

Представители латгальских самоуправлений ознакомились с опытом Вентспилса, Екабпилса и Хельсинки



ĪEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ

В рамках проекта Европейского Социального фонда (ЕСФ) «Улучшение качества общественных услуг в Латгальском регионе планирования» представители самоуправлений Латгалии, в том числе из трёх пилотных территорий проекта, в ноябре посетили Вентспилс, Екабпилс и столицу Финляндии – Хельсинки. В поездке по обмену опытом участвовали также сотрудники Латгальского региона планирования (ЛРП), сообщила руководитель Отдела планирования и реализации проектов ЛРП Гуня Смелцере.

В о время посещения Екабпилса участники поездки ознакомились с вопросами, связанными с открытием Агентства одной остановки (АОО), его структурой, принципами работы, техническим оснащением, предоставляемыми услугами, формами общения со структурами самоуправления и государственными учреждениями, знаниями и навыками, необходимыми работникам АОО, и другими функциями.

В свою очередь, в Вентспилсе участники делегации смогли увидеть, каким образом электронные услуги предоставляются в самоуправлении. Они посетили Вентспилский цифровой центр и Информационный центр жителей, находящийся в Парвентской библиотеке.

Председатель Лудзенской краевой думы Алина Генделе, делясь приобретёнными за время визита впечатлениями, считает, что для неё, как молодого руководителя самоуправления (она выполняет эти обязанности только с июля текущего года), было интересно ознакомиться как с практической работой АОО, так и выяснить, каким образом оставить в регионе выделяемые ЕС средства на реализацию проектов в максимальном объёме.

«У людей могут возникнуть различные вопросы к работникам самоуправления и его структур. Одни можно решить с помощью электронной переписки, для других нужны консультации. Главная задача специалистов АОО – найти для посетителей самое быстрое и удобное решение по интересующему их вопросу», — с таким убеждением из поездки по обмену опытом вернулась председатель Даугавпилсской краевой думы Янина Ялипска.

Во время четырёхдневного пребывания в регионе Хельсинки руководители самоуправ-

лений ЛРП изучали систему планирования регионального развития Финляндии, управления регионами, а также опыт реорганизации предоставляемых услуг местному населению со стороны администрации. С большим интересом они приняли рассказ об опыте региона Кайну по внедрению действующей модели.

Председателя Ливанского краевого самоуправления Андриса Вайвода в Финляндии больше всего интересовало распределение функций между самоуправлениями первого и второго уровней и государством, кроме того, связанные с этим вопросы финансирования. Латвийские регионы планирования фактически созданы по финской модели второго уровня самоуправления, но делегированные им функции отличаются.

К примеру, одно из отличий от финских коллег состоит в том, что у Латгальского региона планирования до сих пор нет права напрямую привлекать средства из фондов ЕС для реализации различных проектов. По мнению А. Вайвода, это существенно тормозит развитие региона.

Цель проекта «Улучшение качества общественных услуг в Латгальском регионе планирования» — повысить качество предоставляемых услуг и их доступность для жителей Латгальского региона планирования и предпринимателей, разработав проект АОО — инструкцию по созданию АОО как пилот-проекта для трёх самоуправлений разной величины.

В ходе осуществления проекта для сотрудников Латгальского региона планирования и самоуправлений предусмотрено обучение по управлению качеством в деятельности АОО, о со-

ответствии типовых планов АОО для Латгальских самоуправлений, о предоставлении электронных услуг жителям и предпринимателям Латгалии.

Необходимость создания АОО положительно рассматривает и руководитель администрации Латгальского региона планирования Ивета Малина-Табуне:

«В силу того, что в настоящее время уменьшилось количество предоставляемых населению услуг, и жителям региона, учреждениям и предпринимателям многие услуги стали недоступны по месту жительства, очень важно изучить и обеспечить максимальным количеством приближенных к месту проживания услуг, предоставляемых государственными и региональными учреждениями. В результате осуществления проекта в самоуправлениях Латгалии будут оказываться электронные услуги жителям и в целом повышено качество услуг для населения».

Осуществление проекта происходит в рамках программы ЕСФ «Человеческие ресурсы и занятость», мероприятие «Улучшение качества услуг населению на государственном, региональном и местном уровнях».

Проект будет реализован до 30 апреля 2011 г. Общая сумма проекта «Улучшение качества общественных услуг в Латгальском регионе планирования» — 25 518 латов.

85% расходов финансирует Европейский Союз через Европейский Социальный фонд и 15% — Латвийское государство. Это мероприятие администрирует Государственная канцелярия в сотрудничестве с Фондом общественной интеграции.

Информацию подготовил:
Харийс ВУЦИНС, «43 ЭТАЖ».



Оспаривание решений СГД
в любой инстанции;
Представительство в суде;
Взыскание дебиторских
задолженностей;
Подготовка документации;
Гражданские споры;
Юридическое обслуживание.

Вита НЕМЕНОВА, тел. 29823727, e-mail: iur_vw@inbox.lv