Торонто - Фару - Хельсинки - Хошимин - Хьюстон - Цюрих - Чикаго - Шанхай - Эдинбург.

Copyright © 1996–2012 Booking.com™. Все права защищены.

[главная](#) > партнеры

## Партнеры

### Обзор

[отелей](#)

[Аффилиаты](#)

## Партнеры

Мы предлагаем нашим партнерам привлекательную возможность ведения бизнеса в сфере бронирования отелей через Интернет. Наш переведенный на многие языки сайт посещают миллионы туристов и деловых путешественников со всего мира. Благодаря широкому выбору предлагаемых отелей (от независимых до входящих в сеть), легкому в использовании сайту и удобной системе оплаты, основанной на комиссионных сборах, бренд Booking.com хорошо зарекомендовал себя на рынке бронирования отелей через Интернет.

Разместив информацию о своём отеле в быстро растущей глобальной дистрибьюторской сети Booking.com, состоящей из более чем 5000 сайтов, вы заявите о себе миллионм потенциальных клиентов. Вас заинтересовала наша партнёрская программа для отелей? [отелей](#)

Аффилиаты и дистрибьюторы могут пользоваться услугами Booking.com для получения доступа к базе из 249.258 отелей по всему миру, которые предлагают лучшие цены по городским и региональным направлениям. Вы хотите присоединиться к нашей партнёрской программе для аффилиатов? [Аффилиаты](#)

[Аффилиаты](#)

## Партнеры

### Обзор

[отелей](#)

[Аффилиаты](#)



united by borders

Отели

[Обзор](#)

[Регистрация](#)

[Часто задаваемые вопросы](#)

[Контакты](#)

[Войти](#)

## Партнерская программа для отелей

Booking.com является одним из ведущих мировых агентств в области бронирования отелей онлайн. Каждый месяц по сети Интернет к нам обращаются свыше 30 миллионов уникальных посетителей. Как туристам, так и деловым людям по всему миру на интернет-сайте предлагается бронирование номеров в отелях.

Компания Booking.com B.V. (представляющая Booking.com™), основанная в 1996 году, реализует успешную, основанную на комиссионном вознаграждении модель работы, благодаря которой получили прибыль многочисленные отели. Данная модель позволяет любому объекту в сфере размещения – небольшому или крупному, пятизвездочному или бюджетному, независимому или входящему в сеть отелей – увеличить свою прибыль, присутствие на рынке и заполнение гостиничных номеров благодаря использованию сети Интернет. Ваш отель будет иметь собственную интернет-страницу, содержащую описание, фотографии и карту месторасположения отеля.

Более того, мы будем способствовать продвижению вашего отеля на рынок при помощи дистрибьюторской сети, состоящей из более 5000 партнёров по всему миру.

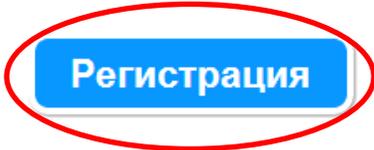


### Модель сотрудничества, основанная на комиссионном вознаграждении

Никаких регистрационных сборов или фиксированных издержек. Гости производят оплату отелю, а вам в дальнейшем будет необходимо заплатить нам комиссионное вознаграждение.



### Отслеживание информации в режиме реального времени



Какие преимущества предлагает Booking.com своим партнёрам?

← → C <https://admin.bookings.org/hotelreg/which-country.html?lang=ru>

**Booking.com**

Чтобы зарегистрировать вашу компанию в Booking.com, пожалуйста, заполните форму, приведенную ниже.

Поля, помеченные \*, не являются обязательными. Вы сможете пересмотреть информацию и внести изменения позже, при необходимости. Пожалуйста, не пишите весь текст заглавными буквами.

После завершения вашей регистрации один из наших представителей свяжется с вами, чтобы предоставить контракт и дальнейшую информацию, в том числе детали о комиссионных ставках. Мы благодарим вас за ваш интерес и с нетерпением ждем сотрудничества с вами.

Предпочитаемый язык:	<input type="text" value="Русский"/>
Название гостиничного объекта:	<input type="text"/>
Количество звезд:	☆☆☆☆☆ <a href="#">очистить</a>
Тип размещения:	<input type="text" value="-- Выбрать тип размещения --"/>
Название компании для выставления счёта:	<input type="text"/>
Имя контактного лица:	<input type="text"/>

[https://admin.bookings.org/hotelreg/  
which-country.html?lang=ru](https://admin.bookings.org/hotelreg/which-country.html?lang=ru)

# Раздел – «Правила и условия»

- Каждое место ночлега - особенное!
- Booking.com практикует персональный подход!
- Стандартные правила для всех – индивидуальное решение для каждого места ночлега!

Количество номеров:	<input type="text"/>
Адрес:	<input type="text"/>
Город:	<input type="text"/>
Индекс / почтовый код:	<input type="text"/>
Страна :	<input type="text" value="-- выбрать страну --"/>
Телефон (включая код страны):	+ <input type="text"/>
Электронный адрес:	<input type="text"/>
Повторно введите электронный адрес:	<input type="text"/>
Веб-сайт*:	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	Я прочитал и ознакомился с <a href="#">с условиями и положениями</a> .
<input type="button" value="Сохранить"/>	
*необязательно для заполнения	

# Дальнейший процесс...

- Выполнив все эти действия, место ночлега произвело регистрацию.
- В течение нескольких дней представитель Booking.com свяжется с Вами.
- Расскажет о том, как работает, ответит на вопросы – обсудит с представителем места ночлега, что они желают – сколько мест ночлега, столько и пожеланий!
- Когда оговорены все вопросы, Booking.com отправляет договор. После получения подписанного договора Booking.com, стороны договариваются о времени проведения обучения.

# И процесс...

- Обучение происходит по телефону на уже созданном профиле «места ночлега», вместе с владельцем места ночлега (или делегированным представителем) заполняется вся необходимая информация, во время обучения сами «места ночлега» проставляют цены, количество номеров, указывают ограничения по желанию каждого индивидуального «места ночлега», прописывают правила и т.д...
- Затем Booking.com подготавливает профиль к публикации. Когда профиль готов, владелец места ночлега должен подтвердить что вся информация, указанная в профиле, - правильная. После этого профиль становится доступен публично.

# Процесс бронирования

- После бронирования клиент автоматически получает на е-почту подтверждение, ваучер и счет, а гостиница - сообщение о произведенном бронировании.
- Прибыв в гостиницу, клиент должен предъявить ваучер.
- В случае, если клиент не въезжает, об этом необходимо информировать/отметить систему, чтобы не была начислена дополнительная комиссия плата.

# Обязанности? 3!

1. Следить за информацией о свободных номерах.
2. Размещать гостей (следить за бронированием)
3. Оплачивать счета

# Дополнительные возможности

- Интеграция «движка» на сайте места ночлега

**NEIBURGS** ГОСТИНИЦА РЕСТОРАН РАСПОЛОЖЕНИЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ  
НОМЕРА SPA КОНТАКТЫ ПРЕССА  
МЕРОПРИЯТИЯ ГАЛЕРЕЯ РИГА КАРТА САЙТА

ENG / LAT / RUS  
ЗАЕЗД 12 NOV 2012  
ВЫЕЗД 13 NOV 2012  
БРОНИРОВАТЬ

1. Искать 2. Сделать выбор 3. Корзина 4. Платеж 5. Подтверждение

**КОГДА?**  
Прибытие: 2012 НОЯ 12  
Отъезд: 2012 НОЯ 13 1

**ПРОВЕРИТЬ НАЛИЧИЕ**  
Номер 1: Взрослых: 1 Дети: 0  
**Проверить наличие и цену**

**ДОСТУП**  
Эл. почта:  
Пароль:  
**Войти**  
Забыли пароль?  
Отмена заказа

Powered by Citybreak™ © 1999-2012 Visit Technology Group  
Supported by www.Baltichotelsonline.com™ ©Baltic Travel Group

## Забронировать он-лайн

[← Главная](#) [← Новый поиск](#)

[Корзина](#)

### Результаты поиска

(1 номер, 1 гость, **Чт** 15 ноя 12 до **Пт** 16 ноя 12, 1 ночь)

[Показать результаты](#)

[Результаты на карте](#)



#### Hanza hotel ★★★

Местоположение: Рига/Латвия

Адрес: Elijas str. 7, LV 1050 Riga, Latvia

Телефон: [+371 6 7796040](tel:+37167796040)

Современная, уютная гостиница 3\* "Hanza Hotel" находится в прекрасном историческом здании начала 20-го века в Риге. Удобное расположение вблизи Старого города и реки Даугавы, 5 минут ходьбы до Центрального железнодорожного вокзала, Международного автовокзала и торговых центров Стокманн и Ориго. Всего за 20 минут можно доехать до Международного аэропорта "Рига", и 30 минут занимает дорога до курорта Юрмала.

[> Дополнительная информация](#) [Карта](#)

Найденные решения		Чт	Общая цена
Чт 15/11 до Пт 16/11, 1 ночь			
1	<b>Single room</b> Гости: 1 взрослый Включает: 1x завтрак Цена: PRE PAID - NON Refundable	Тарифные условия 47	47 EUR <a href="#">Бронировать</a>
2	<b>Single room</b> Гости: 1 взрослый Включает: 1x завтрак Цена: Hanza hotel online	Тарифные условия 50	50 EUR <a href="#">Бронировать</a>

## Бронирование онлайн

Дата прибытия:

10 NOV

2012

Дата отъезда:

11 NOV

2012

Кол-во номеров:

1

Номер Взрос. Дети

1 0

Рекламный код

[Забронировать](#)



Riga  
4°C  
AccuWeather.com

ЦЕНЫ 2012



Поиск

Главная » Резервация



## РЕЗЕРВАЦИЯ

Мне нравится

274  
пользователям

Когда вы хотели бы остановиться?

Дата заезда

Дата отъезда

Проверить наличие мест

10

Ноябрь '12

11

Ноябрь '12

## Последние новости

+ Karlamuiza сертифицирована как трехзвездочная гостиница согласно "HOTELSTARS UNION" !!

Мы рады сообщить Вам, что Karlamuiza сертифицирована как:

- 1. Выберите номер
- 2. Отправьте свои данные
- 3. Введите свой адрес
- 4. Готово!

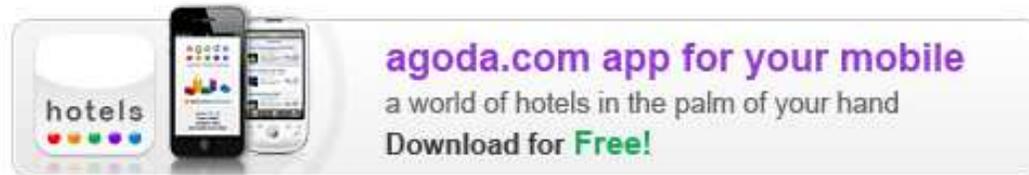
## Karlamuiza Country Hotel ★★★

Заезд: **четверг, 15 ноября 2012 г.**, Количество ночей: **1**

Выберите один или несколько номеров, которые вы хотите забронировать

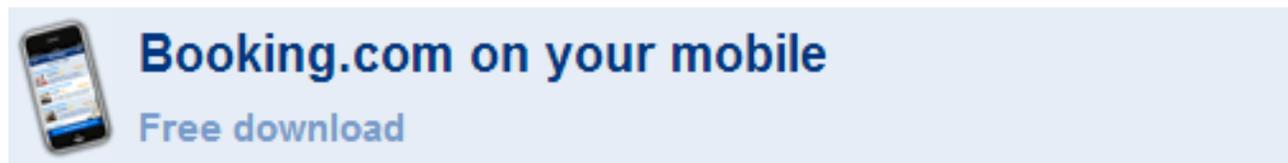
Название номера	Максимальное количество гостей	Цена за день	Стоимость проживания	Количество номеров
		Четверг		
<a href="#">Номер Твин Christian</a> <b>Последний номер!</b> Цены указаны за номер В стоимость номера входит: НДС.	1	LVL 24,37	LVL 24,37	<input type="text" value="0"/> Последний шанс! Остался только 1 номер
<a href="#">Номер Твин Christian</a> <b>Последний номер!</b> Цены указаны за номер В стоимость номера входит: НДС.	2	LVL 27,85	LVL 27,85	<input type="text" value="0"/> Последний шанс! Остался только 1 номер
<b>Семейный люкс</b> <a href="#">"Александр"</a> <b>Последний номер!</b> Цены указаны за номер В стоимость номера входит: НДС.	3	LVL 41,78	LVL 41,78	<input type="text" value="0"/> Последний шанс! Остался только 1 номер

# Другие дополнительные ВОЗМОЖНОСТИ



hotels

**agoda.com app for your mobile**  
a world of hotels in the palm of your hand  
Download for **Free!**



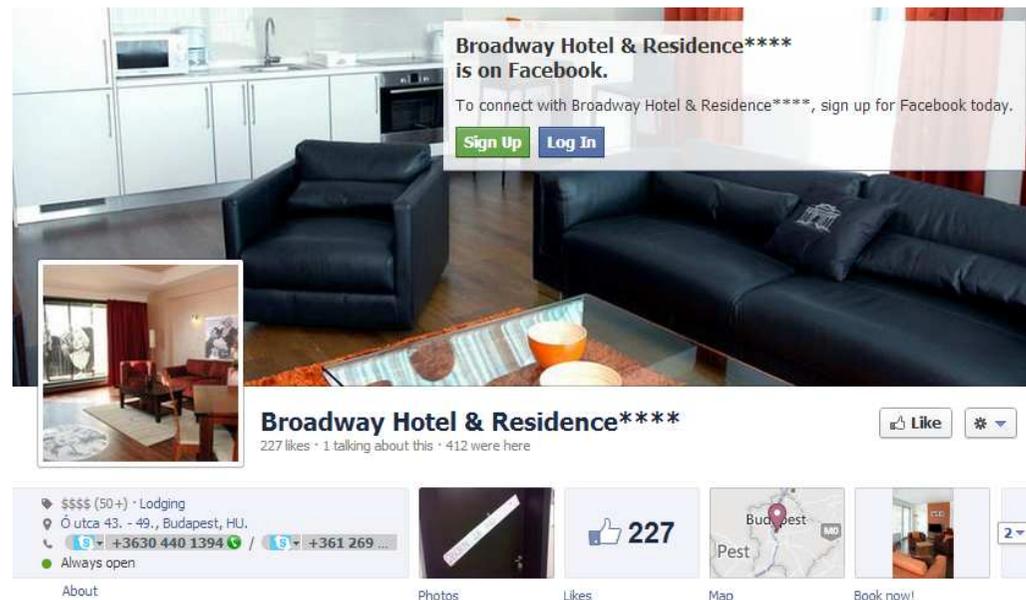
**Booking.com on your mobile**  
Free download



**Free Booking Button**

Zero commission and no fees.  
Download now for your hotel website,  
facebook and/or weibo.

**Booking Button**



**Broadway Hotel & Residence\*\*\*\* is on Facebook.**  
To connect with Broadway Hotel & Residence\*\*\*\*, sign up for Facebook today.

**Sign Up** **Log In**

**Broadway Hotel & Residence\*\*\*\***  
227 likes · 1 talking about this · 412 were here

Like

\$\$\$ (50+) · Lodging  
Ó utca 43. - 49., Budapest, HU.  
+3630 440 1394 / +361 269 ...  
Always open

About Photos Likes Map Book now!



# ВРЕМЯ ВОПРОСАМ!

# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!