Projekts “Publisko pakalpojumu kvalitātes uzlabošana Latgales plānošanas reģionā” (Nr. 1DP/1.5.1.3.2/09/APIA/SIF/047)

Uzņēmēju attieksme pret pašvaldību un Vienas pieturas aģentūrām

Latgales plānošanas reģiona jaundibināto uzņēmumu vadītāju aptauja

2010.gada decembris – 2011.gada janvāris

Šis ziņojums ir sagatavots ar Eiropas Savienības Eiropas Sociālā fonda un Latvijas valsts finansiālu atbalstu. Par ziņojuma saturu atbild izpildītāji.

Tirgus un sabiedriskās domas pētījumu centrs skds

Saturs

Aptaujas tehniskā informācija 4
Respondentu raksturojums 5
Statistiskās kļūdas novērtēšanas tabula 6

Galvenie secinājumi 7

1. Informācijas pieejamības vērtējums 10
2. Saskarsme ar pašvaldību 11
3. Apmierinātība ar pašvaldības darbu 13
4. Attieksme pret Vienas pieturas aģentūrām (VPA) 14
5. Saskarsme ar dažādām valsts iestādēm 16
6. Attieksme pret portālu www.latvija.lv 18

Rezultātu tabulas 19
Kopējais atbilžu sadalījums 20
Dažādu grupu atbilžu sadalījums 26
Q1. Raksturojot situāciju pēdējo divu gadu laikā, lūdzu, atzīmējiet, vidēji cik bieži Jums ir nācies vērsties pašvaldībā, lai kārtotu kādas ar uzņēmumu, uzņēmējdarbību saistītas lietas, iegūtu kādu informāciju u.tml.! *26*
Q2. Lūdzu, atzīmējiet, vai Jums ir pietiekami daudz informācijas par šādiem jautājumiem pašvaldībā, kurā atrodas uzņēmums!
Q2.1. Pašvaldības (domes, administrācijas, iestāžu) darbība un aktualitātes kopumā *26*
Q2.2. Par to, kur un pie kā vērsties, lai atrisinātu dažādus jautājumus pašvaldībā *27*
Q2.3. Dažādu izziņu, atļauju saņemšana pašvaldībā *27*
Q2.4. Ar nekustamo īpašumu saistīti jautājumi *28*
Q2.5. Ar komunālo pakalpojumu organizēšanu saistīti jautājumi (ūdensapgāde, kanalizācija, siltumapgāde, atkritumu savākšana u.c.) *28*
Q2.6. Būvniecības jautājumu kārtošana *29*
Q3. Kādā veidā Jūs parasti vēršaties pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas saistībā ar uzņēmumu, uzņēmējdarbību, saņemtu informāciju par pašvaldības pakalpojumiem u.tml.? *29*
Q4. Un kādā veidā Jums būtu visērtāk vērsties pašvaldībā? *30*

Q5. Domājot par saskarsmi ar pašvaldību, tās darbiniekiem saistībā ar uzņēmējdarbību pēdējo gadu laikā, lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs apmierina vai neapmierina pašvaldības darbs šādos aspektos!

Q5.1. Pašvaldības darbs kopumā 30

Q5.2. Pašvaldības darbinieku zināšanas, kompetence savā nozarē / jomā 31

Q5.3. Pašvaldības darbinieku zināšanas, kompetence par pašvaldības darbu kopumā 32

Q5.4. Pašvaldības darbinieku attieksme 33

Q5.5. Termiņi, kādos iespējams nokārtot lietas pašvaldībā 34

Q5.6. Informācijas pieejamība par to, kur un pie kā vērsties, lai atrisinātu dažādus jautājumus savā pašvaldībā 35

Q5.7. Pakalpojumu pieejamība vispār (ērta piekļuve pakalpojumu sniegšanas vietām, iespēja ātri tikt pie speciālistiem, darba laiki) 36

Q6. Kad Jūs pēdējo reizi vērsāties šādās valsts iestādēs, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju:

Q6.1. Valsts ieņēmumu dienestā 37

Q6.2. Valsts zemes dienestā 38

Q6.3. Nodarbinātības valsts aģentūrā 38

Q6.4. Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūrā 39

Q6.5. Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldē 39

Q7. Kādā veidā Jūs parasti vēršaties valsts institūcijās, lai kārtotu kādas lietas saistībā ar uzņēmējdarbību, saņemtu informāciju u.tml.? 40

Q8. Vai esat dzirdējis par valsts institūciju un pašvaldību pakalpojumu mājas lapu www.latvija.lv? 40

Q9. Raksturojot situāciju pēdējā gada laikā, lūdzu, atzīmējiet, vidēji cik bieži Jūs esat apmeklējis šādas interneta mājas lapas!

Q9.1. Pašvaldības (pilsētas, novada), kurā atrodas šis uzņēmums, interneta mājas lapa 41

Q9.2. Kādas valsts institūcijas mājas lapa 41

Q9.3. Latvijas valsts portāls www.latvija.lv 42

Q10. Vai esat dzirdējis par pašvaldību Vienas pieturas aģentūrām (VPA)? 42

Q11. Vai jūs labāk vēlētos, lai Vienas pieturas aģentūras ir vairāk kā informētāji un ceļa rādītāji, vai arī lai pašvaldībā visu kārto Aģentūras speciālisti? 43

Q12. Domājot par uzņēmuma lietu kārtošanu, vai Jūs personīgi izmantotu pašvaldības Vienas pieturas aģentūras piedāvāto palīdzību valsts iestāžu kompetencē esošu jautājumu kārtošanā, vai labprātāk tomēr pats personiski vērstos vajadzīgajās valsts iestādēs? 43

Aptaujā izmantotā anketa 44

Pētījums: Uzņēmēju attieksme pret pašvaldību un Vienas pieturas aģentūrām

Aptaujas tehniskā informācija

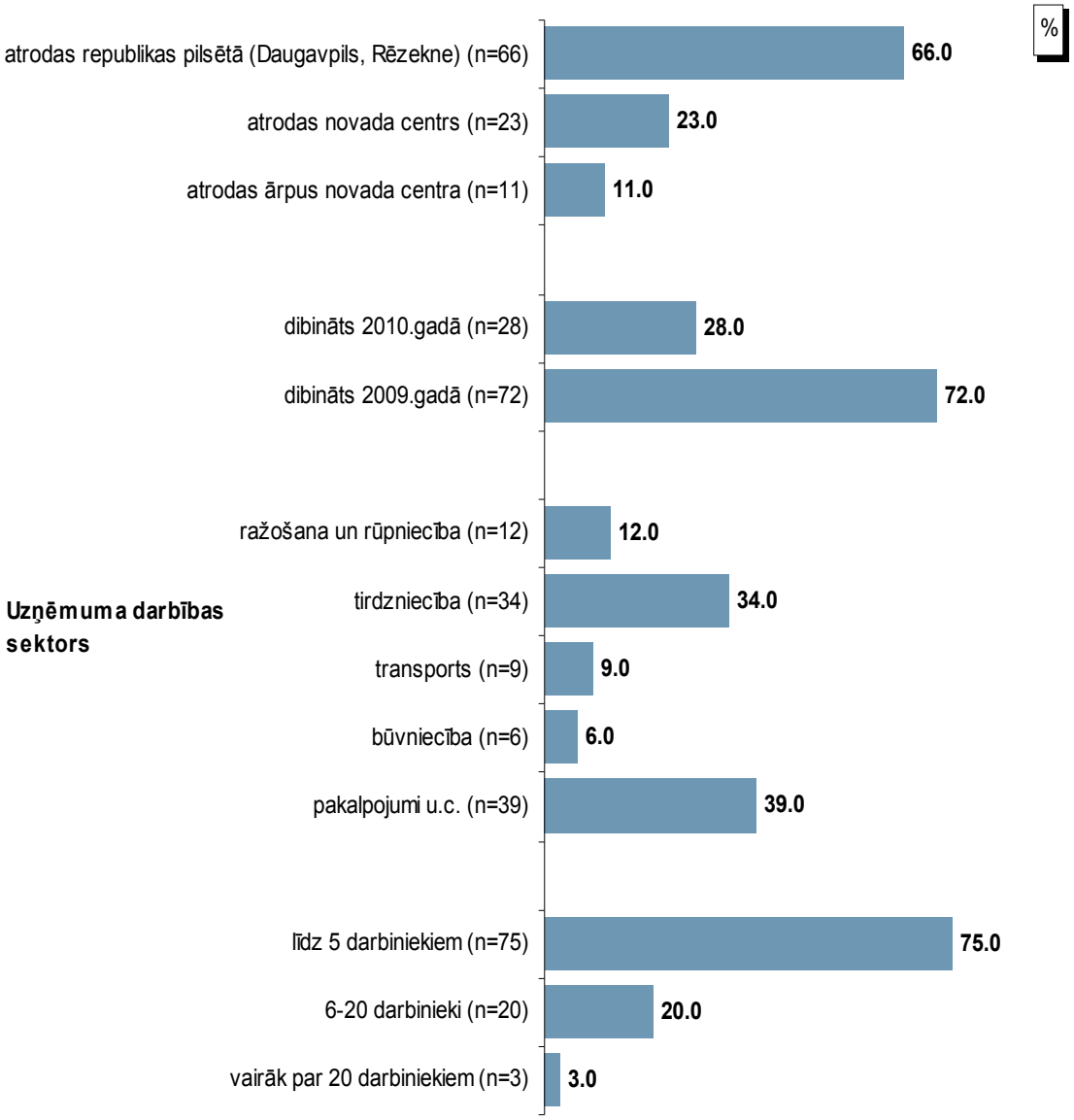
PĒTĪJUMS	Latgales plānošanas reģiona uzņēmēju aptauja
PĒTĪJUMA VEICĒJS	Pētījumu centrs SKDS
MĒRĶA GRUPA	Jaundibinātie uzņēmumi Latgales plānošanas reģionā, kas dibināti ne agrāk kā pirms 2 (diviem) gadiem
PLĀNOTĀS IZLASES APJOMS	100 respondenti
SASNIEGTĀS IZLASES APJOMS	100 respondenti
IZLASES METODE	Nejaušā izlase, izmantojot LURSOFT datubāzi par jaundibinātajiem uzņēmumiem Latgales plānošanas reģionā
APTAUJAS METODE	CATI (telefonintervijas)
TELEFONINTERVIJU VEIKŠANAS VIETA	Rīgā, Baznīcas ielā 32, SKDS biroja telpas
ĢEOGRĀFISKAIS PĀRKLĀJUMS	Latgales plānošanas reģions
APTAUJAS LAIKS	2010.gada decembris
ZIŅOJUMA NOFORMĒŠANA	2011.gada janvāris

Intervētāju skaits	6
Kopējais kontaktu skaits	141
Realizēto interviju skaits	100
Vidējais intervijas ilgums	11 min. 16 sek.
Garākās intervijas ilgums	21 min. 00 sek.
Īsākās intervijas ilgums	05 min. 11 sek.
Kopējais nerespondences skaits	41

	Respondentu skaits izlasē (%)
KOPĀ	100.0
INTERVĒJAMĀ PERSONA	
Uzņēmuma vadītājs	83.0
Cits darbinieks (galvenie grāmatveži, vadītāju vietnieki, līdzīpašnieki, direktori u.tml.)	17.0
UZŅĒMUMS DIBINĀTS	
2009.gadā	72.0
2010.gadā	28.0
ATRAŠANĀS VIETA	
Republikas pilsēta (Daugavpils, Rēzekne)	66.0
Novada centrs	23.0
Ārpus novada centra	11.0
DARBĪBAS SEKTORS	
Ražošana un rūpniecība	12.0
Tirdzniecība	34.0
Transports	9.0
Būvniecība	6.0
Pakalpojumi u.c.	39.0
DARBINIEKU SKAITS	
Līdz 5 darbiniekiem	75.0
6-20 darbinieki	20.0
21-50 darbinieki	2.0
Vairāk par 100 darbiniekiem	1.0

Projekta vadītāja	Zanda Rutkovska
Materiālu sagatavoja	Natalja Kovaļova, Jūlija Ponomarjova
Aptauju vadīja	Agnete Ignāte, Aivars Augustāns
Datu masīvu veidoja	Saiva Brežinska

Respondentu raksturojums



Bāze: visi respondenti, n=100

Statistiskās kļūdas novērtēšanas tabula

Pētījuma rezultātos vienmēr pastāv zināma *statistiskās kļūdas* varbūtība. Analizējot un interpretējot pētījumā iegūtos rezultātus, to vajadzētu ņemt vērā. Tās atšķirības, kuras iekļaujas statistiskās kļūdas robežās jeb ir mazākas par to, var uzskatīt par *nenozīmīgām.*

Statistiskā kļūda tiek aprēķināta pēc sekojošās formulas :

$$SK = q \times \sqrt{\pi \times (100 - \pi) / n}$$

kur :

SK - statistiskā kļūda

q - koeficients, kas pie 95% varbūtības ir vienāds ar 1.96

π - pētījumā iegūtais respondentu atbilžu procentuālais sadalījums

n - respondentu skaits

Lai ērtāk un ātrāk noteiktu statistisko mērījuma kļūdu, ir lietderīgi izmantot statistiskās kļūdas novērtēšanas tabulu.

PĒTĪJUMA REZULTĀTU STATISTISKĀS KĻŪDAS NOVĒRTĒŠANAS TABULA
(ar 95 % varbūtību)

Procentuālais atbilžu sadalījums (%)	**Respondentu skaits [N] =**															
	50	**75**	**100**	**200**	**300**	**400**	**500**	**600**	**700**	**800**	**900**	**1000**	**1100**	**1200**	**1500**	**2000**
1 vai 99	2.8	2.2	1.9	1.4	1.1	1.0	0.9	0.8	0.7	0.7	0.6	0.6	0.6	0.5	0.5	0.4
2 vai 98	3.9	3.2	2.7	1.9	1.6	1.4	1.2	1.1	1.0	1.0	0.9	0.9	0.8	0.8	0.7	0.6
4 vai 96	5.4	4.5	3.8	2.7	2.2	1.9	1.7	1.6	1.5	1.4	1.3	1.2	1.2	1.1	1.0	0.9
6 vai 94	6.6	5.4	4.7	3.3	2.7	2.3	2.0	1.9	1.8	1.7	1.6	1.5	1.4	1.3	1.2	1.0
8 vai 92	7.5	6.1	5.3	3.8	**3.1**	2.7	2.4	2.2	2.0	1.9	1.8	1.7	1.6	1.5	1.4	1.2
10 vai 90	8.3	6.8	5.9	4.2	3.4	2.9	2.6	2.4	2.2	2.0	2.0	1.9	1.8	1.7	1.5	1.3
12 vai 88	9.0	7.4	6.4	4.5	3.7	3.2	2.9	2.6	2.4	2.3	2.1	2.0	1.9	1.8	1.6	1.4
15 vai 85	9.9	8.0	7.0	5.0	4.0	3.5	3.1	2.9	2.6	2.5	2.3	2.2	2.1	2.0	1.8	1.6
18 vai 82	10.7	8.7	7.5	5.3	4.4	3.8	3.4	3.0	2.9	2.7	2.5	2.4	2.3	2.2	1.9	1.7
20 vai 80	11.1	9.1	7.8	5.5	4.5	3.9	3.5	3.2	3.0	2.8	2.6	2.5	2.4	2.3	2.0	1.8
22 vai 78	11.5	9.4	8.1	5.7	4.7	4.1	3.6	3.3	3.1	2.9	2.7	2.6	2.5	2.4	2.1	1.8
25 vai 75	12.0	9.8	**8.5**	6.0	4.9	4.2	3.8	3.5	3.2	3.0	2.8	2.7	2.6	2.5	2.2	1.9
28 vai 72	12.5	10.2	8.8	6.2	5.1	4.4	3.9	3.6	3.3	3.1	2.9	2.8	2.7	2.5	2.3	2.0
30 vai 70	12.7	10.4	9.0	6.4	5.2	4.5	4.0	3.7	3.4	3.2	3.0	2.8	2.7	2.6	2.3	2.0
32 vai 68	12.9	10.6	9.1	6.5	5.3	4.6	4.1	3.7	3.5	3.2	3.1	2.9	2.8	2.6	2.4	2.1
35 vai 65	13.2	10.8	9.4	6.6	5.4	4.7	4.2	3.8	3.5	3.3	3.1	3.0	2.8	2.7	2.4	2.1
40 vai 60	13.6	11.1	9.6	6.8	5.5	4.8	4.3	3.9	3.6	3.4	3.2	3.0	**2.9**	2.8	2.5	2.2
45 vai 55	13.8	11.3	9.8	6.9	5.6	4.9	4.4	4.0	3.7	3.5	3.3	3.1	2.9	2.8	2.5	2.2
50 vai 50	13.9	11.3	9.8	6.9	5.7	4.9	4.4	4.0	3.7	3.5	3.3	3.1	3.0	2.8	2.5	2.2

Lai noteiktu statistisko mērījuma kļūdu, ir jāzina nesvērts respondentu skaits attiecīgajā grupā un rezultāts procentos. Izmantojot šos lielumus, tabulas attiecīgajā iedaļā var atrast statistiskās mērījuma kļūdas robežas + / - procentos ar **95% varbūtību.**

Piemēram, ja pētījuma rezultātā no visiem aptaujātajiem Latgales plānošanas reģiona jaundibināto uzņēmumu vadītājiem (respondentu skaits n = 100) 24% norādīja, ka ir dzirdējuši par pašvaldību Vienas pieturas aģentūrām (VPA), tad ar 95% varbūtību var teikt, ka statistiskā mērījuma kļūda šeit ir + / - 8.5% robežās. No tā izriet, ka saskaņā ar aptaujas datiem par VPA ir dzirdējuši no 15.5% līdz 32.5% respondentu.

Galvenie secinājumi

2011.gada janvārī tika veikts pētījums, kura ietvaros tika aptaujāti Latgales plānošanas reģiona jaundibināto uzņēmumu (t.i., uzņēmumu, kas dibināti ne agrāk kā pirms diviem gadiem) vadītāji. Aptaujas ietvaros uzņēmumu vadītājiem lūdza vērtēt informācijas pieejamību savā pašvaldībā, raksturot saskarsmes ar pašvaldību un valsts iestādēm intensitāti un veidus, novērtēt apmierinātību ar pašvaldības darbu, paust attieksmi pret Vienas pieturas aģentūrām un Latvijas valsts portālu www.latvija.lv.

Novērtējot **informācijas pieejamību** pašvaldībā, kurā atrodas viņu uzņēmums, ne mazāk kā puse jaundibināto uzņēmumu vadītāju norādīja atbildi *„informācijas pietiek"* par tādiem jautājumiem kā dažādu izziņu, atļauju saņemšana pašvaldībā (56%), kur un pie kā vērsties, lai atrisinātu dažādus jautājumus (54%), ar komunālo pakalpojumu organizēšanu saistīti jautājumi (53%), pašvaldības darbība un aktualitātes kopumā (51%) un ar nekustamo īpašumu saistīti jautājumi (50%). Jāpiebilst, ka vēl 12%-24% respondentu par minētajiem jautājumiem informācijas nav pietiekami, bet viņi zina, kur to varētu atrast.

Salīdzinoši retāk atbilde *„informācijas pietiek"* atzīmēta par būvniecības jautājumu kārtošanu (46%), taču šajā gadījumā gandrīz 1/3 aptaujāto (31%) norādīja, ka viņus *„šie jautājumi neinteresē"*.

Atbildi *„informācijas nav pietiekami, un īsti nezinu, kur to atrast"* vairāk nekā 1/10 jaundibināto uzņēmumu vadītāju norādīja, novērtējot informācijas pieejamību par pašvaldības darbību un aktualitātēm kopumā (14%), par to, kur un pie kā vērsties, lai atrisinātu dažādus jautājumus pašvaldībā (13%) un par nekustamā īpašuma jautājumiem (12%).

Kopumā vairāk nekā puse jaundibināto uzņēmumu vadītāju (54%) norādīja, ka viņiem pēdējo divu gadu laikā nav nācies **vērsties pašvaldībā**, lai kārtotu kādas ar uzņēmumu, uzņēmējdarbību saistītas lietas. Pašvaldībā pēdējo divu gadu laikā vērsušies 44% respondentu, tajā skaitā 9% to darījuši vismaz reizi mēnesī, vēl 18% - vismaz reizi pusgadā, un 17% - vienu reizi gadā vai retāk.

Visbiežāk (39%) uzņēmēji norādīja, ka pašvaldībā, lai kārtotu kādas ar uzņēmumu, uzņēmējdarbību saistītas lietas, parasti vēršas, personiski apmeklējot novada (pilsētas) domi, vēl 16% minēja vajadzīgās pašvaldības iestādes personisku apmeklēšanu un 3% - pašvaldības pakalpojumu centra, kas atrodas ārpus novada centra, personisku apmeklēšanu.

Aptuveni 1/4 jaundibināto uzņēmumu vadītāju arī norādīja, ka pašvaldībā parasti vēršas, zvanot uz novada (pilsētas) domi, pašvaldības iestādēm (25%) vai elektroniski (internetā pašvaldības mājas lapā vai ar e-pasta palīdzību) (24%).

To, ka vispār pēdējā gada laikā ir apmeklējuši pašvaldības, kurā atrodas uzņēmums, interneta mājas lapu, minēja 72% jaundibināto uzņēmumu vadītāju, tajā skaitā 31% norādīja, ka mājas lapu skatās vienu vai vairākas reizes nedēļa. To, ka vispār nekad nav skatījušies pašvaldības, kurā atrodas uzņēmums, interneta mājas lapu, norādīja katrs ceturtais (26%) respondents.

Atbildot uz jautājumu *„Un kādā veidā Jums būtu visērtāk vērsties savā pašvaldībā"*, lielākā daļa aptaujāto uzņēmumu vadītāju (55%) izvēlējās atbildi *„elektroniski (internetā*

pašvaldības mājas lapā vai ar e-pasta palīdzību)". Jāatzīmē, ka raksturojot veidus, kādos līdz šim parasti ir vērsušies pašvaldībā, šis bija tikai trešais biežāk minētais, un to atzīmēja 24% respondentu.

Personisku novada (pilsētas) domes (administrācijas) apmeklēšanu par vienu no ērtākajiem pašvaldībā vēršanās veidiem atzina 42% aptaujāto, un vēl 18% norādīja atbildi *„personiski apmeklējot vajadzīgo pašvaldības iestādi"*. Katrs ceturtais uzņēmuma vadītājs par vienu no ērtākajiem veidiem, kā vērsties pašvaldībā, atzina zvanīšanu uz novada (pilsētas) domi, pašvaldības iestādēm (26%).

Raksturojot jaundibināto uzņēmēju **apmierinātību ar pašvaldības darbu**, sākotnēji jāatzīmē, ka ar visiem pētījumā novērtētajiem pašvaldības darba aspektiem apmierināti bija vairāk nekā puse aptaujāto (54%-67%), neapmierinātību pauda 11%-19%, bet vairāk nekā 1/5 respondentu (21%-34%) nebija viedokļa šajos jautājumos.

Apmierinātība visbiežāk (67%) pausta, novērtējot informācijas pieejamību par to, kur un pie kā vērsties, lai atrisinātu dažādus jautājumus savā pašvaldībā. Aptuveni 3/5 atzinīgi vērtēja arī pašvaldības darbinieku attieksmi (62%), pakalpojumu pieejamību vispār (60%), pašvaldības darbu kopumā (60%) un termiņus, kādos iespējams nokārtot lietas pašvaldībā (58%).

Neapmierinātību aptaujātie uzņēmumu vadītāji visbiežāk pauduši, vērtējot pašvaldības darbu kopumā (19%) un pašvaldības darbinieku zināšanas, kompetenci savā nozarē/ jomā (17%).

To, ka ir dzirdējuši par **pašvaldību Vienas pieturas aģentūrām** (VPA), norādīja 24% Latgales plānošanas reģiona jaundibināto uzņēmumu vadītāju, bet 75% par tām nebija dzirdējuši.

Atbildot uz jautājumu par to, kā varētu darboties Vienas pieturas aģentūras, respondenti viedokli, ka VPA galvenokārt jābūt kā informācijas sniedzējam, norādot, pie kā pašvaldībā, ar kādiem dokumentiem jāgriežas, pauduši biežāk (45%) nekā atbalstījuši variantu, ka VPA jānodrošina pēc iespējas vairāk pašvaldības jautājumu kārtošana (33%).

Novērtējot iespēju, ka pašvaldību VPA piedāvātu palīdzību valsts iestāžu kompetencē esošu jautājumu kārtošanā, lielākā daļa uzņēmumu vadītāju norādīja, ka labprātāk paši personiski vērstos vajadzīgajās valsts iestādēs (51%), bet 30% labprātāk izmantotu iespēju valsts iestāžu kompetencē esošus jautājumus risināt pašvaldības VPA.

Raksturojot savu **saskarsmi ar dažādām valsts iestādēm**, 87% uzņēmēju atbildēja, ka pēdējā gada laikā ir vērsušies Valsts ieņēmumu dienestā. Citās uzskaitītajās valsts iestādēs pēdējā gada laikā vērsusies mazāk nekā puse respondentu: Nodarbinātības valsts aģentūrā 37%, Valsts zemes dienestā 29%, Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūrā 27%, bet Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldē 15%.

Lielākā daļa aptaujāto valsts institūcijās, lai kārtotu kādas lietas saistībā ar uzņēmējdarbību, parasti vēršas, personiski apmeklējot iestādi (81%). Aptuveni 2/5 uzņēmumu vadītāju arī norādīja, ka valsts institūcijās parasti vēršas, zvanot uz iestādi (43%) vai elektroniski (internetā valsts iestādes mājas lapā vai ar e-pasta palīdzību) (39%).

Kopumā to, ka pēdējā gada laikā ir apmeklējuši kādu valsts institūciju mājas lapas, norādīja 86% jaundibināto uzņēmumu vadītāju, tajā skaitā 33% atbildēja, ka valsts iestāžu mājas lapas apmeklē vienu vai vairākas reizes nedēļā.

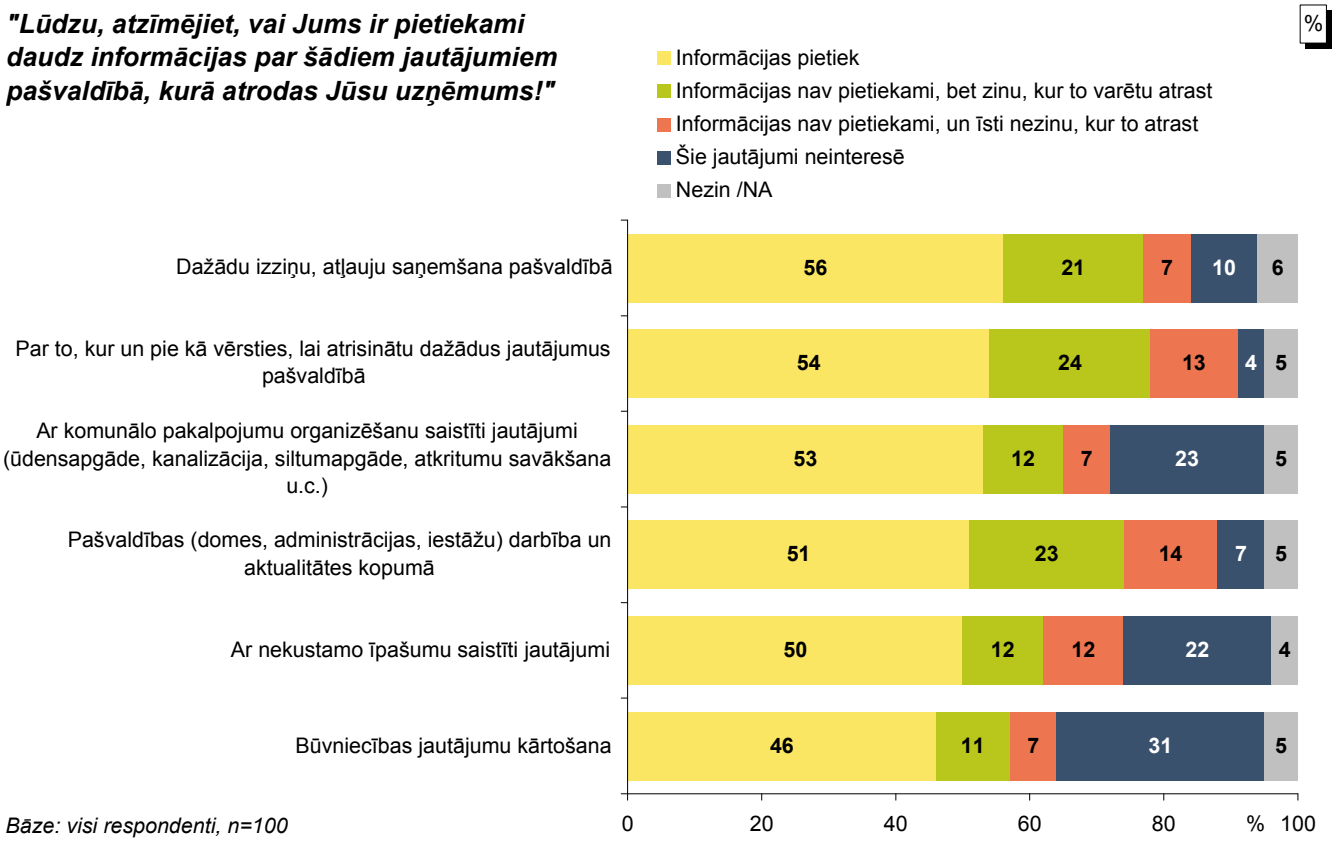
Saskaņā ar aptaujas rezultātiem, par valsts institūciju un pašvaldību pakalpojumu mājas lapu **www.latvija.lv** ir dzirdējuši 36% Latgales reģiona jaundibināto uzņēmumu vadītāju.

Jāatzīmē, ka, raksturojot veidus, kādos parasti vēršas pašvaldībā, šo portālu minēja 2% uzņēmēju, un kā vienu no ērtākajiem veidiem, lai vērstos pašvaldībā, to norādīja 7% respondentu.

To, ka pēdējā gada laikā ir apmeklējuši Latvijas valsts portālu www.latvija.lv, kopumā norādīja 13% aptaujāto. Vairāk nekā 4/5 uzņēmumu vadītāju (83%) norādīja, ka līdz šim nekad nav apmeklējuši šo interneta mājas lapu.

1. Informācijas pieejamības vērtējums

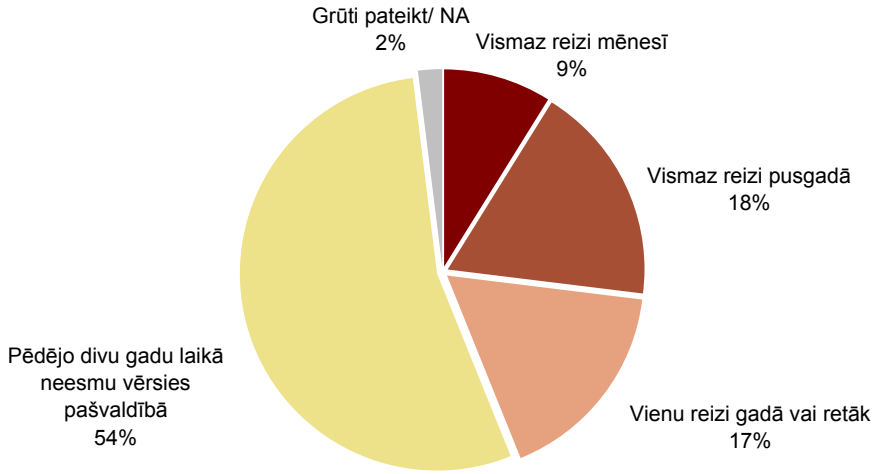
"Lūdzu, atzīmējiet, vai Jums ir pietiekami daudz informācijas par šādiem jautājumiem pašvaldībā, kurā atrodas Jūsu uzņēmums!"



Bāze: visi respondenti, n=100

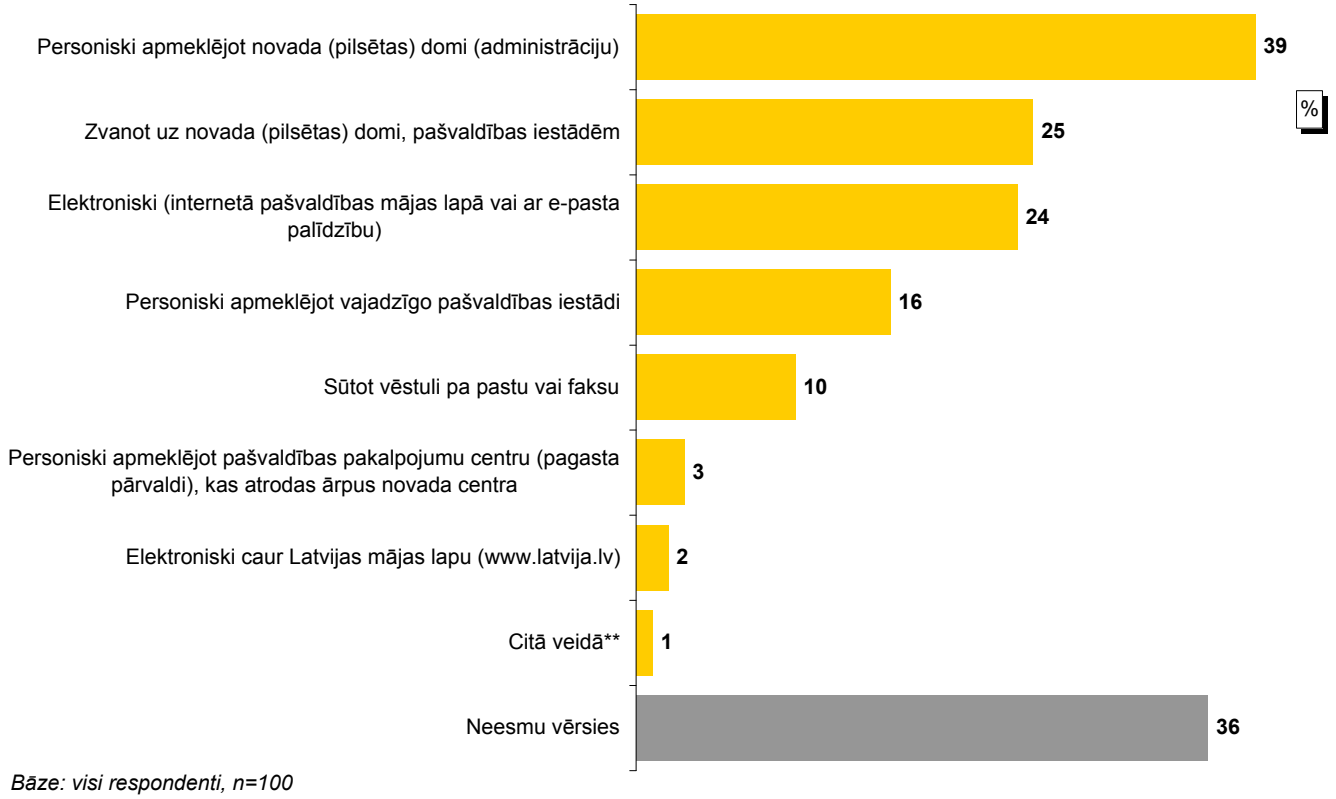
2. Saskarsme ar pašvaldību

"Raksturojot situāciju pēdējo divu gadu laikā, lūdzu, atzīmējiet, vidēji cik bieži Jums ir nācies vērsties pašvaldībā, lai kārtotu kādas ar uzņēmumu, uzņēmējdarbību saistītas lietas, iegūtu kādu informāciju u.tml.!"



Bāze: visi respondenti, n=100

"Kādā veidā Jūs parasti vēršaties pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas saistībā ar uzņēmumu, uzņēmējdarbību, saņemtu informāciju par pašvaldības pakalpojumiem u.tml.?"

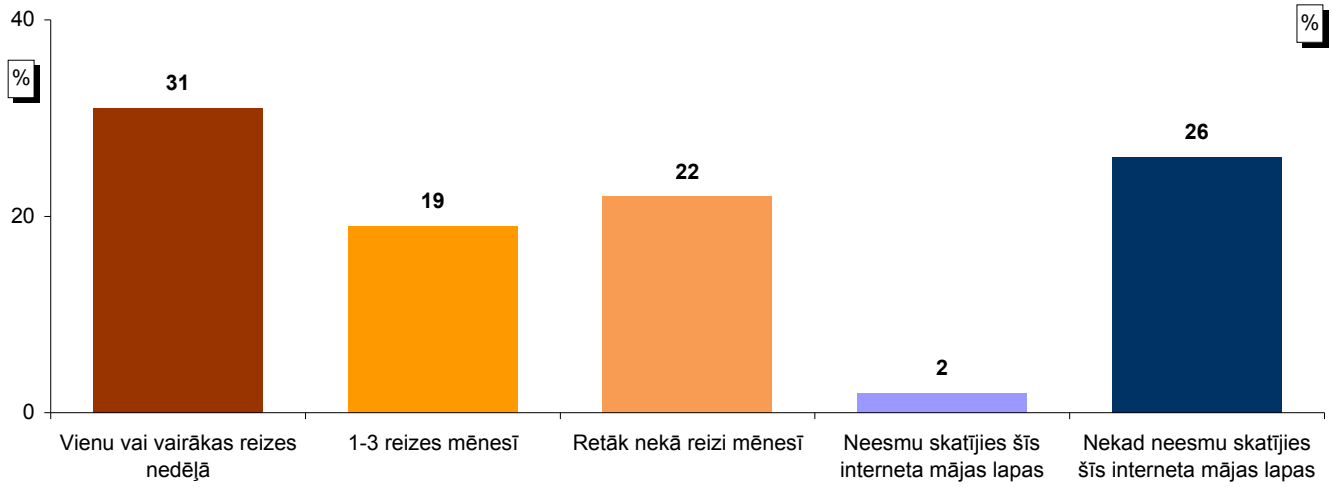


Bāze: visi respondenti, n=100

**Tā kā katrs respondents varēja atzīmēt visas atbilstošās atbildes, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.*

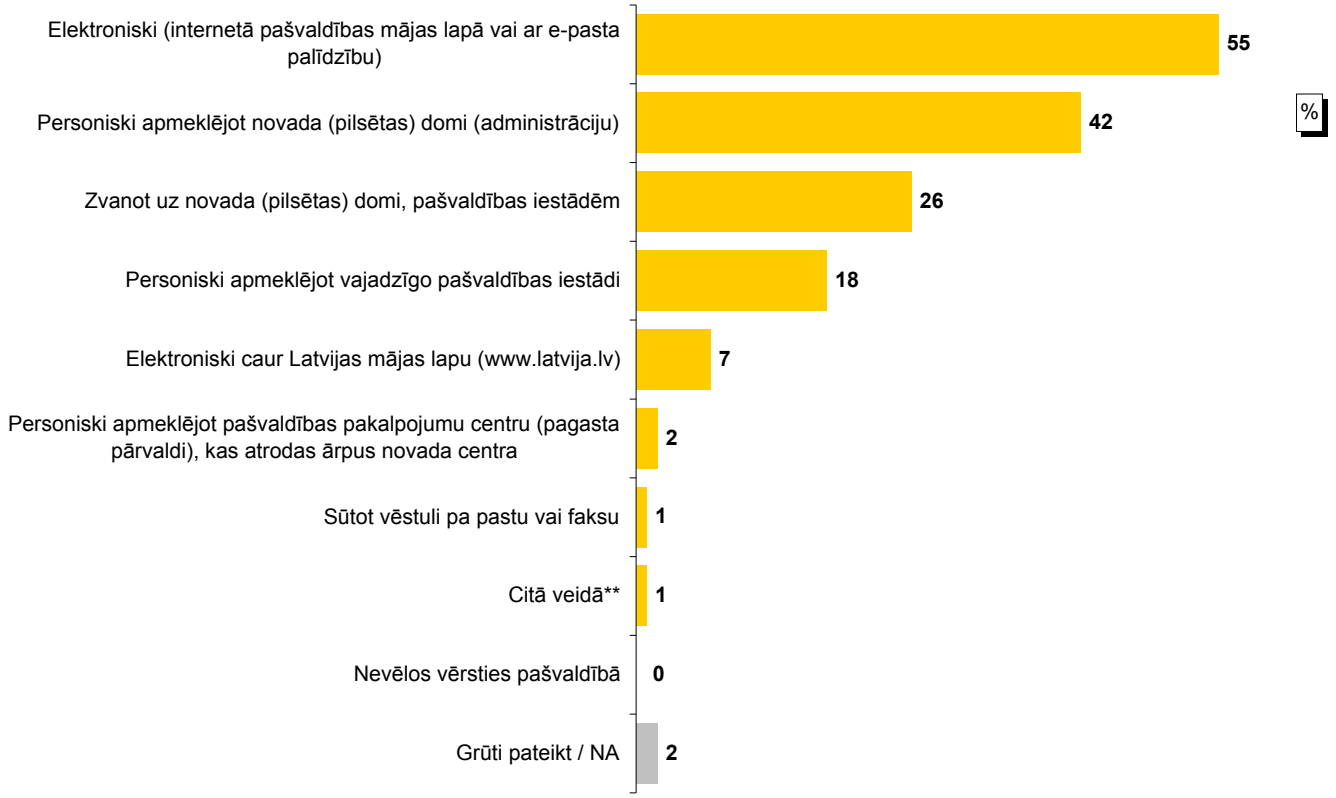
**Kategorijā *"Citā veidā"* minēts: *"noslēgts līgums ar citu firmu"* (minēts 1 reizi).

"Raksturojot situāciju pēdējā gada laikā, lūdzu, atzīmējiet, vidēji cik bieži Jūs esat apmeklējis šādas interneta mājas lapas: Pašvaldības (pilsētas, novada), kurā atrodas šis uzņēmums, interneta mājas lapa"



Bāze: visi respondenti, n=100

"Un kādā veidā Jums būtu visērtāk vērsties savā pašvaldībā?"



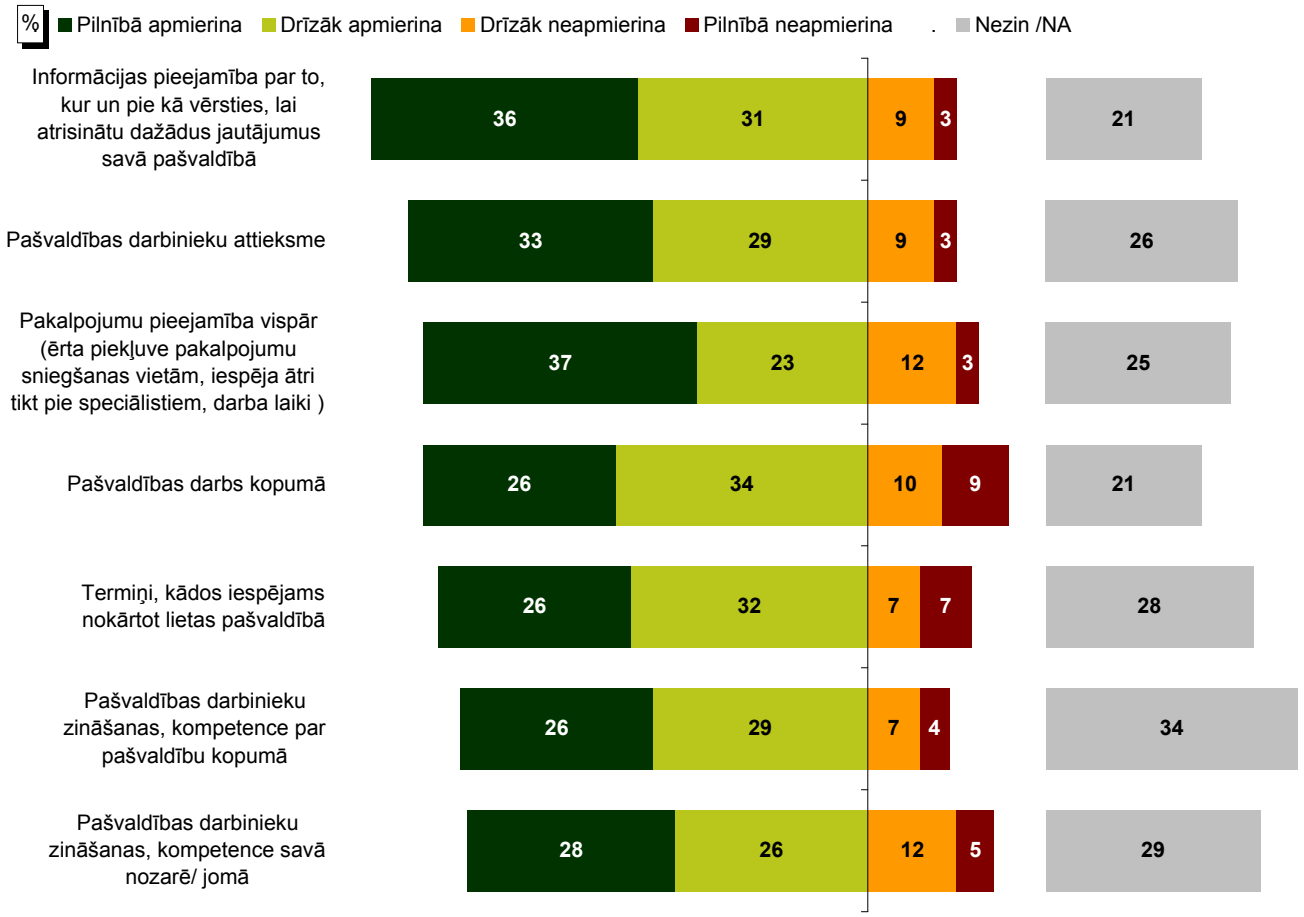
Bāze: visi respondenti, n=100

**Tā kā katrs respondents varēja atzīmēt visas atbilstošās atbildes, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.*

**Kategorijā *"Citā veidā"* minēts: *"vienas pieturas aģentūra"* (minēts 1 reizi).

3. Apmierinātība ar pašvaldības darbu

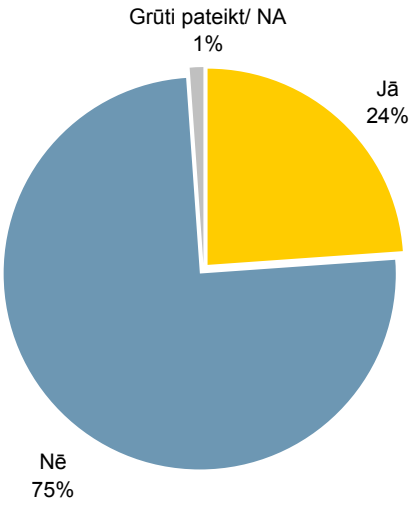
"Domājot par saskarsmi ar savu pašvaldību, tās darbiniekiem pēdējo trīs gadu laikā, lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs apmierina vai neapmierina pašvaldības darbs šādos aspektos!"



Bāze: visi respondenti, n=100

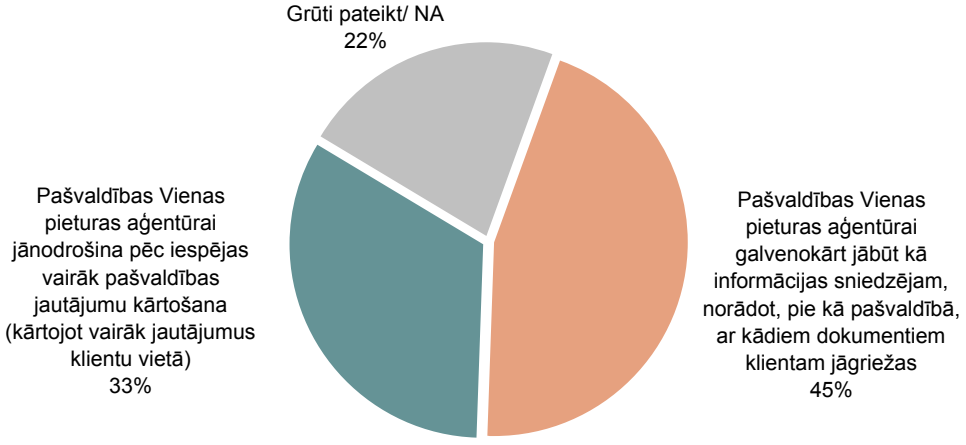
4. Attieksme pret Vienas pieturas aģentūrām (VPA)

"Vai esat dzirdējis par pašvaldību Vienas pieturas aģentūrām (VPA)?"



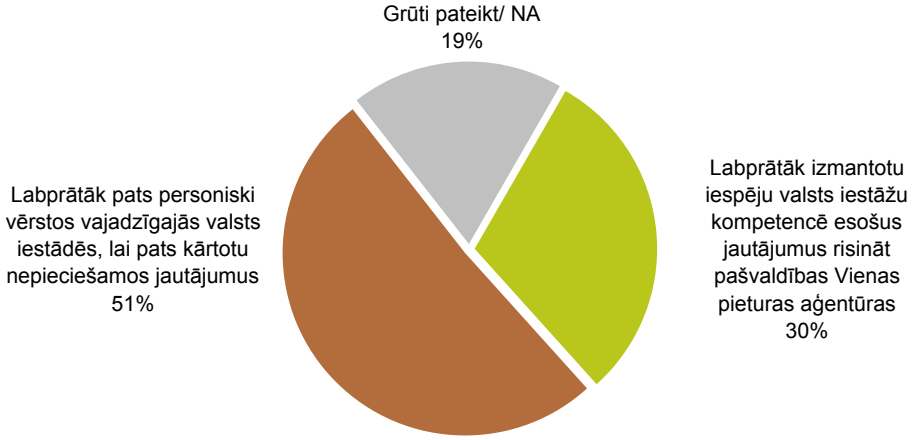
Bāze: visi respondenti, n=100

"Pašvaldības „Vienas pieturas aģentūras" (VPA) darbības pamatbūtība ir nodrošināt klientam (iedzīvotājam, uzņēmējam) vienā vietā iespēju atrisināt pēc iespējas vairāk nepieciešamos ar pašvaldību saistītos jautājumus.
Ir vairāki veidi, kādos varētu darboties Vienas pieturas aģentūras – vienā variantā Aģentūru darbinieki vairāk ir kā informācijas sniedzēji, kuri norāda, pie kā jāvēršas, lai atrisinātu konkrēto jautājumu, kādi dokumenti nepieciešami, otrā variantā Aģentūru speciālisti paši vairāk iesaistītos klientu jautājumu kārtošanā, tiesa, tas varētu prasīt nedaudz vairāk laika, nekā, ja to darītu pats klients.
Vai jūs labāk vēlētos, lai Vienas pieturas aģentūras ir vairāk kā informētāji un ceļa rādītāji, vai arī lai pašvaldībā visu kārto Aģentūras speciālisti?"



Bāze: visi respondenti, n=100

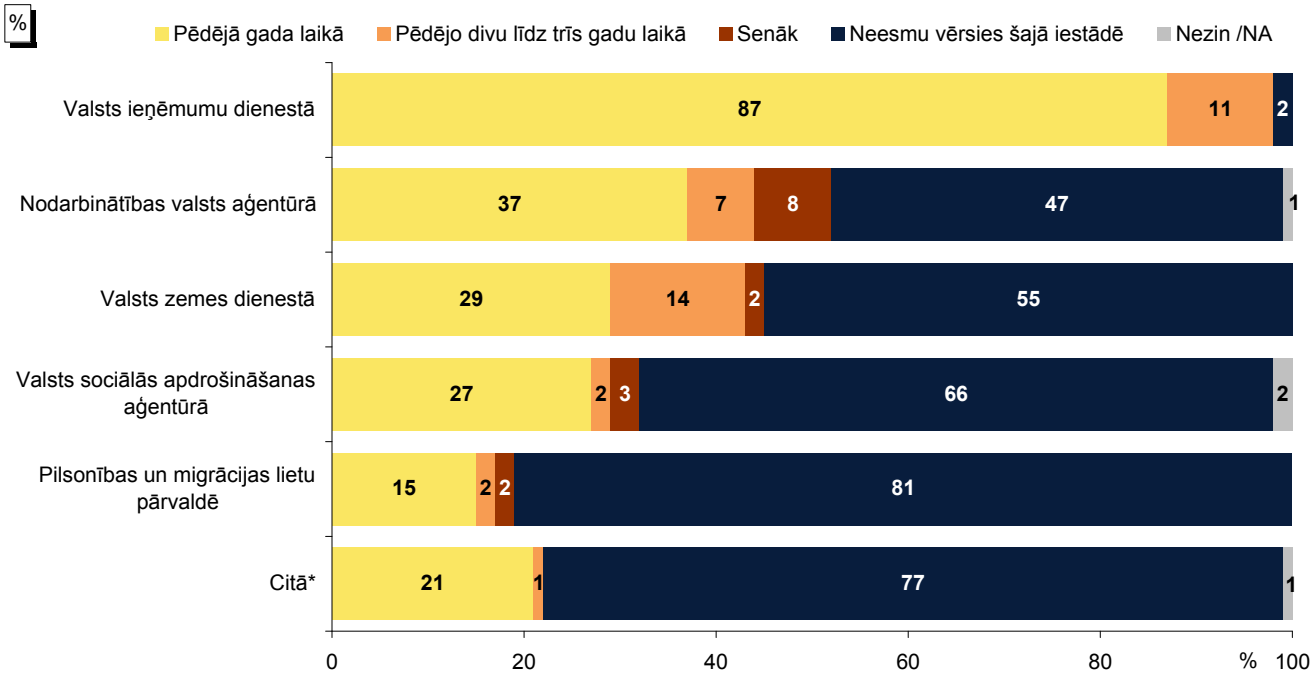
"Tiek apsvērta iespēja, ka pašvaldības „Vienas pieturas aģentūras" speciālisti klientiem palīdzētu arī valsts iestāžu (piemēram, Nodarbinātības valsts aģentūras, Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras u.c.) kompetencē esošu jautājumu kārtošanā.
No vienas puses, klientiem tas varētu būt ērti, jo nav jāapmeklē dažādas iestādes, vairāk lietu var nokārtot pašvaldībā, no otras puses – lietu kārtošanas termiņi varētu būt garāki, nekā gadījumā, ja klients pats dotos uz attiecīgo iestādi.
Domājot par uzņēmuma lietu kārtošanu, vai Jūs personīgi izmantotu pašvaldības Vienas pieturas aģentūras piedāvāto palīdzību valsts iestāžu kompetencē esošu jautājumu kārtošanā, vai labprātāk tomēr pats personiski vērstos vajadzīgajās valsts iestādēs?"



Bāze: visi respondenti, n=100

5. Saskarsme ar dažādām valsts iestādēm

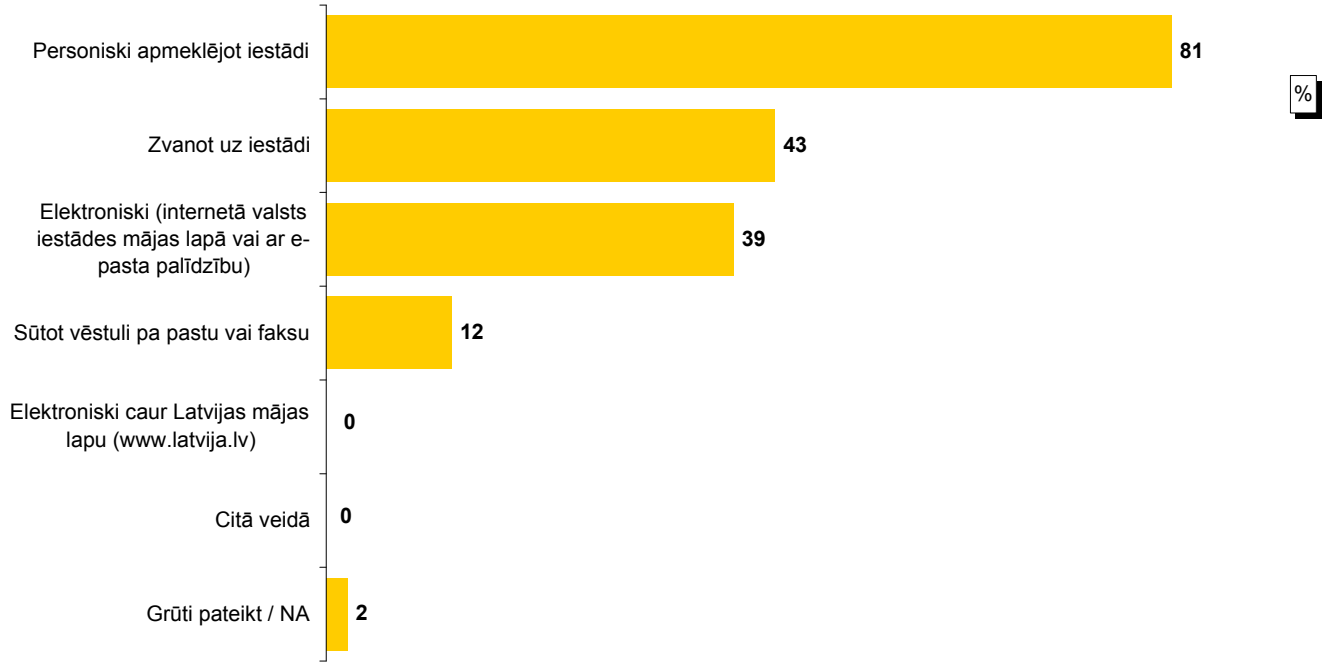
"Kad Jūs pēdējo reizi vērsāties šādās valsts iestādēs, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju?"



Bāze: visi respondenti, n=100

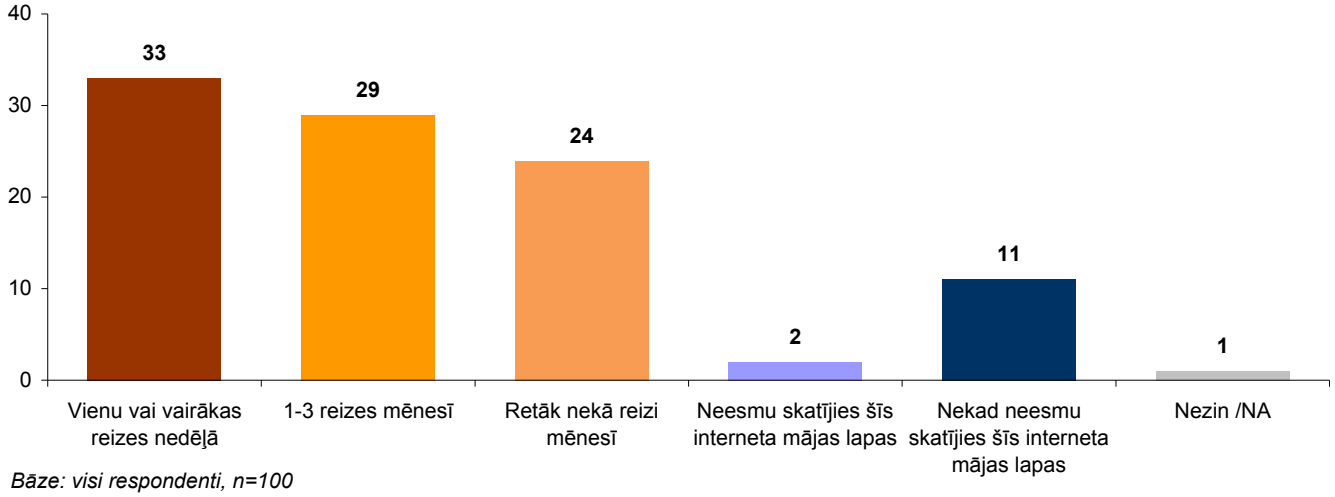
*Kategorijā *"Citā"* minēts: *"Lauku atbalsta dienests"* (minēts 4 reizes); *"Uzņēmumu reģistrs"* (minēts 4 reizes); *"Ekonomikas ministrija"* (minēts 3 reizes); *"CSDD"* (minēts 2 reizes); *"Pārtikas veterinārais dienests"* (minēts 2 reizes); *"Valsts policija"* (minēts 2 reizes); *"Autotransporta direkcija"* (minēts 1 reizi); *"Darba inspekcija"* (minēts 1 reizi); *"Dzimtsarakstu nodaļā"* (minēts 1 reizi); *"Hipotēku banka"* (minēts 1 reizi); *"Izglītības un zinātnes ministrija"* (minēts 1 reizi); *"Muitas departaments"* (minēts 1 reizi); *"Latvijas investīciju un attīstības aģentūra"* (minēts 1 reizi); *"Valsts izglītības attīstības aģentūra"* (minēts 1 reizi); *"Valsts reģistrs"* (minēts 1 reizi).

"Kādā veidā Jūs parasti vēršaties valsts institūcijās, lai kārtotu kādas lietas saistībā ar uzņēmējdarbību, saņemtu informāciju u.tml.?"



Bāze: visi respondenti, n=100

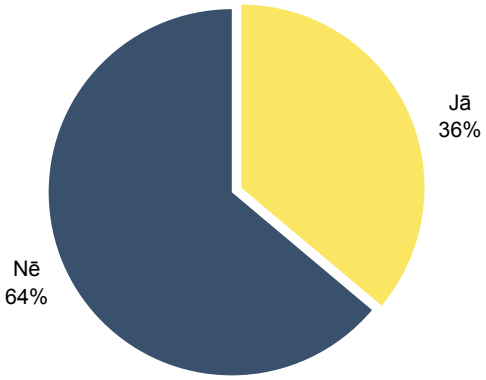
"Raksturojot situāciju pēdējā gada laikā, lūdzu, atzīmējiet, vidēji cik bieži Jūs esat apmeklējis šādas interneta mājas lapas: kādas valsts institūcijas mājas lapa"



Bāze: visi respondenti, n=100

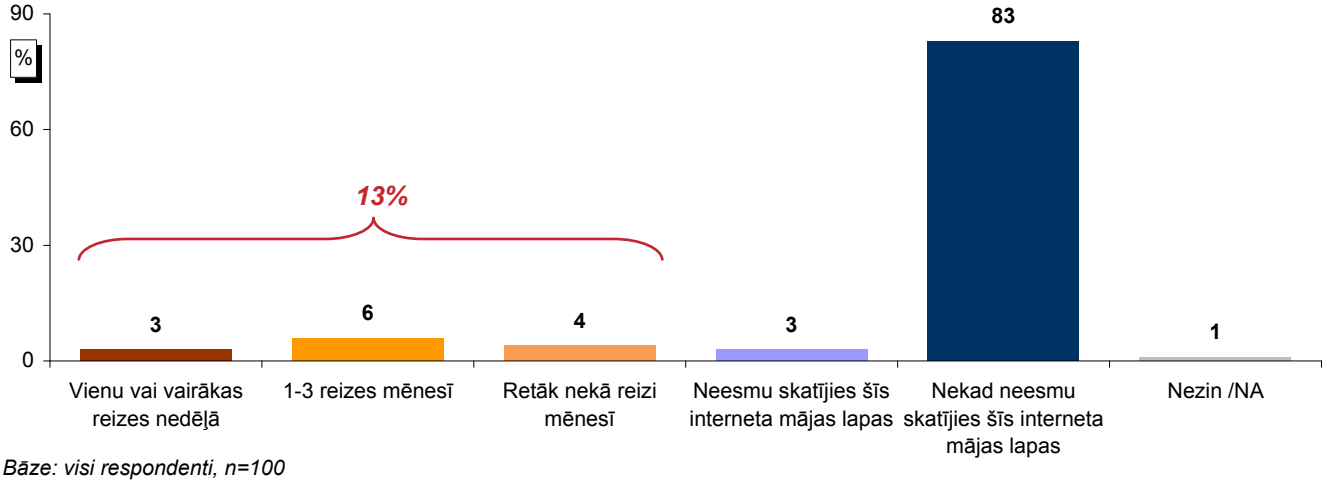
6. Attieksme pret portālu www.latvija.lv

"Vai esat dzirdējis par valsts institūciju un pašvaldību pakalpojumu mājas lapu www.latvija.lv?"



Bāze: visi respondenti, n=100

"Raksturojot situāciju pēdējā gada laikā, lūdzu, atzīmējiet, vidēji cik bieži Jūs esat apmeklējis šādas interneta mājas lapas: Latvijas valsts portāls www.latvija.lv "



Bāze: visi respondenti, n=100

Rezultātu tabulas

Kopējais atbilžu sadalījums

Q1. Raksturojot situāciju pēdējo divu gadu laikā, lūdzu, atzīmējiet, vidēji cik bieži Jums ir nācies vērsties pašvaldībā, lai kārtotu kādas ar uzņēmumu, uzņēmējdarbību saistītas lietas, iegūtu kādu informāciju u.tml.!

		skaits	kol %
Raksturojot situāciju pēdējo divu gadu laikā, lūdzu, atzīmējiet, vidēji cik bieži Jums ir nācies vērsties pašvaldībā, lai kārtotu kādas ar uzņēmumu, uzņēmējdarbību saistītas lietas, iegūtu kādu informāciju u.tml.!	Vismaz reizi mēnesī	9	9.0%
	Vismaz reizi pusgadā	18	18.0%
	Vienu reizi gadā vai retāk	17	17.0%
	Pēdējo divu gadu laikā neesmu vērsies pašvaldībā	54	54.0%
	Grūti pateikt/ NA	2	2.0%
	Total	100	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=100

Q2. Lūdzu, atzīmējiet, vai Jums ir pietiekami daudz informācijas par šādiem jautājumiem pašvaldībā, kurā atrodas uzņēmums?

	Informācijas pietiek		Informācijas nav pietiekami, bet zinu, kur to varētu atrast		Informācijas nav pietiekami, un īsti nezinu, kur to atrast		Šie jautājumi neinteresē		Nezin /NA		Total	
	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %
Pašvaldības (domes, administrācijas, iestāžu) darbība un aktualitātes kopumā	51	51.0%	23	23.0%	14	14.0%	7	7.0%	5	5.0%	100	100.0%
Par to, kur un pie kā vērsties, lai atrisinātu dažādus jautājumus pašvaldībā	54	54.0%	24	24.0%	13	13.0%	4	4.0%	5	5.0%	100	100.0%
Dažādu izziņu, atļauju saņemšana pašvaldībā	56	56.0%	21	21.0%	7	7.0%	10	10.0%	6	6.0%	100	100.0%
Ar nekustamo īpašumu saistīti jautājumi	50	50.0%	12	12.0%	12	12.0%	22	22.0%	4	4.0%	100	100.0%
Ar komunālo pakalpojumu organizēšanu saistīti jautājumi (ūdensapgāde, kanalizācija, siltumapgāde, atkritumu savākšana u.c.)	53	53.0%	12	12.0%	7	7.0%	23	23.0%	5	5.0%	100	100.0%
Būvniecības jautājumu kārtošana	46	46.0%	11	11.0%	7	7.0%	31	31.0%	5	5.0%	100	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=100

Q3. Kādā veidā Jūs parasti vēršaties pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas saistībā ar uzņēmumu, uzņēmējdarbību, saņemtu informāciju par pašvaldības pakalpojumiem u.tml.?

		skaits	kol %
Kādā veidā Jūs parasti vēršaties pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas saistībā ar uzņēmumu, uzņēmējdarbību, saņemtu informāciju par pašvaldības pakalpojumiem u.tml.?	Personiski apmeklējot novada (pilsētas) domi (administrāciju)	39	39.0%
	Personiski apmeklējot pašvaldības pakalpojumu centru (pagasta pārvaldi), kas atrodas ārpus novada centra	3	3.0%
	Personiski apmeklējot vajadzīgo pašvaldības iestādi	16	16.0%
	Zvanot uz novada (pilsētas) domi, pašvaldības iestādēm	25	25.0%
	Elektroniski (internetā pašvaldības mājas lapā vai ar e-pasta palīdzību)	24	24.0%
	Elektroniski caur Latvijas mājas lapu (www.latvija.lv)	2	2.0%
	Sūtot vēstuli pa pastu vai faksu	10	10.0%
	Citā veidā	1	1.0%
	Neesmu vērsies	36	36.0%
	Grūti pateikt / NA		
	Total	100	156.0%

Bāze: visi respondenti, n=100

Kategorijā "Citā veidā" ietilpst:
Noslēgts līgums ar citu firmu — minēts 1 reizi

Pētījums: Uzņēmēju attieksme pret pašvaldību un Vienas pieturas aģēntūrām

Q4. Un kādā veidā Jums būtu visērtāk vērsties pašvaldībā?

		skaits	kol %
Un kādā veidā Jums būtu visērtāk vērsties pašvaldībā?	Personiski apmeklējot novada (pilsētas) domi (administrāciju)	42	42.0%
	Personiski apmeklējot pašvaldības pakalpojumu centru (pagasta pārvaldi), kas atrodas ārpus novada centra	2	2.0%
	Personiski apmeklējot vajadzīgo pašvaldības iestādi	18	18.0%
	Zvanot uz novada (pilsētas) domi, pašvaldības iestādēm	26	26.0%
	Elektroniski (internetā pašvaldības mājas lapā vai ar e-pasta palīdzību)	55	55.0%
	Elektroniski caur Latvijas mājas lapu (www.latvija.lv)	7	7.0%
	Sūtot vēstuli pa pastu vai faksu	1	1.0%
	Citā veidā	1	1.0%
	Nevēlos vērsties pašvaldībā		
	Grūti pateikt / NA	2	2.0%
	Total	100	154.0%

Bāze: visi respondenti, n=100

Kategorijā "Citā veidā" ietilpst:
Vienas pieturas aģentūra minēts 1 reizi

Q5. Domājot par saskarsmi ar pašvaldību, tās darbiniekiem saistībā ar uzņēmējdarbību pēdējo gadu laikā, lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs apmierina vai neapmierina pašvaldības darbs šādos aspektos!

	Pilnībā apmierina		Drīzāk apmierina		Drīzāk neapmierina		Pilnībā neapmierina		Nezin /NA		Total	
	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %
Pašvaldības darbs kopumā	26	26.0%	34	34.0%	10	10.0%	9	9.0%	21	21.0%	100	100.0%
Pašvaldības darbinieku zināšanas, kompetence savā nozarē / jomā	28	28.0%	26	26.0%	12	12.0%	5	5.0%	29	29.0%	100	100.0%
Pašvaldības darbinieku zināšanas, kompetence par pašvaldību kopumā	26	26.0%	29	29.0%	7	7.0%	4	4.0%	34	34.0%	100	100.0%
Pašvaldības darbinieku attieksme	33	33.0%	29	29.0%	9	9.0%	3	3.0%	26	26.0%	100	100.0%
Termiņi, kādos iespējams nokārtot lietas pašvaldībā	26	26.0%	32	32.0%	7	7.0%	7	7.0%	28	28.0%	100	100.0%
Informācijas pieejamība par to, kur un pie kā vērsties, lai atrisinātu dažādus jautājumus savā pašvaldībā	36	36.0%	31	31.0%	9	9.0%	3	3.0%	21	21.0%	100	100.0%
Pakalpojumu pieejamība vispār (ērta piekļuve pakalpojumu sniegšanas vietām, iespēja ātri tikt pie speciālistiem, darba laiki)	37	37.0%	23	23.0%	12	12.0%	3	3.0%	25	25.0%	100	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=100

Q5. Domājot par saskarsmi ar pašvaldību, tās darbiniekiem saistībā ar uzņēmējdarbību pēdējo gadu laikā, lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs apmierina vai neapmierina pašvaldības darbs šādos aspektos!

	Apmierina		Neapmierina		Nezin /NA		Total	
	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %
Pašvaldības darbs kopumā	60	60.0%	19	19.0%	21	21.0%	100	100.0%
Pašvaldības darbinieku zināšanas, kompetence savā nozarē / jomā	54	54.0%	17	17.0%	29	29.0%	100	100.0%
Pašvaldības darbinieku zināšanas, kompetence par pašvaldību kopumā	55	55.0%	11	11.0%	34	34.0%	100	100.0%
Pašvaldības darbinieku attieksme	62	62.0%	12	12.0%	26	26.0%	100	100.0%
Termiņi, kādos iespējams nokārtot lietas pašvaldībā	58	58.0%	14	14.0%	28	28.0%	100	100.0%
Informācijas pieejamība par to, kur un pie kā vērsties, lai atrisinātu dažādus jautājumus savā pašvaldībā	67	67.0%	12	12.0%	21	21.0%	100	100.0%
Pakalpojumu pieejamība vispār (ērta piekļuve pakalpojumu sniegšanas vietām, iespēja ātri tikt pie speciālistiem, darba laiki)	60	60.0%	15	15.0%	25	25.0%	100	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=100

Q6. Lūdzu, atzīmējiet, kad Jūs pēdējo reizi vērsāties šādās valsts iestādēs, lai kārtotu kādas lietas saistībā ar uzņēmējdarbību, iegūtu kādu informāciju?

	Pēdējā gada laikā		Pēdējo divu līdz trīs gadu laikā		Senāk		Neesmu vērsies šajā iestādē		Nezin /NA		Total	
	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %
Valsts ieņēmumu dienestā	87	87.0%	11	11.0%			2	2.0%			100	100.0%
Valsts zemes dienestā	29	29.0%	14	14.0%	2	2.0%	55	55.0%			100	100.0%
Nodarbinātības valsts aģentūrā	37	37.0%	7	7.0%	8	8.0%	47	47.0%	1	1.0%	100	100.0%
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūrā	27	27.0%	2	2.0%	3	3.0%	66	66.0%	2	2.0%	100	100.0%
Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldē	15	15.0%	2	2.0%	2	2.0%	81	81.0%			100	100.0%
Citā	21	21.0%	1	1.0%			77	77.0%	1	1.0%	100	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=100

Kategorijā "Citā" ietilpst:

Lauku atbalsta dienests	minēts 4 reizes
Uzņēmumu reģistrs	minēts 4 reizes
Ekonomikas ministrija	minēts 3 reizes
CSDD	minēts 2 reizes
Pārtikas veterinārais dienests	minēts 2 reizes
Valsts policija	minēts 2 reizes
Autotransporta direkcija	minēts 1 reizi
Darba inspekcija	minēts 1 reizi
Dzimtsarakstu nodaļā	minēts 1 reizi
Hipotēku banka	minēts 1 reizi
Izglītības un zinātnes ministrija	minēts 1 reizi
Muitas departaments	minēts 1 reizi
Latvijas investīciju un attīstības aģentūra	minēts 1 reizi
Valsts izglītības attīstības aģentūra	minēts 1 reizi
Valsts reģistrs	minēts 1 reizi

Q7. Kādā veidā Jūs parasti vēršaties valsts institūcijās, lai kārtotu kādas lietas saistībā ar uzņēmējdarbību, saņemtu informāciju u.tml.?

		skaits	kol %
Kādā veidā Jūs parasti vēršaties valsts institūcijās, lai kārtotu kādas lietas saistībā ar uzņēmējdarbību, saņemtu informāciju u.tml.?	Personiski apmeklējot iestādi	81	81.0%
	Zvanot uz iestādi	43	43.0%
	Elektroniski (internetā valsts iestādes mājas lapā vai ar e-pasta palīdzību)	39	39.0%
	Elektroniski caur Latvijas mājas lapu (www.latvija.lv)		
	Sūtot vēstuli pa pastu vai faksu	12	12.0%
	Citā veidā		
	Grūti pateikt / NA	2	2.0%
	Total	100	177.0%

Bāze: visi respondenti, n=100

Q8. Vai esat dzirdējis par valsts institūciju un pašvaldību pakalpojumu mājas lapu www.latvija.lv?

		skaits	kol %
Vai esat dzirdējis par valsts institūciju un pašvaldību pakalpojumu mājas lapu www.latvija.lv?	Jā	36	36.0%
	Nē	64	64.0%
	Total	100	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=100

Q9. Raksturojot situāciju pēdējā gada laikā, lūdzu, atzīmējiet, vidēji cik bieži Jūs esat apmeklējis šādas interneta mājas lapas!

	Vienu vai vairākas reizes nedēļā		1-3 reizes mēnesī		Retāk nekā reizi mēnesī		Neesmu skatījies šīs interneta mājas lapas		Nekad neesmu skatījies šīs interneta mājas lapas		Nezin /NA		Total	
	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %
Pašvaldības (pilsētas, novada), kurā atrodas šis uzņēmums, interneta mājas lapa	31	31.0%	19	19.0%	22	22.0%	2	2.0%	26	26.0%			100	100.0%
Kādas valsts institūcijas mājas lapa	33	33.0%	29	29.0%	24	24.0%	2	2.0%	11	11.0%	1	1.0%	100	100.0%
Latvijas valsts portāls www.latvija.lv	3	3.0%	6	6.0%	4	4.0%	3	3.0%	83	83.0%	1	1.0%	100	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=100

Pētījums: Uzņēmēju attieksme pret pašvaldību un Vienas pieturas aģentūrām

Q10. Vai esat dzirdējis par pašvaldību Vienas pieturas aģentūrām (VPA)?

		skaits	kol %
Vai esat dzirdējis par pašvaldību Vienas pieturas aģentūrām (VPA)?	Jā	24	24.0%
	Nē	75	75.0%
	Grūti pateikt/ NA	1	1.0%
	Total	100	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=100

Q11. Pašvaldības "Vienas pieturas aģentūras" (VPA) darbības pamatbūtība ir nodrošināt klientam (iedzīvotājam, uzņēmējam) vienā vietā iespēju atrisināt pēc iespējas vairāk nepieciešamos ar pašvaldību saistītos jautājumus.
Ir vairāki veidi, kādos varētu darboties Vienas pieturas aģentūras - vienā variantā Aģentūru darbinieki vairāk ir kā informācijas sniedzēji, kuri norāda, pie kā jāvēršas, lai atrisinātu konkrēto jautājumu, kādi dokumenti nepieciešami, otrā variantā Aģentūru speciālisti paši vairāk iesaistītos klientu jautājumu kārtošanā, tiesa, tas varētu prasīt nedaudz vairāk laika, nekā, ja to darītu pats klients.
Vai jūs labāk vēlētos, lai Vienas pieturas aģentūras ir vairāk kā informētāji un ceļa rādītāji, vai arī lai pašvaldībā visu kārto Aģentūras speciālisti?

		skaits	kol %
Vai jūs labāk vēlētos, lai Vienas pieturas aģentūras ir vairāk kā informētāji un ceļa rādītāji, vai arī lai pašvaldībā visu kārto Aģentūras speciālisti?	Pašvaldības Vienas pieturas aģentūrai galvenokārt jābūt kā informācijas sniedzējam, norādot, pie kā pašvaldībā, ar kādiem dokumentiem klientam jāgriežas	45	45.0%
	Pašvaldības Vienas pieturas aģentūrai jānodrošina pēc iespējas vairāk pašvaldības jautājumu kārtošana (kārtojot vairāk jautājumus klientu vietā)	33	33.0%
	Grūti pateikt/ NA	22	22.0%
	Total	100	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=100

Q12. Tiek apsvērta iespēja, ka pašvaldības "Vienas pieturas aģentūras" speciālisti klientiem palīdzētu arī valsts iestāžu (piemēram, Nodarbinātības valsts aģentūras, Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras u.c.) kompetencē esošu jautājumu kārtošanā.
No vienas puses, klientiem tas varētu būt ērti, jo nav jāapmeklē dažādas iestādes, vairāk lietu var nokārtot pašvaldībā, no otras puses - lietu kārtošanas termiņi varētu būt garāki, nekā gadījumā, ja klients pats dotos uz attiecīgo iestādi.
Domājot par uzņēmuma lietu kārtošanu, vai Jūs personīgi izmantotu pašvaldības Vienas pieturas aģentūras piedāvāto palīdzību valsts iestāžu kompetencē esošu jautājumu kārtošanā, vai labprātāk tomēr pats personiski vērstos vajadzīgajās valsts iestādēs?

		skaits	kol %
Domājot par uzņēmuma lietu kārtošanu, vai Jūs personīgi izmantotu pašvaldības Vienas pieturas aģentūras piedāvāto palīdzību valsts iestāžu kompetencē esošu jautājumu kārtošanā, vai labprātāk tomēr pats personiski vērstos vajadzīgajās valsts iestādēs?	Labprātāk izmantotu iespēju valsts iestāžu kompetencē esošus jautājumus risināt pašvaldības Vienas pieturas aģentūras	30	30.0%
	Labprātāk pats personiski vērstos vajadzīgajās valsts iestādēs, lai pats kārtotu nepieciešamos jautājumus	51	51.0%
	Grūti pateikt/ NA	19	19.0%
	Total	100	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=100

D1. Kur atrodas uzņēmums?

		skaits	kol %
Kur atrodas uzņēmums?	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	66	66.0%
	Novada centrā (t.i., pilsētā vai pagastā, kur atrodas novada centrs)	23	23.0%
	Ārpus novada centra (t.i., pilsētā vai pagastā, kur neatrodas novada centrs)	11	11.0%
	Total	100	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=100

D2. Kādā sektorā darbojas Jūsu uzņēmums?

		skaits	kol %
Kādā sektorā darbojas Jūsu uzņēmums?	Ražošana un rūpniecība	12	12.0%
	Tirdzniecība	34	34.0%
	Transports	9	9.0%
	Būvniecība	6	6.0%
	Pakalpojumi u.c.	39	39.0%
	Total	100	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=100

Kategorijā "Cits" ietilpst:

Pakalpojumi (nekonkretizēts)	minēts 5 reizes
Tūrisms	minēts 4 reizes
Informācija un reklāma	minēts 3 reizes
Informācijas tehnoloģijas	minēts 3 reizes
Sabiedriskā ēdināšana	minēts 3 reizes
Grāmatvedība	minēts 2 reizes
Remontceltniecības darbi, elektromontāžas darbi	minēts 2 reizes
Apbedīšanas aģentūra	minēts 1 reizi
Autoapmācība	minēts 1 reizi
Biškopība	minēts 1 reizi
Darba drošība	minēts 1 reizi
E-komercija	minēts 1 reizi
Energo audita projekti un juridiskie jautājumi	minēts 1 reizi
Finanses	minēts 1 reizi
Iekārtu noma	minēts 1 reizi
Kokapstrāde un tūrisma pakalpojumi	minēts 1 reizi
Konsultāciju sniegšana ražojošajiem uzņēmumiem	minēts 1 reizi
Lauksaimniecība	minēts 1 reizi
Loģistika un eksports	minēts 1 reizi
Mājas tekstila ražošana	minēts 1 reizi
Mežizstrāde	minēts 1 reizi
Nekustamais īpašums, mērniecība	minēts 1 reizi
Telpu noma	minēts 1 reizi
Tulkojumi	minēts 1 reizi
Pētniecība	minēts 1 reizi

D3. Lūdzu, atzīmējiet, cik darbinieku ir Jūsu uzņēmumā!

		skaits	kol %
Lūdzu, atzīmējiet, cik darbinieku ir Jūsu uzņēmumā!	Līdz 5 darbiniekiem	75	75.0%
	6-20 darbinieki	20	20.0%
	21-50 darbinieki	2	2.0%
	Vairāk par 100 darbiniekiem	1	1.0%
	NA	2	2.0%
	Total	100	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=100

D4. Intervētāj, atzīmējiet, vai Jūs runājat ar:

		skaits	kol %
Intervētāj, atzīmējiet, vai Jūs runājat ar:	Uzņēmuma vadītājs	83	83.0%
	Cits darbinieks	17	17.0%
	Total	100	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=100

Kategorijā "Cits darbinieks" ietilpst:

Galvenā grāmatvede, grāmatvedis	minēts 5 reizes
Uzņēmuma vadītāja vietniece	minēts 3 reizes
Līdzīpašnieks	minēts 2 reizes
Valdes loceklis	minēts 2 reizes
Direktore	minēts 1 reizi
Komercdirektors	minēts 1 reizi
Projektu vadītajs	minēts 1 reizi
Personāla daļas vadītāja	minēts 1 reizi
Valdes priekšsēdētājs	minēts 1 reizi

D5. Kurā gadā dibināts uzņēmums?

		skaits	kol %
Kurā gadā dibināts uzņēmums?	2010	28	28.0%
	2009	72	72.0%
	Total	100	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=100

Dažādu grupu atbilžu sadalījums

Q1. Raksturojot situāciju pēdējo divu gadu laikā, lūdzu, atzīmējiet, vidēji cik bieži Jums ir nācies vērsties pašvaldībā, lai kārtotu kādas ar uzņēmumu, uzņēmējdarbību saistītas lietas, iegūtu kādu informāciju u.tml.!

		Raksturojot situāciju pēdējo divu gadu laikā, lūdzu, atzīmējiet, vidēji cik bieži Jums ir nācies vērsties pašvaldībā, lai kārtotu kādas ar uzņēmumu, uzņēmējdarbību saistītas lietas, iegūtu kādu informāciju u.tml.!										Total	
		Vismaz reizi mēnesī		Vismaz reizi pusgadā		Vienu reizi gadā vai retāk		Pēdējo divu gadu laikā neesmu vērsies pašvaldībā		Grūti pateikt/ NA			
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %
Visi respondenti		9	9.0%	18	18.0%	17	17.0%	54	54.0%	2	2.0%	100	100.0%
.													
Uzņēmuma atrašanās vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	6	9.1%	14	21.2%	11	16.7%	35	53.0%			66	100.0%
	Novada centrs	3	13.0%	2	8.7%	3	13.0%	14	60.9%	1	4.3%	23	100.0%
	Ārpus novada centra			2	18.2%	3	27.3%	5	45.5%	1	9.1%	11	100.0%
.													
Uzņēmuma dibināšanas gads	2010	3	10.7%	5	17.9%	4	14.3%	14	50.0%	2	7.1%	28	100.0%
	2009	6	8.3%	13	18.1%	13	18.1%	40	55.6%			72	100.0%
.													
Uzņēmuma darbības sektors	Ražošana un rūpniecība	1	8.3%	1	8.3%	2	16.7%	8	66.7%			12	100.0%
	Tirdzniecība			6	17.6%	6	17.6%	21	61.8%	1	2.9%	34	100.0%
	Transports	1	11.1%	1	11.1%	3	33.3%	3	33.3%	1	11.1%	9	100.0%
	Būvniecība	2	33.3%	2	33.3%			2	33.3%			6	100.0%
	Pakalpojumi u.c.	5	12.8%	8	20.5%	6	15.4%	20	51.3%			39	100.0%
.													
Darbinieku skaits uzņēmumā	Līdz 5 darbiniekiem	4	5.3%	12	16.0%	12	16.0%	45	60.0%	2	2.7%	75	100.0%
	6-20 darbinieki	4	20.0%	5	25.0%	4	20.0%	7	35.0%			20	100.0%
	Vairāk par 20 darbiniekiem	1	33.3%	1	33.3%	1	33.3%					3	100.0%
	NA							2	100.0%			2	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=100

Q2.1. Lūdzu, atzīmējiet, vai Jums ir pietiekami daudz informācijas par šādiem jautājumiem pašvaldībā, kurā atrodas uzņēmums: Pašvaldības (domes, administrācijas, iestāžu) darbība un aktualitātes kopumā

		Pašvaldības (domes, administrācijas, iestāžu) darbība un aktualitātes kopumā										Total	
		Informācijas pietiek		Informācijas nav pietiekami, bet zinu, kur to varētu atrast		Informācijas nav pietiekami, un īsti nezinu, kur to atrast		Šie jautājumi neinteresē		Nezin /NA			
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %
Visi respondenti		51	51.0%	23	23.0%	14	14.0%	7	7.0%	5	5.0%	100	100.0%
.													
Uzņēmuma atrašanās vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	33	50.0%	17	25.8%	10	15.2%	3	4.5%	3	4.5%	66	100.0%
	Novada centrs	15	65.2%	3	13.0%	2	8.7%	3	13.0%			23	100.0%
	Ārpus novada centra	3	27.3%	3	27.3%	2	18.2%	1	9.1%	2	18.2%	11	100.0%
.													
Uzņēmuma dibināšanas gads	2010	12	42.9%	8	28.6%	5	17.9%			3	10.7%	28	100.0%
	2009	39	54.2%	15	20.8%	9	12.5%	7	9.7%	2	2.8%	72	100.0%
.													
Uzņēmuma darbības sektors	Ražošana un rūpniecība	4	33.3%	3	25.0%	3	25.0%	2	16.7%			12	100.0%
	Tirdzniecība	14	41.2%	8	23.5%	6	17.6%	2	5.9%	4	11.8%	34	100.0%
	Transports	6	66.7%	1	11.1%	1	11.1%	1	11.1%			9	100.0%
	Būvniecība	4	66.7%	2	33.3%							6	100.0%
	Pakalpojumi u.c.	23	59.0%	9	23.1%	4	10.3%	2	5.1%	1	2.6%	39	100.0%
.													
Darbinieku skaits uzņēmumā	Līdz 5 darbiniekiem	37	49.3%	19	25.3%	9	12.0%	5	6.7%	5	6.7%	75	100.0%
	6-20 darbinieki	12	60.0%	3	15.0%	4	20.0%	1	5.0%			20	100.0%
	Vairāk par 20 darbiniekiem	2	66.7%	1	33.3%							3	100.0%
	NA					1	50.0%	1	50.0%			2	100.0%
.													
Lūdzu, atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo divu gadu laikā Jums ir nācies vērsties pašvaldībā, lai kārtotu kādas ar uzņēmumu, uzņēmējdarbību saistītas lietas?	Ir vērsies pašavldībā pēdējo 2 gadu laikā	25	56.8%	12	27.3%	7	15.9%					44	100.0%
	Nav vērsies pašavldībā pēdējo 2 gadu laikā	25	46.3%	11	20.4%	7	13.0%	7	13.0%	4	7.4%	54	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	1	50.0%							1	50.0%	2	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=100

Q2.2. Lūdzu, atzīmējiet, vai Jums ir pietiekami daudz informācijas par šādiem jautājumiem pašvaldībā, kurā atrodas uzņēmums: Par to, kur un pie kā vērsties, lai atrisinātu dažādus jautājumus pašvaldībā

		Par to, kur un pie kā vērsties, lai atrisinātu dažādus jautājumus pašvaldībā										Total	
		Informācijas pietiek		Informācijas nav pietiekami, bet zinu, kur to varētu atrast		Informācijas nav pietiekami, un īsti nezinu, kur to atrast		Šie jautājumi neinteresē		Nezin /NA			
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %
Visi respondenti		54	54.0%	24	24.0%	13	13.0%	4	4.0%	5	5.0%	100	100.0%
.													
Uzņēmuma atrašanās vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	34	51.5%	17	25.8%	10	15.2%	2	3.0%	3	4.5%	66	100.0%
	Novada centrs	15	65.2%	6	26.1%	1	4.3%	1	4.3%			23	100.0%
	Ārpus novada centra	5	45.5%	1	9.1%	2	18.2%	1	9.1%	2	18.2%	11	100.0%
.													
Uzņēmuma dibināšanas gads	2010	15	53.6%	8	28.6%	3	10.7%			2	7.1%	28	100.0%
	2009	39	54.2%	16	22.2%	10	13.9%	4	5.6%	3	4.2%	72	100.0%
.													
Uzņēmuma darbības sektors	Ražošana un rūpniecība	5	41.7%	4	33.3%	2	16.7%			1	8.3%	12	100.0%
	Tirdzniecība	14	41.2%	8	23.5%	7	20.6%	2	5.9%	3	8.8%	34	100.0%
	Transports	6	66.7%	1	11.1%	1	11.1%	1	11.1%			9	100.0%
	Būvniecība	3	50.0%	2	33.3%	1	16.7%					6	100.0%
	Pakalpojumi u.c.	26	66.7%	9	23.1%	2	5.1%	1	2.6%	1	2.6%	39	100.0%
.													
Darbinieku skaits uzņēmumā	Līdz 5 darbiniekiem	39	52.0%	20	26.7%	9	12.0%	3	4.0%	4	5.3%	75	100.0%
	6-20 darbinieki	14	70.0%	2	10.0%	3	15.0%	1	5.0%			20	100.0%
	Vairāk par 20 darbiniekiem	1	33.3%	2	66.7%							3	100.0%
	NA					1	50.0%			1	50.0%	2	100.0%
.													
Lūdzu, atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo divu gadu laikā Jums ir nācies vērsties pašvaldībā, lai kārtotu kādas ar uzņēmumu, uzņēmējdarbību saistītas lietas?	Ir vērsies pašavldībā pēdējo 2 gadu laikā	27	61.4%	12	27.3%	5	11.4%					44	100.0%
	Nav vērsies pašavldībā pēdējo 2 gadu laikā	26	48.1%	12	22.2%	8	14.8%	4	7.4%	4	7.4%	54	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	1	50.0%							1	50.0%	2	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=100

Q2.3. Lūdzu, atzīmējiet, vai Jums ir pietiekami daudz informācijas par šādiem jautājumiem pašvaldībā, kurā atrodas uzņēmums: Dažādu izziņu, atļauju saņemšana pašvaldībā

		Dažādu izziņu, atļauju saņemšana pašvaldībā										Total	
		Informācijas pietiek		Informācijas nav pietiekami, bet zinu, kur to varētu atrast		Informācijas nav pietiekami, un īsti nezinu, kur to atrast		Šie jautājumi neinteresē		Nezin /NA			
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %
Visi respondenti		56	56.0%	21	21.0%	7	7.0%	10	10.0%	6	6.0%	100	100.0%
.													
Uzņēmuma atrašanās vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	34	51.5%	16	24.2%	6	9.1%	7	10.6%	3	4.5%	66	100.0%
	Novada centrs	15	65.2%	4	17.4%	1	4.3%	2	8.7%	1	4.3%	23	100.0%
	Ārpus novada centra	7	63.6%	1	9.1%			1	9.1%	2	18.2%	11	100.0%
.													
Uzņēmuma dibināšanas gads	2010	17	60.7%	5	17.9%	2	7.1%	1	3.6%	3	10.7%	28	100.0%
	2009	39	54.2%	16	22.2%	5	6.9%	9	12.5%	3	4.2%	72	100.0%
.													
Uzņēmuma darbības sektors	Ražošana un rūpniecība	6	50.0%	4	33.3%	1	8.3%	1	8.3%			12	100.0%
	Tirdzniecība	16	47.1%	5	14.7%	4	11.8%	4	11.8%	5	14.7%	34	100.0%
	Transports	4	44.4%	4	44.4%			1	11.1%			9	100.0%
	Būvniecība	5	83.3%			1	16.7%					6	100.0%
	Pakalpojumi u.c.	25	64.1%	8	20.5%	1	2.6%	4	10.3%	1	2.6%	39	100.0%
.													
Darbinieku skaits uzņēmumā	Līdz 5 darbiniekiem	41	54.7%	16	21.3%	5	6.7%	7	9.3%	6	8.0%	75	100.0%
	6-20 darbinieki	13	65.0%	4	20.0%	1	5.0%	2	10.0%			20	100.0%
	Vairāk par 20 darbiniekiem	2	66.7%	1	33.3%							3	100.0%
	NA					1	50.0%	1	50.0%			2	100.0%
.													
Lūdzu, atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo divu gadu laikā Jums ir nācies vērsties pašvaldībā, lai kārtotu kādas ar uzņēmumu, uzņēmējdarbību saistītas lietas?	Ir vērsies pašavldībā pēdējo 2 gadu laikā	28	63.6%	9	20.5%	3	6.8%	3	6.8%	1	2.3%	44	100.0%
	Nav vērsies pašavldībā pēdējo 2 gadu laikā	28	51.9%	11	20.4%	4	7.4%	7	13.0%	4	7.4%	54	100.0%
	Grūti pateikt/ NA			1	50.0%					1	50.0%	2	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=100

Q2.4. Lūdzu, atzīmējiet, vai Jums ir pietiekami daudz informācijas par šādiem jautājumiem pašvaldībā, kurā atrodas uzņēmums: Ar nekustamo īpašumu saistīti jautājumi

		Ar nekustamo īpašumu saistīti jautājumi										Total	
		Informācijas pietiek		Informācijas nav pietiekami, bet zinu, kur to varētu atrast		Informācijas nav pietiekami, un īsti nezinu, kur to atrast		Šie jautājumi neinteresē		Nezin /NA			
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %
Visi respondenti		50	50.0%	12	12.0%	12	12.0%	22	22.0%	4	4.0%	100	100.0%
.													
Uzņēmuma atrašanās vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	33	50.0%	8	12.1%	9	13.6%	16	24.2%			66	100.0%
	Novada centrs	12	52.2%	3	13.0%	2	8.7%	5	21.7%	1	4.3%	23	100.0%
	Ārpus novada centra	5	45.5%	1	9.1%	1	9.1%	1	9.1%	3	27.3%	11	100.0%
.													
Uzņēmuma dibināšanas gads	2010	11	39.3%	4	14.3%	6	21.4%	5	17.9%	2	7.1%	28	100.0%
	2009	39	54.2%	8	11.1%	6	8.3%	17	23.6%	2	2.8%	72	100.0%
.													
Uzņēmuma darbības sektors	Ražošana un rūpniecība	5	41.7%	5	41.7%	1	8.3%	1	8.3%			12	100.0%
	Tirdzniecība	14	41.2%	3	8.8%	5	14.7%	8	23.5%	4	11.8%	34	100.0%
	Transports	5	55.6%	1	11.1%	1	11.1%	2	22.2%			9	100.0%
	Būvniecība	1	16.7%	1	16.7%	2	33.3%	2	33.3%			6	100.0%
	Pakalpojumi u.c.	25	64.1%	2	5.1%	3	7.7%	9	23.1%			39	100.0%
.													
Darbinieku skaits uzņēmumā	Līdz 5 darbiniekiem	38	50.7%	9	12.0%	9	12.0%	16	21.3%	3	4.0%	75	100.0%
	6-20 darbinieki	9	45.0%	3	15.0%	2	10.0%	5	25.0%	1	5.0%	20	100.0%
	Vairāk par 20 darbiniekiem	3	100.0%									3	100.0%
	NA					1	50.0%	1	50.0%			2	100.0%
.													
Lūdzu, atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo divu gadu laikā Jums ir nācies vērsties pašvaldībā, lai kārtotu kādas ar uzņēmumu, uzņēmējdarbību saistītas lietas?	Ir vērsies pašavldībā pēdējo 2 gadu laikā	22	50.0%	5	11.4%	7	15.9%	9	20.5%	1	2.3%	44	100.0%
	Nav vērsies pašavldībā pēdējo 2 gadu laikā	28	51.9%	6	11.1%	5	9.3%	13	24.1%	2	3.7%	54	100.0%
	Grūti pateikt/ NA			1	50.0%					1	50.0%	2	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=100

Q2.5. Lūdzu, atzīmējiet, vai Jums ir pietiekami daudz informācijas par šādiem jautājumiem pašvaldībā, kurā atrodas uzņēmums: Ar komunālo pakalpojumu organizēšanu saistīti jautājumi (ūdensapgāde, kanalizācija, siltumapgāde, atkritumu savākšana u.c.)

		Ar komunālo pakalpojumu organizēšanu saistīti jautājumi (ūdensapgāde, kanalizācija, siltumapgāde, atkritumu savākšana u.c.)										Total	
		Informācijas pietiek		Informācijas nav pietiekami, bet zinu, kur to varētu atrast		Informācijas nav pietiekami, un īsti nezinu, kur to atrast		Šie jautājumi neinteresē		Nezin /NA			
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %
Visi respondenti		53	53.0%	12	12.0%	7	7.0%	23	23.0%	5	5.0%	100	100.0%
.													
Uzņēmuma atrašanās vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	32	48.5%	9	13.6%	6	9.1%	17	25.8%	2	3.0%	66	100.0%
	Novada centrs	16	69.6%	3	13.0%	1	4.3%	3	13.0%			23	100.0%
	Ārpus novada centra	5	45.5%					3	27.3%	3	27.3%	11	100.0%
.													
Uzņēmuma dibināšanas gads	2010	18	64.3%	2	7.1%	2	7.1%	4	14.3%	2	7.1%	28	100.0%
	2009	35	48.6%	10	13.9%	5	6.9%	19	26.4%	3	4.2%	72	100.0%
.													
Uzņēmuma darbības sektors	Ražošana un rūpniecība	5	41.7%	3	25.0%	1	8.3%	3	25.0%			12	100.0%
	Tirdzniecība	15	44.1%	2	5.9%	3	8.8%	10	29.4%	4	11.8%	34	100.0%
	Transports	6	66.7%			1	11.1%	2	22.2%			9	100.0%
	Būvniecība	2	33.3%	1	16.7%	1	16.7%	1	16.7%	1	16.7%	6	100.0%
	Pakalpojumi u.c.	25	64.1%	6	15.4%	1	2.6%	7	17.9%			39	100.0%
.													
Darbinieku skaits uzņēmumā	Līdz 5 darbiniekiem	40	53.3%	7	9.3%	6	8.0%	18	24.0%	4	5.3%	75	100.0%
	6-20 darbinieki	11	55.0%	4	20.0%			4	20.0%	1	5.0%	20	100.0%
	Vairāk par 20 darbiniekiem	2	66.7%	1	33.3%							3	100.0%
	NA					1	50.0%	1	50.0%			2	100.0%
.													
Lūdzu, atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo divu gadu laikā Jums ir nācies vērsties pašvaldībā, lai kārtotu kādas ar uzņēmumu, uzņēmējdarbību saistītas lietas?	Ir vērsies pašavldībā pēdējo 2 gadu laikā	21	47.7%	6	13.6%	3	6.8%	11	25.0%	3	6.8%	44	100.0%
	Nav vērsies pašavldībā pēdējo 2 gadu laikā	31	57.4%	6	11.1%	4	7.4%	12	22.2%	1	1.9%	54	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	1	50.0%							1	50.0%	2	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=100

Q2.6. Lūdzu, atzīmējiet, vai Jums ir pietiekami daudz informācijas par šādiem jautājumiem pašvaldībā, kurā atrodas uzņēmums: Būvniecības jautājumu kārtošana

		Būvniecības jautājumu kārtošana										Total	
		Informācijas pietiek		Informācijas nav pietiekami, bet zinu, kur to varētu atrast		Informācijas nav pietiekami, un īsti nezinu, kur to atrast		Šie jautājumi neinteresē		Nezin /NA			
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %
Visi respondenti		46	46.0%	11	11.0%	7	7.0%	31	31.0%	5	5.0%	100	100.0%
.													
Uzņēmuma atrašanās vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	28	42.4%	9	13.6%	5	7.6%	23	34.8%	1	1.5%	66	100.0%
	Novada centrs	12	52.2%	2	8.7%	2	8.7%	6	26.1%	1	4.3%	23	100.0%
	Ārpus novada centra	6	54.5%					2	18.2%	3	27.3%	11	100.0%
.													
Uzņēmuma dibināšanas gads	2010	15	53.6%	3	10.7%	1	3.6%	7	25.0%	2	7.1%	28	100.0%
	2009	31	43.1%	8	11.1%	6	8.3%	24	33.3%	3	4.2%	72	100.0%
.													
Uzņēmuma darbības sektors	Ražošana un rūpniecība	5	41.7%	2	16.7%	2	16.7%	3	25.0%			12	100.0%
	Tirdzniecība	12	35.3%	3	8.8%	2	5.9%	12	35.3%	5	14.7%	34	100.0%
	Transports	7	77.8%			1	11.1%	1	11.1%			9	100.0%
	Būvniecība	3	50.0%	1	16.7%	1	16.7%	1	16.7%			6	100.0%
	Pakalpojumi u.c.	19	48.7%	5	12.8%	1	2.6%	14	35.9%			39	100.0%
.													
Darbinieku skaits uzņēmumā	Līdz 5 darbiniekiem	34	45.3%	7	9.3%	6	8.0%	24	32.0%	4	5.3%	75	100.0%
	6-20 darbinieki	11	55.0%	2	10.0%			6	30.0%	1	5.0%	20	100.0%
	Vairāk par 20 darbiniekiem	1	33.3%	2	66.7%							3	100.0%
	NA					1	50.0%	1	50.0%			2	100.0%
.													
Lūdzu, atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo divu gadu laikā Jums ir nācies vērsties pašvaldībā, lai kārtotu kādas ar uzņēmumu, uzņēmējdarbību saistītas lietas?	Ir vērsies pašavldībā pēdējo 2 gadu laikā	22	50.0%	5	11.4%	3	6.8%	12	27.3%	2	4.5%	44	100.0%
	Nav vērsies pašavldībā pēdējo 2 gadu laikā	23	42.6%	6	11.1%	4	7.4%	19	35.2%	2	3.7%	54	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	1	50.0%							1	50.0%	2	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=100

Q3. Kādā veidā Jūs parasti vēršaties pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas saistībā ar uzņēmumu, uzņēmējdarbību, saņemtu informāciju par pašvaldības pakalpojumiem u.tml.?

		Kādā veidā Jūs parasti vēršaties pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas saistībā ar uzņēmumu, uzņēmējdarbību, saņemtu informāciju par pašvaldības pakalpojumiem u.tml.?																				Total	
		Personiski apmeklējot novada (pilsētas) domi (administrāciju)		Personiski apmeklējot pašvaldības pakalpojumu centru (pagasta pārvaldi), kas atrodas ārpus novada centra		Personiski apmeklējot vajadzīgo pašvaldības iestādi		Zvanot uz novada (pilsētas) domi, pašvaldības iestādēm		Elektroniski (internetā pašvaldības mājas lapā vai ar e-pasta palīdzību)		Elektroniski caur Latvijas mājas lapu (www.latvija.lv)		Sūtot vēstuli pa pastu vai faksu		Citā veidā (ierakstiet, kādā!)		Neesmu vērsies		Grūti pateikt / NA			
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %
Visi respondenti		39	39.0%	3	3.0%	16	16.0%	25	25.0%	24	24.0%	2	2.0%	10	10.0%	1	1.0%	36	36.0%			100	156.0%
.																							
Uzņēmuma atrašanās vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	26	39.4%	1	1.5%	10	15.2%	19	28.8%	20	30.3%	1	1.5%	7	10.6%			23	34.8%			66	162.1%
	Novada centrs	11	47.8%	1	4.3%	4	17.4%	4	17.4%	4	17.4%	1	4.3%	2	8.7%	1	4.3%	8	34.8%			23	156.5%
	Ārpus novada centra	2	18.2%	1	9.1%	2	18.2%	2	18.2%					1	9.1%			5	45.5%			11	118.2%
.																							
Uzņēmuma dibināšanas gads	2010	9	32.1%			3	10.7%	5	17.9%	6	21.4%	1	3.6%	5	17.9%	1	3.6%	11	39.3%			28	146.4%
	2009	30	41.7%	3	4.2%	13	18.1%	20	27.8%	18	25.0%	1	1.4%	5	6.9%			25	34.7%			72	159.7%
.																							
Uzņēmuma darbības sektors	Ražošana un rūpniecība	5	41.7%	1	8.3%	2	16.7%	3	25.0%	3	25.0%			1	8.3%			3	25.0%			12	150.0%
	Tirdzniecība	8	23.5%			3	8.8%	3	8.8%	5	14.7%	1	2.9%	2	5.9%			19	55.9%			34	120.6%
	Transports	3	33.3%	2	22.2%	3	33.3%	2	22.2%	2	22.2%			2	22.2%	1	11.1%	2	22.2%			9	188.9%
	Būvniecība	4	66.7%			1	16.7%	3	50.0%	3	50.0%			2	33.3%			1	16.7%			6	233.3%
	Pakalpojumi u.c.	19	48.7%			7	17.9%	14	35.9%	11	28.2%	1	2.6%	3	7.7%			11	28.2%			39	169.2%
.																							
Darbinieku skaits uzņēmumā	Līdz 5 darbiniekiem	24	32.0%			8	10.7%	17	22.7%	18	24.0%	2	2.7%	7	9.3%	1	1.3%	31	41.3%			75	144.0%
	6-20 darbinieki	11	55.0%	2	10.0%	6	30.0%	6	30.0%	5	25.0%			3	15.0%			5	25.0%			20	190.0%
	Vairāk par 20 darbiniekiem	2	66.7%	1	33.3%	2	66.7%	2	66.7%	1	33.3%											3	266.7%
	NA	2	100.0%																			2	100.0%
.																							
Lūdzu, atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo divu gadu laikā Jums ir nācies vērsties pašvaldībā, lai kārtotu kādas ar uzņēmumu, uzņēmējdarbību saistītas lietas?	Ir vērsies pašavldībā pēdējo 2 gadu laikā	28	63.6%	3	6.8%	14	31.8%	18	40.9%	15	34.1%	1	2.3%	9	20.5%			1	2.3%			44	202.3%
	Nav vērsies pašavldībā pēdējo 2 gadu laikā	11	20.4%			2	3.7%	7	13.0%	9	16.7%	1	1.9%	1	1.9%			34	63.0%			54	120.4%
	Grūti pateikt/ NA															1	50.0%	1	50.0%			2	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=100

Q4. Un kādā veidā Jums būtu visērtāk vērsties pašvaldībā?

		Un kādā veidā Jums būtu visērtāk vērsties pašvaldībā?																				Total	
		Personiski apmeklējot novada (pilsētas) domi (administrāciju)		Personiski apmeklējot pašvaldības pakalpojumu centru (pagasta pārvaldi), kas atrodas ārpus novada centra		Personiski apmeklējot vajadzīgo pašvaldības iestādi		Zvanot uz novada (pilsētas) domi, pašvaldības iestādēm		Elektroniski (internetā pašvaldības mājas lapā vai ar e-pasta palīdzību)		Elektroniski caur Latvijas mājas lapu (www.latvija.lv)		Sūtot vēstuli pa pastu vai faksu		Citā veidā (ierakstiet, kādā!)		Nevēlos vērsties pašvaldībā		Grūti pateikt / NA			
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %
Visi respondenti		42	42.0%	2	2.0%	18	18.0%	26	26.0%	55	55.0%	7	7.0%	1	1.0%	1	1.0%			2	2.0%	100	154%
.																							
Uzņēmuma atrašanās vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	25	37.9%			8	12.1%	18	27.3%	40	60.6%	5	7.6%	1	1.5%	1	1.5%			1	1.5%	66	150%
	Novada centrs	13	56.5%	1	4.3%	8	34.8%	4	17.4%	8	34.8%	2	8.7%							1	4.3%	23	161%
	Ārpus novada centra	4	36.4%	1	9.1%	2	18.2%	4	36.4%	7	63.6%											11	164%
.																							
Uzņēmuma dibināšanas gads	2010	11	39.3%			5	17.9%	6	21.4%	18	64.3%	3	10.7%									28	154%
	2009	31	43.1%	2	2.8%	13	18.1%	20	27.8%	37	51.4%	4	5.6%	1	1.4%	1	1.4%			2	2.8%	72	154%
.																							
Uzņēmuma darbības sektors	Ražošana un rūpniecība	5	41.7%			2	16.7%	4	33.3%	8	66.7%											12	158%
	Tirdzniecība	12	35.3%			8	23.5%	8	23.5%	22	64.7%	3	8.8%	1	2.9%					1	2.9%	34	162%
	Transports	4	44.4%	2	22.2%	3	33.3%	2	22.2%	3	33.3%	1	11.1%									9	167%
	Būvniecība	2	33.3%			1	16.7%	3	50.0%	3	50.0%											6	150%
	Pakalpojumi u.c.	19	48.7%			4	10.3%	9	23.1%	19	48.7%	3	7.7%			1	2.6%			1	2.6%	39	144%
.																							
Darbinieku skaits uzņēmumā	Līdz 5 darbiniekiem	33	44.0%			14	18.7%	21	28.0%	45	60.0%	6	8.0%	1	1.3%					1	1.3%	75	161%
	6-20 darbinieki	7	35.0%	2	10.0%	4	20.0%	3	15.0%	8	40.0%	1	5.0%			1	5.0%			1	5.0%	20	135%
	Vairāk par 20 darbiniekiem							2	66.7%	2	66.7%											3	133%
	NA	2	100%																			2	100%
.																							
Lūdzu, atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo divu gadu laikā Jums ir nācies vērsties pašvaldībā, lai kārtotu kādas ar uzņēmumu, uzņēmējdarbību saistītas lietas?	Ir vērsies pašavldībā pēdējo 2 gadu laikā	17	38.6%	2	4.5%	6	13.6%	12	27.3%	22	50.0%	2	4.5%			1	2.3%					44	141%
	Nav vērsies pašavldībā pēdējo 2 gadu laikā	24	44.4%			12	22.2%	14	25.9%	32	59.3%	5	9.3%	1	1.9%					2	3.7%	54	167%
	Grūti pateikt/ NA	1	50.0%							1	50.0%											2	100%

Bāze: visi respondenti, n=100

Q5.1. Domājot par saskarsmi ar pašvaldību, tās darbiniekiem saistībā ar uzņēmējdarbību pēdējo gadu laikā, lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs apmierina vai neapmierina pašvaldības darbs šādos aspektos: Pašvaldības darbs kopumā

		Pašvaldības darbs kopumā										Total	
		Pilnībā apmierina		Drīzāk apmierina		Drīzāk neapmierina		Pilnībā neapmierina		Nezin /NA			
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %
Visi respondenti		26	26.0%	34	34.0%	10	10.0%	9	9.0%	21	21.0%	100	100.0%
.													
Uzņēmuma atrašanās vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	19	28.8%	23	34.8%	5	7.6%	6	9.1%	13	19.7%	66	100.0%
	Novada centrs	6	26.1%	7	30.4%	3	13.0%	2	8.7%	5	21.7%	23	100.0%
	Ārpus novada centra	1	9.1%	4	36.4%	2	18.2%	1	9.1%	3	27.3%	11	100.0%
.													
Uzņēmuma dibināšanas gads	2010	11	39.3%	7	25.0%	3	10.7%	2	7.1%	5	17.9%	28	100.0%
	2009	15	20.8%	27	37.5%	7	9.7%	7	9.7%	16	22.2%	72	100.0%
.													
Uzņēmuma darbības sektors	Ražošana un rūpniecība	2	16.7%	3	25.0%	3	25.0%	2	16.7%	2	16.7%	12	100.0%
	Tirdzniecība	9	26.5%	9	26.5%	2	5.9%	4	11.8%	10	29.4%	34	100.0%
	Transports	5	55.6%	3	33.3%					1	11.1%	9	100.0%
	Būvniecība	2	33.3%	3	50.0%					1	16.7%	6	100.0%
	Pakalpojumi u.c.	8	20.5%	16	41.0%	5	12.8%	3	7.7%	7	17.9%	39	100.0%
.													
Darbinieku skaits uzņēmumā	Līdz 5 darbiniekiem	20	26.7%	22	29.3%	8	10.7%	7	9.3%	18	24.0%	75	100.0%
	6-20 darbinieki	6	30.0%	9	45.0%	2	10.0%	1	5.0%	2	10.0%	20	100.0%
	Vairāk par 20 darbiniekiem			3	100.0%							3	100.0%
	NA							1	50.0%	1	50.0%	2	100.0%
.													
Lūdzu, atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo divu gadu laikā Jums ir nācies vērsties pašvaldībā, lai kārtotu kādas ar uzņēmumu, uzņēmējdarbību saistītas lietas?	Ir vērsies pašavldībā pēdējo 2 gadu laikā	12	27.3%	23	52.3%	5	11.4%	3	6.8%	1	2.3%	44	100.0%
	Nav vērsies pašavldībā pēdējo 2 gadu laikā	13	24.1%	11	20.4%	5	9.3%	6	11.1%	19	35.2%	54	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	1	50.0%							1	50.0%	2	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=100

Q5.1. Domājot par saskarsmi ar pašvaldību, tās darbiniekiem saistībā ar uzņēmējdarbību pēdējo gadu laikā, lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs apmierina vai neapmierina pašvaldības darbs šādos aspektos: Pašvaldības darbs kopumā

		Pašvaldības darbs kopumā						Total	
		Apmierina		Neapmierina		Nezin /NA			
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %
Visi respondenti		60	60.0%	19	19.0%	21	21.0%	100	100.0%
Uzņēmuma atrašanās vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	42	63.6%	11	16.7%	13	19.7%	66	100.0%
	Novada centrs	13	56.5%	5	21.7%	5	21.7%	23	100.0%
	Ārpus novada centra	5	45.5%	3	27.3%	3	27.3%	11	100.0%
Uzņēmuma dibināšanas gads	2010	18	64.3%	5	17.9%	5	17.9%	28	100.0%
	2009	42	58.3%	14	19.4%	16	22.2%	72	100.0%
Uzņēmuma darbības sektors	Ražošana un rūpniecība	5	41.7%	5	41.7%	2	16.7%	12	100.0%
	Tirdzniecība	18	52.9%	6	17.6%	10	29.4%	34	100.0%
	Transports	8	88.9%			1	11.1%	9	100.0%
	Būvniecība	5	83.3%			1	16.7%	6	100.0%
	Pakalpojumi u.c.	24	61.5%	8	20.5%	7	17.9%	39	100.0%
Darbinieku skaits uzņēmumā	Līdz 5 darbiniekiem	42	56.0%	15	20.0%	18	24.0%	75	100.0%
	6-20 darbinieki	15	75.0%	3	15.0%	2	10.0%	20	100.0%
	Vairāk par 20 darbiniekiem	3	100.0%					3	100.0%
	NA			1	50.0%	1	50.0%	2	100.0%
Lūdzu, atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo divu gadu laikā Jums ir nācies vērsties pašvaldībā, lai kārtotu kādas ar uzņēmumu, uzņēmējdarbību saistītas lietas?	Ir vērsies pašvaldībā pēdējo 2 gadu laikā	35	79.5%	8	18.2%	1	2.3%	44	100.0%
	Nav vērsies pašvaldībā pēdējo 2 gadu laikā	24	44.4%	11	20.4%	19	35.2%	54	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	1	50.0%			1	50.0%	2	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=100

Q5.2. Domājot par saskarsmi ar pašvaldību, tās darbiniekiem saistībā ar uzņēmējdarbību pēdējo gadu laikā, lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs apmierina vai neapmierina pašvaldības darbs šādos aspektos: Pašvaldības darbinieku zināšanas, kompetence savā nozarē / jomā

		Pašvaldības darbinieku zināšanas, kompetence savā nozarē / jomā										Total	
		Pilnībā apmierina		Drīzāk apmierina		Drīzāk neapmierina		Pilnībā neapmierina		Nezin /NA			
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %
Visi respondenti		28	28.0%	26	26.0%	12	12.0%	5	5.0%	29	29.0%	100	100.0%
Uzņēmuma atrašanās vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	19	28.8%	18	27.3%	7	10.6%	4	6.1%	18	27.3%	66	100.0%
	Novada centrs	7	30.4%	4	17.4%	4	17.4%	1	4.3%	7	30.4%	23	100.0%
	Ārpus novada centra	2	18.2%	4	36.4%	1	9.1%			4	36.4%	11	100.0%
Uzņēmuma dibināšanas gads	2010	11	39.3%	7	25.0%	2	7.1%	2	7.1%	6	21.4%	28	100.0%
	2009	17	23.6%	19	26.4%	10	13.9%	3	4.2%	23	31.9%	72	100.0%
Uzņēmuma darbības sektors	Ražošana un rūpniecība	3	25.0%	4	33.3%	1	8.3%	1	8.3%	3	25.0%	12	100.0%
	Tirdzniecība	9	26.5%	8	23.5%	2	5.9%	2	5.9%	13	38.2%	34	100.0%
	Transports	5	55.6%	2	22.2%					2	22.2%	9	100.0%
	Būvniecība	3	50.0%	1	16.7%	1	16.7%			1	16.7%	6	100.0%
	Pakalpojumi u.c.	8	20.5%	11	28.2%	8	20.5%	2	5.1%	10	25.6%	39	100.0%
Darbinieku skaits uzņēmumā	Līdz 5 darbiniekiem	19	25.3%	19	25.3%	8	10.7%	4	5.3%	25	33.3%	75	100.0%
	6-20 darbinieki	8	40.0%	6	30.0%	3	15.0%			3	15.0%	20	100.0%
	Vairāk par 20 darbiniekiem	1	33.3%	1	33.3%	1	33.3%					3	100.0%
	NA							1	50.0%	1	50.0%	2	100.0%
Lūdzu, atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo divu gadu laikā Jums ir nācies vērsties pašvaldībā, lai kārtotu kādas ar uzņēmumu, uzņēmējdarbību saistītas lietas?	Ir vērsies pašvaldībā pēdējo 2 gadu laikā	16	36.4%	18	40.9%	6	13.6%	2	4.5%	2	4.5%	44	100.0%
	Nav vērsies pašvaldībā pēdējo 2 gadu laikā	11	20.4%	8	14.8%	6	11.1%	3	5.6%	26	48.1%	54	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	1	50.0%							1	50.0%	2	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=100

Q5.2. Domājot par saskarsmi ar pašvaldību, tās darbiniekiem saistībā ar uzņēmējdarbību pēdējo gadu laikā, lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs apmierina vai neapmierina pašvaldības darbs šādos aspektos: Pašvaldības darbinieku zināšanas, kompetence savā nozarē / jomā

		Pašvaldības darbinieku zināšanas, kompetence savā nozarē / jomā						Total	
		Apmierina		Neapmierina		Nezin /NA			
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %
Visi respondenti		54	54.0%	17	17.0%	29	29.0%	100	100.0%
Uzņēmuma atrašanās vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	37	56.1%	11	16.7%	18	27.3%	66	100.0%
	Novada centrs	11	47.8%	5	21.7%	7	30.4%	23	100.0%
	Ārpus novada centra	6	54.5%	1	9.1%	4	36.4%	11	100.0%
Uzņēmuma dibināšanas gads	2010	18	64.3%	4	14.3%	6	21.4%	28	100.0%
	2009	36	50.0%	13	18.1%	23	31.9%	72	100.0%
Uzņēmuma darbības sektors	Ražošana un rūpniecība	7	58.3%	2	16.7%	3	25.0%	12	100.0%
	Tirdzniecība	17	50.0%	4	11.8%	13	38.2%	34	100.0%
	Transports	7	77.8%			2	22.2%	9	100.0%
	Būvniecība	4	66.7%	1	16.7%	1	16.7%	6	100.0%
	Pakalpojumi u.c.	19	48.7%	10	25.6%	10	25.6%	39	100.0%
Darbinieku skaits uzņēmumā	Līdz 5 darbiniekiem	38	50.7%	12	16.0%	25	33.3%	75	100.0%
	6-20 darbinieki	14	70.0%	3	15.0%	3	15.0%	20	100.0%
	Vairāk par 20 darbiniekiem	2	66.7%	1	33.3%			3	100.0%
	NA			1	50.0%	1	50.0%	2	100.0%
Lūdzu, atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo divu gadu laikā Jums ir nācies vērsties pašvaldībā, lai kārtotu kādas ar uzņēmumu, uzņēmējdarbību saistītas lietas?	Ir vērsies pašavldībā pēdējo 2 gadu laikā	34	77.3%	8	18.2%	2	4.5%	44	100.0%
	Nav vērsies pašavldībā pēdējo 2 gadu laikā	19	35.2%	9	16.7%	26	48.1%	54	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	1	50.0%			1	50.0%	2	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=100

Q5.3. Domājot par saskarsmi ar pašvaldību, tās darbiniekiem saistībā ar uzņēmējdarbību pēdējo gadu laikā, lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs apmierina vai neapmierina pašvaldības darbs šādos aspektos: Pašvaldības darbinieku zināšanas, kompetence par pašvaldību kopumā

		Pašvaldības darbinieku zināšanas, kompetence par pašvaldību kopumā										Total	
		Pilnībā apmierina		Drīzāk apmierina		Drīzāk neapmierina		Pilnībā neapmierina		Nezin /NA			
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %
Visi respondenti		26	26.0%	29	29.0%	7	7.0%	4	4.0%	34	34.0%	100	100.0%
Uzņēmuma atrašanās vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	18	27.3%	20	30.3%	3	4.5%	4	6.1%	21	31.8%	66	100.0%
	Novada centrs	5	21.7%	7	30.4%	3	13.0%			8	34.8%	23	100.0%
	Ārpus novada centra	3	27.3%	2	18.2%	1	9.1%			5	45.5%	11	100.0%
Uzņēmuma dibināšanas gads	2010	8	28.6%	8	28.6%	4	14.3%	1	3.6%	7	25.0%	28	100.0%
	2009	18	25.0%	21	29.2%	3	4.2%	3	4.2%	27	37.5%	72	100.0%
Uzņēmuma darbības sektors	Ražošana un rūpniecība	4	33.3%	4	33.3%			1	8.3%	3	25.0%	12	100.0%
	Tirdzniecība	9	26.5%	6	17.6%	3	8.8%	2	5.9%	14	41.2%	34	100.0%
	Transports	3	33.3%	3	33.3%					3	33.3%	9	100.0%
	Būvniecība	2	33.3%	3	50.0%					1	16.7%	6	100.0%
	Pakalpojumi u.c.	8	20.5%	13	33.3%	4	10.3%	1	2.6%	13	33.3%	39	100.0%
Darbinieku skaits uzņēmumā	Līdz 5 darbiniekiem	19	25.3%	19	25.3%	6	8.0%	3	4.0%	28	37.3%	75	100.0%
	6-20 darbinieki	6	30.0%	8	40.0%	1	5.0%			5	25.0%	20	100.0%
	Vairāk par 20 darbiniekiem	1	33.3%	2	66.7%							3	100.0%
	NA							1	50.0%	1	50.0%	2	100.0%
Lūdzu, atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo divu gadu laikā Jums ir nācies vērsties pašvaldībā, lai kārtotu kādas ar uzņēmumu, uzņēmējdarbību saistītas lietas?	Ir vērsies pašavldībā pēdējo 2 gadu laikā	14	31.8%	18	40.9%	6	13.6%	1	2.3%	5	11.4%	44	100.0%
	Nav vērsies pašavldībā pēdējo 2 gadu laikā	12	22.2%	10	18.5%	1	1.9%	3	5.6%	28	51.9%	54	100.0%
	Grūti pateikt/ NA			1	50.0%					1	50.0%	2	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=100

Q5.3. Domājot par saskarsmi ar pašvaldību, tās darbiniekiem saistībā ar uzņēmējdarbību pēdējo gadu laikā, lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs apmierina vai neapmierina pašvaldības darbs šādos aspektos: Pašvaldības darbinieku zināšanas, kompetence par pašvaldību kopumā

		Pašvaldības darbinieku zināšanas, kompetence par pašvaldību kopumā						Total	
		Apmierina		Neapmierina		Nezin /NA			
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %
Visi respondenti		55	55.0%	11	11.0%	34	34.0%	100	100.0%
.									
Uzņēmuma atrašanās vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	38	57.6%	7	10.6%	21	31.8%	66	100.0%
	Novada centrs	12	52.2%	3	13.0%	8	34.8%	23	100.0%
	Ārpus novada centra	5	45.5%	1	9.1%	5	45.5%	11	100.0%
.									
Uzņēmuma dibināšanas gads	2010	16	57.1%	5	17.9%	7	25.0%	28	100.0%
	2009	39	54.2%	6	8.3%	27	37.5%	72	100.0%
.									
Uzņēmuma darbības sektors	Ražošana un rūpniecība	8	66.7%	1	8.3%	3	25.0%	12	100.0%
	Tirdzniecība	15	44.1%	5	14.7%	14	41.2%	34	100.0%
	Transports	6	66.7%			3	33.3%	9	100.0%
	Būvniecība	5	83.3%			1	16.7%	6	100.0%
	Pakalpojumi u.c.	21	53.8%	5	12.8%	13	33.3%	39	100.0%
.									
Darbinieku skaits uzņēmumā	Līdz 5 darbiniekiem	38	50.7%	9	12.0%	28	37.3%	75	100.0%
	6-20 darbinieki	14	70.0%	1	5.0%	5	25.0%	20	100.0%
	Vairāk par 20 darbiniekiem	3	100.0%					3	100.0%
	NA			1	50.0%	1	50.0%	2	100.0%
.									
Lūdzu, atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo divu gadu laikā Jums ir nācies vērsties pašvaldībā, lai kārtotu kādas ar uzņēmumu, uzņēmējdarbību saistītas lietas?	Ir vērsies pašavldībā pēdējo 2 gadu laikā	32	72.7%	7	15.9%	5	11.4%	44	100.0%
	Nav vērsies pašavldībā pēdējo 2 gadu laikā	22	40.7%	4	7.4%	28	51.9%	54	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	1	50.0%			1	50.0%	2	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=100

Q5.4. Domājot par saskarsmi ar pašvaldību, tās darbiniekiem saistībā ar uzņēmējdarbību pēdējo gadu laikā, lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs apmierina vai neapmierina pašvaldības darbs šādos aspektos: Pašvaldības darbinieku attieksme

		Pašvaldības darbinieku attieksme										Total	
		Pilnībā apmierina		Drīzāk apmierina		Drīzāk neapmierina		Pilnībā neapmierina		Nezin /NA			
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %
Visi respondenti		33	33.0%	29	29.0%	9	9.0%	3	3.0%	26	26.0%	100	100.0%
.													
Uzņēmuma atrašanās vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	21	31.8%	21	31.8%	5	7.6%	2	3.0%	17	25.8%	66	100.0%
	Novada centrs	9	39.1%	3	13.0%	4	17.4%	1	4.3%	6	26.1%	23	100.0%
	Ārpus novada centra	3	27.3%	5	45.5%					3	27.3%	11	100.0%
.													
Uzņēmuma dibināšanas gads	2010	11	39.3%	6	21.4%	4	14.3%	1	3.6%	6	21.4%	28	100.0%
	2009	22	30.6%	23	31.9%	5	6.9%	2	2.8%	20	27.8%	72	100.0%
.													
Uzņēmuma darbības sektors	Ražošana un rūpniecība	4	33.3%	3	25.0%	2	16.7%	1	8.3%	2	16.7%	12	100.0%
	Tirdzniecība	10	29.4%	7	20.6%	2	5.9%	1	2.9%	14	41.2%	34	100.0%
	Transports	5	55.6%	3	33.3%					1	11.1%	9	100.0%
	Būvniecība	1	16.7%	3	50.0%	1	16.7%			1	16.7%	6	100.0%
	Pakalpojumi u.c.	13	33.3%	13	33.3%	4	10.3%	1	2.6%	8	20.5%	39	100.0%
.													
Darbinieku skaits uzņēmumā	Līdz 5 darbiniekiem	21	28.0%	22	29.3%	8	10.7%	2	2.7%	22	29.3%	75	100.0%
	6-20 darbinieki	11	55.0%	5	25.0%	1	5.0%			3	15.0%	20	100.0%
	Vairāk par 20 darbiniekiem	1	33.3%	2	66.7%							3	100.0%
	NA							1	50.0%	1	50.0%	2	100.0%
.													
Lūdzu, atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo divu gadu laikā Jums ir nācies vērsties pašvaldībā, lai kārtotu kādas ar uzņēmumu, uzņēmējdarbību saistītas lietas?	Ir vērsies pašavldībā pēdējo 2 gadu laikā	18	40.9%	18	40.9%	6	13.6%	1	2.3%	1	2.3%	44	100.0%
	Nav vērsies pašavldībā pēdējo 2 gadu laikā	14	25.9%	11	20.4%	3	5.6%	2	3.7%	24	44.4%	54	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	1	50.0%							1	50.0%	2	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=100

Q5.4. Domājot par saskarsmi ar pašvaldību, tās darbiniekiem saistībā ar uzņēmējdarbību pēdējo gadu laikā, lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs apmierina vai neapmierina pašvaldības darbs šādos aspektos: Pašvaldības darbinieku attieksme

		Pašvaldības darbinieku attieksme						Total	
		Apmierina		Neapmierina		Nezin /NA			
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %
Visi respondenti		62	62.0%	12	12.0%	26	26.0%	100	100.0%
.									
Uzņēmuma atrašanās vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	42	63.6%	7	10.6%	17	25.8%	66	100.0%
	Novada centrs	12	52.2%	5	21.7%	6	26.1%	23	100.0%
	Ārpus novada centra	8	72.7%			3	27.3%	11	100.0%
.									
Uzņēmuma dibināšanas gads	2010	17	60.7%	5	17.9%	6	21.4%	28	100.0%
	2009	45	62.5%	7	9.7%	20	27.8%	72	100.0%
.									
Uzņēmuma darbības sektors	Ražošana un rūpniecība	7	58.3%	3	25.0%	2	16.7%	12	100.0%
	Tirdzniecība	17	50.0%	3	8.8%	14	41.2%	34	100.0%
	Transports	8	88.9%			1	11.1%	9	100.0%
	Būvniecība	4	66.7%	1	16.7%	1	16.7%	6	100.0%
	Pakalpojumi u.c.	26	66.7%	5	12.8%	8	20.5%	39	100.0%
.									
Darbinieku skaits uzņēmumā	Līdz 5 darbiniekiem	43	57.3%	10	13.3%	22	29.3%	75	100.0%
	6-20 darbinieki	16	80.0%	1	5.0%	3	15.0%	20	100.0%
	Vairāk par 20 darbiniekiem	3	100.0%					3	100.0%
	NA			1	50.0%	1	50.0%	2	100.0%
.									
Lūdzu, atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo divu gadu laikā Jums ir nācies vērsties pašvaldībā, lai kārtotu kādas ar uzņēmumu, uzņēmējdarbību saistītas lietas?	Ir vērsies pašavldībā pēdējo 2 gadu laikā	36	81.8%	7	15.9%	1	2.3%	44	100.0%
	Nav vērsies pašavldībā pēdējo 2 gadu laikā	25	46.3%	5	9.3%	24	44.4%	54	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	1	50.0%			1	50.0%	2	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=100

Q5.5. Domājot par saskarsmi ar pašvaldību, tās darbiniekiem saistībā ar uzņēmējdarbību pēdējo gadu laikā, lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs apmierina vai neapmierina pašvaldības darbs šādos aspektos: Termiņi, kādos iespējams nokārtot lietas pašvaldībā

		Termiņi, kādos iespējams nokārtot lietas pašvaldībā										Total	
		Pilnībā apmierina		Drīzāk apmierina		Drīzāk neapmierina		Pilnībā neapmierina		Nezin /NA			
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %
Visi respondenti		26	26.0%	32	32.0%	7	7.0%	7	7.0%	28	28.0%	100	100.0%
.													
Uzņēmuma atrašanās vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	13	19.7%	21	31.8%	6	9.1%	7	10.6%	19	28.8%	66	100.0%
	Novada centrs	9	39.1%	7	30.4%	1	4.3%			6	26.1%	23	100.0%
	Ārpus novada centra	4	36.4%	4	36.4%					3	27.3%	11	100.0%
.													
Uzņēmuma dibināšanas gads	2010	9	32.1%	6	21.4%	2	7.1%	3	10.7%	8	28.6%	28	100.0%
	2009	17	23.6%	26	36.1%	5	6.9%	4	5.6%	20	27.8%	72	100.0%
.													
Uzņēmuma darbības sektors	Ražošana un rūpniecība	2	16.7%	4	33.3%	3	25.0%			3	25.0%	12	100.0%
	Tirdzniecība	7	20.6%	5	14.7%	2	5.9%	4	11.8%	16	47.1%	34	100.0%
	Transports	3	33.3%	6	66.7%							9	100.0%
	Būvniecība	2	33.3%	1	16.7%	1	16.7%	1	16.7%	1	16.7%	6	100.0%
	Pakalpojumi u.c.	12	30.8%	16	41.0%	1	2.6%	2	5.1%	8	20.5%	39	100.0%
.													
Darbinieku skaits uzņēmumā	Līdz 5 darbiniekiem	17	22.7%	22	29.3%	6	8.0%	7	9.3%	23	30.7%	75	100.0%
	6-20 darbinieki	9	45.0%	8	40.0%					3	15.0%	20	100.0%
	Vairāk par 20 darbiniekiem			2	66.7%	1	33.3%					3	100.0%
	NA									2	100.0%	2	100.0%
.													
Lūdzu, atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo divu gadu laikā Jums ir nācies vērsties pašvaldībā, lai kārtotu kādas ar uzņēmumu, uzņēmējdarbību saistītas lietas?	Ir vērsies pašavldībā pēdējo 2 gadu laikā	14	31.8%	17	38.6%	6	13.6%	5	11.4%	2	4.5%	44	100.0%
	Nav vērsies pašavldībā pēdējo 2 gadu laikā	12	22.2%	14	25.9%	1	1.9%	2	3.7%	25	46.3%	54	100.0%
	Grūti pateikt/ NA			1	50.0%					1	50.0%	2	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=100

Q5.5. Domājot par saskarsmi ar pašvaldību, tās darbiniekiem saistībā ar uzņēmējdarbību pēdējo gadu laikā, lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs apmierina vai neapmierina pašvaldības darbs šādos aspektos: Termiņi, kādos iespējams nokārtot lietas pašvaldībā

		Termiņi, kādos iespējams nokārtot lietas pašvaldībā						Total	
		Apmierina		Neapmierina		Nezin /NA			
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %
Visi respondenti		58	58.0%	14	14.0%	28	28.0%	100	100.0%
Uzņēmuma atrašanās vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	34	51.5%	13	19.7%	19	28.8%	66	100.0%
	Novada centrs	16	69.6%	1	4.3%	6	26.1%	23	100.0%
	Ārpus novada centra	8	72.7%			3	27.3%	11	100.0%
Uzņēmuma dibināšanas gads	2010	15	53.6%	5	17.9%	8	28.6%	28	100.0%
	2009	43	59.7%	9	12.5%	20	27.8%	72	100.0%
Uzņēmuma darbības sektors	Ražošana un rūpniecība	6	50.0%	3	25.0%	3	25.0%	12	100.0%
	Tirdzniecība	12	35.3%	6	17.6%	16	47.1%	34	100.0%
	Transports	9	100.0%					9	100.0%
	Būvniecība	3	50.0%	2	33.3%	1	16.7%	6	100.0%
	Pakalpojumi u.c.	28	71.8%	3	7.7%	8	20.5%	39	100.0%
Darbinieku skaits uzņēmumā	Līdz 5 darbiniekiem	39	52.0%	13	17.3%	23	30.7%	75	100.0%
	6-20 darbinieki	17	85.0%			3	15.0%	20	100.0%
	Vairāk par 20 darbiniekiem	2	66.7%	1	33.3%			3	100.0%
	NA					2	100.0%	2	100.0%
Lūdzu, atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo divu gadu laikā Jums ir nācies vērsties pašvaldībā, lai kārtotu kādas ar uzņēmumu, uzņēmējdarbību saistītas lietas?	Ir vērsies pašavldībā pēdējo 2 gadu laikā	31	70.5%	11	25.0%	2	4.5%	44	100.0%
	Nav vērsies pašavldībā pēdējo 2 gadu laikā	26	48.1%	3	5.6%	25	46.3%	54	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	1	50.0%			1	50.0%	2	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=100

Q5.6. Domājot par saskarsmi ar pašvaldību, tās darbiniekiem saistībā ar uzņēmējdarbību pēdējo gadu laikā, lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs apmierina vai neapmierina pašvaldības darbs šādos aspektos: Informācijas pieejamība par to, kur un pie kā vērsties, lai atrisinātu dažādus jautājumus savā pašvaldībā

		Informācijas pieejamība par to, kur un pie kā vērsties, lai atrisinātu dažādus jautājumus savā pašvaldībā										Total	
		Pilnībā apmierina		Drīzāk apmierina		Drīzāk neapmierina		Pilnībā neapmierina		Nezin /NA			
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %
Visi respondenti		36	36.0%	31	31.0%	9	9.0%	3	3.0%	21	21.0%	100	100.0%
Uzņēmuma atrašanās vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	24	36.4%	20	30.3%	7	10.6%	1	1.5%	14	21.2%	66	100.0%
	Novada centrs	10	43.5%	6	26.1%	2	8.7%			5	21.7%	23	100.0%
	Ārpus novada centra	2	18.2%	5	45.5%			2	18.2%	2	18.2%	11	100.0%
Uzņēmuma dibināšanas gads	2010	13	46.4%	7	25.0%	1	3.6%	2	7.1%	5	17.9%	28	100.0%
	2009	23	31.9%	24	33.3%	8	11.1%	1	1.4%	16	22.2%	72	100.0%
Uzņēmuma darbības sektors	Ražošana un rūpniecība	3	25.0%	5	41.7%			1	8.3%	3	25.0%	12	100.0%
	Tirdzniecība	13	38.2%	7	20.6%	2	5.9%	2	5.9%	10	29.4%	34	100.0%
	Transports	5	55.6%	4	44.4%							9	100.0%
	Būvniecība	1	16.7%	3	50.0%	1	16.7%			1	16.7%	6	100.0%
	Pakalpojumi u.c.	14	35.9%	12	30.8%	6	15.4%			7	17.9%	39	100.0%
Darbinieku skaits uzņēmumā	Līdz 5 darbiniekiem	25	33.3%	23	30.7%	7	9.3%	3	4.0%	17	22.7%	75	100.0%
	6-20 darbinieki	10	50.0%	7	35.0%	1	5.0%			2	10.0%	20	100.0%
	Vairāk par 20 darbiniekiem	1	33.3%	1	33.3%	1	33.3%					3	100.0%
	NA									2	100.0%	2	100.0%
Lūdzu, atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo divu gadu laikā Jums ir nācies vērsties pašvaldībā, lai kārtotu kādas ar uzņēmumu, uzņēmējdarbību saistītas lietas?	Ir vērsies pašavldībā pēdējo 2 gadu laikā	16	36.4%	21	47.7%	4	9.1%	2	4.5%	1	2.3%	44	100.0%
	Nav vērsies pašavldībā pēdējo 2 gadu laikā	19	35.2%	10	18.5%	5	9.3%	1	1.9%	19	35.2%	54	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	1	50.0%							1	50.0%	2	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=100

Q5.6. Domājot par saskarsmi ar pašvaldību, tās darbiniekiem saistībā ar uzņēmējdarbību pēdējo gadu laikā, lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs apmierina vai neapmierina pašvaldības darbs šādos aspektos: Informācijas pieejamība par to, kur un pie kā vērsties, lai atrisinātu dažādus jautājumus savā pašvaldībā

		Informācijas pieejamība par to, kur un pie kā vērsties, lai atrisinātu dažādus jautājumus savā pašvaldībā						Total	
		Apmierina		Neapmierina		Nezin /NA			
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %
Visi respondenti		67	67.0%	12	12.0%	21	21.0%	100	100.0%
Uzņēmuma atrašanās vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	44	66.7%	8	12.1%	14	21.2%	66	100.0%
	Novada centrs	16	69.6%	2	8.7%	5	21.7%	23	100.0%
	Ārpus novada centra	7	63.6%	2	18.2%	2	18.2%	11	100.0%
Uzņēmuma dibināšanas gads	2010	20	71.4%	3	10.7%	5	17.9%	28	100.0%
	2009	47	65.3%	9	12.5%	16	22.2%	72	100.0%
Uzņēmuma darbības sektors	Ražošana un rūpniecība	8	66.7%	1	8.3%	3	25.0%	12	100.0%
	Tirdzniecība	20	58.8%	4	11.8%	10	29.4%	34	100.0%
	Transports	9	100.0%					9	100.0%
	Būvniecība	4	66.7%	1	16.7%	1	16.7%	6	100.0%
	Pakalpojumi u.c.	26	66.7%	6	15.4%	7	17.9%	39	100.0%
Darbinieku skaits uzņēmumā	Līdz 5 darbiniekiem	48	64.0%	10	13.3%	17	22.7%	75	100.0%
	6-20 darbinieki	17	85.0%	1	5.0%	2	10.0%	20	100.0%
	Vairāk par 20 darbiniekiem	2	66.7%	1	33.3%			3	100.0%
	NA					2	100.0%	2	100.0%
Lūdzu, atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo divu gadu laikā Jums ir nācies vērsties pašvaldībā, lai kārtotu kādas ar uzņēmumu, uzņēmēidarbību saistītas lietas?	Ir vērsies pašvaldībā pēdējo 2 gadu laikā	37	84.1%	6	13.6%	1	2.3%	44	100.0%
	Nav vērsies pašvaldībā pēdējo 2 gadu laikā	29	53.7%	6	11.1%	19	35.2%	54	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	1	50.0%			1	50.0%	2	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=100

Q5.7. Domājot par saskarsmi ar pašvaldību, tās darbiniekiem saistībā ar uzņēmējdarbību pēdējo gadu laikā, lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs apmierina vai neapmierina pašvaldības darbs šādos aspektos: Pakalpojumu pieejamība vispār (ērta piekļuve pakalpojumu sniegšanas vietām, iespēja ātri tikt pie speciālistiem, darba laiki)

		Pakalpojumu pieejamība vispār (ērta piekļuve pakalpojumu sniegšanas vietām, iespēja ātri tikt pie speciālistiem, darba laiki)										Total	
		Pilnībā apmierina		Drīzāk apmierina		Drīzāk neapmierina		Pilnībā neapmierina		Nezin /NA			
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %
Visi respondenti		37	37.0%	23	23.0%	12	12.0%	3	3.0%	25	25.0%	100	100.0%
Uzņēmuma atrašanās vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	25	37.9%	15	22.7%	7	10.6%	3	4.5%	16	24.2%	66	100.0%
	Novada centrs	9	39.1%	3	13.0%	5	21.7%			6	26.1%	23	100.0%
	Ārpus novada centra	3	27.3%	5	45.5%					3	27.3%	11	100.0%
Uzņēmuma dibināšanas gads	2010	12	42.9%	4	14.3%	4	14.3%	1	3.6%	7	25.0%	28	100.0%
	2009	25	34.7%	19	26.4%	8	11.1%	2	2.8%	18	25.0%	72	100.0%
Uzņēmuma darbības sektors	Ražošana un rūpniecība	4	33.3%	3	25.0%	2	16.7%			3	25.0%	12	100.0%
	Tirdzniecība	12	35.3%	6	17.6%	2	5.9%	2	5.9%	12	35.3%	34	100.0%
	Transports	5	55.6%	3	33.3%			1	11.1%			9	100.0%
	Būvniecība	2	33.3%	1	16.7%	2	33.3%			1	16.7%	6	100.0%
	Pakalpojumi u.c.	14	35.9%	10	25.6%	6	15.4%			9	23.1%	39	100.0%
Darbinieku skaits uzņēmumā	Līdz 5 darbiniekiem	24	32.0%	18	24.0%	10	13.3%	3	4.0%	20	26.7%	75	100.0%
	6-20 darbinieki	12	60.0%	4	20.0%	1	5.0%			3	15.0%	20	100.0%
	Vairāk par 20 darbiniekiem	1	33.3%	1	33.3%	1	33.3%					3	100.0%
	NA									2	100.0%	2	100.0%
Lūdzu, atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo divu gadu laikā Jums ir nācies vērsties pašvaldībā, lai kārtotu kādas ar uzņēmumu, uzņēmējdarbību saistītas lietas?	Ir vērsies pašvaldībā pēdējo 2 gadu laikā	20	45.5%	9	20.5%	11	25.0%	2	4.5%	2	4.5%	44	100.0%
	Nav vērsies pašvaldībā pēdējo 2 gadu laikā	16	29.6%	14	25.9%	1	1.9%	1	1.9%	22	40.7%	54	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	1	50.0%							1	50.0%	2	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=100

Q5.7. Domājot par saskarsmi ar pašvaldību, tās darbiniekiem saistībā ar uzņēmējdarbību pēdējo gadu laikā, lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs apmierina vai neapmierina pašvaldības darbs šādos aspektos: Pakalpojumu pieejamība vispār (ērta piekļuve pakalpojumu sniegšanas vietām, iespēja ātri tikt pie speciālistiem, darba laiki)

		Pakalpojumu pieejamība vispār (ērta piekļuve pakalpojumu sniegšanas vietām, iespēja ātri tikt pie speciālistiem, darba laiki)						Total	
		Apmierina		Neapmierina		Nezin /NA			
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %
Visi respondenti		60	60.0%	15	15.0%	25	25.0%	100	100.0%
.									
Uzņēmuma atrašanās vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	40	60.6%	10	15.2%	16	24.2%	66	100.0%
	Novada centrs	12	52.2%	5	21.7%	6	26.1%	23	100.0%
	Ārpus novada centra	8	72.7%			3	27.3%	11	100.0%
.									
Uzņēmuma dibināšanas gads	2010	16	57.1%	5	17.9%	7	25.0%	28	100.0%
	2009	44	61.1%	10	13.9%	18	25.0%	72	100.0%
.									
Uzņēmuma darbības sektors	Ražošana un rūpniecība	7	58.3%	2	16.7%	3	25.0%	12	100.0%
	Tirdzniecība	18	52.9%	4	11.8%	12	35.3%	34	100.0%
	Transports	8	88.9%	1	11.1%			9	100.0%
	Būvniecība	3	50.0%	2	33.3%	1	16.7%	6	100.0%
	Pakalpojumi u.c.	24	61.5%	6	15.4%	9	23.1%	39	100.0%
.									
Darbinieku skaits uzņēmumā	Līdz 5 darbiniekiem	42	56.0%	13	17.3%	20	26.7%	75	100.0%
	6-20 darbinieki	16	80.0%	1	5.0%	3	15.0%	20	100.0%
	Vairāk par 20 darbiniekiem	2	66.7%	1	33.3%			3	100.0%
	NA					2	100.0%	2	100.0%
.									
Lūdzu, atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo divu gadu laikā Jums ir nācies vērsties pašvaldībā, lai kārtotu kādas ar uzņēmumu, uzņēmējdarbību saistītas lietas?	Ir vērsies pašavldībā pēdējo 2 gadu laikā	29	65.9%	13	29.5%	2	4.5%	44	100.0%
	Nav vērsies pašavldībā pēdējo 2 gadu laikā	30	55.6%	2	3.7%	22	40.7%	54	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	1	50.0%			1	50.0%	2	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=100

Q6.1. Lūdzu, atzīmējiet, kad Jūs pēdējo reizi vērsāties šādās valsts iestādēs, lai kārtotu kādas lietas saistībā ar uzņēmējdarbību, iegūtu kādu informāciju: Valsts ieņēmumu dienestā

		Valsts ieņēmumu dienestā						Total	
		Pēdējā gada laikā		Pēdējo divu līdz trīs gadu laikā		Neesmu vērsies šajā iestādē			
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %
Visi respondenti		87	87.0%	11	11.0%	2	2.0%	100	100.0%
.									
Uzņēmuma atrašanās vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	57	86.4%	7	10.6%	2	3.0%	66	100.0%
	Novada centrs	20	87.0%	3	13.0%			23	100.0%
	Ārpus novada centra	10	90.9%	1	9.1%			11	100.0%
.									
Uzņēmuma dibināšanas gads	2010	24	85.7%	3	10.7%	1	3.6%	28	100.0%
	2009	63	87.5%	8	11.1%	1	1.4%	72	100.0%
.									
Uzņēmuma darbības sektors	Ražošana un rūpniecība	12	100.0%					12	100.0%
	Tirdzniecība	30	88.2%	4	11.8%			34	100.0%
	Transports	8	88.9%	1	11.1%			9	100.0%
	Būvniecība	6	100.0%					6	100.0%
	Pakalpojumi u.c.	31	79.5%	6	15.4%	2	5.1%	39	100.0%
.									
Darbinieku skaits uzņēmumā	Līdz 5 darbiniekiem	63	84.0%	10	13.3%	2	2.7%	75	100.0%
	6-20 darbinieki	19	95.0%	1	5.0%			20	100.0%
	Vairāk par 20 darbiniekiem	3	100.0%					3	100.0%
	NA	2	100.0%					2	100.0%
.									
Lūdzu, atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo divu gadu laikā Jums ir nācies vērsties pašvaldībā, lai kārtotu kādas ar uzņēmumu, uzņēmējdarbību saistītas lietas?	Ir vērsies pašavldībā pēdējo 2 gadu laikā	41	93.2%	3	6.8%			44	100.0%
	Nav vērsies pašavldībā pēdējo 2 gadu laikā	44	81.5%	8	14.8%	2	3.7%	54	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	2	100.0%					2	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=100

Q6.2. Lūdzu, atzīmējiet, kad Jūs pēdējo reizi vērsāties šādās valsts iestādēs, lai kārtotu kādas lietas saistībā ar uzņēmējdarbību, iegūtu kādu informāciju: Valsts zemes dienestā

		Valsts zemes dienestā								Total	
		Pēdējā gada laikā		Pēdējo divu līdz trīs gadu laikā		Senāk		Neesmu vērsies šajā iestādē			
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %
Visi respondenti		29	29.0%	14	14.0%	2	2.0%	55	55.0%	100	100.0%
Uzņēmuma atrašanās vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	15	22.7%	10	15.2%	2	3.0%	39	59.1%	66	100.0%
	Novada centrs	10	43.5%	1	4.3%			12	52.2%	23	100.0%
	Ārpus novada centra	4	36.4%	3	27.3%			4	36.4%	11	100.0%
Uzņēmuma dibināšanas gads	2010	5	17.9%	6	21.4%			17	60.7%	28	100.0%
	2009	24	33.3%	8	11.1%	2	2.8%	38	52.8%	72	100.0%
Uzņēmuma darbības sektors	Ražošana un rūpniecība	7	58.3%	1	8.3%			4	33.3%	12	100.0%
	Tirdzniecība	6	17.6%	6	17.6%			22	64.7%	34	100.0%
	Transports	1	11.1%	2	22.2%			6	66.7%	9	100.0%
	Būvniecība	1	16.7%	1	16.7%	1	16.7%	3	50.0%	6	100.0%
	Pakalpojumi u.c.	14	35.9%	4	10.3%	1	2.6%	20	51.3%	39	100.0%
Darbinieku skaits uzņēmumā	Līdz 5 darbiniekiem	20	26.7%	10	13.3%	2	2.7%	43	57.3%	75	100.0%
	6-20 darbinieki	7	35.0%	3	15.0%			10	50.0%	20	100.0%
	Vairāk par 20 darbiniekiem	1	33.3%	1	33.3%			1	33.3%	3	100.0%
	NA	1	50.0%					1	50.0%	2	100.0%
Lūdzu, atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo divu gadu laikā Jums ir nācies vērsties pašvaldībā, lai kārtotu kādas ar uzņēmumu, uzņēmējdarbību saistītas lietas?	Ir vērsies pašavldībā pēdējo 2 gadu laikā	19	43.2%	10	22.7%			15	34.1%	44	100.0%
	Nav vērsies pašavldībā pēdējo 2 gadu laikā	10	18.5%	4	7.4%	2	3.7%	38	70.4%	54	100.0%
	Grūti pateikt/ NA							2	100.0%	2	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=100

Q6.3. Lūdzu, atzīmējiet, kad Jūs pēdējo reizi vērsāties šādās valsts iestādēs, lai kārtotu kādas lietas saistībā ar uzņēmējdarbību, iegūtu kādu informāciju: Nodarbinātības valsts aģentūrā

		Nodarbinātības valsts aģentūrā										Total	
		Pēdējā gada laikā		Pēdējo divu līdz trīs gadu laikā		Senāk		Neesmu vērsies šajā iestādē		Nezin /NA			
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %
Visi respondenti		37	37.0%	7	7.0%	8	8.0%	47	47.0%	1	1.0%	100	100.0%
Uzņēmuma atrašanās vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	26	39.4%	3	4.5%	5	7.6%	31	47.0%	1	1.5%	66	100.0%
	Novada centrs	10	43.5%	2	8.7%	1	4.3%	10	43.5%			23	100.0%
	Ārpus novada centra	1	9.1%	2	18.2%	2	18.2%	6	54.5%			11	100.0%
Uzņēmuma dibināšanas gads	2010	8	28.6%	2	7.1%	1	3.6%	17	60.7%			28	100.0%
	2009	29	40.3%	5	6.9%	7	9.7%	30	41.7%	1	1.4%	72	100.0%
Uzņēmuma darbības sektors	Ražošana un rūpniecība	5	41.7%	2	16.7%	1	8.3%	4	33.3%			12	100.0%
	Tirdzniecība	11	32.4%	3	8.8%	2	5.9%	18	52.9%			34	100.0%
	Transports	5	55.6%	1	11.1%			3	33.3%			9	100.0%
	Būvniecība	1	16.7%	1	16.7%	2	33.3%	2	33.3%			6	100.0%
	Pakalpojumi u.c.	15	38.5%			3	7.7%	20	51.3%	1	2.6%	39	100.0%
Darbinieku skaits uzņēmumā	Līdz 5 darbiniekiem	23	30.7%	5	6.7%	6	8.0%	40	53.3%	1	1.3%	75	100.0%
	6-20 darbinieki	11	55.0%	2	10.0%	2	10.0%	5	25.0%			20	100.0%
	Vairāk par 20 darbiniekiem	2	66.7%					1	33.3%			3	100.0%
	NA	1	50.0%					1	50.0%			2	100.0%
Lūdzu, atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo divu gadu laikā Jums ir nācies vērsties pašvaldībā, lai kārtotu kādas ar uzņēmumu, uzņēmējdarbību saistītas lietas?	Ir vērsies pašavldībā pēdējo 2 gadu laikā	22	50.0%	2	4.5%	2	4.5%	17	38.6%	1	2.3%	44	100.0%
	Nav vērsies pašavldībā pēdējo 2 gadu laikā	15	27.8%	5	9.3%	6	11.1%	28	51.9%			54	100.0%
	Grūti pateikt/ NA							2	100.0%			2	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=100

Q6.4. Lūdzu, atzīmējiet, kad Jūs pēdējo reizi vērsāties šādās valsts iestādēs, lai kārtotu kādas lietas saistībā ar uzņēmējdarbību, iegūtu kādu informāciju: Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūrā

		Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūrā										Total	
		Pēdējā gada laikā		Pēdējo divu līdz trīs gadu laikā		Senāk		Neesmu vērsies šajā iestādē		Nezin /NA			
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %
Visi respondenti		27	27.0%	2	2.0%	3	3.0%	66	66.0%	2	2.0%	100	100.0%
.													
Uzņēmuma atrašanās vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	18	27.3%	1	1.5%	1	1.5%	45	68.2%	1	1.5%	66	100.0%
	Novada centrs	7	30.4%	1	4.3%	1	4.3%	13	56.5%	1	4.3%	23	100.0%
	Ārpus novada centra	2	18.2%			1	9.1%	8	72.7%			11	100.0%
.													
Uzņēmuma dibināšanas gads	2010	6	21.4%					21	75.0%	1	3.6%	28	100.0%
	2009	21	29.2%	2	2.8%	3	4.2%	45	62.5%	1	1.4%	72	100.0%
.													
Uzņēmuma darbības sektors	Ražošana un rūpniecība	1	8.3%			1	8.3%	10	83.3%			12	100.0%
	Tirdzniecība	9	26.5%	1	2.9%	1	2.9%	22	64.7%	1	2.9%	34	100.0%
	Transports	2	22.2%					7	77.8%			9	100.0%
	Būvniecība	2	33.3%			1	16.7%	2	33.3%	1	16.7%	6	100.0%
	Pakalpojumi u.c.	13	33.3%	1	2.6%			25	64.1%			39	100.0%
.													
Darbinieku skaits uzņēmumā	Līdz 5 darbiniekiem	19	25.3%	2	2.7%	1	1.3%	51	68.0%	2	2.7%	75	100.0%
	6-20 darbinieki	7	35.0%			2	10.0%	11	55.0%			20	100.0%
	Vairāk par 20 darbiniekiem	1	33.3%					2	66.7%			3	100.0%
	NA							2	100.0%			2	100.0%
.													
Lūdzu, atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo divu gadu laikā Jums ir nācies vērsties pašvaldībā, lai kārtotu kādas ar uzņēmumu, uzņēmējdarbību saistītas lietas?	Ir vērsies pašavldībā pēdējo 2 gadu laikā	17	38.6%	1	2.3%	1	2.3%	23	52.3%	2	4.5%	44	100.0%
	Nav vērsies pašavldībā pēdējo 2 gadu laikā	10	18.5%	1	1.9%	2	3.7%	41	75.9%			54	100.0%
	Grūti pateikt/ NA							2	100.0%			2	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=100

Q6.5. Lūdzu, atzīmējiet, kad Jūs pēdējo reizi vērsāties šādās valsts iestādēs, lai kārtotu kādas lietas saistībā ar uzņēmējdarbību, iegūtu kādu informāciju: Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldē

		Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldē								Total	
		Pēdējā gada laikā		Pēdējo divu līdz trīs gadu laikā		Senāk		Neesmu vērsies šajā iestādē			
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %
Visi respondenti		15	15.0%	2	2.0%	2	2.0%	81	81.0%	100	100.0%
.											
Uzņēmuma atrašanās vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	9	13.6%	1	1.5%	2	3.0%	54	81.8%	66	100.0%
	Novada centrs	3	13.0%	1	4.3%			19	82.6%	23	100.0%
	Ārpus novada centra	3	27.3%					8	72.7%	11	100.0%
.											
Uzņēmuma dibināšanas gads	2010	4	14.3%	1	3.6%	1	3.6%	22	78.6%	28	100.0%
	2009	11	15.3%	1	1.4%	1	1.4%	59	81.9%	72	100.0%
.											
Uzņēmuma darbības sektors	Ražošana un rūpniecība	4	33.3%			1	8.3%	7	58.3%	12	100.0%
	Tirdzniecība	6	17.6%	1	2.9%	1	2.9%	26	76.5%	34	100.0%
	Transports	1	11.1%					8	88.9%	9	100.0%
	Būvniecība	1	16.7%					5	83.3%	6	100.0%
	Pakalpojumi u.c.	3	7.7%	1	2.6%			35	89.7%	39	100.0%
.											
Darbinieku skaits uzņēmumā	Līdz 5 darbiniekiem	11	14.7%	2	2.7%	2	2.7%	60	80.0%	75	100.0%
	6-20 darbinieki	2	10.0%					18	90.0%	20	100.0%
	Vairāk par 20 darbiniekiem	2	66.7%					1	33.3%	3	100.0%
	NA							2	100.0%	2	100.0%
.											
Lūdzu, atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo divu gadu laikā Jums ir nācies vērsties pašvaldībā, lai kārtotu kādas ar uzņēmumu, uzņēmējdarbību saistītas lietas?	Ir vērsies pašavldībā pēdējo 2 gadu laikā	8	18.2%	1	2.3%	1	2.3%	34	77.3%	44	100.0%
	Nav vērsies pašavldībā pēdējo 2 gadu laikā	7	13.0%	1	1.9%	1	1.9%	45	83.3%	54	100.0%
	Grūti pateikt/ NA							2	100.0%	2	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=100

Q7. Kādā veidā Jūs parasti vēršaties valsts institūcijās, lai kārtotu kādas lietas saistībā ar uzņēmējdarbību, saņemtu informāciju u.tml.?

		Kādā veidā Jūs parasti vēršaties valsts institūcijās, lai kārtotu kādas lietas saistībā ar uzņēmējdarbību, saņemtu informāciju u.tml.?														Total	
		Personiski apmeklējot iestādi		Zvanot uz iestādi		Elektroniski (internetā valsts iestādes mājas lapā vai ar e-pasta palīdzību)		Elektroniski caur Latvijas mājas lapu (www.latvija.lv)		Sūtot vēstuli pa pastu vai faksu		Citā veidā (ierakstiet, kādā!)		Grūti pateikt / NA			
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %
Visi respondenti		81	81.0%	43	43.0%	39	39.0%			12	12.0%			2	2.0%	100	177.0%
.																	
Uzņēmuma atrašanās vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	49	74.2%	31	47.0%	27	40.9%			10	15.2%			2	3.0%	66	180.3%
	Novada centrs	22	95.7%	7	30.4%	8	34.8%			2	8.7%					23	169.6%
	Ārpus novada centra	10	90.9%	5	45.5%	4	36.4%									11	172.7%
.																	
Uzņēmuma dibināšanas gads	2010	24	85.7%	13	46.4%	13	46.4%			3	10.7%			1	3.6%	28	192.9%
	2009	57	79.2%	30	41.7%	26	36.1%			9	12.5%			1	1.4%	72	170.8%
.																	
Uzņēmuma darbības sektors	Ražošana un rūpniecība	10	83.3%	6	50.0%	5	41.7%			2	16.7%					12	191.7%
	Tirdzniecība	27	79.4%	14	41.2%	14	41.2%			3	8.8%					34	170.6%
	Transports	8	88.9%	5	55.6%	2	22.2%			2	22.2%					9	188.9%
	Būvniecība	6	100.0%	3	50.0%	4	66.7%			1	16.7%					6	233.3%
	Pakalpojumi u.c.	30	76.9%	15	38.5%	14	35.9%			4	10.3%			2	5.1%	39	166.7%
.																	
Darbinieku skaits uzņēmumā	Līdz 5 darbiniekiem	59	78.7%	34	45.3%	28	37.3%			9	12.0%			2	2.7%	75	176.0%
	6-20 darbinieki	18	90.0%	8	40.0%	10	50.0%			2	10.0%					20	190.0%
	Vairāk par 20 darbiniekiem	3	100.0%			1	33.3%			1	33.3%					3	166.7%
	NA	1	50.0%	1	50.0%											2	100.0%
.																	
Lūdzu, atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo divu gadu laikā Jums ir nācies vērsties pašvaldībā, lai kārtotu kādas ar uzņēmumu, uzņēmējdarbību saistītas lietas?	Ir vērsies pašavldībā pēdējo 2 gadu laikā	37	84.1%	18	40.9%	20	45.5%			6	13.6%					44	184.1%
	Nav vērsies pašavldībā pēdējo 2 gadu laikā	43	79.6%	23	42.6%	19	35.2%			5	9.3%			2	3.7%	54	170.4%
	Grūti pateikt/ NA	1	50.0%	2	100.0%					1	50.0%					2	200.0%

Bāze: visi respondenti, n=100

Q8. Vai esat dzirdējis par valsts institūciju un pašvaldību pakalpojumu mājas lapu www.latvija.lv?

		Vai esat dzirdējis par valsts institūciju un pašvaldību pakalpojumu mājas lapu www.latvija.lv?				Total	
		Jā		Nē			
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %
Visi respondenti		36	36.0%	64	64.0%	100	100.0%
.							
Uzņēmuma atrašanās vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	25	37.9%	41	62.1%	66	100.0%
	Novada centrs	7	30.4%	16	69.6%	23	100.0%
	Ārpus novada centra	4	36.4%	7	63.6%	11	100.0%
.							
Uzņēmuma dibināšanas gads	2010	7	25.0%	21	75.0%	28	100.0%
	2009	29	40.3%	43	59.7%	72	100.0%
.							
Uzņēmuma darbības sektors	Ražošana un rūpniecība	3	25.0%	9	75.0%	12	100.0%
	Tirdzniecība	6	17.6%	28	82.4%	34	100.0%
	Transports	6	66.7%	3	33.3%	9	100.0%
	Būvniecība	5	83.3%	1	16.7%	6	100.0%
	Pakalpojumi u.c.	16	41.0%	23	59.0%	39	100.0%
.							
Darbinieku skaits uzņēmumā	Līdz 5 darbiniekiem	22	29.3%	53	70.7%	75	100.0%
	6-20 darbinieki	11	55.0%	9	45.0%	20	100.0%
	Vairāk par 20 darbiniekiem	3	100.0%			3	100.0%
	NA			2	100.0%	2	100.0%
.							
Lūdzu, atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo divu gadu laikā Jums ir nācies vērsties pašvaldībā, lai kārtotu kādas ar uzņēmumu, uzņēmējdarbību saistītas lietas?	Ir vērsies pašavldībā pēdējo 2 gadu laikā	21	47.7%	23	52.3%	44	100.0%
	Nav vērsies pašavldībā pēdējo 2 gadu laikā	15	27.8%	39	72.2%	54	100.0%
	Grūti pateikt/ NA			2	100.0%	2	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=100

Q9.1. Raksturojot situāciju pēdējā gada laikā, lūdzu, atzīmējiet, vidēji cik bieži Jūs esat apmeklējis šādas interneta mājas lapas: Pašvaldības (pilsētas, novada), kurā atrodas šis uzņēmums, interneta mājas lapa

		Pašvaldības (pilsētas, novada), kurā atrodas šis uzņēmums, interneta mājas lapa										Total	
		Vienu vai vairākas reizes nedēļā		1-3 reizes mēnesī		Retāk nekā reizi mēnesī		Neesmu skatījies šīs interneta mājas lapas		Nekad neesmu skatījies šīs interneta mājas lapas			
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %
Visi respondenti		31	31.0%	19	19.0%	22	22.0%	2	2.0%	26	26.0%	100	100.0%
.													
Uzņēmuma atrašanās vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	21	31.8%	13	19.7%	14	21.2%			18	27.3%	66	100.0%
	Novada centrs	7	30.4%	5	21.7%	6	26.1%	1	4.3%	4	17.4%	23	100.0%
	Ārpus novada centra	3	27.3%	1	9.1%	2	18.2%	1	9.1%	4	36.4%	11	100.0%
.													
Uzņēmuma dibināšanas gads	2010	8	28.6%	6	21.4%	6	21.4%			8	28.6%	28	100.0%
	2009	23	31.9%	13	18.1%	16	22.2%	2	2.8%	18	25.0%	72	100.0%
.													
Uzņēmuma darbības sektors	Ražošana un rūpniecība	4	33.3%	2	16.7%	3	25.0%	1	8.3%	2	16.7%	12	100.0%
	Tirdzniecība	8	23.5%	4	11.8%	8	23.5%			14	41.2%	34	100.0%
	Transports	2	22.2%	1	11.1%	3	33.3%			3	33.3%	9	100.0%
	Būvniecība	3	50.0%	2	33.3%					1	16.7%	6	100.0%
	Pakalpojumi u.c.	14	35.9%	10	25.6%	8	20.5%	1	2.6%	6	15.4%	39	100.0%
.													
Darbinieku skaits uzņēmumā	Līdz 5 darbiniekiem	19	25.3%	17	22.7%	18	24.0%	2	2.7%	19	25.3%	75	100.0%
	6-20 darbinieki	9	45.0%	2	10.0%	3	15.0%			6	30.0%	20	100.0%
	Vairāk par 20 darbiniekiem	2	66.7%			1	33.3%					3	100.0%
	NA	1	50.0%							1	50.0%	2	100.0%
.													
Lūdzu, atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo divu gadu laikā Jums ir nācies vērsties pašvaldībā, lai kārtotu kādas ar uzņēmumu, uzņēmējdarbību saistītas lietas?	Ir vērsies pašavldībā pēdējo 2 gadu laikā	21	47.7%	8	18.2%	10	22.7%	1	2.3%	4	9.1%	44	100.0%
	Nav vērsies pašavldībā pēdējo 2 gadu laikā	10	18.5%	11	20.4%	11	20.4%	1	1.9%	21	38.9%	54	100.0%
	Grūti pateikt/ NA					1	50.0%			1	50.0%	2	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=100

Q9.2. Raksturojot situāciju pēdējā gada laikā, lūdzu, atzīmējiet, vidēji cik bieži Jūs esat apmeklējis šādas interneta mājas lapas: Kādas valsts institūcijas mājas lapa

		Kādas valsts institūcijas mājas lapa												Total	
		Vienu vai vairākas reizes nedēļā		1-3 reizes mēnesī		Retāk nekā reizi mēnesī		Neesmu skatījies šīs interneta mājas lapas		Nekad neesmu skatījies šīs interneta mājas lapas		Nezin /NA			
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %
Visi respondenti		33	33.0%	29	29.0%	24	24.0%	2	2.0%	11	11.0%	1	1.0%	100	100.0%
.															
Uzņēmuma atrašanās vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	20	30.3%	21	31.8%	17	25.8%	1	1.5%	7	10.6%			66	100.0%
	Novada centrs	8	34.8%	5	21.7%	6	26.1%	1	4.3%	2	8.7%	1	4.3%	23	100.0%
	Ārpus novada centra	5	45.5%	3	27.3%	1	9.1%			2	18.2%			11	100.0%
.															
Uzņēmuma dibināšanas gads	2010	7	25.0%	10	35.7%	8	28.6%			3	10.7%			28	100.0%
	2009	26	36.1%	19	26.4%	16	22.2%	2	2.8%	8	11.1%	1	1.4%	72	100.0%
.															
Uzņēmuma darbības sektors	Ražošana un rūpniecība	5	41.7%	3	25.0%	3	25.0%			1	8.3%			12	100.0%
	Tirdzniecība	6	17.6%	14	41.2%	5	14.7%	1	2.9%	7	20.6%	1	2.9%	34	100.0%
	Transports	1	11.1%	2	22.2%	6	66.7%							9	100.0%
	Būvniecība	5	83.3%			1	16.7%							6	100.0%
	Pakalpojumi u.c.	16	41.0%	10	25.6%	9	23.1%	1	2.6%	3	7.7%			39	100.0%
.															
Darbinieku skaits uzņēmumā	Līdz 5 darbiniekiem	24	32.0%	24	32.0%	16	21.3%	2	2.7%	8	10.7%	1	1.3%	75	100.0%
	6-20 darbinieki	8	40.0%	4	20.0%	6	30.0%			2	10.0%			20	100.0%
	Vairāk par 20 darbiniekiem	1	33.3%	1	33.3%	1	33.3%							3	100.0%
	NA					1	50.0%			1	50.0%			2	100.0%
.															
Lūdzu, atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo divu gadu laikā Jums ir nācies vērsties pašvaldībā, lai kārtotu kādas ar uzņēmumu, uzņēmējdarbību saistītas lietas?	Ir vērsies pašavldībā pēdējo 2 gadu laikā	14	31.8%	16	36.4%	11	25.0%			2	4.5%	1	2.3%	44	100.0%
	Nav vērsies pašavldībā pēdējo 2 gadu laikā	19	35.2%	13	24.1%	12	22.2%	2	3.7%	8	14.8%			54	100.0%
	Grūti pateikt/ NA					1	50.0%			1	50.0%			2	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=100

Q9.3. Raksturojot situāciju pēdējā gada laikā, lūdzu, atzīmējiet, vidēji cik bieži Jūs esat apmeklējis šādas interneta mājas lapas: Latvijas valsts portāls www.latvija.lv

		Latvijas valsts portāls www.latvija.lv												Total	
		Vienu vai vairākas reizes nedēļā		1-3 reizes mēnesī		Retāk nekā reizi mēnesī		Neesmu skatījies šīs interneta mājas lapas		Nekad neesmu skatījies šīs interneta mājas lapas		Nezin /NA			
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %
Visi respondenti		3	3.0%	6	6.0%	4	4.0%	3	3.0%	83	83.0%	1	1.0%	100	100.0%
.															
Uzņēmuma atrašanās vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	3	4.5%	6	9.1%	3	4.5%	2	3.0%	52	78.8%			66	100.0%
	Novada centrs					1	4.3%			21	91.3%	1	4.3%	23	100.0%
	Ārpus novada centra							1	9.1%	10	90.9%			11	100.0%
.															
Uzņēmuma dibināšanas gads	2010					1	3.6%	1	3.6%	26	92.9%			28	100.0%
	2009	3	4.2%	6	8.3%	3	4.2%	2	2.8%	57	79.2%	1	1.4%	72	100.0%
.															
Uzņēmuma darbības sektors	Ražošana un rūpniecība					2	16.7%			9	75.0%	1	8.3%	12	100.0%
	Tirdzniecība	1	2.9%	1	2.9%					32	94.1%			34	100.0%
	Transports			1	11.1%	1	11.1%			7	77.8%			9	100.0%
	Būvniecība			1	16.7%	1	16.7%			4	66.7%			6	100.0%
	Pakalpojumi u.c.	2	5.1%	3	7.7%			3	7.7%	31	79.5%			39	100.0%
.															
Darbinieku skaits uzņēmumā	Līdz 5 darbiniekiem	3	4.0%	5	6.7%	3	4.0%	2	2.7%	61	81.3%	1	1.3%	75	100.0%
	6-20 darbinieki			1	5.0%	1	5.0%			18	90.0%			20	100.0%
	Vairāk par 20 darbiniekiem							1	33.3%	2	66.7%			3	100.0%
	NA									2	100.0%			2	100.0%
.															
Lūdzu, atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo divu gadu laikā Jums ir nācies vērsties pašvaldībā, lai kārtotu kādas ar uzņēmumu, uzņēmējdarbību saistītas lietas?	Ir vērsies pašavldībā pēdējo 2 gadu laikā	1	2.3%	5	11.4%	3	6.8%	2	4.5%	33	75.0%			44	100.0%
	Nav vērsies pašavldībā pēdējo 2 gadu laikā	2	3.7%	1	1.9%	1	1.9%	1	1.9%	48	88.9%	1	1.9%	54	100.0%
	Grūti pateikt/ NA									2	100.0%			2	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=100

Q10. Vai esat dzirdējis par pašvaldību Vienas pieturas aģentūrām (VPA)?

		Vai esat dzirdējis par pašvaldību Vienas pieturas aģentūrām (VPA)?						Total	
		Jā		Nē		Grūti pateikt/ NA			
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %
Visi respondenti		24	24.0%	75	75.0%	1	1.0%	100	100.0%
.									
Uzņēmuma atrašanās vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	15	22.7%	51	77.3%			66	100.0%
	Novada centrs	8	34.8%	14	60.9%	1	4.3%	23	100.0%
	Ārpus novada centra	1	9.1%	10	90.9%			11	100.0%
.									
Uzņēmuma dibināšanas gads	2010	4	14.3%	23	82.1%	1	3.6%	28	100.0%
	2009	20	27.8%	52	72.2%			72	100.0%
.									
Uzņēmuma darbības sektors	Ražošana un rūpniecība	3	25.0%	9	75.0%			12	100.0%
	Tirdzniecība	5	14.7%	28	82.4%	1	2.9%	34	100.0%
	Transports	4	44.4%	5	55.6%			9	100.0%
	Būvniecība			6	100.0%			6	100.0%
	Pakalpojumi u.c.	12	30.8%	27	69.2%			39	100.0%
.									
Darbinieku skaits uzņēmumā	Līdz 5 darbiniekiem	15	20.0%	59	78.7%	1	1.3%	75	100.0%
	6-20 darbinieki	8	40.0%	12	60.0%			20	100.0%
	Vairāk par 20 darbiniekiem	1	33.3%	2	66.7%			3	100.0%
	NA			2	100.0%			2	100.0%
.									
Lūdzu, atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo divu gadu laikā Jums ir nācies vērsties pašvaldībā, lai kārtotu kādas ar uzņēmumu, uzņēmējdarbību saistītas lietas?	Ir vērsies pašavldībā pēdējo 2 gadu laikā	13	29.5%	31	70.5%			44	100.0%
	Nav vērsies pašavldībā pēdējo 2 gadu laikā	11	20.4%	42	77.8%	1	1.9%	54	100.0%
	Grūti pateikt/ NA			2	100.0%			2	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=100

Q11. Vai jūs labāk vēlētos, lai Vienas pieturas aģentūras ir vairāk kā informētāji un ceļa rādītāji, vai arī lai pašvaldībā visu kārto Aģentūras speciālisti?

		Vai jūs labāk vēlētos, lai Vienas pieturas aģentūras ir vairāk kā informētāji un ceļa rādītāji, vai arī lai pašvaldībā visu kārto Aģentūras speciālisti?						Total	
		Pašvaldības Vienas pieturas aģentūrai galvenokārt jābūt kā informācijas sniedzējam, norādot, pie kā pašvaldībā, ar kādiem dokumentiem klientam jāgriežas		Pašvaldības Vienas pieturas aģentūrai jānodrošina pēc iespējas vairāk pašvaldības jautājumu kārtošana (kārtojot vairāk jautājumus klientu vietā)		Grūti pateikt/ NA			
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %
Visi respondenti		45	45.0%	33	33.0%	22	22.0%	100	100.0%
Uzņēmuma atrašanās vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	32	48.5%	20	30.3%	14	21.2%	66	100.0%
	Novada centrs	8	34.8%	8	34.8%	7	30.4%	23	100.0%
	Ārpus novada centra	5	45.5%	5	45.5%	1	9.1%	11	100.0%
Uzņēmuma dibināšanas gads	2010	14	50.0%	8	28.6%	6	21.4%	28	100.0%
	2009	31	43.1%	25	34.7%	16	22.2%	72	100.0%
Uzņēmuma darbības sektors	Ražošana un rūpniecība	5	41.7%	5	41.7%	2	16.7%	12	100.0%
	Tirdzniecība	14	41.2%	11	32.4%	9	26.5%	34	100.0%
	Transports	1	11.1%	7	77.8%	1	11.1%	9	100.0%
	Būvniecība	2	33.3%	1	16.7%	3	50.0%	6	100.0%
	Pakalpojumi u.c.	23	59.0%	9	23.1%	7	17.9%	39	100.0%
Darbinieku skaits uzņēmumā	Līdz 5 darbiniekiem	34	45.3%	25	33.3%	16	21.3%	75	100.0%
	6-20 darbinieki	7	35.0%	7	35.0%	6	30.0%	20	100.0%
	Vairāk par 20 darbiniekiem	2	66.7%	1	33.3%			3	100.0%
	NA	2	100.0%					2	100.0%
Lūdzu, atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo divu gadu laikā Jums ir nācies vērsties pašvaldībā, lai kārtotu kādas ar uzņēmumu, uzņēmējdarbību saistītas lietas?	Ir vērsies pašavldībā pēdējo 2 gadu laikā	21	47.7%	16	36.4%	7	15.9%	44	100.0%
	Nav vērsies pašavldībā pēdējo 2 gadu laikā	24	44.4%	16	29.6%	14	25.9%	54	100.0%
	Grūti pateikt/ NA			1	50.0%	1	50.0%	2	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=100

Q12. Domājot par uzņēmuma lietu kārtošanu, vai Jūs personīgi izmantotu pašvaldības Vienas pieturas aģentūras piedāvāto palīdzību valsts iestāžu kompetencē esošu jautājumu kārtošanā, vai labprātāk tomēr pats personiski vērstos vajadzīgajās valsts iestādēs?

		Domājot par uzņēmuma lietu kārtošanu, vai Jūs personīgi izmantotu pašvaldības Vienas pieturas aģentūras piedāvāto palīdzību valsts iestāžu kompetencē esošu jautājumu kārtošanā, vai labprātāk tomēr pats personiski vērstos vajadzīgajās valsts iestādēs?						Total	
		Labprātāk izmantotu iespēju valsts iestāžu kompetencē esošus jautājumus risināt pašvaldības Vienas pieturas aģentūras		Labprātāk pats personiski vērstos vajadzīgajās valsts iestādēs, lai pats kārtotu nepieciešamos jautājumus		Grūti pateikt/ NA			
		skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %	skaits	rindu %
Visi respondenti		30	30.0%	51	51.0%	19	19.0%	100	100.0%
Uzņēmuma atrašanās vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	20	30.3%	34	51.5%	12	18.2%	66	100.0%
	Novada centrs	7	30.4%	11	47.8%	5	21.7%	23	100.0%
	Ārpus novada centra	3	27.3%	6	54.5%	2	18.2%	11	100.0%
Uzņēmuma dibināšanas gads	2010	9	32.1%	12	42.9%	7	25.0%	28	100.0%
	2009	21	29.2%	39	54.2%	12	16.7%	72	100.0%
Uzņēmuma darbības sektors	Ražošana un rūpniecība	4	33.3%	7	58.3%	1	8.3%	12	100.0%
	Tirdzniecība	11	32.4%	16	47.1%	7	20.6%	34	100.0%
	Transports	5	55.6%	3	33.3%	1	11.1%	9	100.0%
	Būvniecība			4	66.7%	2	33.3%	6	100.0%
	Pakalpojumi u.c.	10	25.6%	21	53.8%	8	20.5%	39	100.0%
Darbinieku skaits uzņēmumā	Līdz 5 darbiniekiem	24	32.0%	39	52.0%	12	16.0%	75	100.0%
	6-20 darbinieki	6	30.0%	9	45.0%	5	25.0%	20	100.0%
	Vairāk par 20 darbiniekiem			2	66.7%	1	33.3%	3	100.0%
	NA			1	50.0%	1	50.0%	2	100.0%
Lūdzu, atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo divu gadu laikā Jums ir nācies vērsties pašvaldībā, lai kārtotu kādas ar uzņēmumu, uzņēmējdarbību saistītas lietas?	Ir vērsies pašavldībā pēdējo 2 gadu laikā	16	36.4%	21	47.7%	7	15.9%	44	100.0%
	Nav vērsies pašavldībā pēdējo 2 gadu laikā	13	24.1%	29	53.7%	12	22.2%	54	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	1	50.0%	1	50.0%			2	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=100

Aptaujā izmantotā anketa

Aptaujā izmantotā anketa

2011.gada janvāris

Labdien, Jums zvana ..... no sabiedriskās domas pētījumu centra SKDS. Šodien mēs veicam Latgales plānošanas reģiona uzņēmēju aptauju, lai noskaidrotu uzņēmēju pieredzi, sadarbojoties ar pašvaldībām.

Šajā aptaujā lūdzam Jūs sadarbību ar pašvaldību novērtēt kā uzņēmējam, uzņēmuma pārstāvim (ne kā privātpersonai).

Q1. Raksturojot situāciju pēdējo divu gadu laikā, lūdzu, atzīmējiet, vidēji cik bieži Jums ir nācies vērsties pašvaldībā, lai kārtotu kādas ar uzņēmumu, uzņēmējdarbību saistītas lietas, iegūtu kādu informāciju u.tml.! *(Izvēlieties vienu atbildi, kas visvairāk atbilst Jūsu situācijai!)*

Vismaz reizi mēnesī	1
Vismaz reizi pusgadā	2
Vienu reizi gadā vai retāk	3
Pēdējo divu gadu laikā neesmu vērsies pašvaldībā	4
Grūti pateikt/ NA	8

Q2. Lūdzu, atzīmējiet, vai Jums ir pietiekami daudz informācijas par šādiem jautājumiem pašvaldībā, kurā atrodas [uzņēmuma nosaukums no DB]**!**

		informācijas pietiek	informācijas nav pietiekami, bet zinu, kur to varētu atrast	informācijas nav pietiekami, un īsti nezinu, kur to atrast	šie jautājumi neinteresē	nezin /NA
1	Pašvaldības (domes, administrācijas, iestāžu) darbība un aktualitātes kopumā	1	2	3	4	8
2	Par to, kur un pie kā vērsties, lai atrisinātu dažādus jautājumus pašvaldībā	1	2	3	4	8
3	Dažādu izziņu, atļauju saņemšana pašvaldībā	1	2	3	4	8
4	Ar nekustamo īpašumu saistīti jautājumi	1	2	3	4	8
5	Ar komunālo pakalpojumu organizēšanu saistīti jautājumi (ūdensapgāde, kanalizācija, siltumapgāde, atkritumu savākšana u.c.)	1	2	3	4	8
6	Būvniecības jautājumu kārtošana	1	2	3	4	8

Q3. Kādā veidā Jūs parasti vēršaties pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas saistībā ar uzņēmumu, uzņēmējdarbību, saņemtu informāciju par pašvaldības pakalpojumiem u.tml.? *(Atzīmēt visus atbilstošos variantus stabiņā 3!)*

Q4. Un kādā veidā Jums būtu visērtāk vērsties pašvaldībā? *(Atzīmēt visus atbilstošos variantus stabiņā 4!)*

	3	**4**
Personiski apmeklējot novada (pilsētas) domi (administrāciju)	1	1
Personiski apmeklējot pašvaldības pakalpojumu centru (pagasta pārvaldi), kas atrodas ārpus novada centra	2	2
Personiski apmeklējot vajadzīgo pašvaldības iestādi	3	3
Zvanot uz novada (pilsētas) domi, pašvaldības iestādēm	4	4
Elektroniski (internetā pašvaldības mājas lapā vai ar e-pasta palīdzību)	5	5
Elektroniski caur Latvijas mājas lapu (www.latvija.lv)	6	6
Sūtot vēstuli pa pastu vai faksu	7	7
Citā veidā *(ierakstiet, kādā!)*	8	
Citā veidā *(ierakstiet, kādā!)*		8
Neesmu vērsies / nevēlos vērsties pašvaldībā	9	9
Grūti pateikt / NA	98	98

Pētījums: Uzņēmēju attieksme pret pašvaldību un Vienas pieturas aģentūrām

Q5. Domājot par saskarsmi ar pašvaldību, tās darbiniekiem saistībā ar uzņēmējdarbību pēdējo gadu laikā, lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs apmierina vai neapmierina pašvaldības darbs šādos aspektos!

		Pilnībā apmierina	Drīzāk apmierina	Drīzāk neapmierina	Pilnībā neapmierina	Nezin /NA
1	Pašvaldības darbs kopumā	1	2	3	4	8
2	Pašvaldības darbinieku zināšanas, kompetence savā nozarē / jomā	1	2	3	4	8
3	Pašvaldības darbinieku zināšanas, kompetence par pašvaldību kopumā	1	2	3	4	8
4	Pašvaldības darbinieku attieksme	1	2	3	4	8
5	Termiņi, kādos iespējams nokārtot lietas pašvaldībā	1	2	3	4	8
6	Informācijas pieejamība par to, kur un pie kā vērsties, lai atrisinātu dažādus jautājumus savā pašvaldībā	1	2	3	4	8
7	Pakalpojumu pieejamība vispār (ērta piekļuve pakalpojumu sniegšanas vietām, iespēja ātri tikt pie speciālistiem, darba laiki)	1	2	3	4	8

Q6. Lūdzu, atzīmējiet, kad Jūs pēdējo reizi vērsāties šādās valsts iestādēs, lai kārtotu kādas lietas saistībā ar uzņēmējdarbību, iegūtu kādu informāciju:

		Pēdējā gada laikā	Pēdējo divu līdz trīs gadu laikā	Senāk	Neesmu vērsies šajā iestādē	Nezin /NA
1	Valsts ieņēmumu dienestā	1	2	3	4	8
2	Valsts zemes dienestā	1	2	3	4	8
3	Nodarbinātības valsts aģentūrā	1	2	3	4	8
4	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūrā	1	2	3	4	8
5	Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldē	1	2	3	4	8
6	Citā (norādīt kādā)	1	2	3	4	8

Q7. Kādā veidā Jūs parasti vēršaties valsts institūcijās, lai kārtotu kādas lietas saistībā ar uzņēmējdarbību, saņemtu informāciju u.tml.? *(Atzīmēt visus atbilstošos variantus!)*

Personiski apmeklējot iestādi	1
Zvanot uz iestādi	2
Elektroniski (internetā valsts iestādes mājas lapā vai ar e-pasta palīdzību)	3
Elektroniski caur Latvijas mājas lapu (www.latvija.lv)	4
Sūtot vēstuli pa pastu vai faksu	5
Citā veidā *(ierakstiet, kādā!)*	6
Grūti pateikt / NA	9

Q8. Vai esat dzirdējis par valsts institūciju un pašvaldību pakalpojumu mājas lapu www.latvija.lv?

Jā	1
Nē	2
Grūti pateikt/ NA	8

Q9. Raksturojot situāciju pēdējā gada laikā, lūdzu, atzīmējiet, vidēji cik bieži Jūs esat apmeklējis šādas interneta mājas lapas!

		Vienu vai vairākas reizes nedēļā	1-3 reizes mēnesī	Retāk nekā reizi mēnesī	Neesmu skatījies šīs interneta mājas lapas pēdējā gada laikā	Nekad neesmu skatījies šīs interneta mājas lapas	Nezin /NA
1	Pašvaldības (pilsētas, novada), kurā atrodas šis uzņēmums, interneta mājas lapa	1	2	3	4	5	8
2	Kādas valsts institūcijas mājas lapa	1	2	3	4	5	8
3	Latvijas valsts portāls www.latvija.lv	1	2	3	4	5	8

Q10. Vai esat dzirdējis par pašvaldību Vienas pieturas aģentūrām (VPA)?

Jā	1
Nē	2
Grūti pateikt/ NA	8

Q11. Pašvaldības „Vienas pieturas aģentūras" (VPA) darbības pamatbūtība ir nodrošināt klientam (iedzīvotājam, uzņēmējam) vienā vietā iespēju atrisināt pēc iespējas vairāk nepieciešamos ar pašvaldību saistītos jautājumus.
Ir vairāki veidi, kādos varētu darboties Vienas pieturas aģentūras – vienā variantā Aģentūru darbinieki vairāk ir kā informācijas sniedzēji, kuri norāda, pie kā jāvēršas, lai atrisinātu konkrēto jautājumu, kādi dokumenti nepieciešami, otrā variantā Aģentūru speciālisti paši vairāk iesaistītos klientu jautājumu kārtošanā, tiesa, tas varētu prasīt nedaudz vairāk laika, nekā, ja to darītu pats klients.
Vai jūs labāk vēlētos, lai Vienas pieturas aģentūras ir vairāk kā informētāji un ceļa rādītāji, vai arī lai pašvaldībā visu kārto Aģentūras speciālisti?

Pašvaldības **Vienas pieturas aģentūrai** galvenokārt jābūt kā informācijas sniedzējam, norādot, pie kā pašvaldībā, ar kādiem dokumentiem klientam jāgriežas	1
Pašvaldības **Vienas pieturas aģentūrai** jānodrošina pēc iespējas vairāk pašvaldības jautājumu kārtošana (kārtojot vairāk jautājumus klientu vietā)	2
Vienas pieturas aģentūrai jāpilda citas funkcijas (*lūdzu, ierakstiet, kādas!*)	3
Grūti pateikt/ NA	8

Q12. Tiek apsvērta iespēja, ka pašvaldības „Vienas pieturas aģentūras" speciālisti klientiem palīdzētu arī valsts iestāžu (piemēram, Nodarbinātības valsts aģentūras, Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras u.c.) kompetencē esošu jautājumu kārtošanā.
No vienas puses, klientiem tas varētu būt ērti, jo nav jāapmeklē dažādas iestādes, vairāk lietu var nokārtot pašvaldībā, no otras puses – lietu kārtošanas termiņi varētu būt garāki, nekā gadījumā, ja klients pats dotos uz attiecīgo iestādi.
Domājot par uzņēmuma lietu kārtošanu, vai Jūs personīgi izmantotu pašvaldības Vienas pieturas aģentūras piedāvāto palīdzību valsts iestāžu kompetencē esošu jautājumu kārtošanā, vai labprātāk tomēr pats personiski vērstos vajadzīgajās valsts iestādēs?

Labprātāk izmantotu iespēju valsts iestāžu kompetencē esošus jautājumus risināt pašvaldības Vienas pieturas aģentūras	1
Labprātāk pats personiski vērstos vajadzīgajās valsts iestādēs, lai pats kārotu nepieciešamos jautājumus	2
Grūti pateikt/ NA	8

Un intervijas nobeigumā vēl daži jautājumi par uzņēmumu *[uzņēmuma nosaukums no DB]*

D1. Kur atrodas uzņēmums:

Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	1
Novada centrā (t.i., pilsētā vai pagastā, kur atrodas novada centrs)	2
Ārpus novada centra (t.i., pilsētā vai pagastā, kur neatrodas novada centrs)	3
NA	8

D2. Kādā sektorā darbojas Jūsu uzņēmums:
Tikai viena atbilde!

Ražošana un rūpniecība	1
Tirdzniecība	2
Transports	3
Būvniecība	4
Cits *(precizējiet)* _____	5

D3. Un cik darbinieku ir Jūsu uzņēmumā!

Līdz 5 darbiniekiem	1
6-20 darbinieki	2
21-50 darbinieki	3
51-100 darbinieki	4
Vairāk par 100 darbiniekiem	5
NA	8

D4. Intervētāj, atzīmējiet, vai Jūs runājat ar:

Uzņēmuma vadītāju	1
Citu darbinieku *(ierakstīt amata nosaukumu)* _____	2

D5. Kurā gadā dibināts uzņēmums ..... [precīzi nolasīt uzņēmuma nosaukumu saskaņā ar datubāzi]**?**

2011	1
2010	2
2009	3
Senāk	4

Liels paldies par piedalīšanos aptaujā!

SKDS
sabiedriskās domas pētījumu centrs

Baznīcas iela 32-2, Rīga, Latvija, LV-1010
Tālr.: 67 312 876, fakss: 67 312 874
E-mail: skds@skds.lv
www.skds.lv