



SABIEDRĪBAS INTEGRĀCIJAS FONDS



IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ

## В Латгальском регионе планирования улучшится качество общественных услуг

**«Претворяя в жизнь проект Европейского социального фонда (ЕСФ) «Улучшение качества общественных услуг в Латгальском регионе планирования», в Латгалии значительно повысилось качество и доступность предоставляемых населению и предпринимателям услуг», — сообщает руководитель проекта Латгальского региона планирования Ингрида Бернате.**

Во время проекта разработана инструкция о создании Агентства одной остановки (АОО) в качестве пилот-проекта для трёх самоуправлений разной величины. Участники проекта во время поездок по обмену опытом посетили Екабпилс и Вентспилс, где ознакомились с деятельностью Екабпилсского АОО, предоставлением электронных услуг и работой Вентспилсского самоуправления со своими жителями. Ещё одна поездка состоялась в регион Хельсинки в Финляндии. Полученная там информация касалась системы самоуправлений в Финляндии и основных принципов предоставления услуг населению.

В рамках проекта проведён опрос жителей и предпринимателей, разработана концепция АОО, выпущена брошюра «Латгальский регион планирования», проведены собрания рабочей группы проекта и обучение сотрудников Латгальского региона планирования и самоуправлений.

На состоявшемся в начале апреля обучающем семинаре его участникам рассказали о начале работы АОО, его сущности, об АОО как удобном месте получения необходимых услуг, что повышает эффективность управления, об управлении системой электронной документации и преимуществах использования электронных услуг. Во время обучения прошло обсуждение принципов введения АОО в самоуправлениях с использованием примеров повышения качества услуг на уровне государства и самоуправлений.

28 апреля в Даугавпилсе прошёл заключительный семинар проекта «Улучшение качества общественных услуг в Латгальском регионе планирования», во время которого были обобщены результаты и итоги проекта, а также обсуждены последние новости об АОО и необходимость введения принципа АОО в самоуправлениях Латгальского региона планирования.

Говоря о необходимости внедрения АОО в Латгальском регионе, ру-

ководитель администрации Латгальского региона планирования Ивета Малина-Табуне делает вывод: «В связи с тем, что в настоящее время происходит уменьшение количества предоставляемых населению услуг на различных уровнях, для жителей, учреждений и предпринимателей многие услуги стали недоступны по месту их проживания. Поэтому очень важно изучить потребности и обеспечить как можно большим количеством услуг, предоставляемых государственными и региональными учреждениями, население и предпринимателей в непосредственной близости от их места жительства. В результате этого проекта в самоуправлениях Латгальского региона планирования начали оказывать электронные услуги, и повысилось качество общественных услуг».

В соответствии с принципами АОО сейчас работают самоуправления в Риге, Юрмале, Тукумском крае, Лиспасе, Вентспилсе, Елгаве, Екабпилсе, Добельском крае, Гулбенском крае, а также в Резекне, Даугавпилсе и Илукстском крае. Многие самоуправления Латгальского региона интенсивно работают над усовершенствованием качества общественных услуг и ускорением внедрения модели управления, нацеленной на быстрое и удобное обслуживание населения в своих самоуправлениях.

Проект «Улучшение качества общественных услуг в Латгальском регионе планирования» осуществляется в рамках программы ЕСФ «Человеческие ресурсы и занятость», мероприятие «Улучшение качества услуг населению на государственном, региональном и местном уровнях».

85% суммы проекта финансирует Европейский Союз через Европейский Социальный фонд и 15% — Латвийское Государство. Административное руководство мероприятия осуществляет Государственная канцелярия и Фонд общественной интеграции.