



Eiropas Sociālā fonda projekts „Publisko pakalpojumu kvalitātes uzlabošana Latgales plānošanas reģionā”

(Līguma/ Vienošanās Nr. 1DP/1.5.1.3.2/09/APIA/SIF/047/8)

Vienas pieturas aģentūras darba koncepcijas izstrāde Latgales plānošanas reģiona pašvaldībām

Apmācību seminārs

Vienas pieturas aģentūras (VPA) princips pašvaldībā

2011.gada 6.- 7.aprīlī

Viesu māja „Zaļā sala”, Litavnieki, Griškānu pagasts, Rēzeknes novads

Darba kārtība

Trešdiena, 6.aprīlis

- 9.30-10.00 Dalībnieku ierašanās, reģistrācija.
- 10.00-10.30 Ievads, semināra mērķi, darba kārtība, iepazīšanās.
- 10.30-11.00 VPA aizsākumi, būtība.
- 11.00-12.00 VPA tiesiskais pamats un aktualitātes valstī.
- 12.00-12.30 Klientam ērts pakalpojums un pārvaldes efektivitāte. Piemēri valsts pārvaldē.
- 12.30-13.30 Pusdienas pārtraukums.
- 13.30-14.00 VPA ieviešana pašvaldībā – ko tas nozīmē?
- 14.00 -14.30 Pakalpojumu posmi.
- 14.30-15.00 Pašvaldību pakalpojumi.
- 15.00-15.30 Iedzīvotāju un uzņēmēju aptauju rezultāti. Secinājumi.
- 15.30-17.00 Daudzkanālu komunikācija (klātie, telefons, e-pasts, mājas lapa). Uz ko vērst uzmanību katrā komunikācijas veidā. Praktiski piemēri.
- 17.00-17.30 VPA kā pakalpojumu sniegšanas vieta. Prasības pašvaldības personālam.

Ceturtdiena, 7.aprīlis

- 10.00-10.30 VPA ieviešanas pašvaldībā priekšnoteikumi.
- 10.30-11.00 Elektroniskā dokumentu vadības sistēmas nepieciešamība, Latvijā pieejamais piedāvājums, pašvaldību prakse.
- 11.00-12.00 Praktisks piemērs par elektroniskās dokumentu vadības sistēmas darbību.
- 12.00-12.30 Jautājumi, diskusijas, pašvaldību pieredze elektroniskās dokumentu vadības sistēmas darbībā.
- 12.30-13.30 Pusdienas pārtraukums.
- 13.30-14.15 Pašvaldību pakalpojumu apraksti. To nepieciešamība, pozitīvie aspekti, problēmas un draudi. Pakalpojumu grupēšana. Piemēri.
- 14.15-14.40 E-pakalpojumi.
- 14.40-16.00 Portāls www.latvija.lv – klienta iespējas, pašvaldības e-pakalpojumu ieviešana portālā, portāla plānotā pilnveidošana.
- 16.00-16.30 Labās prakses piemēri pašvaldībās.
- 16.30-17.00 Pašvaldības pakalpojumu pilnveidošana - Daugavpils pilsētas piemērs.
- 17.00-17.30 Jautājumi, diskusija.
- 17.30 Semināra noslēgums.

Semināra lektori: Inga Vilka, Publiskās pārvaldes konsultācijas
Andra Miklucāne, Latvijas Pašvaldību savienība
Valsts reģionālās attīstības aģentūras pārstāvis
Marina Isupova, Daugavpils pilsētas pašvaldība

Semināra organizatora pārstāvis: Ingrīda Bernāne, Latgales plānošanas reģions,
tel. 64624300, 26165597 ; e-pasts: ingrida.bernane@latgale.lv

85% no Projekta finansē Eiropas Savienība ar Eiropas Sociālā fonda starpniecību un 15% finansē Latvijas valsts. Apakšaktivitāti administrē Valsts kanceleja sadarbībā ar Sabiedrības integrācijas fondu.