

IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ

Latgales plānošanas reģionā uzlabojusies publisko pakalpojumu kvalitāte

Īstenojot Eiropas Sociālā fonda (ESF) līdzfinansēto projektu "Publisko pakalpojumu kvalitātes uzlabošana Latgales plānošanas reģionā", Latgales plānošanas reģionā panākta publisko pakalpojumu kvalitātes un pieejamības reģiona iedzīvotājiem un uzņēmumiem uzlabošanās, informē Latgales plānošanas reģiona projekta vadītāja Ingrida Bernāne.

Projekta gaitā izstrādāta Vienas pieturas aģentūras (VPA) izveidošanas rokasgrāmata kā pilotprojekts trim dažāda lieluma pašvaldībām. Projekta dalībnieki pieredzes apmaiņas braucienos apmeklēja Jēkabpili un Ventspili, kur iepazinušies ar Jēkabpils Vienas pieturas aģentūras darbību, elektronisko pakalpojumu sniegšanu un Ventspils pašvaldības darbu ar saviem iedzīvotājiem, kā arī apmeklēja Helsinku reģionu Somijā, kur ieguvuši informāciju par Somijas pašvaldību sistēmu un pašvaldību aktualitātēm, kā arī apzinājuši galvenos principus pakalpojumu sniegšanas iedzīvotājiem jomā.

Projekta ietvaros notikusi arī iedzīvotāju un uzņēmēju aptauja, VPA koncepcijas izstrāde, brošūras "Latgales plānošanas reģions" izveidošana, kā arī darba grupu tikšanās un apmācības Latgales plānošanas reģiona un pašvaldību darbiniekiem.

Aprīļa sākumā rīkotā apmācību semināra laikā tā dalībnieki tika informēti par VPA aizsākumiem, tās būtību, par VPA kā klientam ērtu pakalpojumu saņemšanas vietu, kas veicina pārvaldes efektivitāti, par elektronisko dokumentu vadības sistēmu un elektronisko pakalpojumu izmantošanas priekšrocībām. Diskutēts apmācībās tika arī par VPA principa ieviešanu pašvaldībās un labās prakses piemēriem valsts un pašvaldības pakalpojumu kvalitātes pilnveidošanā.

Savukārt 28.aprīlī Daugavpilī notika projekta "Publisko pakalpojumu kvalitātes uzlabošana Latgales plānošanas reģionā" noslēguma seminārs, kurā tika apkopoti projekta rezultāti un atziņas, kā arī tika pārrunātas VPA aktualitātes valstī un VPA principa ieviešanas nepieciešamība Latgales plānošanas reģiona pašvaldībās.

Runājot par VPA izveides nepieciešamību Latgales reģionā, Latgales plānošanas reģiona administrācijas vadītāja Iveta Maļina-Tabūne uzsver: "Sakarā ar to, ka pašlaik ir notikusi dažāda līmeņa pakalpojumu samazināšana un reģiona iedzīvotājiem, institūcijām un uzņēmējiem nav pieejami daudzi pakalpojumi dzīvesvietā, ir svarīgi apzināt un nodrošināt pēc iespējas vairāk valsts un reģiona iestāžu pakalpojumus tuvāk iedzīvotāju un uzņēmēju dzīvesvietai. Projekta īstenošanas rezultātā Latgales plānošanas reģiona pašvaldībās veicināta elektronisko pakalpojumu sniegšana un uzlabojusies publisko pakalpojumu kvalitāte."

Atbilstoši VPA principam patlaban darbojas pašvaldības Rīgā, Jūrmalā, Tukuma novadā, Liepājā, Ventspilī, Jelgavā, Jēkabpilī, Dobeles novadā, Gulbenes novadā, kā arī Rēzeknē, Daugavpilī un Ilūkstes novadā. Daudzas Latgales reģiona pašvaldības turpina intensīvi strādāt, lai pilnveidotu publisko pakalpojumu kvalitāti un veicinātu uz iedzīvotāju ātru un ērtu apkalpošanu vērsta pārvaldes modeļa ieviešanu savās pašvaldībās.

Projekts "Publisko pakalpojumu kvalitātes uzlabošana Latgales plānošanas reģionā" īstenots ESF darbības programmas "Cilvēkresursi un nodarbinātība" apakšaktivitātē "Publisko pakalpojumu kvalitātes paaugstināšana valsts, reģionālā un vietējā līmenī".

85% no projekta finansē Eiropas Savienība ar Eiropas Sociālā fonda starpniecību un 15% finansē Latvijas valsts. Apakšaktivitāti administrē Valsts kanceleja sadarbībā ar Sabiedrības integrācijas fondu.