

Projekts “Publisko pakalpojumu kvalitātes uzlabošana
Latgales plānošanas reģionā” (Nr. 1DP/1.5.1.3.2/09/APIA/SIF/047)

Attieksme pret pašvaldību un Vienas pieturas aģentūrām

Latgales plānošanas reģiona iedzīvotāju aptauja

2010.gada novembris – 2011.gada janvāris

Šis ziņojums ir sagatavots ar Eiropas Savienības Eiropas Sociālā fonda un Latvijas valsts finansiālu atbalstu. Par ziņojuma saturu atbild izpildītāji.

Tirgus un sabiedriskās domas pētījumu centrs



Saturs

Aptaujas tehniskā informācija	5
Terminu skaidrojums.....	6
Respondentu sociāldemogrāfiskais raksturojums	7
Statistiskās kļūdas novērtēšanas tabula.....	8
1. Informētība par savu pašvaldību	9
1.1. Informācijas avoti par pašvaldības darbību.....	11
1.2. Informācijas pieejamības vērtējums.....	13
2. Saskarsme ar pašvaldību.....	14
2.1. Vēršanās pašvaldībā iemesli	17
2.2. Vēršanās pašvaldībā veidi.....	18
3. Apmierinātība ar pašvaldības darbu.....	21
4. Attieksme pret Vienas pieturas aģentūrām (VPA)	23
5. Saskarsme ar dažādām valsts iestādēm.....	27
6. Interneta izmantošana	29
Rezultātu tabulas	32
Kopējais atbilžu sadalījums.....	33
Sociāldemogrāfisko grupu atbilžu sadalījums.....	38
<i>L1. Lūdzu, atzīmējiet, kādā veidā Jūs parasti uzzināt par savā pašvaldībā notiekošo (dažādiem jaunumiem, iespējām, pasākumiem u.tml.)!</i>	38
<i>L2. Un kādā veidā Jūs vislabprātāk gribētu uzzināt par savā pašvaldībā notiekošo!</i>	39
<i>L3. Lūdzu, atzīmējiet, vai Jums ir pietiekami daudz informācijas par šādiem jautājumiem pašvaldībā, kurā Jūs dzīvojat!</i>	
<i>L3.1. Manas pašvaldības (domes, administrācijas, iestāžu) darbība un aktualitātes kopumā</i>	40
<i>L3.2. Par to, kur un pie kā vērsties, lai atrisinātu dažādus jautājumus savā pašvaldībā</i>	41
<i>L3.3. Dažādu izziņu, atļauju saņemšanas kārtība savā pašvaldībā.....</i>	42
<i>L3.4. Ar nekustamo īpašumu saistīti jautājumi.....</i>	43
<i>L3.5. Ar komunālo pakalpojumu organizēšanu saistīti jautājumi (ūdensapgāde, kanalizācija, siltumapgāde, atkritumu savākšana u.c.)</i>	44
<i>L3.6. Bērnu iekārtošana pirmsskolas izglītības iestādē (bērnudārzā), skolā</i>	45
<i>L3.7. Ārpuskolas, interešu izglītības, sporta iespējas bērniem</i>	46
<i>L3.8. Aizgādņības, aizbildņības, adopcijas un bērnu mantisko interešu aizsardzības jautājumi</i>	47

Pētījums: Attieksme pret pašvaldību un Vienas pieturas aģentūrām

L3.9. Iespējas saņemt sociālo palīdzību savā pašvaldībā	48
L3.10. Civilstāvokļa aktu reģistrācijas jautājumi (dzimšana, miršana, laulības).....	49
L3.11. Būvniecības jautājumu kārtošana	50
L4. Lūdzu, atzīmējiet, kad Jūs pēdējo reizi vērsāties savā pašvaldībā saistībā ar šādiem jautājumiem:	
L4.1. Lai saņemtu kādu izziņu, atļauju	51
L4.2. Lai kārtotu ar nekustamo īpašumu saistītus jautājumus (piemēram, mainītu zemes izmantošanas statusu, veiktu nodokļa maksājumus, kārtotu nodokļa atvieglojumus u.c.).....	52
L4.3. Lai risinātu ar komunālajiem pakalpojumiem saistītus jautājumus (ūdensapgāde, kanalizācija, siltumapgāde, atkritumu savākšana u.c.)	53
L4.4. Bērnu iekārtošanai pirmsskolas izglītības iestādē, skolā	54
L4.5. Ārpusskolas, interešu izglītības bērniem iespēju apzināšanai.....	55
L4.6. Sociālās palīdzības (pabalstu) saņemšanai	56
L4.7. Sociālo pakalpojumu saņemšanai (piem., dienas centri, aprūpe mājās, pansionāti u.c.)	57
L4.8. Lai kārtotu jautājumus bāriņtiesā.....	58
L4.9. Lai kārtotu jautājumus dzimtsarakstu nodaļā	59
L4.10. Lai kārtotu būvniecības jautājumus	60
L5. Raksturojot situāciju pēdējo trīs gadu laikā, lūdzu, atzīmējiet, vidēji cik bieži Jums ir nācies vērsties savā pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju u.tml.....	61
L6. Kādā veidā Jūs parasti vērsāties savā pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas, saņemtu informāciju par pašvaldības pakalpojumiem u.tml.?	62
L7. Un kādā veidā Jums būtu visērtāk vērsties savā pašvaldībā?.....	63
L8. Domājot par saskarsmi ar savu pašvaldību, tās darbiniekiem pēdējo trīs gadu laikā, lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs apmierina vai neapmierina pašvaldības darbs šādos aspektos!	
L8.1. Pašvaldības darbs kopumā	64
L8.2. Pašvaldības darbinieku zināšanas, kompetence savā nozarē / jomā.....	66
L8.3. Pašvaldības darbinieku zināšanas, kompetence par pašvaldības darbu kopumā	68
L8.4. Pašvaldības darbinieku attieksme	70
L8.5. Termiņi, kādos iespējams nokārtot lietas pašvaldībā.....	72
L8.6. Informācijas pieejamība par to, kur un pie kā vērsties, lai atrisinātu dažādus jautājumus savā pašvaldībā	74
L8.7. Pakalpojumu pieejamība vispār (ērta piekļuve pakalpojumu sniegšanas vietām, iespēja ātri tikt pie speciālistiem, darba laiki).....	76
L9. Vidēji cik bieži pēdējā gada laikā Jūs esat apmeklējis šādas interneta mājas lapas!	
L9.1. Savas pašvaldības (pilsētas, novada) interneta mājas lapa	78
L9.2. Latvijas valsts portāls www.latvija.lv	79
L10. Vai esat dzirdējis par pašvaldību Vienas pieturas aģentūrām (VPA)?	80

Pētījums: Attieksme pret pašvaldību un Vienas pieturas aģentūrām

<i>L11. Vai jūs labāk vēlētos, lai VPA ir vairāk kā informētājs un ceļa rādītājs, vai arī lai pašvaldībā visu kārtu VPA speciālisti?.....</i>	<i>81</i>
<i>L12. Kā Jūs domājat, vai Jūs personīgi izmantotu pašvaldības VPA piedāvāto palīdzību valsts iestāžu kompetencē esošu jautājumu kārtošā, vai labprātāk tomēr pats personiski vērstos vajadzīgajās valsts iestādēs?</i>	<i>82</i>
<i>L13. Kad Jūs pēdējo reizi vērsāties šādās valsts iestādēs, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju:</i>	
<i> L13.1. Valsts ieņēmumu dienestā</i>	<i>83</i>
<i> L13.2. Valsts zemes dienestā.....</i>	<i>84</i>
<i> L13.3. Nodarbinātības valsts aģentūrā.....</i>	<i>85</i>
<i> L13.4. Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūrā.....</i>	<i>86</i>
<i> L13.5. Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldē</i>	<i>87</i>
<i>L14. Lūdzu, atzīmējiet, kur Jūs dzīvojat:</i>	<i>88</i>
<i>Z4. Vai pēdējā mēneša laikā Jūs esat izmantojis/-usi internetu?</i>	<i>89</i>
<i>Z5. Lūdzu, novērtējiet cik bieži pēdējā mēneša laikā Jūs esat izmantojis/-usi internetu?</i>	<i>90</i>
<i>Z6. Kur Jūs izmantojat internetu?</i>	<i>91</i>
<i>Z7. Lūdzu, atzīmējiet, kāpēc Jūs pēdējā mēneša laikā neesat izmantojis internetu!</i>	<i>92</i>
 <i>Aptaujā izmantotā anketa</i>	 <i>93</i>

Pētījums: Attieksme pret pašvaldību un Vienas pieturas aģentūrām

Aptaujas tehniskā informācija

PĒTĪJUMA VEICĒJS	Pētījumu centrs SKDS
ĢENERĀLAIS KOPUMS	Latgales plānošanas reģiona pastāvīgie iedzīvotāji vecumā no 25 līdz 75 gadiem
PLĀNOTĀS IZLASES APJOMS	300 respondenti (ģenerālajam kopumam reprezentatīva izlase)
SASNIEGTĀS IZLASES APJOMS	300 respondenti
IZLASES METODE	Stratificētā nejaušā izlase
STRATIFIKĀCIJAS PAZĪMES	Administratīvi teritoriālā
APTAUJAS VEIKŠANAS METODE	Tiešās intervijas respondentu dzīves vietās
ĢEOGRĀFISKAIS PĀRKLĀJUMS	Latgale (40 izlases punkti)
APTAUJAS VEIKŠANAS LAIKS	2010.gada novembris - decembris
ZIŅOJUMA NOFORMĒŠANA	2010.gada decembris – 2011.gada janvāris

SASNIEGTĀS IZLASES SALĪDZINĀJUMS AR IEDZĪVOTĀJU STATISTIKU

	Respondentu skaits izlasē (%) pirms svēršanas	Respondentu skaits izlasē (%) pēc svēršanas	LR IeM PMLP ledz. reģ. dati uz 23.09.10.
KOPĀ	100.0	100.0	100.0

APDZĪVOTAS VIETAS TIPS

Pilsēta	55.3	59.7	59.7
Lauki	44.7	40.3	40.3

DZIMUMS

Vīrieši	44.0	47.1	47.1
Sievietes	56.0	52.9	52.9

TAUTĪBA

Latvieši	46.3	41.0	41.0
Citi	53.7	59.0	59.0

VECUMS

25 - 34 g.v.	21.3	20.6	20.6
35 - 44 g.v.	22.7	21.4	21.4
45 - 54 g.v.	23.3	23.4	23.4
55 – 75 g.v.	32.7	34.5	34.5

STATUSS

Strādājošie	52.0	51.7
Nestrādājošie	48.0	48.3

IZGLĪTĪBA

Pamata	9.7	9.7
Vidējā, vidējā speciālā	69.3	70.4
Augstākā	21.0	19.9

PILSONĪBA

LR pilsoņi	87.3	86.1
Respondenti bez LR pilsonības	12.7	13.9

DZĪVES VIETA

Novada centrs	30.7	32.8
Ārpus novada centra	43.3	39.0
Republikas pilsēta (Daugavpils, Rēzekne)	26.0	28.2

Dati tika svērti pēc pazīmēm: apdzīvotas vietas tips, tautība, dzimums, vecums.

Projekta vadītāja	Zanda Rutkovska
Materiālu sagatavoja	Natalja Kovaļova, Jūlija Ponomarjova
Aptauju vadīja	Vineta Zeiferte
Datu masīvu veidoja	Liene Līvmane

Pētījums: Attieksme pret pašvaldību un Vienas pieturas aģentūrām

Terminu skaidrojums

IZLASE

Latgales plānošanas reģiona pastāvīgo iedzīvotāju kopuma mikromodelis

DZĪVES VIETA

Republikas pilsēta – Daugavpils, Rēzekne

Novada centrs – pilsēta vai pagasts, kur atrodas novada centrs

Ārpus novada centra – pilsēta vai pagasts, kur neatrodas novada centrs

IZGLĪTĪBA

Pamatizglītība – respondents ar pamata vai nepabeigtu vidējo izglītību.

Vidējā, vidējā speciālā – respondents ar vispārējo vidējo, vidējo speciālo vai nepabeigtu augstāko izglītību.

Augstākā – respondents ar augstāko izglītību.

NODARBINĀTĪBAS SEKTORS

Publiskais sektors - respondenti, kuri strādā valsts iestādēs, pašvaldībās, nevalstiskajās organizācijās.

Privātais sektors – respondenti, kuri strādā uzņēmumos ar privāto kapitālu.

Nestrādā – mājsaimnieces, pensionāri, skolēni, studenti, bezdarbnieki.

VALODA

Latviešu sarunvaloda ģimenē – respondenti, kuri ģimenē saziņai galvenokārt izmanto latviešu valodu.

Krievu sarunvaloda ģimenē – respondenti, kuri ģimenē saziņai galvenokārt izmanto krievu valodu

IENĀKUMU LĪMENIS

Ienākumi uz vienu ģimenes locekli, ieskaitot visus ienākumus (algas, stipendijas, pabalstus, pensijas u.t.t.) pēc nodokļu nomaksas

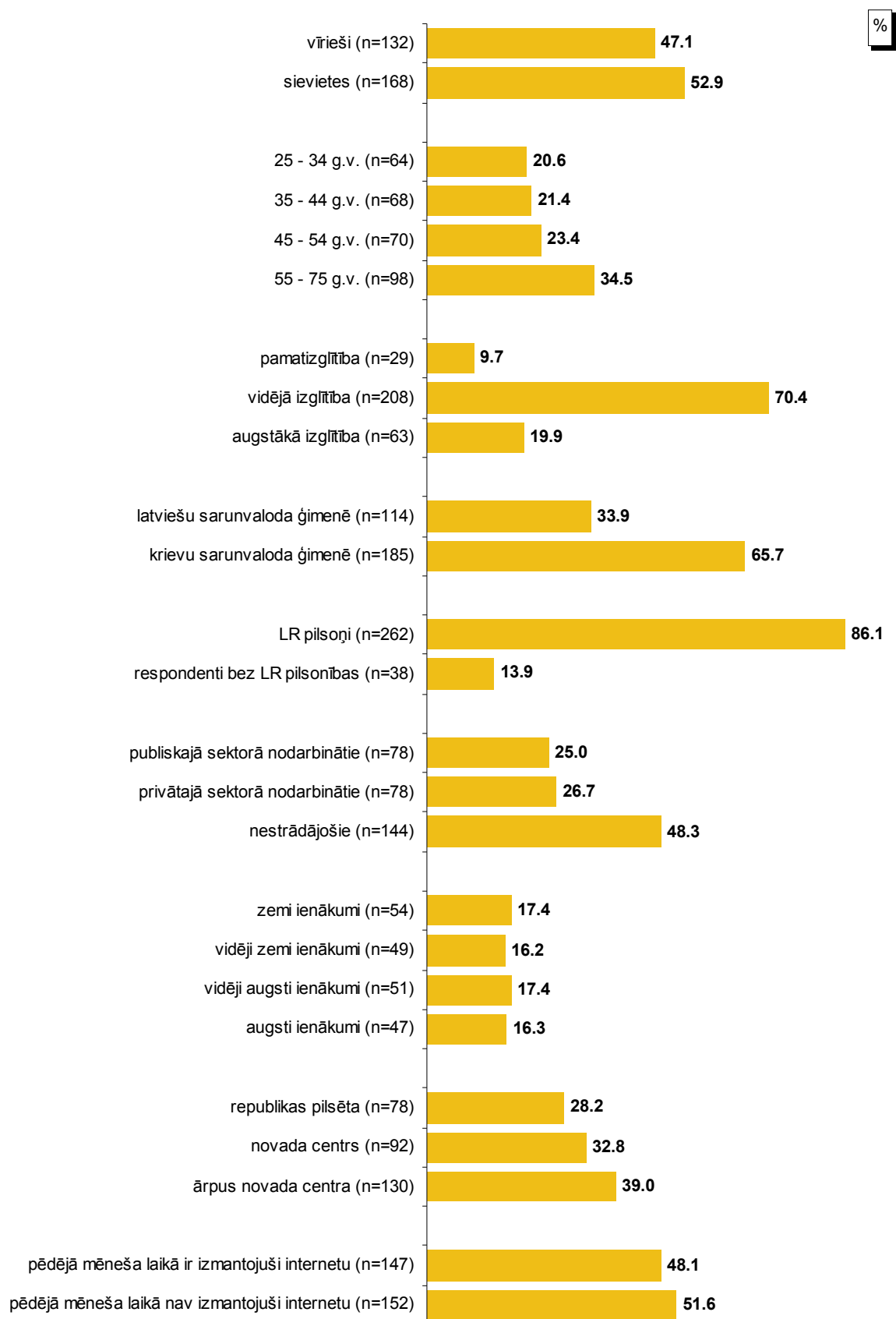
Zemi – līdz Ls85

Vidēji zemi – no Ls86 līdz Ls125

Vidēji augsti – no Ls126 līdz Ls170

Augsti – Ls171 un vairāk.

Respondentu sociāldemogrāfiskais raksturojums



Bāze: visi respondenti, n=300

Pētījums: Attieksme pret pašvaldību un Vienas pieturas aģentūrām

Statistikās kļūdas novērtēšanas tabula

Pētījuma rezultātos vienmēr pastāv zināma *statistikās kļūdas* varbūtība. Analizējot un interpretējot pētījumā iegūtos rezultātus, to vajadzētu ņemt vērā. Tās atšķirības, kuras iekļaujas statistikās kļūdas robežās jeb ir mazākas par to, var uzskatīt par *nenozīmīgām*.

Statistikā kļūda tiek aprēķināta pēc sekojošās formulas :

$$SK = q \times \sqrt{\pi \times (100 - \pi) / n}$$

kur :

SK - statistiskā kļūda

q - koeficients, kas pie 95% varbūtības ir vienāds ar 1.96

π - pētījumā iegūtais respondentu atbilžu procentuālais sadalījums

n - respondentu skaits

Lai ērtāk un ātrāk noteiktu statistisko mērījuma kļūdu, ir lietderīgi izmantot statistikās kļūdas novērtēšanas tabulu.

PĒTĪJUMA REZULTĀTU STATISTISKĀS KĻŪDAS NOVĒRTĒŠANAS TABULA (ar 95 % varbūtību)

Procentuālais atbilžu sadalījums (%)	Respondentu skaits [N] =															
	50	75	100	200	300	400	500	600	700	800	900	1000	1100	1200	1500	2000
1 vai 99	2.8	2.2	1.9	1.4	1.1	1.0	0.9	0.8	0.7	0.7	0.6	0.6	0.6	0.5	0.5	0.4
2 vai 98	3.9	3.2	2.7	1.9	1.6	1.4	1.2	1.1	1.0	1.0	0.9	0.9	0.8	0.8	0.7	0.6
4 vai 96	5.4	4.5	3.8	2.7	2.2	1.9	1.7	1.6	1.5	1.4	1.3	1.2	1.2	1.1	1.0	0.9
6 vai 94	6.6	5.4	4.7	3.3	2.7	2.3	2.0	1.9	1.8	1.7	1.6	1.5	1.4	1.3	1.2	1.0
8 vai 92	7.5	6.1	5.3	3.8	3.1	2.7	2.4	2.2	2.0	1.9	1.8	1.7	1.6	1.5	1.4	1.2
10 vai 90	8.3	6.8	5.9	4.2	3.4	2.9	2.6	2.4	2.2	2.0	2.0	1.9	1.8	1.7	1.5	1.3
12 vai 88	9.0	7.4	6.4	4.5	3.7	3.2	2.9	2.6	2.4	2.3	2.1	2.0	1.9	1.8	1.6	1.4
15 vai 85	9.9	8.0	7.0	5.0	4.0	3.5	3.1	2.9	2.6	2.5	2.3	2.2	2.1	2.0	1.8	1.6
18 vai 82	10.7	8.7	7.5	5.3	4.4	3.8	3.4	3.0	2.9	2.7	2.5	2.4	2.3	2.2	1.9	1.7
20 vai 80	11.1	9.1	7.8	5.5	4.5	3.9	3.5	3.2	3.0	2.8	2.6	2.5	2.4	2.3	2.0	1.8
22 vai 78	11.5	9.4	8.1	5.7	4.7	4.1	3.6	3.3	3.1	2.9	2.7	2.6	2.5	2.4	2.1	1.8
25 vai 75	12.0	9.8	8.5	6.0	4.9	4.2	3.8	3.5	3.2	3.0	2.8	2.7	2.6	2.5	2.2	1.9
28 vai 72	12.5	10.2	8.8	6.2	5.1	4.4	3.9	3.6	3.3	3.1	2.9	2.8	2.7	2.5	2.3	2.0
30 vai 70	12.7	10.4	9.0	6.4	5.2	4.5	4.0	3.7	3.4	3.2	3.0	2.8	2.7	2.6	2.3	2.0
32 vai 68	12.9	10.6	9.1	6.5	5.3	4.6	4.1	3.7	3.5	3.2	3.1	2.9	2.8	2.6	2.4	2.1
35 vai 65	13.2	10.8	9.4	6.6	5.4	4.7	4.2	3.8	3.5	3.3	3.1	3.0	2.8	2.7	2.4	2.1
40 vai 60	13.6	11.1	9.6	6.8	5.5	4.8	4.3	3.9	3.6	3.4	3.2	3.0	2.9	2.8	2.5	2.2
45 vai 55	13.8	11.3	9.8	6.9	5.6	4.9	4.4	4.0	3.7	3.5	3.3	3.1	2.9	2.8	2.5	2.2
50 vai 50	13.9	11.3	9.8	6.9	5.7	4.9	4.4	4.0	3.7	3.5	3.3	3.1	3.0	2.8	2.5	2.2

Lai noteiktu statistisko mērījuma kļūdu, ir jāzina nesvērts respondentu skaits attiecīgajā grupā un rezultāts procentos. Izmantojot šos lielumus, tabulas attiecīgajā iedaļā var atrast statistikās mērījuma kļūdas robežas + / - procentos ar **95% varbūtību**.

Piemēram, ja pētījuma rezultātā no visiem aptaujātajiem Latgales plānošanas reģiona iedzīvotājiem (respondentu skaits n = 300) 8.7% norādīja, ka ir dzirdējuši par pašvaldību Vienas pieturas aģentūrām (VPA), tad ar 95% varbūtību var teikt, ka statistiskā mērījuma kļūda šeit ir + / - 3.1% robežās. No tā izriet, ka saskaņā ar aptaujas datiem par VPA ir dzirdējuši no 5.6% līdz 11.8% respondentu.

1. Informētība par savu pašvaldību

Pētījuma ietvaros aptaujātajiem Latgales reģiona iedzīvotājiem tika lūgts norādīt, kādā veidā viņi parasti uzzina par savā pašvaldībā notiekošo, kādā veidā vislabprātāk iegūtu šādu informāciju, kā arī atzīmēt, vai informācijas par dažādiem ar pašvaldības darbu saistītiem jautājumiem ir pietiekami.

Informācijas avoti par pašvaldības darbu

Vairāk nekā puse aptaujāto Latgales reģiona iedzīvotāju atbildēja, ka par savā pašvaldībā notiekošo **parasti uzzina** no draugiem, radiem, paziņām (57%) vai no vietējiem novada vai pilsētas masu medijiem (laikrakstiem, radio, televīzijas) (53%).

Nākamie biežāk minētie informācijas iegūšanas veidi bija pašvaldības sagatavotais informatīvais izdevums, avīze (43%), novada vai pilsētas domes, pašvaldības apmeklējums (30%), nacionālie masu mediji (30%) un plakāti, paziņojumi, kas izlikti novadā, pilsētā (28%). Citi informācijas avoti minēti retāk.

Jāatzīmē, ka atšķiras dažāda vecuma iedzīvotāju nosauktie informācijas iegūšanas veidi. Aptaujas dalībnieki līdz 44 gadiem biežāk nekā aptaujātie, kuri vecāki par 44 gadiem, atzīmēja, ka par pašvaldībā notiekošo parasti uzzina novada vai pilsētas domes interneta mājas lapā vai arī kādā citā interneta mājas lapā (tieši, arī šajā vecuma grupā biežāk izmantotie informācijas avoti ir draugi, radi, paziņas un vietējie novada vai pilsētas masu mediji). Iedzīvotāji vecumā no 45 līdz 54 gadiem biežāk nekā citas vecuma grupas informāciju iegūst no vietējiem un nacionālajiem masu medijiem, kā arī apmeklējot Domi, pašvaldības iestādes, savukārt respondenti, kuriem ir 55 gadi vai vairāk, visbiežāk minējuši, ka informāciju iegūst no draugiem, radiem paziņām un no pašvaldības sagatavota informatīvā izdevuma, avīzes.

Atbildot uz jautājumu „Un kādā veidā Jūs **vislabprātāk gribētu uzzināt** par savā pašvaldībā notiekošo!”, Latgales reģiona iedzīvotāji visbiežāk minējuši vietējos novada vai pilsētas masu medijus (46%). Otrs populārākais informācijas iegūšanas veids ir pašvaldības sagatavots informatīvais izdevums, avīze (39%), aptuveni 1/5 reģiona iedzīvotāju minēja arī nacionālos masu medijus (23%) un informācijas iegūšanu, apmeklējot novada vai pilsētas domi, pašvaldības iestādes (20%).

Salīdzinoši retāk aptaujātie minējuši, ka par savā pašvaldībā notiekošo vislabprātāk gribētu uzzināt no plakātiem, paziņojumiem, kas izlikti novadā, pilsētā (16%), apskatot novada vai pilsētas domes interneta mājas lapu (13%) vai kādu citu interneta mājas lapu (6%), vai arī zvanot uz novada vai pilsētas domi, pašvaldības iestādēm (12%).

Informācijas pieejamības vērtējums

Vairāk nekā 1/3 aptaujāto Latgales reģiona iedzīvotāju atzīmēja, ka viņiem informācijas pietiek par tādām jomām kā: komunālo pakalpojumu organizēšanas jautājumi (42%), civiltāvokļu aktu reģistrācijas jautājumi (41%), kur un pie kā vērsties pašvaldībā, lai atrisinātu dažādus jautājumus (41%), izziņu, atļauju saņemšanas kārtība (41%), pašvaldības darbība un aktualitātes kopumā (34%). Jāpiebilst, ka vēl 21%-40% respondentu par minētajām jomām atzīmēja, ka informācijas nav pietiekami, taču ir zināms, kur to varētu atrast.

Pētījums: Attieksme pret pašvaldību un Vienas pieturas aģentūrām

To, ka informācijas pietiek, par lielāko daļu no tēmām iedzīvotāji ar latviešu sarunvalodu atzīmēja biežāk nekā aptaujātie ar krievu sarunvalodu.

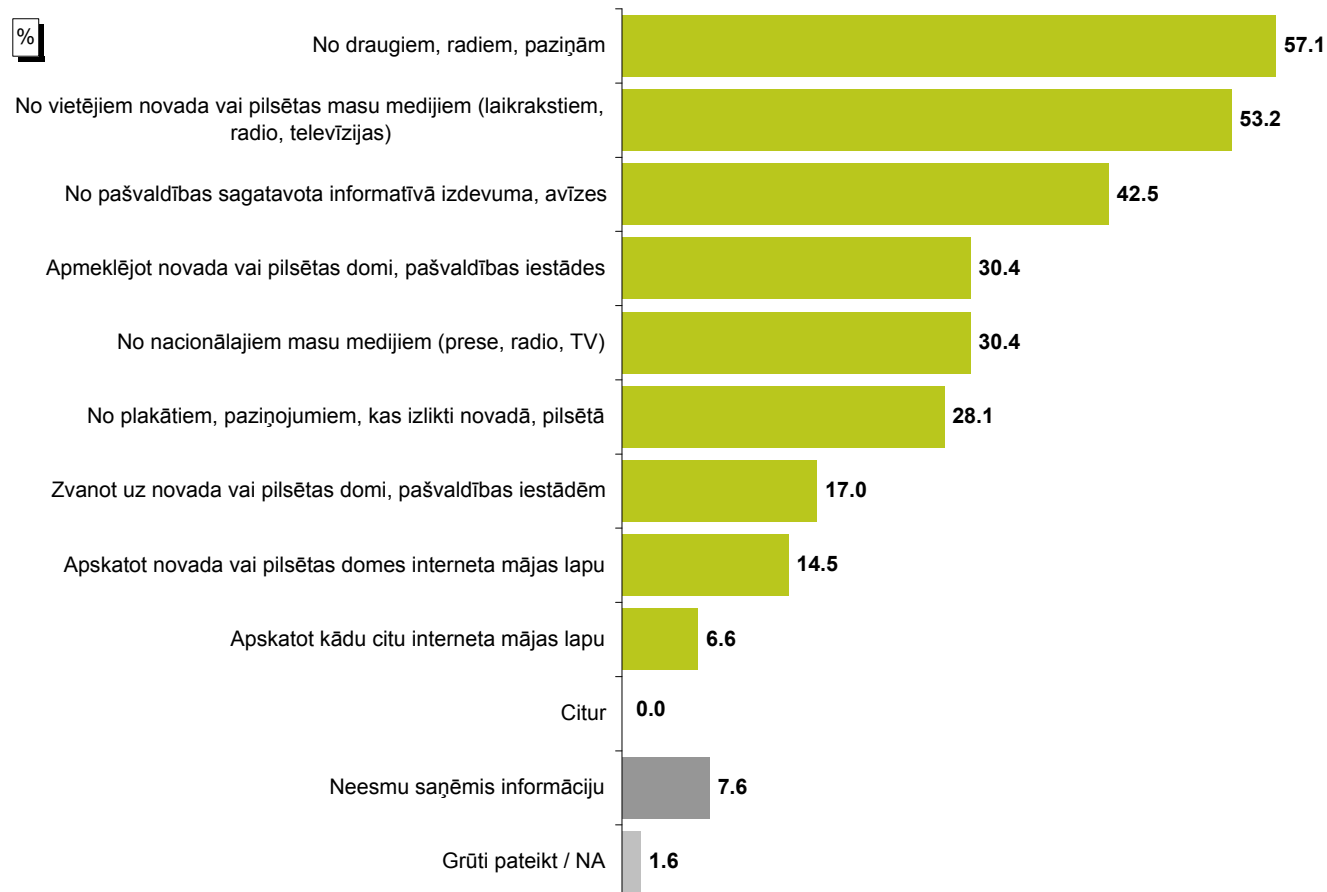
Pētījumi rezultāti liecina, ka vairāk nekā 1/10 reģiona iedzīvotāju nav pietiekami informācijas un viņi nezina, kur to meklēt, par tādām jomām kā pašvaldības darbība un aktualitātes kopumā (17%), izziņu, atļauju saņemšanas kārtība (12%), ar nekustamo īpašumu saistīti jautājumi (11%) un kur, pie kā vērsties pašvaldībā, lai atrisinātu dažādus jautājumus (11%).

Jāpiebilst, ka privātajā sektorā nodarbinātie par uzskaitītajām tēmām to, ka informācijas nav pietiekami un nav arī zināms, kur to atrast, norādīja biežāk nekā publiskajā sektorā nodarbinātie vai nestrādājošie respondenti.

1. Informētība par savu pašvaldību

1.1. Informācijas avoti par pašvaldības darbību

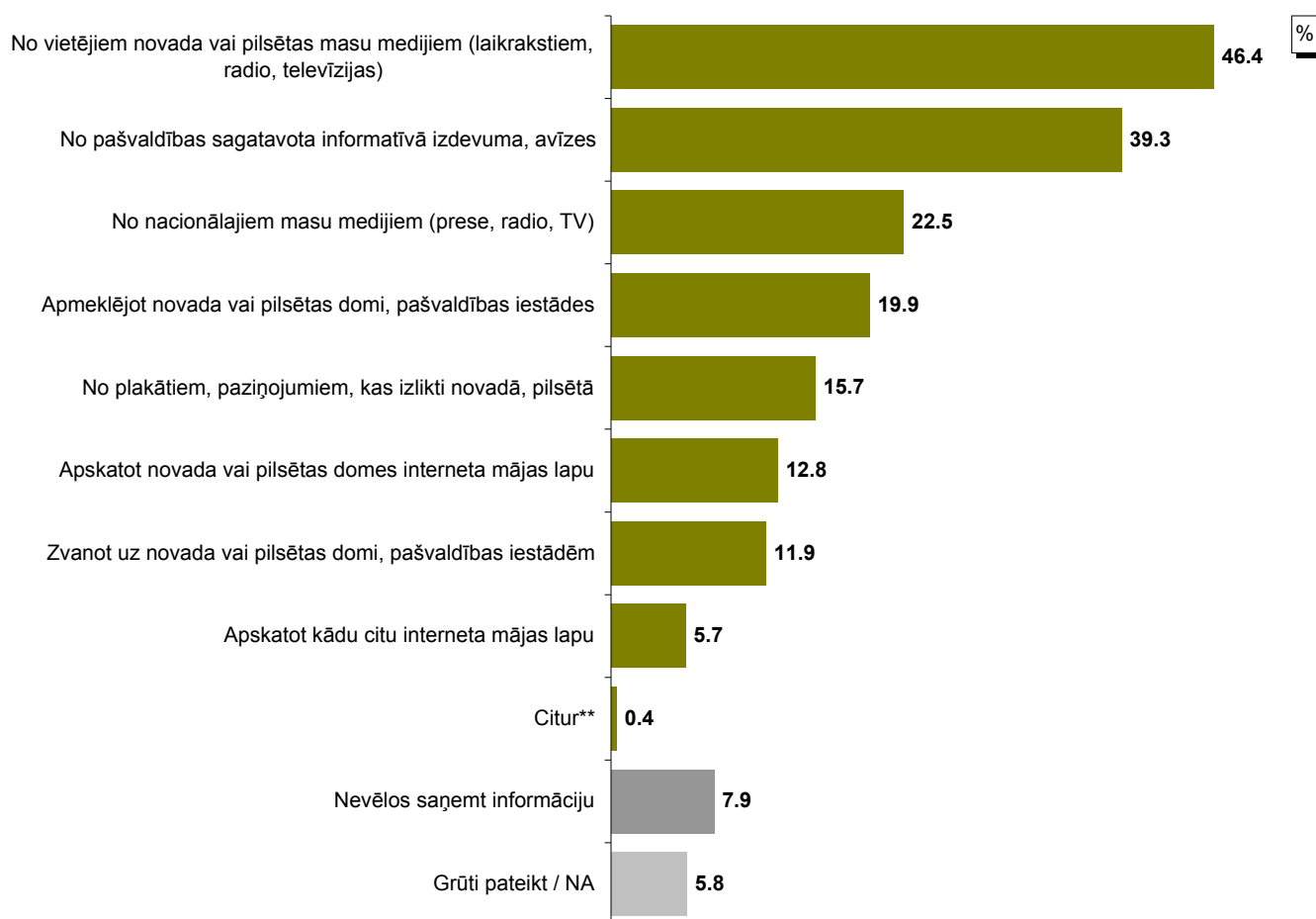
"Lūdzu, atzīmējiet, kādā veidā Jūs parasti uzzināt par savā pašvaldībā notiekošo (dažādiem jaunumiem, iespējām, pasākumiem u.tml.)!"



Bāze: visi respondenti, n=300

*Tā kā katrs respondents varēja atzīmēt visas atbilstošās atbildes, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

"Un kādā veidā Jūs vislabprātāk gribētu uzzināt par savā pašvaldībā notiekošo!"



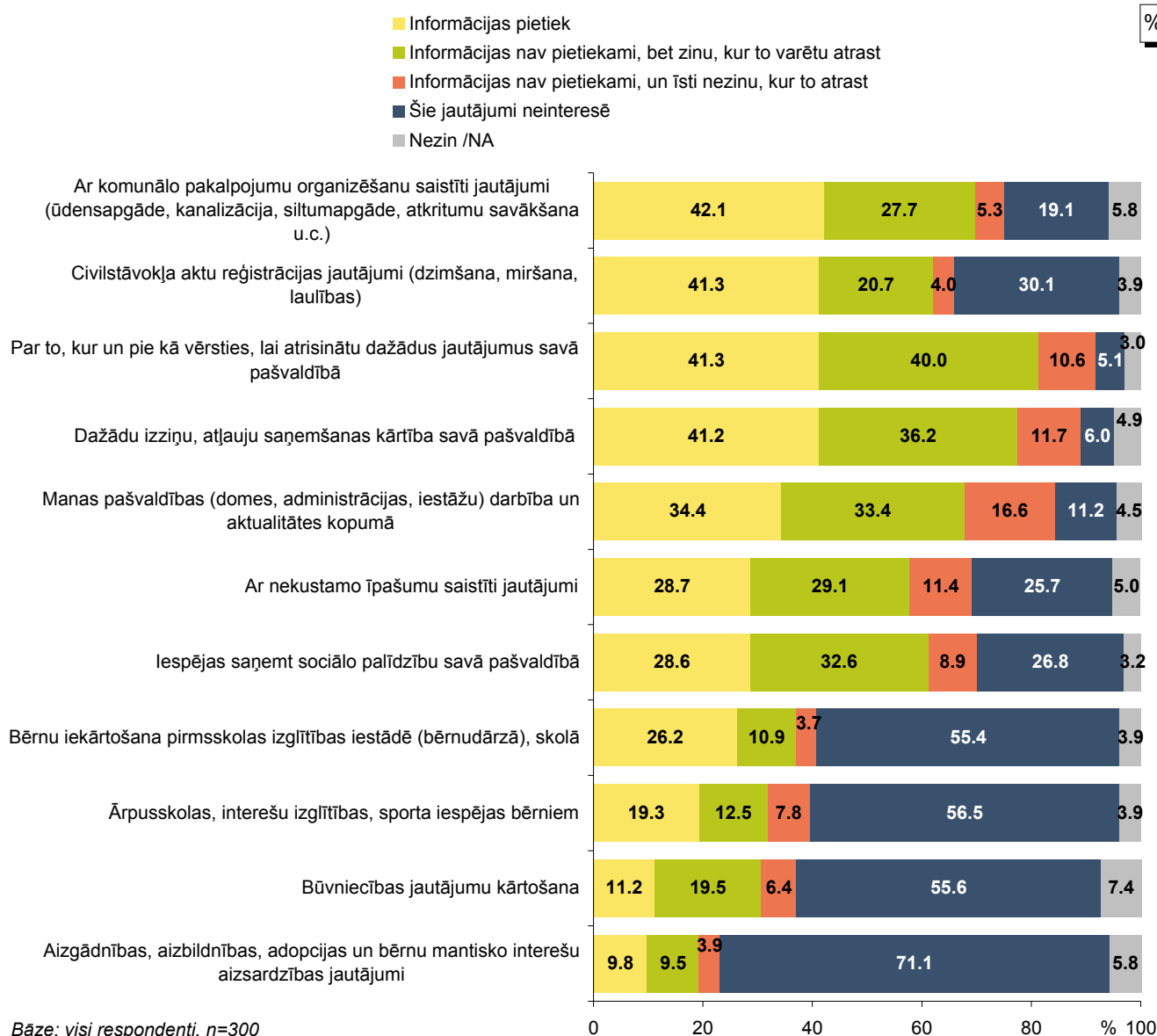
Bāze: visi respondenti, n=300

*Tā kā katrs respondents varēja atzīmēt visas atbilstošās atbildes, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

**Kategorijā "Citurs" minēts: "sapulce" (minēts 1 reizi).

1.2. Informācijas pieejamības vērtējums

"Lūdzu, atzīmējiet, vai Jums ir pietiekami daudz informācijas par šādiem jautājumiem pašvaldībā, kurā Jūs dzīvojat!"



2. Saskarsme ar pašvaldību

Aptaujātajiem Latgales reģiona iedzīvotājiem lūdza norādīt, vidēji cik bieži viņi vēršas savā pašvaldībā, kādu iemeslu dēļ viņi ir vērsušies pašvaldībā, kādā veidā to ir darījuši, un kādā veidā vēlētos vērsties pašvaldībā, kā arī raksturot pašvaldības interneta mājas lapas un Latvijas valsts portāla apmeklēšanu.

Kopumā to, ka pēdējo trīs gadu laikā ir vērsušies savā pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju, atzīmēja 76% Latgales reģionā dzīvojošo, tajā skaitā 14% atbildēja, ka pašvaldībā ir nācies vērsties vidēji vismaz reizi mēnesī, vēl 24% to ir darījuši vismaz reizi pusgadā, un 38% izvēlējās atbildi „*vienu reizi gadā vai retāk*”.

To, ka pēdējo trīs gadu laikā pašvaldībā vidēji nācies vērsties „vismaz reizi mēnesī”, biežāk nekā caurmērā minējuši iedzīvotāji vecumā no 45 līdz 54 gadiem, respondenti ar pamatizglītību, aptaujātie, kuru galvenā sarunvaloda ir latviešu valoda, pētījuma dalībnieki ar zemiem ienākumiem, ārpus novada centra dzīvojošie.

Savukārt atbildi „pēdējo trīs gadu laikā neesmu vērsies savā pašvaldībā” biežāk nekā caurmērā atzīmējuši gados vecāki cilvēki (55 gadi un vairāk), respondenti bez LR pilsonības, aptaujātie ar vidēji augstiem ienākumiem un novada centrā dzīvojošie.

Vēršanās pašvaldībā iemesli

Novērtējot iemeslus, kuru dēļ iedzīvotāji vērsušies pašvaldībā pēdējā gada laikā, jāatzīmē, ka populārākie ir kādu izziņu, atļauju saņemšana (pēdējā gada laikā 44%), ar komunālajiem pakalpojumiem saistītu jautājumu risināšana (33%), ar nekustamo īpašumu saistītu jautājumu risināšana (26%) un sociālās palīdzības saņemšana (22%). Citi iemesli norādīti retāk.

Vēršanās pašvaldībā veidi

Pētījuma rezultāti liecina, ka Latgales reģiona iedzīvotāji visbiežāk priekšroku devuši personiskam domes, pašvaldības apmeklējumam.

Vairākums aptaujāto (57%) atbildēja, ka savā pašvaldībā parasti vēršas, personiski apmeklējot novada (pilsētas) domi (administrāciju). Nākamie populārākie vēršanās pašvaldībā veidi ir vajadzīgās pašvaldības iestādes personisks apmeklējums (39%) un pašvaldības pakalpojumu centra (pagasta pārvaldes) personisks apmeklējums (33%). Vairāk nekā 1/5 respondentu minēja arī zvanīšanu uz novada (pilsētas) domi, pašvaldības iestādēm (24%).

To, ka pašvaldībā parasti vēršas elektroniski, minēja ļoti neliels skaits iedzīvotāju: 2% atzīmēja atbildi „elektroniski (internetā pašvaldības mājas lapā vai ar e-pasta palīdzību)”, un mazāk nekā pusprocents respondentu (0.3%) norādīja atbildi „elektroniski caur Latvijas mājas lapu (www.latvija.lv)”.

Atbildot uz jautājumu par pašvaldības mājas lapas un Latvijas valsts portāla apmeklēšanu, kopumā 18% Latgales reģiona iedzīvotāju atbildēja, ka pēdējā gada laikā ir skatījušies savas pašvaldības (pilsētas, novada) interneta mājas lapu, un kopumā 7% norādīja, ka pēdējā gada laikā ir apmeklējuši Latvijas valsts portālu www.latvija.lv.

Pētījuma rezultāti liecina, ka internetu lieto 48% Latgales reģiona iedzīvotāju, un lielākā daļa no viņiem (63%) internetu izmanto katru dienu (detalizētāk par interneta lietošanu skatīt atskaides 6.nodaļā).

Pētījums: Attieksme pret pašvaldību un Vienas pieturas aģentūrām

Gandrīz puse aptaujāto Latgales reģiona iedzīvotāju (48%), atbildot uz jautājumu par to, kā visērtāk būtu vērsties savā pašvaldībā, minēja novada (pilsētas) domes (administrācijas) personisku apmeklējumu.

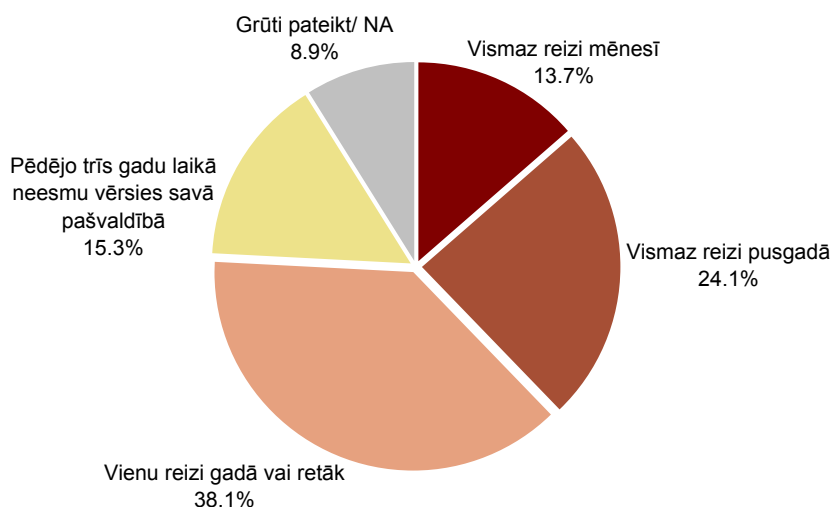
Ne mazāk kā 1/4 par ērtākajiem vēšanās pašvaldībā veidiem atzina citu vajadzīgo pašvaldības iestāžu apmeklēšanu (28%), zvanīšanu uz domi, pašvaldības iestādēm (26%) un pašvaldības pakalpojumu centra (pagasta pārvaldes), kas atrodas ārpus novada centra, apmeklēšanu (25%).

Jāpiebilst, ka elektronisku vēšanos internetā pašvaldības mājas lapā vai ar e-pasta palīdzību kā visērtāko veidu minēja 11%, lai gan līdz šim parasti šādā veidā pašvaldībā vēšas tikai 2%.

Saskaņā ar aptaujas datiem novada (pilsētas) domes (administrācijas) personisku apmeklējumu par visērtāko veidu atzina 62% no respondentiem, kuri dzīvo novadu centros, savukārt no ārpus novadu centriem dzīvojošajiem 57% izvēlējās pašvaldības pakalpojumu centra (pagasta pārvaldes), kas atrodas ārpus novada centra, apmeklēšanu.

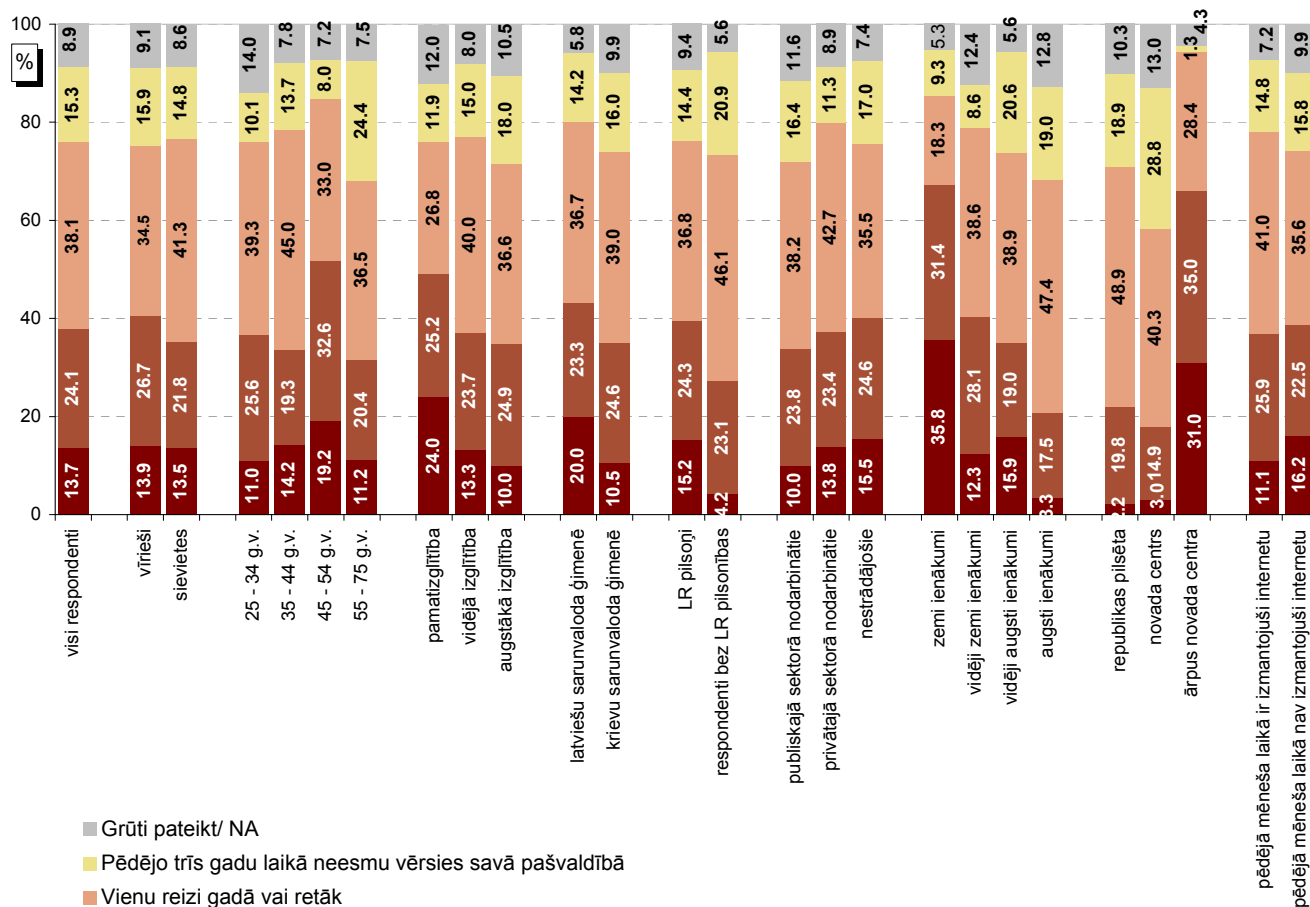
2. Saskarsme ar pašvaldību

"Raksturojot situāciju pēdējo trīs gadu laikā, lūdzu, atzīmējiet, vidēji cik bieži Jums ir nācies vērsties savā pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju u.tml."



Bāze: visi respondenti, n=300

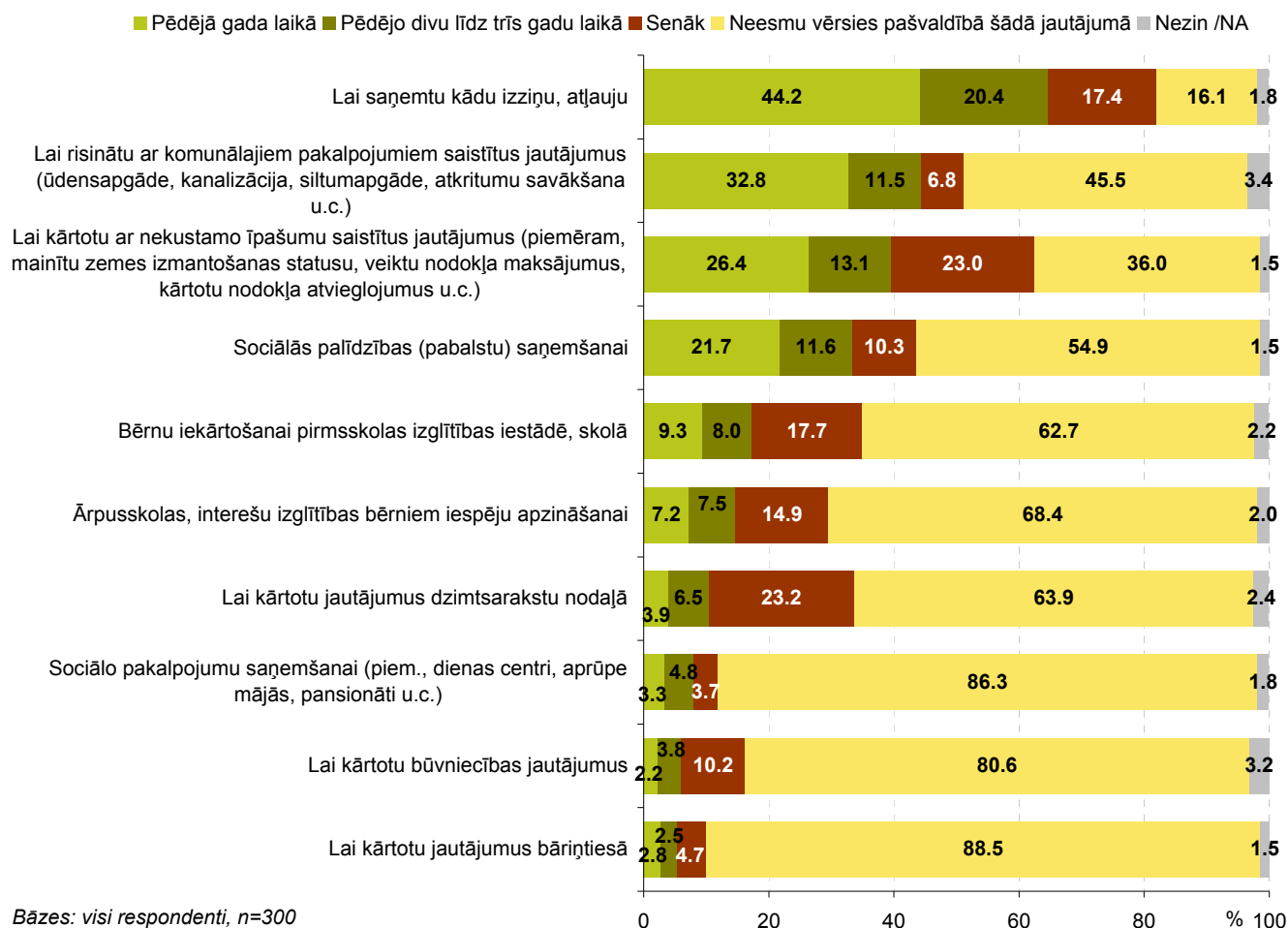
Atbilžu raksturojums sociāldemogrāfiskajās grupās



Bāzes: skatīt respondentu sociāldemogrāfisko profilu 7.lpp.

2.1. Vēršanās pašvaldībā iemesli

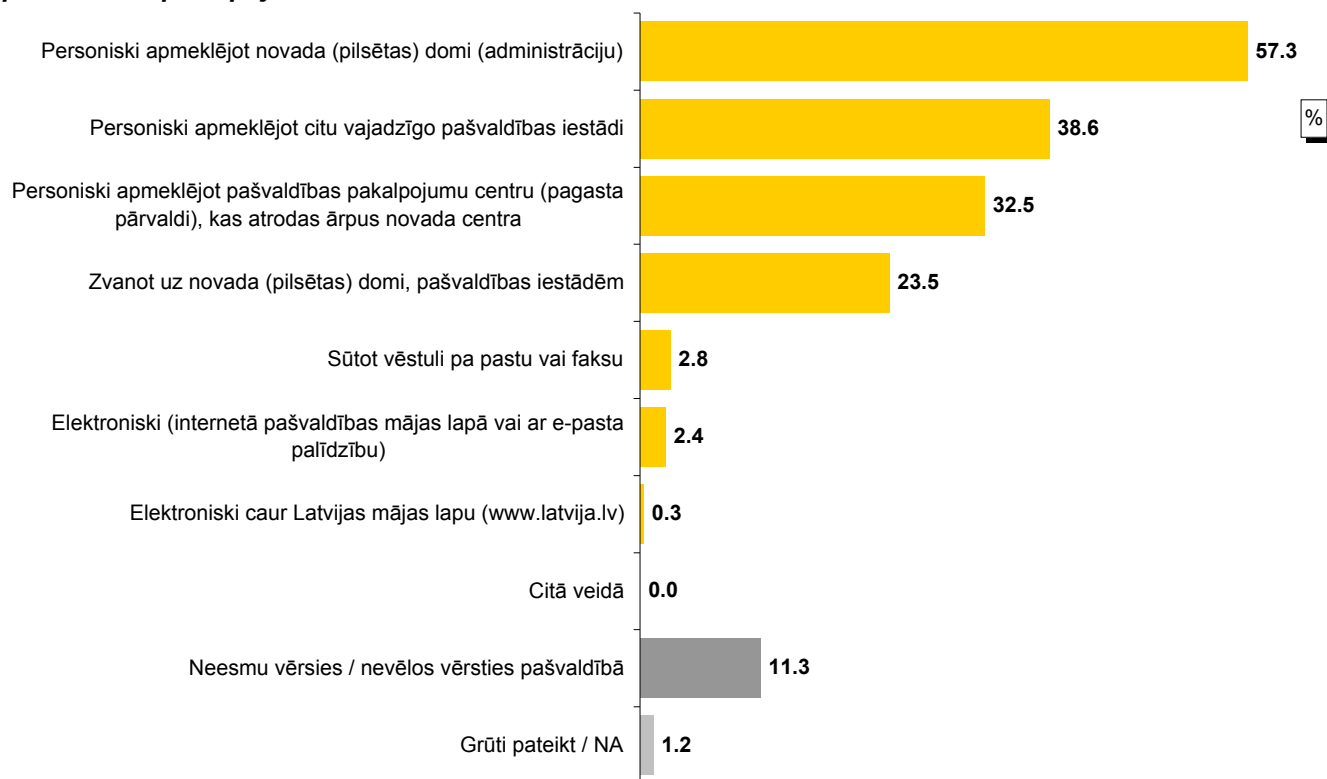
"Lūdzu, atzīmējiet, kad Jūs pēdējo reizi vērsāties savā pašvaldībā saistībā ar šādiem jautājumiem!"



*Respondenti varēja nosaukt arī kādus citus iemeslus, kuru dēļ vērsās pašvaldībā. Šo iespēju izmantoja 3 respondenti, norādot, ka *pēdējā gada laikā* vērsās šādos jautājumos: "internetā par darbu", "savas zelta kāzas", "transports bērniem uz skolu".

2.2. Vēršanās pašvaldībā veidi

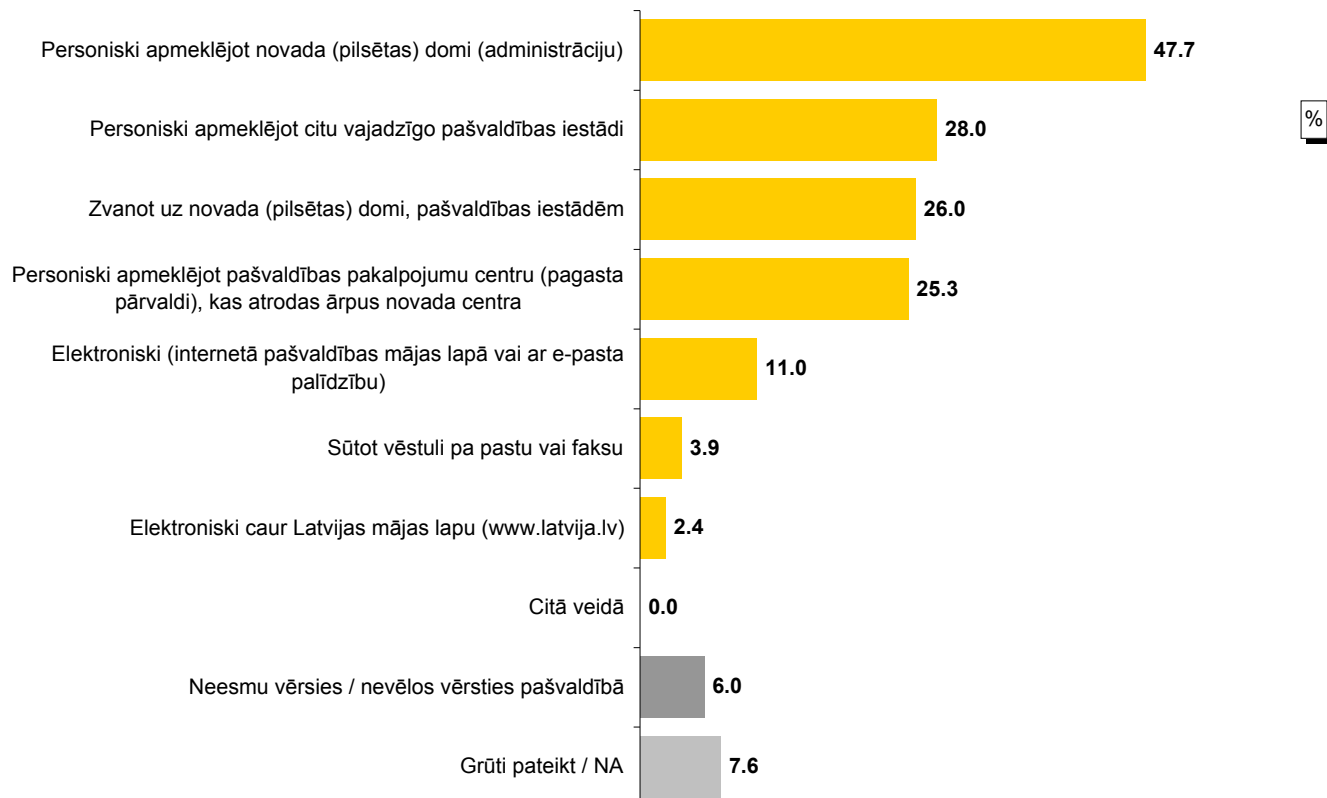
"Kādā veidā Jūs parasti vērsāties savā pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas, saņemtu informāciju par pašvaldības pakalpojumiem u.tml.?"



Bāze: visi respondenti, n=300

*Tā kā katrs respondents varēja atzīmēt visas atbilstošās atbildes, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

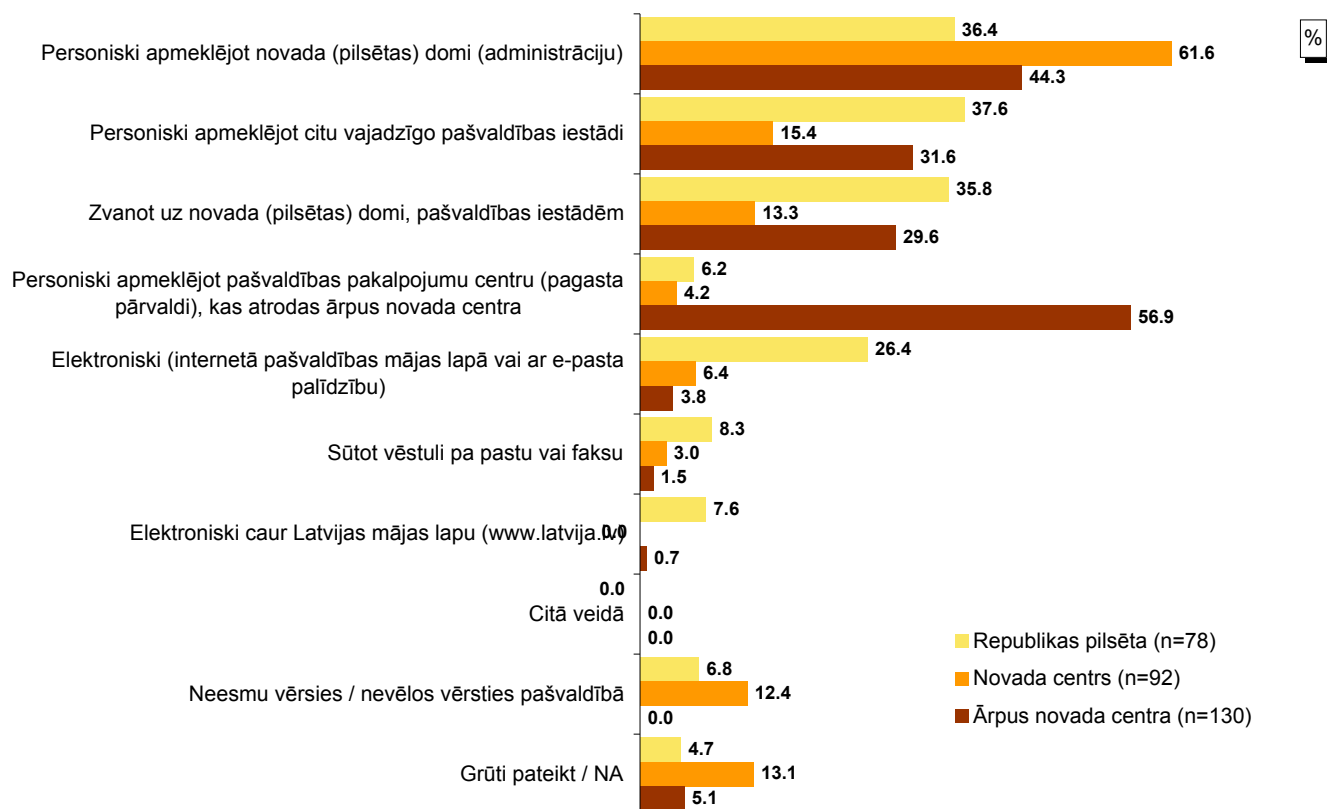
"Un kādā veidā Jums būtu visērtāk vērsties savā pašvaldībā?"



Bāze: visi respondenti, n=300

*Tā kā katrs respondents varēja atzīmēt visas atbilstošās atbildes, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

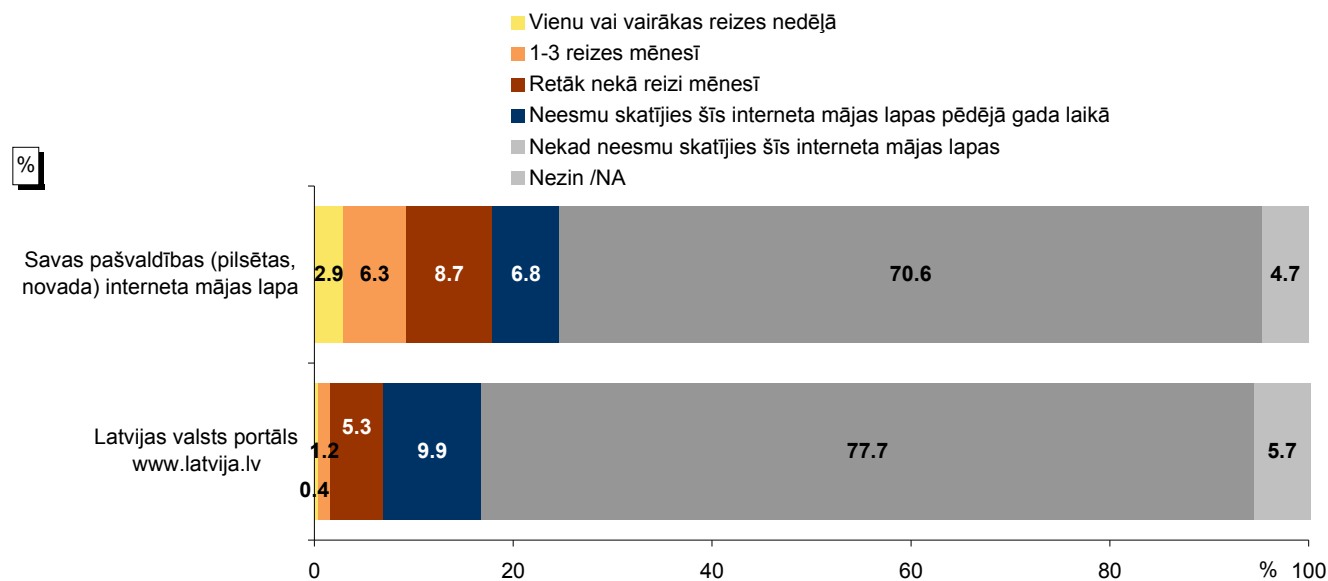
"Un kādā veidā Jums būtu visērtāk vērsties savā pašvaldībā?": atbildes atkarībā no dzīvesvietas tipa



Bāze: visi respondenti

*Tā kā katrs respondents varēja atzīmēt visas atbilstošās atbildes, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

"Vidēji cik bieži pēdējā gada laikā Jūs esat apmeklējis šādas interneta mājas lapas!"



Bāze: visi respondenti, n=300

3. Apmierinātība ar pašvaldības darbu

Pētījuma dalībniekiem tika lūgts novērtēt saskarsmi ar savu pašvaldību, tās darbiniekiem pēdējo trīs gadu laikā.

Vairāk nekā 2/3 aptaujāto Latgales reģiona iedzīvotāju atbildēja, ka viņus apmierina (atbildes „pilnībā apmierina” un „drīzāk apmierina”) pašvaldības darbs kopumā (67%) un informācijas pieejamība par to, kur vērsties, lai atrisinātu dažādus jautājumus savā pašvaldībā (67%).

Arī ar citiem uzskaitītajiem faktoriem lielākā daļa respondentu bijuši kopumā apmierināti: pakalpojumu pieejamība apmierina 63%, pašvaldības darbinieku zināšanas, kompetenci kopumā un savā jomā atzinīgi vērtē attiecīgi 61% un 63%, ar pašvaldības darbinieku attieksmi apmierināti 62%, un ar termiņiem, kādos iespējams nokārtot lietas pašvaldībā – 54% iedzīvotāju.

Neapmierinātība visbiežāk pausta, novērtējot termiņus, kādos iespējams nokārtot lietas pašvaldībā: atbildes „drīzāk neapmierina” un „pilnībā neapmierina” atzīmēja kopā 25%. Katrs piektais Latgales iedzīvotājs pauda neapmierinātību ar pašvaldības darbinieku attieksmi (20%) un ar pakalpojumu pieejamību vispār (20%).

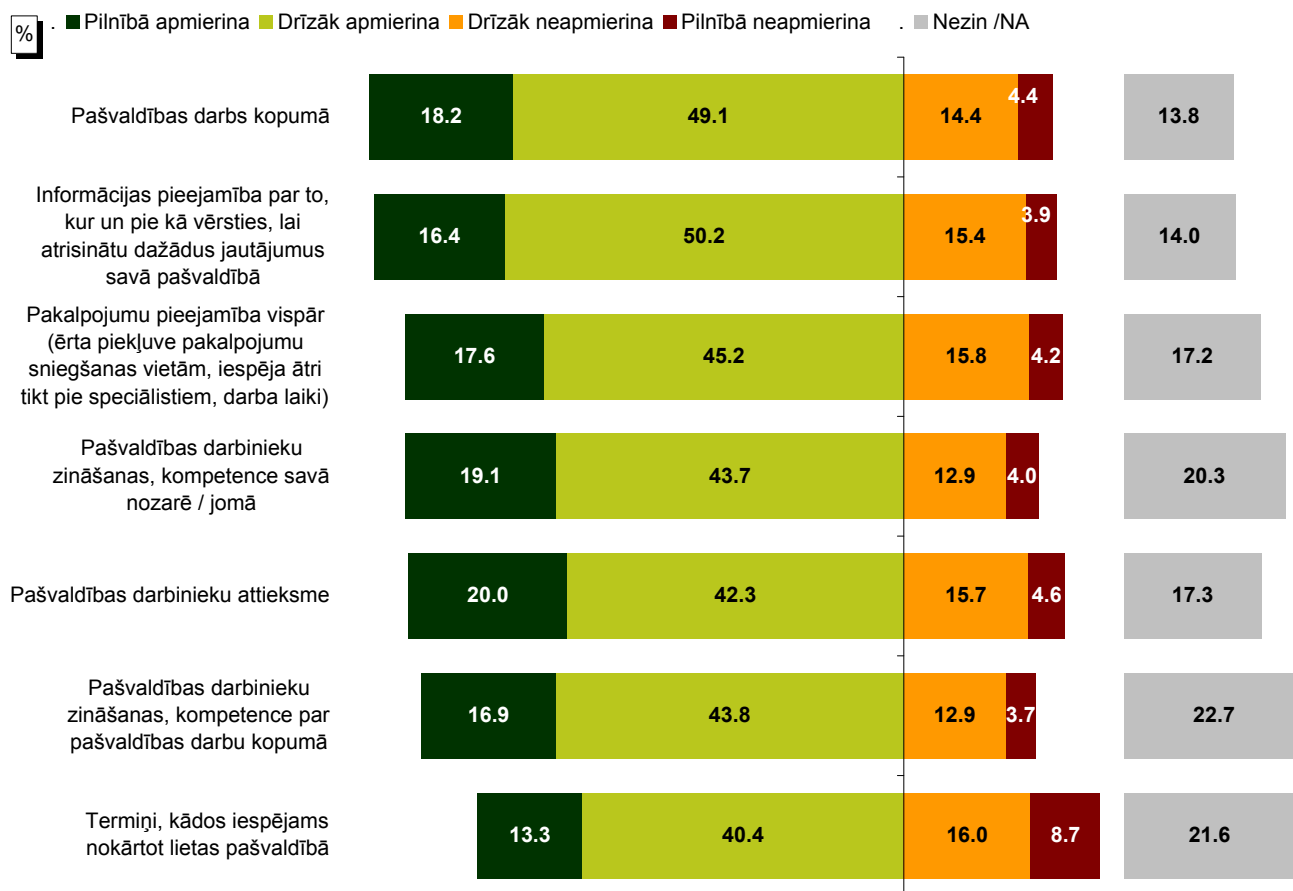
Analizējot datus par atbildēm sociāldemogrāfiskajās grupās, jāsecina, ka iedzīvotāji vecumā no 25 līdz 44 gadiem kritiskus vērtējumus snieguši biežāk nekā aptaujātie, kuriem ir 45 gadi un vairāk.

Dati liecina, ka strādājošie bijuši kritiskāk noskaņoti nekā nestrādājošie, arī respondenti ar vidējiem vai augstiem ienākumiem neapmierinātību ar dažādiem pašvaldības darba aspektiem pauduši biežāk nekā iedzīvotāji ar zemiem ienākumiem.

Jāpiebilst, ka arī republikas pilsētās un novadu centros dzīvojošie neapmierinātību pauduši biežāk nekā ārpus novadu centriem dzīvojošie.

3. Apmierinātība ar pašvaldības darbu

"Domājot par saskarsmi ar savu pašvaldību, tās darbiniekiem pēdējo trīs gadu laikā, lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs apmierina vai neapmierina pašvaldības darbs šādos aspektos!"



Bāze: visi respondenti, n=300

4. Attieksme pret Vienas pieturas aģentūrām

Latgales reģiona iedzīvotāju aptaujas ietvaros respondentiem tika lūgts norādīt, vai viņi ir dzirdējuši par pašvaldību Vienas pieturas aģentūrām (VPA), kā arī paust savu viedokli par to, kādām būtu jābūt VPA funkcijām.

Saskaņā ar pētījuma rezultātiem, par pašvaldību Vienas pieturas aģentūrām ir dzirdējuši 9% Latgales reģiona iedzīvotāju. Biežāk nekā caurmērā to minēja aptaujātie ar augstāko izglītību, respondenti ar latviešu sarunvalodu un iedzīvotāji ar augstiem ienākumiem.

Iedzīvotājiem nav vienprātības par to, kā būtu jādarbojas pašvaldības Vienas pieturas aģentūrām: 29% uzskata, ka VPA galvenokārt jābūt kā informācijas sniedzējam, norādot, pie kā pašvaldībā, ar kādiem dokumentiem klientam jāgriežas, bet 30% vairāk vēlētos, lai VPA nodrošinātu pēc iespējas vairāk pašvaldības jautājumu kārtošanu (kārtojot vairāk jautājumus iedzīvotāju vietā). Aptuveni 2/5 aptaujāto (41%) norādīja, ka viņiem nav viedokļa šajā jautājumā (atbilde „*grūti pateikt*”).

Salīdzinot atbildes atkarībā no respondentu dzīvesvietas, var secināt, ka republikas pilsētās dzīvojošie biežāk nekā caurmērā norādījuši gan to, ka VPA galvenokārt jābūt kā informācijas sniedzējam, gan arī to, ka VPA jānodrošina pēc iespējas vairāk jautājumu kārtošana (šajā respondentu grupā retāk minēta atbilde „*grūti pateikt*”). Vairākums no novadu centros dzīvojošajiem respondentiem norādīja, ka viņiem ir grūti pateikt, kā būtu jādarbojas VPA, savukārt ārpus novadu centriem dzīvojošo atbildes būtiski neatšķiras no vidējiem rādītājiem.

Jāpiebilst, ka atbildi „*pašvaldības VPA galvenokārt jābūt kā informācijas sniedzējam*” biežāk nekā caurmērā atzīmēja arī iedzīvotāji vecumā no 45 līdz 54 gadiem un aptaujātie ar augstiem ienākumiem, savukārt to, ka „*pašvaldības VPA jānodrošina pēc iespējas vairāk pašvaldības jautājumu kārtošana*”, biežāk nekā caurmērā minēja respondenti vecumā no 25 līdz 34 gadiem un privātajā sektorā nodarbinātie.

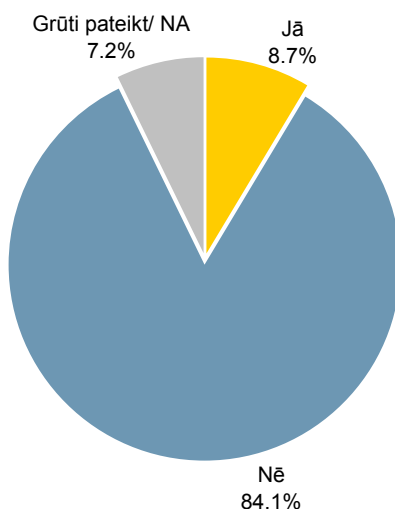
Novērtējot iespējamo VPA palīdzību valsts iestāžu kompetencē esošu jautājumu kārtošanā, 38% aptaujāto Latgales reģiona iedzīvotāju atbildēja, ka „*izmantotu iespēju valsts iestāžu kompetencē esošu jautājumus risināt pašvaldības VPA*”, bet 31% norādīja, ka „*labprātāk pats personiski vērstos vajadzīgajās valsts iestādēs, lai pats kārtotu nepieciešamos jautājumus*”. Noteikta viedokļa šajā jautājumā nebija 31% respondentu.

To, ka „*labprātāk izmantotu iespēju valsts iestāžu kompetencē esošu jautājumus risināt pašvaldības VPA*”, biežāk nekā caurmērā norādīja aptaujātie vecumā no 25 līdz 34 gadiem, grupa ar pamatzglītību, iedzīvotāji, kuru galvenā sarunvaloda ir krievu valoda, respondenti bez LR pilsonības, cilvēki ar augstiem ienākumiem un republikas pilsētās dzīvojošie.

Atbildi „*labprātāk pats personiski vērstos vajadzīgajās valsts iestādēs, lai pats kārtotu nepieciešamos jautājumus*” biežāk nekā caurmērā izvēlējās iedzīvotāji vecumā no 45 līdz 54 gadiem, aptaujātie ar augstāko izglītību, respondenti ar latviešu sarunvalodu, publiskajā sektorā nodarbinātie, pētījuma dalībnieki ar vidēji augstiem ienākumiem un republikas pilsētās dzīvojošie.

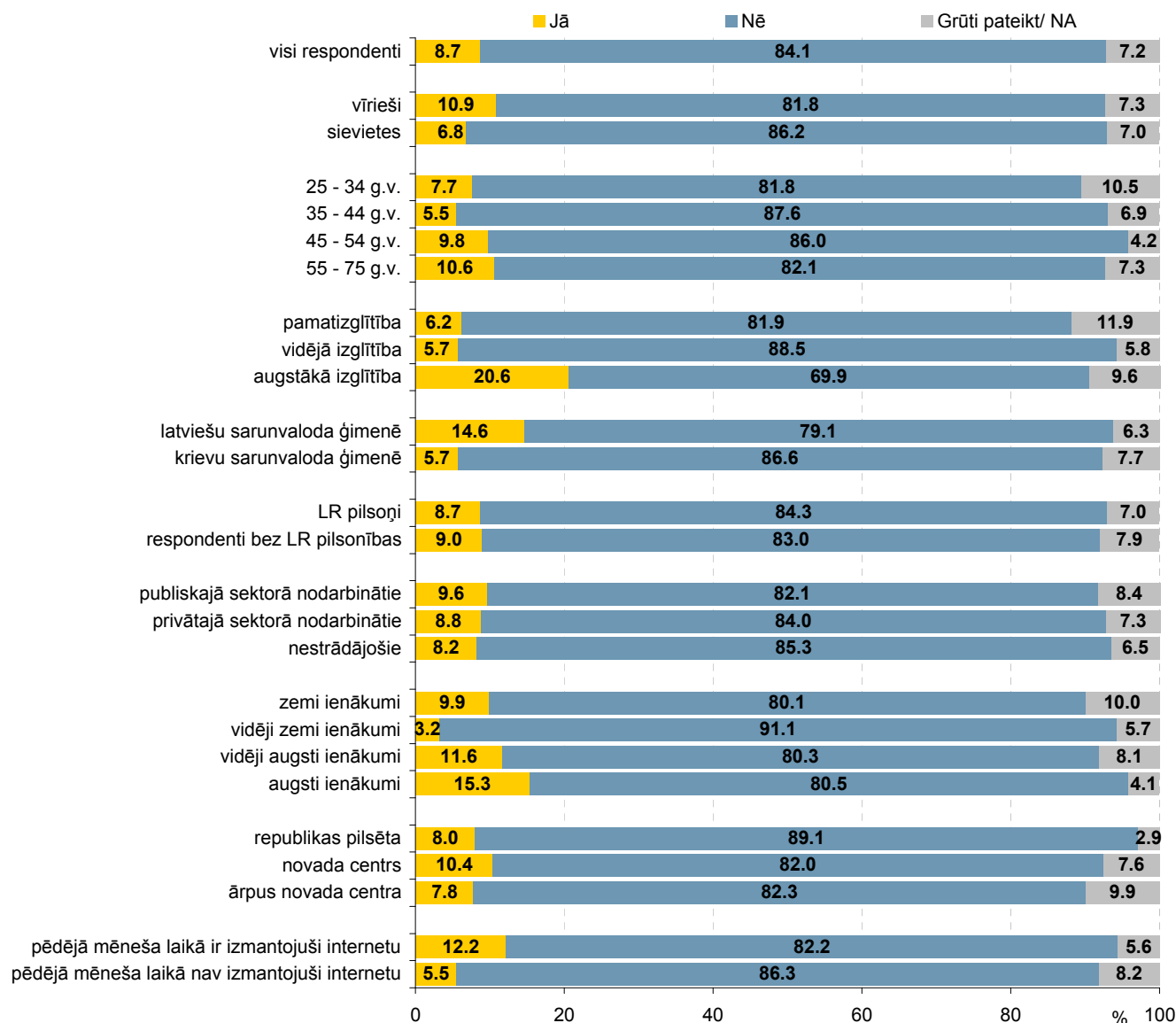
4. Attieksme pret Vienas pieturas aģentūrām (VPA)

"Vai esat dzirdējis par pašvaldību Vienas pieturas aģentūrām (VPA)?"



Bāze: visi respondenti, n=300

Atbilžu raksturojums sociāldemogrāfiskajās grupās

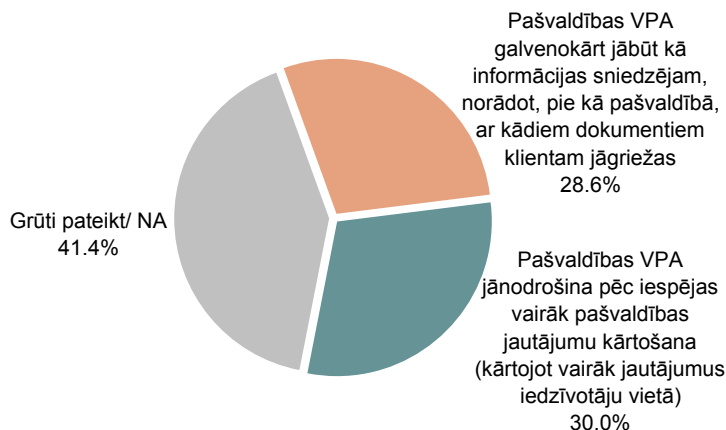


Bāzes: skatīt respondentu sociāldemogrāfisko profilu 7.lpp.

"Pašvaldības „Vienas pieturas aģentūras" (VPA) darbības pamatbūtība ir nodrošināt iedzīvotājam (klientam) iespēju vienā vietā (pie viena speciālista, bez staigāšanas pa vairākiem kabinetiem) atrisināt pēc iespējas vairāk nepieciešamos ar pašvaldību saistītos jautājumus.

Ir vairāki veidi, kādos varētu darboties Vienas pieturas aģentūras – vienā variantā VPA darbinieki vairāk ir kā informācijas sniedzēji, kuri norāda, pie kā jāvērsas, lai atrisinātu konkrēto jautājumu, kādi dokumenti nepieciešami, otrā variantā VPA speciālisti paši vairāk iesaistītos iedzīvotāju jautājumu kārtošanā, tiesa, tas varētu prasīt nedaudz vairāk laika, nekā, ja to darītu pats iedzīvotājs.

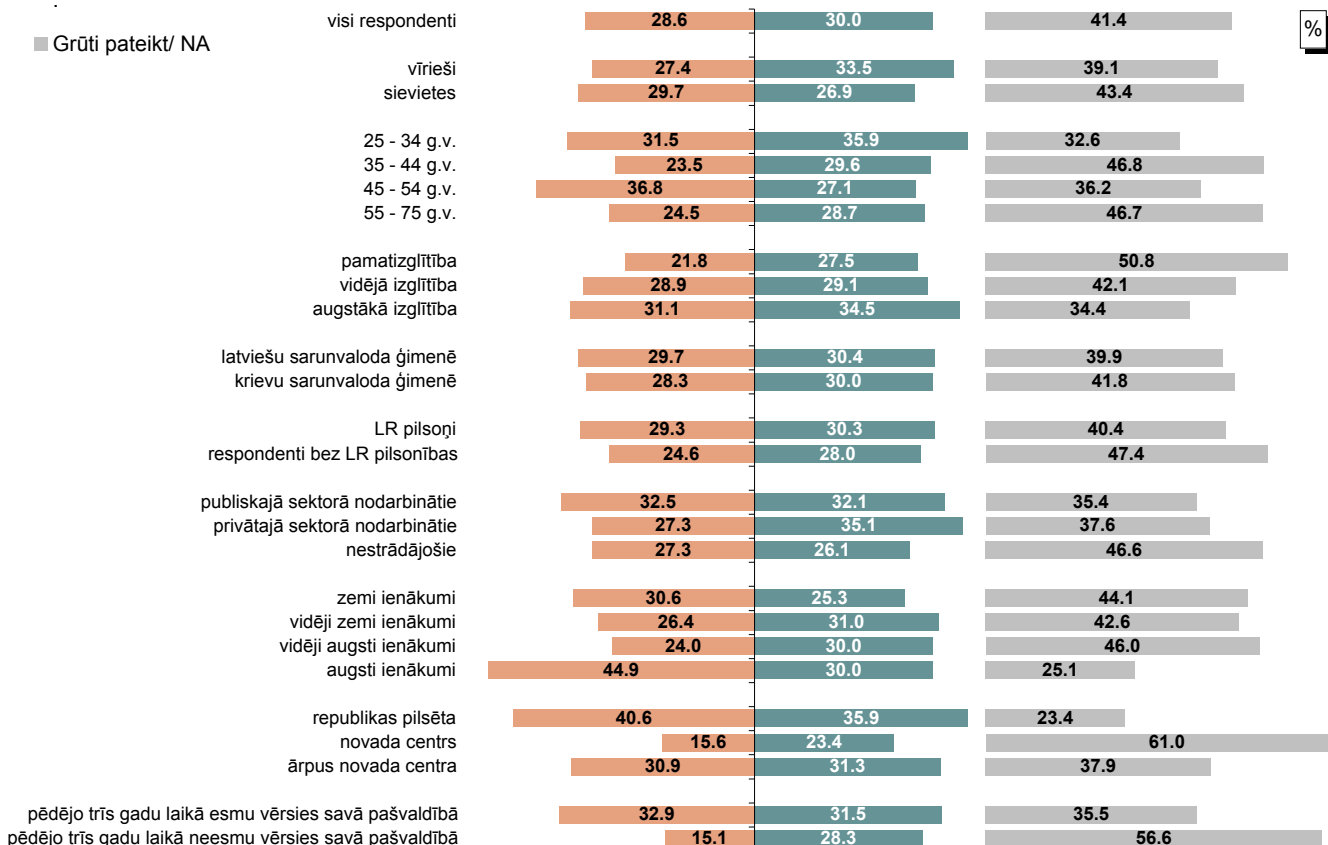
Vai jūs labāk vēlētos, lai VPA ir vairāk kā informētājs un ceļa rādītājs, vai arī lai pašvaldībā visu kārto VPA speciālisti?"



Bāze: visi respondenti, n=300

Atbilžu raksturojums sociāldemogrāfiskajās grupās

- Pašvaldības VPA galvenokārt jābūt kā informācijas sniedzējam, norādot, pie kā pašvaldībā, ar kādiem dokumentiem klientam jāgriežas
- Pašvaldības VPA jānodrošina pēc iespējas vairāk pašvaldības jautājumu kārtošana (kārtojot vairāk jautājumus iedzīvotāju vietā)

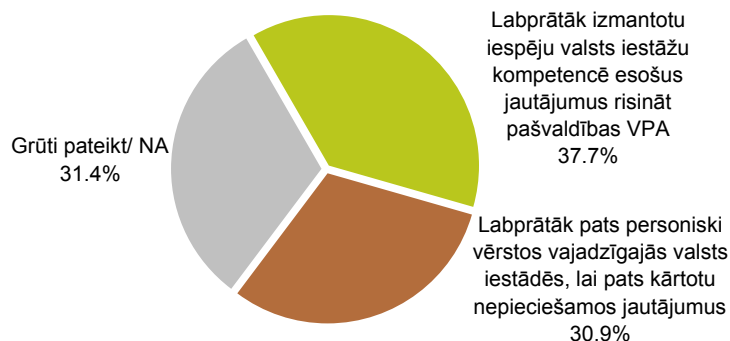


Bāzes: skatīt respondentu sociāldemogrāfisko profilu 7.lpp.

"Tiek apsvērta iespēja, ka pašvaldības VPA speciālisti iedzīvotājiem palīdzētu arī valsts iestāžu (piemēram, Nodarbinātības valsts aģentūras, Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras u.c.) kompetencē esošu jautājumu kārtošanā.

No vienas puses, iedzīvotājiem tas varētu būt ērti, jo nav jāapmeklē dažādas iestādes, vairāk lietu var nokārtot pašvaldībā, no otras puses – lietu kārtošanas termiņi varētu būt garāki, nekā gadījumā, ja iedzīvotājs pats dotos uz attiecīgo iestādi.

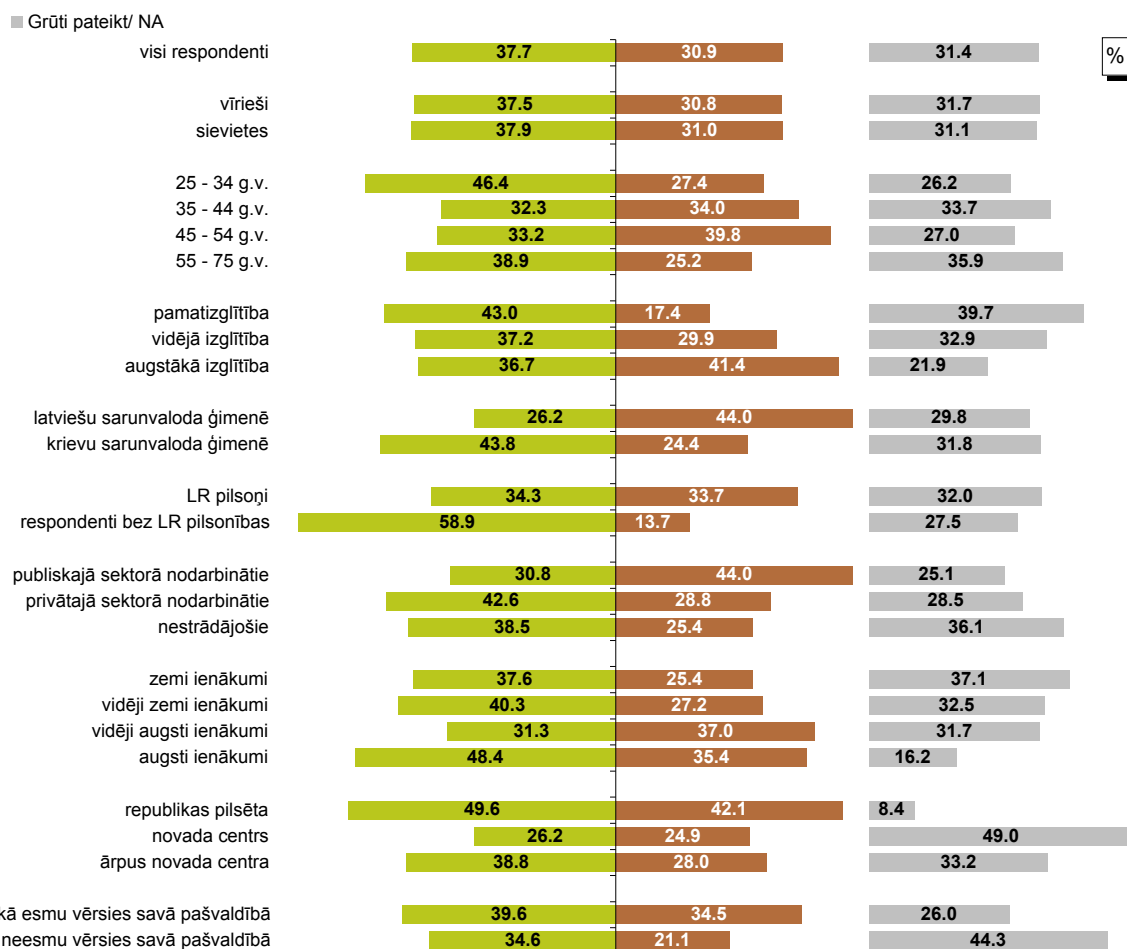
Kā Jūs domājat, vai Jūs personīgi izmantotu pašvaldības VPA piedāvāto palīdzību valsts iestāžu kompetencē esošu jautājumu kārtošanā, vai labprātāk tomēr pats personiski vērstos vajadzīgajās valsts iestādēs?"



Bāze: visi respondenti, n=300

Atbilžu raksturojums sociāldemogrāfiskajās grupās

- Labprātāk izmantotu iespēju valsts iestāžu kompetencē esošus jautājumus risināt pašvaldības VPA
- Labprātāk pats personiski vērstos vajadzīgajās valsts iestādēs, lai pats kārtotu nepieciešamos jautājumus



Bāzes: skatīt respondentu sociāldemogrāfisko profilu 7.lpp.

5. Saskarsme ar dažādām valsts iestādēm

Pētījuma dalībniekiem tika lūgts arī norādīt, kad viņi pēdējo reizi ir vērsušies dažādās valsts iestādēs, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju.

Visbiežāk respondenti norādījuši, ka pēdējā gada laikā ir vērsušies Valsts ieņēmumu dienestā – to atzīmēja 40% aptaujāto Latgales reģiona iedzīvotāju. To, ka pēdējā gada laikā būtu vērsušies Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūrā un nodarbinātības valsts aģentūrā, minēja attiecīgi 29% un 30% pētījuma dalībnieku.

Mazāk nekā 1/10 iedzīvotāju norādīja, ka pēdējā gada laikā ir vērsušies Valsts zemes dienestā (8%) vai Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldē (6%).

Analizējot datus par atbildēm sociāldemogrāfiskajās grupās, jāsecina, ka Valsts ieņēmumu dienestu biežāk nekā caurmērā pēdējā gada laikā apmeklējuši iedzīvotāji vecumā no 25 līdz 54 gadiem, respondenti ar augstāko izglītību, strādājošie, aptaujātie ar vidēji zemiem vai augstiem ienākumiem un republikas pilsētās dzīvojošie.

To, ka pēdējā gada laikā ir apmeklējuši Nodarbinātības valsts aģentūru, biežāk nekā caurmērā minējuši respondenti vecumā no 25 līdz 34 gadiem un no 45 līdz 54 gadiem, aptaujātie ar pamatzglītību, nestrādājošie, pētījuma dalībnieki ar zemiem vai vidēji zemiem ienākumiem, kā arī ārpus novada centra dzīvojošie.

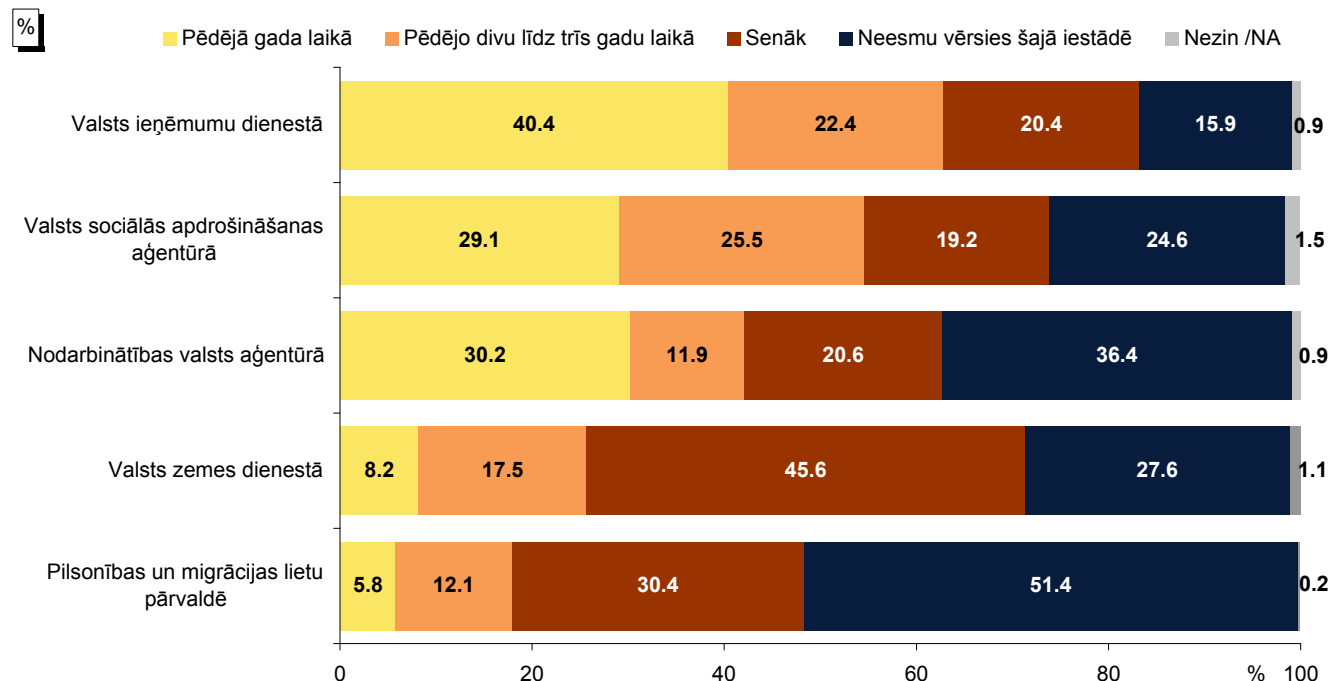
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūrā biežāk nekā caurmērā pēdējā gada laikā vērsušies iedzīvotāji vecumā no 45 līdz 54 gadiem un aptaujātie ar zemiem ienākumiem.

Saskaņā ar aptaujas datiem, Valsts zemes dienestā pēdējā gada laikā biežāk nekā caurmērā vērsušies aptaujātie vecumā no 35 līdz 44 gadiem, respondenti bez LR pilsonības un privātajā sektorā nodarbinātie.

Savukārt to, ka pēdējā gada laikā ir vērsušies Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldē, biežāk nekā caurmērā atzīmēja iedzīvotāji vecumā no 25 līdz 34 gadiem, privātajā sektorā nodarbinātie, aptaujātie ar augstiem ienākumiem un republikas pilsētās dzīvojošie.

5. Saskarsme ar dažādām valsts iestādēm

"Kad Jūs pēdējo reizi vērsāties šādās valsts iestādēs, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju:"



Bāze: visi respondenti, n=300

*Respondenti varēja nosaukt arī kādas citas valsts iestādes, kurās viņi vērsās, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju. Šo iespēju izmantoja 5 respondenti, norādot, ka vērsās šādās iestādēs: "policija" (minēts 3 reizes); "Lauku atbalsta dienests" (minēts 1 reizi); "tiesa" (minēts 1 reizi).

6. Interneta izmantošana

Aptaujātajiem Latgales reģiona iedzīvotājiem tika lūgts arī norādīt, vai, cik bieži un kur pēdējā mēneša laikā viņi ir izmantojuši internetu, kā arī iemeslus interneta neizmantošanai.

Gandrīz puse Latgales reģiona iedzīvotāju (48%) atbildēja, ka pēdējā mēneša laikā ir izmantojuši internetu, bet 52% norādīja, ka nav to izmantojuši. Biežāk nekā caurmērā to, ka ir izmantojuši internetu, norādīja aptaujātie vecumā no 25 līdz 44 gadiem, sievietes, respondenti ar augstāko izglītību, strādājošie, cilvēki ar augstiem ienākumiem un republikas pilsētās dzīvojošie.

Raksturojot interneta izmantošanas intensitāti, 63% no aptaujātajiem, kuri pēdējā mēneša laikā ir izmantojuši internetu, to ir darījuši katru vai gandrīz katru dienu, 18% – dažas reizes nedēļā, 11% – apmēram reizi nedēļā, un 7% – retāk nekā reizi nedēļā.

To, ka internetu izmanto „*katru vai gandrīz katru dienu*”, biežāk nekā caurmērā atzīmēja vīrieši, iedzīvotāji vecumā no 25 līdz 44 gadiem, respondenti ar augstāko izglītību, publiskajā sektorā nodarbinātie, grupa ar augstiem ienākumiem un republikas pilsētās dzīvojošie.

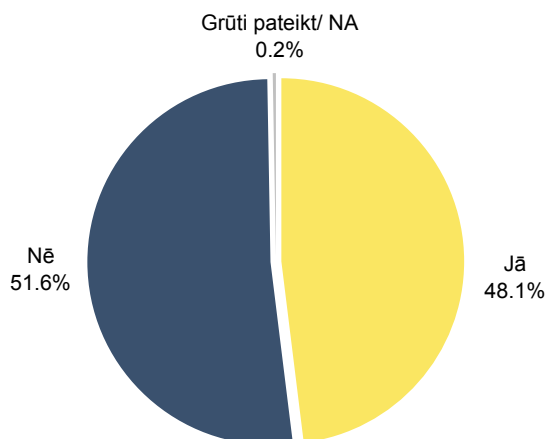
Atbildot uz jautājumu par vietu, kur tiek izmantots internets, vairākums no respondentiem, kuri pēdējā mēneša laikā ir izmantojuši internetu, to ir darījuši mājās (73%). Darba vietā internetu ir izmantojuši 41% aptaujāto, bet bibliotēkā – 10%.

Aptaujātajiem Latgales reģiona iedzīvotājiem, kuri norādīja, ka pēdējā mēneša laikā nav izmantojuši internetu, lūdza raksturot iemeslus, kāpēc viņi nav izmantojuši internetu. Lielākā daļa respondentu norādīja, ka viņi neprot izmantot internetu (58%).

Atbildi „*nav vajadzības izmantot internetu*” izvēlējās 45% aptaujāto. Nedaudz retāk norādīts uz iemesliem, kas saistīti ar interneta pieejamību: 34% atbildēja, ka nav iespēju izmantot internetu (nav datora, interneta pieslēguma vai tml.), un vēl 21% minēja, ka tas ir pārāk dārgi.

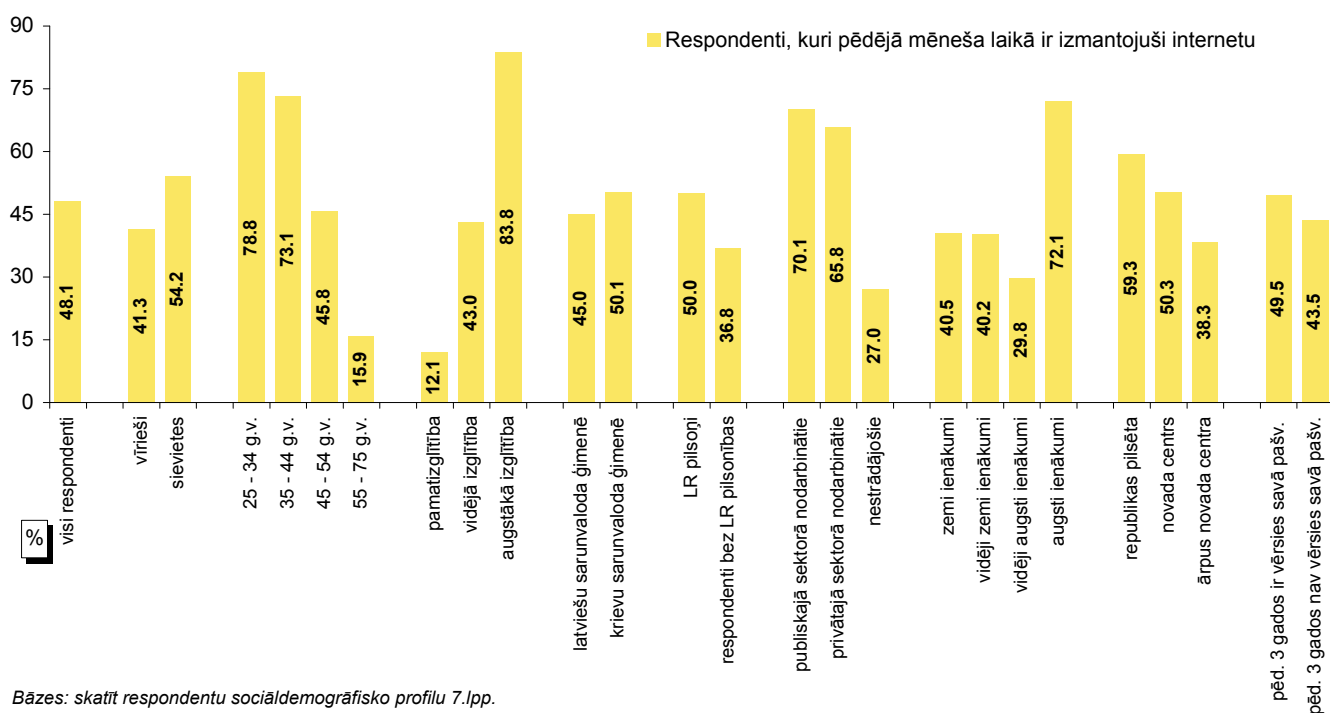
6. Interneta izmantošana

"Vai pēdējā mēneša laikā Jūs esat izmantojis/-usi internetu?"



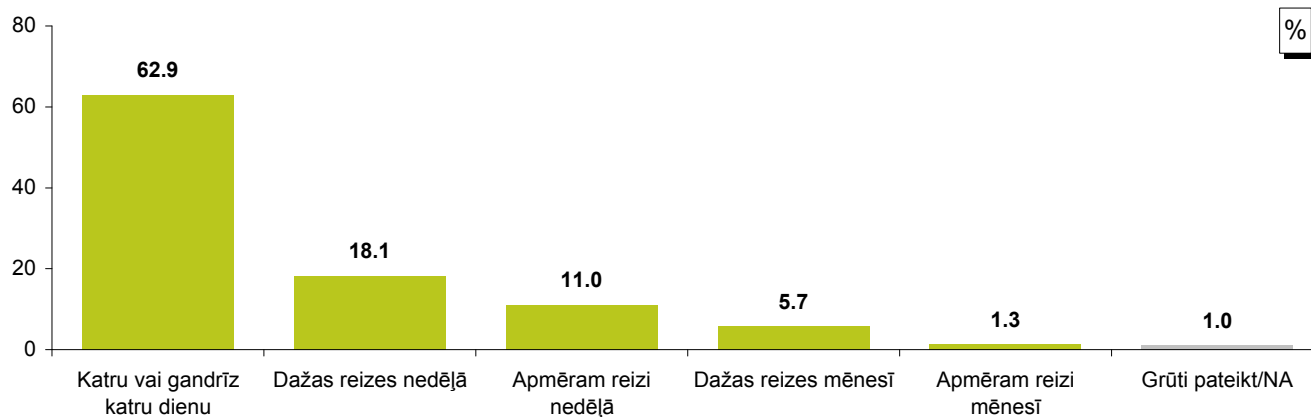
Bāze: visi respondenti, n=300

Atbilžu raksturojums sociāldemogrāfiskajās grupās



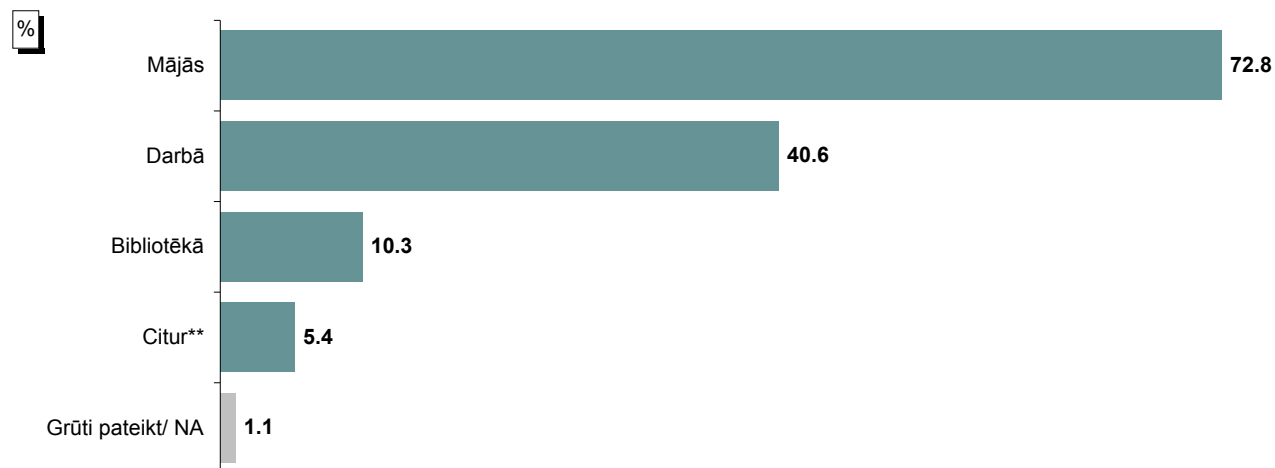
Bāzes: skatīt respondentu sociāldemogrāfisko profilu 7.lpp.

"Lūdzu, novērtējiet cik bieži pēdējā mēneša laikā Jūs esat izmantojis/-usi internetu?"



Bāze: respondenti, kuri nav atbildējuši, ka pēdējā mēneša laikā ir izmantojuši internetu, n=148

"Kur Jūs izmantojat internetu?"

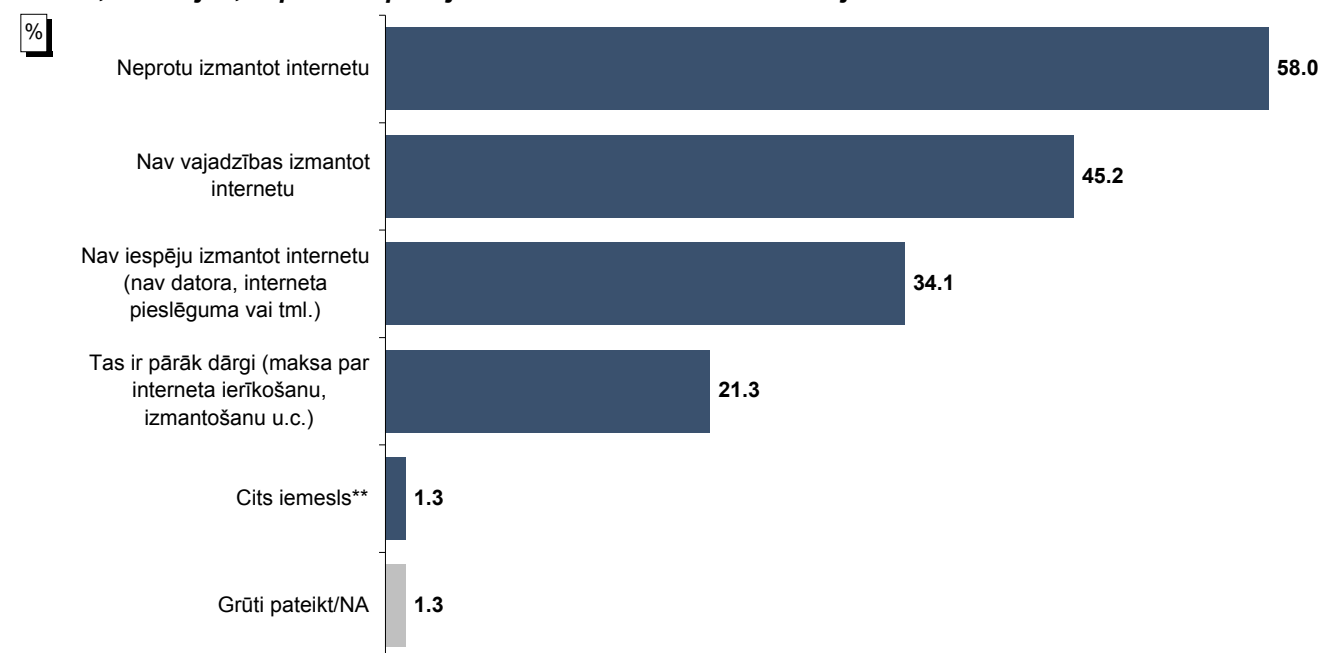


Bāze: respondenti, kuri nav atbildējuši, ka pēdējā mēneša laikā ir izmantojuši internetu, n=148

*Tā kā katrs respondents varēja atzīmēt visas atbilstošās atbildes, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

**Kategorijā "Citur" minēts: "pie radiem, draugiem" (minēts 4 reizes); "skolā" (minēts 2 reizes); "pie kaimiņiem" (minēts 1 reizi); "telefonā" (minēts 1 reizi).

"Lūdzu, atzīmējiet, kāpēc Jūs pēdējā mēneša laikā neesat izmantojis internetu!"



Bāze: respondenti, kuri ir atbildējuši, ka pēdējā mēneša laikā nav izmantojuši internetu, n=152

*Tā kā katrs respondents varēja atzīmēt visas atbilstošās atbildes, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

**Kategorijā "Cits iemesls" minēts: "neuzticos, nepatīk" (minēts 1 reizi); "vecs jau esmu" (minēts 1 reizi).

Rezultātu tabulas

Kopējais atbilžu sadalījums

L1. Lūdzu, atzīmējiet, kādā veidā Jūs parasti uzzināt par savā pašvaldībā notiekošo (dažādiem jaunumiem, iespējām, pasākumiem u.tml.)!

		nesvērts skaits	kol %
Lūdzu, atzīmējiet, kādā veidā Jūs parasti uzzināt par savā pašvaldībā notiekošo (dažādiem jaunumiem, iespējām, pasākumiem u.tml.)!	Apmeklējot novada vai pilsētas domi, pašvaldības iestādes	97	30.4%
	Zvanot uz novada vai pilsētas domi, pašvaldības iestādēm	53	17.0%
	Apskatot novada vai pilsētas domes interneta mājas lapu	45	14.5%
	Apskatot kādu citu interneta mājas lapu	20	6.6%
	No plakātiem, paziņojumiem, kas izlikti novadā, pilsētā	86	28.1%
	No pašvaldības sagatavota informatīvā izdevuma, avīzes	125	42.5%
	No vietējiem novada vai pilsētas masu medijiem (laikrakstiem, radio, televīzijas)	157	53.2%
	No nacionālajiem masu medijiem (prese, radio, TV)	89	30.4%
	No draugiem, radiem, paziņām	175	57.1%
	Citur		
	Neesmu saņēmis informāciju	21	7.6%
	Grūti pateikt / NA	5	1.6%
	Total	300	288.9%

Bāze: visi respondenti, n=300

L2. Un kādā veidā Jūs vislabprātāk gribētu uzzināt par savā pašvaldībā notiekošo!

		nesvērts skaits	kol %
Un kādā veidā Jūs vislabprātāk gribētu uzzināt par savā pašvaldībā notiekošo!	Apmeklējot novada vai pilsētas domi, pašvaldības iestādes	63	19.9%
	Zvanot uz novada vai pilsētas domi, pašvaldības iestādēm	39	11.9%
	Apskatot novada vai pilsētas domes interneta mājas lapu	39	12.8%
	Apskatot kādu citu interneta mājas lapu	18	5.7%
	No plakātiem, paziņojumiem, kas izlikti novadā, pilsētā	50	15.7%
	No pašvaldības sagatavota informatīvā izdevuma, avīzes	118	39.3%
	No vietējiem novada vai pilsētas masu medijiem (laikrakstiem, radio, televīzijas)	137	46.4%
	No nacionālajiem masu medijiem (prese, radio, TV)	66	22.5%
	Citur	1	.4%
	Nevēlos saņemt informāciju	21	7.9%
	Grūti pateikt / NA	19	5.8%
	Total	300	188.3%

Bāze: visi respondenti, n=300

Kategorijā "Citur" ietilpst:
Sapulce

minēts 1 reizi

L3. Lūdzu, atzīmējiet, vai Jums ir pietiekami daudz informācijas par šādiem jautājumiem pašvaldībā, kurā Jūs dzīvojat!

	Informācijas pietiek		informācijas nav pietiekami, bet zinu, kur to varētu atrast		informācijas nav pietiekami, un īsti nezinu, kur to atrast		šie jautājumi neinteresē		nezin /NA		Total	
	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
Manas pašvaldības (domes, administrācijas, iestāžu) darbība un aktualitātes kopumā	106	34.4%	101	33.4%	48	16.6%	32	11.2%	13	4.5%	300	100.0%
Par to, kur un pie kā vērsties, lai atrisinātu dažādus jautājumus savā pašvaldībā	126	41.3%	121	40.0%	30	10.6%	14	5.1%	9	3.0%	300	100.0%
Dažādu izziņu, atļauju saņemšanas kārtība savā pašvaldībā	127	41.2%	110	36.2%	33	11.7%	16	6.0%	14	4.9%	300	100.0%
Ar nekustamo īpašumu saistīti jautājumi	90	28.7%	88	29.1%	33	11.4%	74	25.7%	15	5.0%	300	100.0%
Ar komunālo pakalpojumu organizēšanu saistīti jautājumi (ūdensapgāde, kanalizācija, siltumapgāde, atkritumu savākšana u.c.)	126	42.1%	83	27.7%	15	5.3%	59	19.1%	17	5.8%	300	100.0%
Bērnu iekārtošana pirmsskolas izglītības iestādē (bērnudārzā), skolā	83	26.2%	33	10.9%	10	3.7%	163	55.4%	11	3.9%	300	100.0%
Arpuskolas, interešu izglītības, sporta iespējas bērniem	62	19.3%	38	12.5%	23	7.8%	166	56.5%	11	3.9%	300	100.0%
Aizgādības, aizbildības, adoptācijas un bērnu mantisko interešu aizsardzības jautājumi	32	9.8%	30	9.5%	11	3.9%	210	71.1%	17	5.8%	300	100.0%
Iespējas saņemt sociālo palīdzību savā pašvaldībā	90	28.6%	97	32.6%	25	8.9%	78	26.8%	10	3.2%	300	100.0%
Civiltāvoķļa aktu reģistrācijas jautājumi (dzimšana, miršana, laulības)	128	41.3%	60	20.7%	12	4.0%	88	30.1%	12	3.9%	300	100.0%
Būvniecības jautājumu kārtošana	35	11.2%	58	19.5%	20	6.4%	165	55.6%	22	7.4%	300	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=300

Pētījums: Attieksme pret pašvaldību un Vienas pieturas aģentūrām

L4. Lūdzu, atzīmējiet, kad Jūs pēdējo reizi vērsāties savā pašvaldībā saistībā ar šādiem jautājumiem

	Pēdējā gada laikā		Pēdējo divu līdz trīs gadu laikā		Senāk		Neesmu vērsies pašvaldībā šādā jautājumā		Nezin / NA		Total	
	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
Lai saņemtu kādu izziņu, atļauju	140	44.2%	59	20.4%	50	17.4%	45	16.1%	6	1.8%	300	100.0%
Lai kārtotu ar nekustamo īpašumu saistītus jautājumus (piemēram, mainītu zemes izmantošanas statusu, veiktu nodokļa maksājumus, kārtotu nodokļa atvieglojumus u.c.)	83	26.4%	40	13.1%	69	23.0%	103	36.0%	5	1.5%	300	100.0%
Lai risinātu ar komunālajiem pakalpojumiem saistītus jautājumus (ūdensapgāde, kanalizācija, siltumapgāde, atkritumu savākšana u.c.)	101	32.8%	35	11.5%	21	6.8%	133	45.5%	10	3.4%	300	100.0%
Bērnu iekārtošanai pirmsskolas izglītības iestādē, skolā	29	9.3%	25	8.0%	52	17.7%	187	62.7%	7	2.2%	300	100.0%
Ārpuskolas, interešu izglītības bērniem iespēju apzināšanai	23	7.2%	24	7.5%	44	14.9%	202	68.4%	7	2.0%	300	100.0%
Sociālās palīdzības (pabalstu) saņemšanai	68	21.7%	34	11.6%	31	10.3%	162	54.9%	5	1.5%	300	100.0%
Sociālo pakalpojumu saņemšanai (piem., dienas centri, aprūpe mājās, pansionāti u.c.)	10	3.3%	13	4.8%	12	3.7%	259	86.3%	6	1.8%	300	100.0%
Lai kārtotu jautājumus bāriņtiesā	9	2.8%	7	2.5%	15	4.7%	264	88.5%	5	1.5%	300	100.0%
Lai kārtotu jautājumus dzimtsarakstu nodaļā	12	3.9%	19	6.5%	69	23.2%	192	63.9%	8	2.4%	300	100.0%
Lai kārtotu būvniecības jautājumus	7	2.2%	12	3.8%	29	10.2%	242	80.6%	10	3.2%	300	100.0%
Citā jautājumā	3	100.0%									3	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=300

Kategorijā "Citā jautājumā" 3 respondenti minējuši, ka pēdējā gada laikā vērsās šādos jautājumos:

Internetā par darbu	minēts 1 reizi
Savas zelta kāzas	minēts 1 reizi
Transports bērniem uz skolu	minēts 1 reizi

L5. Raksturojot situāciju pēdējo trīs gadu laikā, lūdzu, atzīmējiet, vidēji cik bieži Jums ir nācies vērsties savā pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju u.tml.

		nesvērts skaits	kol %
Raksturojot situāciju pēdējo trīs gadu laikā, lūdzu, atzīmējiet, vidēji cik bieži Jums ir nācies vērsties savā pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju u.tml.	Vismaz reizi mēnesī	46	13.7%
	Vismaz reizi pusgadā	73	24.1%
	Vienu reizi gadā vai retāk	113	38.1%
	Pēdējo trīs gadu laikā neesmu vērsies savā pašvaldībā	42	15.3%
	Grūti pateikt/ NA	26	8.9%
	Total	300	100.0%

L6. Kādā veidā Jūs parasti vērsāties savā pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas, saņemtu informāciju par pašvaldības pakalpojumiem u.tml.?

	nesvērts skaits	kol %	
Kādā veidā Jūs parasti vērsāties savā pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas, saņemtu informāciju par pašvaldības pakalpojumiem u.tml. ?	Personiski apmeklējot novada (pilsētas) domi (administrāciju)	171	57.3%
	Personiski apmeklējot pašvaldības pakalpojumu centru (pagasta pārvaldi), kas atrodas ārpus novada centra	105	32.5%
	Personiski apmeklējot citu vajadzīgo pašvaldības iestādi	115	38.6%
	Zvanot uz novada (pilsētas) domi, pašvaldības iestādēm	72	23.5%
	Elektroniski (internetā pašvaldības mājas lapā vai ar e-pasta palīdzību)	8	2.4%
	Elektroniski caur Latvijas mājas lapu (www.latvija.lv)	1	.3%
	Sūtīt vēstuli pa pastu vai faksu	8	2.8%
	Citā veidā		
	Neesmu vērsies / nevēlos vērsties pašvaldībā	30	11.3%
	Grūti pateikt / NA	4	1.2%
Total	300	169.7%	

L7. Un kādā veidā Jums būtu visērtāk vērsties savā pašvaldībā?

		nesvērts skaits	kol %
Un kādā veidā Jums būtu visērtāk vērsties savā pašvaldībā?	Personiski apmeklējot novada (pilsētas) domi (administrāciju)	143	47.7%
	Personiski apmeklējot pašvaldības pakalpojumu centru (pagasta pārvaldi), kas atrodas ārpus novada centra	82	25.3%
	Personiski apmeklējot citu vajadzīgo pašvaldības iestādi	84	28.0%
	Zvanot uz novada (pilsētas) domi, pašvaldības iestādēm	81	26.0%
	Elektroniski (internetā pašvaldības mājas lapā vai ar e-pasta palīdzību)	32	11.0%
	Elektroniski caur Latvijas mājas lapu (www.latvija.lv)	7	2.4%
	Sūtot vēstuli pa pastu vai faksu	11	3.9%
	Citā veidā		
	Neesmu vērsies / nevēlos vērsties pašvaldībā	16	6.0%
	Grūti pateikt / NA	22	7.6%
Total		300	157.9%

Pētījums: Attieksme pret pašvaldību un Vienas pieturas aģentūrām

L8. Domājot par saskarsmi ar savu pašvaldību, tās darbiniekiem pēdējo trīs gadu laikā, lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs apmierina vai neapmierina pašvaldības darbs šādos aspektos!

	Pilnībā apmierina		Drīzāk apmierina		Drīzāk neapmierina		Pilnībā neapmierina		Nezin./NA		Total	
	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
Pašvaldības darbs kopumā	56	18.2%	149	49.1%	42	14.4%	13	4.4%	40	13.8%	300	100.0%
Pašvaldības darbinieku zināšanas, kompetence savā nozarē / jomā	59	19.1%	133	43.7%	38	12.9%	12	4.0%	58	20.3%	300	100.0%
Pašvaldības darbinieku zināšanas, kompetence par pašvaldības darbu kopumā	52	16.9%	132	43.8%	39	12.9%	11	3.7%	66	22.7%	300	100.0%
Pašvaldības darbinieku attieksme	62	20.0%	129	42.3%	46	15.7%	14	4.6%	49	17.3%	300	100.0%
Termiņi, kādos iespējams nokārtot lietas pašvaldībā	41	13.3%	125	40.4%	47	16.0%	25	8.7%	62	21.6%	300	100.0%
Informācijas pieejamība par to, kur un pie kā vērsties, lai atrisinātu dažādus jautājumus savā pašvaldībā	52	16.4%	152	50.2%	45	15.4%	11	3.9%	40	14.0%	300	100.0%
Pakalpojumu pieejamība vispār (ērtā piekļuve pakalpojumu sniegšanas vietām, iespēja ātri tikt pie speciālistiem, darba laiki)	55	17.6%	136	45.2%	48	15.8%	12	4.2%	48	17.2%	299	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=300

L8. Domājot par saskarsmi ar savu pašvaldību, tās darbiniekiem pēdējo trīs gadu laikā, lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs apmierina vai neapmierina pašvaldības darbs šādos aspektos!

	Apmierina		Neapmierina		Nezin./NA		Total	
	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
Pašvaldības darbs kopumā	205	67.3%	55	18.8%	40	13.8%	300	100.0%
Pašvaldības darbinieku zināšanas, kompetence savā nozarē / jomā	192	62.8%	50	16.9%	58	20.3%	300	100.0%
Pašvaldības darbinieku zināšanas, kompetence par pašvaldības darbu kopumā	184	60.7%	50	16.7%	66	22.7%	300	100.0%
Pašvaldības darbinieku attieksme	191	62.3%	60	20.4%	49	17.3%	300	100.0%
Termiņi, kādos iespējams nokārtot lietas pašvaldībā	166	53.7%	72	24.7%	62	21.6%	300	100.0%
Informācijas pieejamība par to, kur un pie kā vērsties, lai atrisinātu dažādus jautājumus savā pašvaldībā	204	66.7%	56	19.3%	40	14.0%	300	100.0%
Pakalpojumu pieejamība vispār (ērtā piekļuve pakalpojumu sniegšanas vietām, iespēja ātri tikt pie speciālistiem, darba laiki)	191	62.8%	60	20.0%	48	17.2%	299	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=300

L9. Vidēji cik bieži pēdējā gada laikā Jūs esat apmeklējis šādas interneta mājas lapas!

	Vienu vai vairākas reizes nedēļā		1-3 reizes mēnesī		Retāk nekā reizi mēnesī		Neesmu skatījis šīs interneta mājas lapas pēdējā gada laikā		Nekad neesmu skatījis šīs interneta mājas lapas		Nezin./NA		Total	
	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
Savas pašvaldības (pilsētas, novada) interneta mājas lapa	9	2.9%	21	6.3%	27	8.7%	20	6.8%	209	70.6%	14	4.7%	300	100.0%
Latvijas valsts portāls www.latvija.lv	1	.4%	4	1.2%	16	5.3%	30	9.9%	232	77.7%	17	5.7%	300	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=300

L10. Vai esat dzirdējis par pašvaldību Vienas pieturas aģentūrām (VPA)?

	nesvērts skaits	kol %
Vai esat dzirdējis par pašvaldību Vienas pieturas aģentūrām (VPA)?	Jā 26	8.7%
	Nē 252	84.1%
	Grūti pateikt/ NA 22	7.2%
Total	300	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=300

L11. Pašvaldības "Vienas pieturas aģentūras" (VPA) darbības pamatbūtība ir nodrošināt iedzīvotājam (klientam) iespēju vienā vietā (pie viena speciālista, bez staigāšanas pa vairākiem kabinetiem) atrisināt pēc iespējas vairāk nepieciešamos ar pašvaldību saistītos jautājumus.

Ir vairāki veidi, kādos varētu nepieņemt Vienas pieturas aģentūras - vienā variantā VPA darbinieki vairāk ir kā informācijas sniedzēji, kuri norāda, pie kā jāvēršas, lai atrisinātu konkrēto jautājumu, kādi dokumenti nepieciešami, otrā variantā VPA speciālisti paši vairāk iesaistītos iedzīvotāju jautājumu kārtošanā, tiesa, tas varētu prasīt nedaudz vairāk laika, nekā, ja to darītu pats iedzīvotājs.

Vai jūs labāk vēlētos, lai VPA ir vairāk kā informētājs un ceļa rādītājs, vai arī lai pašvaldībā visu kārto VPA speciālisti?

	nesvērts skaits	kol %
Vai jūs labāk vēlētos, lai VPA ir vairāk kā informētājs un ceļa rādītājs, vai arī lai pašvaldībā visu kārto VPA speciālisti?	Pašvaldības VPA galvenokārt jābūt kā informācijas sniedzējam, norādot, pie kā pašvaldībā, ar kādiem dokumentiem klientam jāgriežas	87 28.6%
	Pašvaldības VPA jānodrošina pēc iespējas vairāk pašvaldības jautājumu kārtošana (kārtojot vairāk jautājumus iedzīvotāju vietā)	90 30.0%
	Grūti pateikt/ NA	123 41.4%
Total	300	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=300

Pētījums: Attieksme pret pašvaldību un Vienas pieturas aģentūrām

L12. Tiek apsvērta iespēja, ka pašvaldības VPA speciālisti iedzīvotājiem palīdzētu arī valsts iestāžu (piemēram, Nodarbinātības valsts aģentūras, Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras u.c.) kompetencē esošu jautājumu kārtošānā. No vienas puses, iedzīvotājiem tas varētu būt ērti, jo nav jāapmeklē dažādas iestādes, vairāk lietu var nokārtot pašvaldībā, no otras puses - lietu kārtošānā termiņi varētu būt garāki, nekā gadījumā, ja iedzīvotājs pats dotos uz attiecīgo iestādi.

Kā Jūs domājat, vai Jūs personīgi izmantotu pašvaldības VPA piedāvāto palīdzību valsts iestāžu kompetencē esošu jautājumu kārtošānā, vai labprātāk tomēr pats personiski vērstos vajadzīgajās valsts iestādēs?

	nesvērts skaits	kol %
Kā Jūs domājat, vai Jūs personīgi izmantotu pašvaldības VPA piedāvāto palīdzību valsts iestāžu kompetencē esošu jautājumu kārtošānā, vai labprātāk tomēr pats personiski vērstos vajadzīgajās valsts iestādēs?		
Labprātāk izmantotu iespēju valsts iestāžu kompetencē esošus jautājumus risināt pašvaldības VPA	111	37.7%
Labprātāk pats personiski vērstos vajadzīgajās valsts iestādēs, lai pats kārtotu nepieciešamos jautājumus	95	30.9%
Grūti pateikt/ NA	94	31.4%
Total	300	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=300

L13. Kad Jūs pēdējo reizi vērsāties šādās valsts iestādēs, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju?

	Pēdējā gada laikā		Pēdējo divu līdz trīs gadu laikā		Senāk		Neesmu vērsies šajā iestādē		Nezin /NA		Total	
	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
Valsts ieņēmumu dienestā	123	40.4%	66	22.4%	61	20.4%	47	15.9%	3	.9%	300	100.0%
Valsts zemes dienestā	25	8.2%	52	17.5%	139	45.6%	80	27.6%	4	1.1%	300	100.0%
Nodarbinātības valsts aģentūrā	95	30.2%	34	11.9%	62	20.6%	106	36.4%	3	.9%	300	100.0%
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūrā	87	29.1%	77	25.5%	58	19.2%	73	24.6%	5	1.5%	300	100.0%
Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldē	17	5.8%	34	12.1%	94	30.4%	154	51.4%	1	.2%	300	100.0%
Citā	3	58.2%	1	22.4%	1	19.5%					5	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=300

Kategorijā "Citā" ietilpst:

Policija

Lauku atbalsta dienests

Tiesa

minēts 3 reizes

minēts 1 reizi

minēts 1 reizi

L14. Lūdzu, atzīmējiet, kur Jūs dzīvojat!

	nesvērts skaits	kol %
Lūdzu, atzīmējiet, kur Jūs dzīvojat!		
Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	78	28.2%
Novada centrā (t.i., pilsētā vai pagastā, kur atrodas novada centrs)	92	32.8%
Ārpus novada centra (t.i., pilsētā vai pagastā, kur neatrodas novada centrs)	130	39.0%
Total	300	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=300

Z4. Vai pēdējā mēneša laikā Jūs esat izmantojis/-usi internetu?

	nesvērts skaits	kol %
Vai pēdējā mēneša laikā Jūs esat izmantojis/-usi internetu?		
Jā	147	48.1%
Nē	152	51.6%
Grūti pateikt/ NA	1	.2%
Total	300	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=300

Z5. Lūdzu, novērtējiet cik bieži pēdējā mēneša laikā Jūs esat izmantojis/-usi internetu?

		nesvērts skaits	kol %
Lūdzu, novērtējiet cik bieži pēdējā mēneša laikā Jūs esat izmantojis/-usi internetu?	Katru vai gandrīz katru dienu	92	62.9%
	Dažas reizes nedēļā	26	18.1%
	Apmēram reizi nedēļā	17	11.0%
	Dažas reizes mēnesī	9	5.7%
	Apmēram reizi mēnesī	2	1.3%
	Grūti pateikt/NA	2	1.0%
Total		148	100.0%

Bāze: respondenti, kuri nav atbildējuši, ka pēdējā mēneša laikā nav izmantojuši internetu, n=148

Z6. Kur Jūs izmantojat internetu?

		nesvērts skaits	kol %
Kur Jūs izmantojat internetu?	Mājās	106	72.8%
	Darbā	61	40.6%
	Bibliotēkā	16	10.3%
	Citur	8	5.4%
	Grūti pateikt/ NA	2	1.1%
Total		148	130.1%

Bāze: respondenti, kuri nav atbildējuši, ka pēdējā mēneša laikā nav izmantojuši internetu, n=148

Kategorijā "Citur" ietilpst:

Pie radiem, draugiem
Skolā
Pie kaimiņiem
Telefonā

minēts 4 reizes
minēts 2 reizes
minēts 1 reizi
minēts 1 reizi

Z7. Lūdzu, atzīmējiet, kāpēc Jūs pēdējā mēneša laikā neesat izmantojis internetu!

		nesvērts skaits	kol %
Lūdzu, atzīmējiet, kāpēc Jūs pēdējā mēneša laikā neesat izmantojis internetu!	Nav vajadzības izmantot internetu	67	45.2%
	Nav iespēju izmantot internetu (nav datora, interneta pieslēguma vai tml.)	51	34.1%
	Tas ir pārāk dārgi (maksā par interneta ierīkošanu, izmantošanu u.c.)	31	21.3%
	Neprotu izmantot internetu	89	58.0%
	Cits iemesls	2	1.3%
	Grūti pateikt/NA	2	1.3%
Total		152	161.2%

Bāze: respondenti, kuri ir atbildējuši, ka pēdējā mēneša laikā nav izmantojuši internetu, n=152

Kategorijā "Cits iemesls" ietilpst:

Neuztīcos, nepatīk
Vecs jau esmu

minēts 1 reizi
minēts 1 reizi

Pētījums: Attieksme pret pašvaldību un Vienas pieturas aģentūrām

L1. Lūdzu, atzīmējiet, kādā veidā Jūs parasti uzzināt par savā pašvaldībā notiekošo (dažādiem jaunumiem, iespējām, pasākumiem u.tml.)!

		Lūdzu, atzīmējiet, kādā veidā Jūs parasti uzzināt par savā pašvaldībā notiekošo (dažādiem jaunumiem, iespējām, pasākumiem u.tml.)!																								Total	
		Apmeklējot novada vai pilsētas domi, pašvaldības iestādes		Zvanot uz novada vai pilsētas domi, pašvaldības iestādēm		Apskatot novada vai pilsētas domes interneta mājas lapu		Apskatot kādu citu interneta mājas lapu		No plakātiem, paziņojumiem, kas izlikti novadā, pilsētā		No pašvaldības sagatavota informatīvā izdevuma, avīzes		No vietējiem novada vai pilsētas masu medijiem (laikrakstiem, radio, televīzijas)		No nacionālajiem masu medijiem (prese, radio, TV)		No draugiem, radīem, paziņām		Citur		Neesmu saņēmis informāciju		Grūti pateikt / NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		97	30.4%	53	17.0%	45	14.5%	20	6.6%	86	28.1%	125	42.5%	157	53.2%	89	30.4%	175	57.1%			21	7.6%	5	1.6%	300	288.9%
Dzimums	Vīrietis	41	29.2%	29	20.5%	17	12.4%	8	6.2%	36	26.9%	53	40.8%	67	51.4%	34	26.2%	68	49.5%			11	9.3%	4	2.8%	132	275.3%
	Sieviete	56	31.5%	24	13.8%	28	16.3%	12	6.9%	50	29.3%	72	43.9%	90	54.7%	55	34.2%	107	63.9%			10	6.1%	1	.5%	168	300.9%
Vecums	25 - 34	24	35.9%	9	13.7%	17	26.7%	9	13.3%	15	22.7%	19	29.3%	30	48.5%	13	21.1%	31	47.5%			5	8.6%	4	6.1%	64	273.4%
	35 - 44	17	23.2%	10	14.3%	15	21.9%	8	12.4%	18	26.1%	25	37.9%	36	54.6%	23	34.4%	39	55.3%			6	9.5%	1	1.5%	68	291.2%
	45 - 54	27	36.9%	15	20.5%	10	13.6%	2	3.1%	22	30.4%	28	40.0%	43	62.1%	25	36.7%	42	59.2%			3	4.7%			70	307.4%
	55 - 75	29	27.2%	19	18.2%	3	3.1%	1	1.3%	31	31.1%	53	54.8%	48	49.0%	28	29.2%	63	62.5%			7	7.8%			98	284.2%
Izglītība	Pamatizglītība	13	42.6%	7	23.6%	2	6.7%	1	3.5%	11	37.2%	14	47.0%	13	44.1%	6	20.5%	15	49.6%			6	24.1%			29	298.7%
	Vidējā, vidējā speciālā	70	31.5%	33	15.3%	20	9.8%	6	3.0%	54	25.2%	81	40.2%	110	53.9%	62	30.7%	123	57.6%			11	5.6%	2	1.0%	208	273.9%
	Augstākā	14	20.6%	13	19.7%	23	34.9%	13	20.7%	21	34.0%	30	48.2%	34	55.0%	21	34.2%	37	58.9%			4	6.6%	3	4.2%	63	337.0%
Tautība	Latvietis (-te)	52	36.5%	28	20.0%	22	15.3%	9	6.1%	44	31.8%	61	45.9%	67	49.4%	38	28.3%	89	64.1%			6	4.4%	3	2.1%	139	303.9%
	Cits (-ta)	45	26.2%	25	14.8%	23	13.9%	11	6.9%	42	25.6%	64	40.1%	90	55.8%	51	31.9%	86	52.2%			15	9.8%	2	1.2%	161	278.5%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	45	39.3%	29	25.8%	21	17.7%	9	7.5%	37	32.8%	53	48.2%	53	47.1%	29	26.6%	69	60.5%			5	4.4%	3	2.5%	114	312.4%
	Krievu	52	26.0%	24	12.5%	24	12.9%	11	6.1%	49	25.9%	72	39.8%	104	56.6%	60	32.6%	106	55.7%			15	8.7%	2	1.1%	185	277.9%
	Citā																				1	100.0%			1	100.0%	
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	89	32.1%	47	17.3%	42	15.6%	16	5.9%	81	30.7%	113	44.0%	138	53.4%	80	31.3%	152	56.9%			20	8.4%	5	1.8%	262	297.5%
	Respondenti bez LR pilsonības	8	20.4%	6	14.6%	3	7.5%	4	10.7%	5	12.0%	12	32.8%	19	51.9%	9	25.1%	23	58.2%			1	2.4%			38	235.6%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā	22	26.8%	13	16.3%	22	27.1%	10	13.2%	26	33.0%	36	46.3%	45	58.9%	28	37.3%	50	63.6%			3	3.7%	3	3.4%	78	329.6%
	Privātajā sektorā	23	28.2%	16	19.9%	18	22.7%	7	8.2%	20	24.7%	30	38.3%	49	63.2%	23	29.4%	38	47.3%			3	4.7%	2	2.7%	78	289.3%
	Nestrādāju	52	33.5%	24	15.7%	5	3.4%	3	2.2%	40	27.6%	59	42.8%	63	44.6%	38	27.4%	87	59.2%			15	11.2%			144	267.6%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvartīles)	Zemi ienākumi	29	52.7%	12	22.1%	5	9.2%	1	2.1%	18	33.0%	20	38.1%	27	51.4%	13	24.3%	31	56.1%			6	12.7%			54	301.6%
	Vidēji zemi ienākumi	20	40.1%	13	26.2%	8	15.4%	1	1.8%	16	33.6%	24	50.6%	26	52.4%	16	32.7%	31	63.2%			2	4.0%			49	320.0%
	Vidēji augsti ienākumi	19	33.9%	7	12.7%	5	9.3%	3	5.2%	14	26.6%	27	53.6%	28	56.3%	18	37.5%	32	61.0%					1	1.4%	51	297.3%
	Augsti ienākumi	10	18.1%	8	16.0%	13	25.9%	4	9.2%	10	21.1%	15	31.9%	29	62.4%	18	37.5%	26	55.0%			1	2.7%	2	4.1%	47	283.9%
	Nezin/ NA	19	18.2%	13	12.4%	14	13.9%	11	10.8%	28	27.2%	39	40.1%	47	48.2%	24	25.2%	55	53.6%			12	13.1%	2	2.0%	99	264.8%
Dzīves vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	8	10.0%	6	7.8%	14	16.9%	14	16.9%	15	17.9%	35	44.0%	63	79.9%	44	55.2%	40	49.9%			2	2.8%			78	301.3%
	Novada centrā	22	22.8%	9	9.6%	15	15.9%	2	2.1%	29	31.5%	49	52.6%	39	41.6%	21	21.9%	50	53.6%			15	16.9%	2	2.2%	92	270.7%
	Ārpus novada centra	67	51.7%	38	29.8%	16	11.5%	4	2.9%	42	32.7%	41	32.8%	55	43.5%	24	19.6%	85	65.2%			4	3.3%	3	2.2%	130	295.2%
Vai pēdējā mēneša laikā Jūs esat izmantojis/-usi internetu?	Jā	48	30.8%	25	16.5%	43	28.7%	19	13.0%	44	29.2%	62	42.6%	81	56.4%	51	35.7%	87	57.9%			7	5.0%	3	2.0%	147	317.6%
	Nē	49	30.2%	28	17.5%	2	1.2%	1	.7%	42	27.3%	63	42.6%	76	50.4%	38	25.6%	88	56.7%			14	10.1%	1	.8%	152	263.0%
	Grūti pateikt/ NA																						1	100.0%	1	100.0%	
Atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo trīs gadu laikā Jums ir nācies vērsties savā pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju u.tml.	Vismaz reizi mēnesī	25	53.7%	15	34.0%	5	10.7%	1	2.1%	27	61.0%	17	38.6%	22	49.8%	13	30.5%	27	58.2%							46	338.4%
	Vismaz reizi pusgadā	31	40.4%	17	21.9%	10	13.5%	4	5.6%	22	30.2%	33	45.5%	41	56.7%	19	26.8%	44	59.3%			1	1.5%			73	301.4%
	Vienu reizi gadā vai retāk	34	28.5%	19	16.4%	21	17.7%	13	11.5%	31	27.4%	48	44.4%	60	54.7%	37	34.1%	75	65.2%			5	4.6%	1	.9%	113	305.5%
	Neesmu vērsies savā pašvaldībā	5	8.9%	1	1.9%	8	13.4%	2	2.8%	5	8.6%	25	43.3%	30	52.4%	18	30.6%	26	44.4%			13	23.6%	1	1.6%	56	231.5%
	Grūti pateikt/ NA	2	18.3%	1	9.7%	1	7.1%			1	9.7%	2	14.7%	4	33.0%	2	15.2%	3	26.5%			2	18.3%	3	22.8%	12	175.3%

Bāze: visi respondenti, n=300

SKDS, 2011.gada janvāris

Pētījums: Attieksme pret pašvaldību un Vienas pieturas aģentūrām

L2. Un kādā veidā Jūs vislabprātāk gribētu uzzināt par savā pašvaldībā notiekošo!

		Un kādā veidā Jūs vislabprātāk gribētu uzzināt par savā pašvaldībā notiekošo!																				Total					
		Apmeklējot novada vai pilsētas domi, pašvaldības iestādes		Zvanot uz novada vai pilsētas domi, pašvaldības iestādēm		Apskatot novada vai pilsētas domes interneta mājas lapu		Apskatot kādu citu interneta mājas lapu		No plakātiem, paziņojumiem, kas izlikti novadā, pilsētā		No pašvaldības sagatavota informatīvā izdevuma, avīzes		No vietējiem novada vai pilsētas masu medijiem (laikrakstiem, radio, televīzijas)		No nacionālajiem masu medijiem (prese, radio, TV)		Citur		Nevēlos saņemt informāciju		Grūti pateikt / NA					
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
Visi respondenti		63	19.9%	39	11.9%	39	12.8%	18	5.7%	50	15.7%	118	39.3%	137	46.4%	66	22.5%	1	.4%	21	7.9%	19	5.8%	300	188.3%		
Dzimums	Vīrietis	26	18.6%	17	11.8%	13	10.1%	5	3.9%	21	15.5%	48	36.3%	61	47.1%	26	19.9%	1	.8%	11	9.6%	13	8.8%	132	182.3%		
	Sieviete	37	21.0%	22	12.1%	26	15.2%	13	7.2%	29	15.8%	70	42.0%	76	45.8%	40	24.8%			10	6.4%	6	3.2%	168	193.5%		
Vecums	25 - 34	14	21.0%	10	14.4%	14	22.3%	9	13.0%	9	12.6%	20	30.0%	24	39.5%	10	16.1%			6	10.2%	6	9.0%	64	188.2%		
	35 - 44	10	13.9%	7	9.1%	11	16.2%	7	10.1%	13	18.2%	21	31.4%	34	51.2%	20	29.2%			5	8.1%	6	8.2%	68	195.5%		
	45 - 54	20	26.8%	7	9.7%	10	13.5%	1	1.6%	12	16.4%	24	33.9%	38	55.1%	16	23.4%	1	1.5%	2	3.1%	2	2.4%	70	187.5%		
	55 - 75	19	18.3%	15	13.8%	4	4.4%	1	1.3%	16	15.4%	53	53.5%	41	41.7%	20	21.4%			8	9.7%	5	4.8%	98	184.3%		
Izglītība	Pamatizglītība	8	27.0%	9	29.6%	1	3.2%			6	21.4%	16	53.5%	14	46.9%	5	17.6%			4	17.3%	2	6.1%	29	222.8%		
	Vidējā, vidējā speciālā	45	20.4%	22	9.6%	17	8.5%	7	3.2%	31	13.9%	75	36.1%	92	45.2%	44	21.7%	1	.5%	14	7.3%	12	5.4%	208	172.0%		
	Augstākā	10	14.6%	8	11.8%	21	32.4%	11	17.0%	13	18.9%	27	43.8%	31	50.4%	17	27.4%			3	5.6%	5	7.1%	63	229.1%		
Tautība	Latvietis (-te)	29	20.4%	22	15.0%	19	13.2%	11	7.4%	30	21.1%	63	46.7%	57	41.5%	27	20.1%			4	3.0%	13	8.9%	139	197.4%		
	Cits (-ta)	34	19.6%	17	9.9%	20	12.5%	7	4.5%	20	11.8%	55	34.2%	80	49.8%	39	24.1%	1	.6%	17	11.3%	6	3.7%	161	181.9%		
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	27	23.5%	21	17.6%	16	13.4%	9	7.3%	25	21.7%	54	48.5%	47	41.7%	22	20.0%			4	3.6%	10	8.4%	114	205.6%		
	Krievu	36	18.1%	18	9.1%	23	12.5%	9	4.9%	25	12.6%	64	34.8%	90	49.2%	44	23.9%	1	.5%	16	9.6%	9	4.6%	185	179.9%		
	Citā																		1	100.0%			1	100.0%			
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	57	20.7%	34	11.9%	37	14.0%	16	5.7%	47	17.0%	106	40.5%	118	45.5%	58	22.5%	1	.4%	19	8.4%	18	6.4%	262	193.0%		
	Respondenti bez LR pilsonības	6	14.9%	5	12.3%	2	5.1%	2	5.7%	3	7.0%	12	32.1%	19	51.9%	8	22.0%			2	5.3%	1	2.4%	38	158.7%		
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā	17	20.7%	6	6.8%	21	26.3%	10	12.4%	13	15.0%	29	37.3%	39	50.7%	21	27.2%			2	2.5%	7	8.1%	78	207.0%		
	Privātajā sektorā	14	16.5%	11	13.3%	13	16.9%	4	4.7%	15	18.2%	24	30.3%	44	57.3%	15	18.7%	1	1.4%	5	7.3%	4	5.1%	78	189.8%		
	Nestrādāju	32	21.3%	22	13.9%	5	3.5%	4	2.7%	22	14.6%	65	45.3%	54	38.2%	30	22.1%			14	11.1%	8	5.1%	144	177.7%		
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvartiles)	Zemi ienākumi	21	37.9%	7	12.7%	3	5.5%	1	1.4%	14	25.0%	22	41.0%	25	48.0%	11	20.9%			4	8.7%	2	3.5%	54	204.7%		
	Vidēji zemi ienākumi	12	25.0%	7	13.3%	6	12.0%	2	3.5%	7	12.6%	23	47.4%	20	40.0%	8	16.0%	1	2.2%	2	4.4%	4	8.1%	49	184.6%		
	Vidēji augsti ienākumi	9	16.3%	5	8.7%	6	11.4%	3	5.2%	8	15.1%	24	46.3%	26	51.8%	14	29.1%					2	3.2%	51	187.1%		
	Augsti ienākumi	12	22.4%	7	14.0%	11	22.3%	4	9.2%	5	9.7%	13	28.2%	25	53.7%	13	27.1%			4	10.0%	2	4.1%	47	200.6%		
	Nezin/ NA	9	8.5%	13	11.5%	13	13.0%	8	7.5%	16	15.4%	36	36.3%	41	42.2%	20	20.6%			11	12.4%	9	8.2%	99	175.7%		
Dzīves vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	4	5.1%	3	3.8%	13	16.4%	13	15.5%	8	9.2%	29	36.2%	58	73.9%	38	46.4%			3	4.2%			78	210.7%		
	Novada centrā	11	11.9%	5	4.8%	15	15.7%	1	.9%	11	11.4%	44	46.7%	27	29.0%	9	9.5%			17	19.5%	4	4.6%	92	154.0%		
	Ārpus novada centra	48	37.3%	31	23.8%	11	7.7%	4	2.6%	31	23.9%	45	35.4%	52	41.2%	19	16.0%	1	.9%	1	.9%	15	11.1%	130	200.8%		
Vai pēdējā mēneša laikā Jūs esat izmantojis/-usi internetu?	Jā	32	20.7%	18	11.2%	38	25.8%	18	11.8%	26	16.3%	56	38.2%	74	51.9%	36	24.8%	1	.8%	8	5.8%	6	3.5%	147	210.7%		
	Nē	31	19.3%	21	12.7%	1	.7%			24	15.1%	62	40.6%	63	41.5%	30	20.4%			13	10.0%	12	7.6%	152	167.7%		
Grūti pateikt/ NA																					1	100.0%	1	100.0%			
Atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo trīs gadu laikā Jums ir nācies vērsties savā pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju u.tml.	Vismaz reizi mēnesī	17	36.7%	9	20.5%	3	6.5%	2	3.8%	24	53.9%	18	40.1%	21	47.2%	10	23.8%					2	4.3%	46	237.0%		
	Vismaz reizi pusgadā	17	21.9%	13	16.2%	11	15.4%	4	5.1%	9	12.2%	32	43.8%	38	52.8%	14	20.1%	1	1.5%			6	7.5%	73	196.6%		
	Vienu reizi gadā vai retāk	23	19.4%	16	13.1%	17	14.5%	10	8.8%	13	10.8%	42	37.6%	52	47.2%	30	27.0%			8	7.8%	4	3.3%	113	189.3%		
	Neesmu vērsies savā pašvaldībā	5	9.1%	1	1.4%	6	10.2%	1	1.4%	3	4.7%	25	43.1%	23	41.3%	11	18.9%			11	20.8%	2	2.8%	56	153.6%		
	Grūti pateikt/ NA	1	8.6%			2	14.7%	1	7.1%	1	7.1%	1	7.1%	3	23.2%	1	7.6%			2	19.6%	5	41.0%	12	135.9%		

Bāze: visi respondenti, n=300

Pētījums: Attieksme pret pašvaldību un Vienas pieturas aģentūrām

L3.1. Lūdzu, atzīmējiet, vai Jums ir pietiekami daudz informācijas par šādiem jautājumiem pašvaldībā, kurā Jūs dzīvojat: Manas pašvaldības (domes, administrācijas, iestāžu) darbība un aktualitātes kopumā

		Manas pašvaldības (domes, administrācijas, iestāžu) darbība un aktualitātes kopumā										Total	
		Informācijas pietiekami, bet zinu, kur to varētu atrast		informācijas nav pietiekami, un īsti nezinu, kur to atrast		šie jautājumi neinteresē		nezin /NA				nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		106	34.4%	101	33.4%	48	16.6%	32	11.2%	13	4.5%	300	100.0%
Dzimums	Vīrietis	41	30.8%	51	37.8%	22	17.3%	10	8.1%	8	6.0%	132	100.0%
	Sieviete	65	37.6%	50	29.5%	26	16.0%	22	13.8%	5	3.1%	168	100.0%
Vecums	25 - 34	18	28.4%	24	36.7%	9	14.8%	8	12.7%	5	7.4%	64	100.0%
	35 - 44	20	28.5%	23	34.0%	14	20.0%	8	12.3%	3	5.2%	68	100.0%
	45 - 54	28	38.9%	27	38.5%	11	16.8%	4	5.7%			70	100.0%
	55 - 75	40	38.7%	27	27.5%	14	15.3%	12	13.2%	5	5.2%	98	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	16	54.3%	8	25.1%	3	12.0%	2	8.6%			29	100.0%
	Vidējā, vidējā speciālā	67	31.6%	65	30.7%	39	19.2%	29	14.3%	8	4.2%	208	100.0%
	Augstākā	23	34.6%	28	46.8%	6	9.5%	1	1.4%	5	7.6%	63	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	56	39.7%	53	38.8%	16	11.4%	9	6.6%	5	3.5%	139	100.0%
	Cits (-ta)	50	30.7%	48	29.7%	32	20.2%	23	14.3%	8	5.1%	161	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	48	41.5%	41	36.1%	12	10.5%	8	7.6%	5	4.3%	114	100.0%
	Krievu	57	30.4%	60	32.2%	36	19.8%	24	13.1%	8	4.6%	185	100.0%
	Citā	1	100.0%									1	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	98	36.4%	89	33.7%	38	15.0%	27	11.0%	10	3.9%	262	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	8	22.0%	12	31.4%	10	26.3%	5	12.4%	3	8.0%	38	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā	28	36.2%	31	40.7%	9	10.8%	6	7.3%	4	5.0%	78	100.0%
	Privātajā sektorā	25	31.3%	25	32.0%	17	21.9%	8	10.6%	3	4.2%	78	100.0%
	Nestrādāju	53	35.2%	45	30.4%	22	16.6%	18	13.5%	6	4.3%	144	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvartālis)	Zemi ienākumi	20	35.0%	22	39.7%	6	12.7%	6	12.6%			54	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	17	33.8%	17	34.5%	6	13.1%	7	14.9%	2	3.7%	49	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	24	45.7%	13	25.6%	9	18.7%	1	1.9%	4	8.1%	51	100.0%
	Augsti ienākumi	13	26.5%	19	40.8%	7	15.8%	5	10.8%	3	6.2%	47	100.0%
	Nezin/ NA	32	32.4%	30	29.9%	20	19.6%	13	13.7%	4	4.4%	99	100.0%
Dzīves vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	25	32.3%	31	39.5%	15	19.0%	6	7.8%	1	1.4%	78	100.0%
	Novada centrā	26	27.8%	26	27.7%	15	17.4%	19	20.4%	6	6.7%	92	100.0%
	Ārpus novada centra	55	41.5%	44	33.7%	18	14.1%	7	5.8%	6	4.8%	130	100.0%
Vai pēdējā mēneša laikā Jūs esat izmantojis/-usi internetu?	Jā	48	32.3%	62	42.6%	20	13.6%	12	8.2%	5	3.4%	147	100.0%
	Nē	58	36.5%	39	25.0%	28	19.4%	20	14.0%	7	5.0%	152	100.0%
	Grūti pateikt/ NA									1	100.0%	1	100.0%
Atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo trīs gadu laikā Jums ir nācies vērsties savā pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju u.tml.	Vismaz reizi mēnesī	24	51.3%	17	36.2%	3	7.5%			2	5.1%	46	100.0%
	Vismaz reizi pusgadā	27	35.2%	28	38.8%	10	14.3%	8	11.7%			73	100.0%
	Vienu reizi gadā vai retāk	33	28.8%	42	37.3%	23	20.5%	11	9.9%	4	3.5%	113	100.0%
	Neesmu vērsies savā pašvaldībā	18	32.6%	14	24.3%	10	18.0%	10	17.6%	4	7.4%	56	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	4	34.8%			2	17.2%	3	25.2%	3	22.8%	12	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=300

Pētījums: Attieksme pret pašvaldību un Vienas pieturas aģentūrām

L3.2. Lūdzu, atzīmējiet, vai Jums ir pietiekami daudz informācijas par šādiem jautājumiem pašvaldībā, kurā Jūs dzīvojat: Par to, kur un pie kā vērsties, lai atrisinātu dažādus jautājumus savā pašvaldībā

		Par to, kur un pie kā vērsties, lai atrisinātu dažādus jautājumus savā pašvaldībā										Total	
		Informācijas pietiekami, bet zināmu, kur to varētu atrast		informācijas nav pietiekami, un īsti nezinu, kur to atrast		šie jautājumi neinteresē		nezin /NA				nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		126	41.3%	121	40.0%	30	10.6%	14	5.1%	9	3.0%	300	100.0%
Dzimums	Vīrietis	58	43.2%	53	40.2%	11	8.8%	5	4.2%	5	3.6%	132	100.0%
	Sieviete	68	39.6%	68	39.9%	19	12.2%	9	5.8%	4	2.5%	168	100.0%
Vecums	25 - 34	20	30.8%	28	44.1%	7	11.5%	5	7.8%	4	5.8%	64	100.0%
	35 - 44	21	30.3%	34	49.5%	8	12.0%	3	4.8%	2	3.4%	68	100.0%
	45 - 54	35	48.0%	27	39.6%	8	12.4%					70	100.0%
	55 - 75	50	49.8%	32	31.9%	7	8.1%	6	7.0%	3	3.2%	98	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	16	54.0%	9	30.3%	2	8.0%	2	7.6%			29	100.0%
	Vidējā, vidējā speciālā	86	40.5%	85	40.8%	22	11.0%	12	6.1%	3	1.6%	208	100.0%
	Augstākā	24	37.9%	27	41.9%	6	10.6%			6	9.6%	63	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	63	44.6%	60	43.4%	8	6.1%	3	2.4%	5	3.5%	139	100.0%
	Cits (-ta)	63	38.9%	61	37.7%	22	13.8%	11	6.9%	4	2.7%	161	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	54	47.1%	47	41.1%	6	5.5%	2	2.0%	5	4.3%	114	100.0%
	Krievu	72	38.5%	73	39.1%	24	13.4%	12	6.6%	4	2.4%	185	100.0%
	Citā			1	100.0%							1	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	115	43.1%	102	38.4%	25	10.3%	12	5.1%	8	3.0%	262	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	11	30.1%	19	49.8%	5	12.4%	2	4.9%	1	2.8%	38	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā	31	40.6%	37	46.6%	6	7.8%			4	5.0%	78	100.0%
	Privātajā sektorā	27	34.7%	33	41.4%	12	15.9%	5	6.6%	1	1.5%	78	100.0%
	Nestrādāju	68	45.3%	51	35.8%	12	9.2%	9	6.8%	4	2.9%	144	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvartālis)	Zemi ienākumi	31	55.2%	17	31.9%	4	8.2%	1	2.6%	1	2.2%	54	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	17	33.9%	24	49.1%	4	8.8%	3	6.4%	1	1.8%	49	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	29	55.6%	14	28.2%	6	12.6%			2	3.6%	51	100.0%
	Augsti ienākumi	15	31.9%	22	46.3%	6	13.2%	2	4.4%	2	4.1%	47	100.0%
	Nezin/ NA	34	34.6%	44	43.0%	10	10.5%	8	8.7%	3	3.2%	99	100.0%
Dzīves vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	25	33.7%	38	47.5%	9	10.9%	6	7.8%			78	100.0%
	Novada centrā	28	30.1%	36	37.8%	16	18.5%	6	6.9%	6	6.6%	92	100.0%
	Ārpus novada centra	73	56.1%	47	36.4%	5	3.8%	2	1.5%	3	2.1%	130	100.0%
Vai pēdējā mēneša laikā Jūs esat izmantojis/-usi internetu?	Jā	53	35.7%	65	44.1%	19	13.4%	5	3.3%	5	3.5%	147	100.0%
	Nē	73	46.7%	56	36.4%	11	8.1%	9	6.7%	3	2.1%	152	100.0%
	Grūti pateikt/ NA									1	100.0%	1	100.0%
Atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo trīs gadu laikā Jums ir nācies vērsties savā pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju u.tml.	Vismaz reizi mēnesī	33	71.2%	11	24.3%	2	4.5%					46	100.0%
	Vismaz reizi pusgadā	32	42.6%	29	40.2%	7	9.9%	4	5.7%	1	1.6%	73	100.0%
	Vienu reizi gadā vai retāk	36	32.1%	57	49.2%	13	12.3%	5	4.9%	2	1.6%	113	100.0%
	Neesmu vērsies savā pašvaldībā	22	39.9%	20	34.2%	6	11.3%	5	9.1%	3	5.5%	56	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	3	25.7%	4	34.3%	2	17.2%			3	22.8%	12	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=300

Pētījums: Attieksme pret pašvaldību un Vienas pieturas aģentūrām

L3.3. Lūdzu, atzīmējiet, vai Jums ir pietiekami daudz informācijas par šādiem jautājumiem pašvaldībā, kurā Jūs dzīvojat: Dažādu izziņu, atļauju saņemšanas kārtība savā pašvaldībā

		Dažādu izziņu, atļauju saņemšanas kārtība savā pašvaldībā										Total	
		Informācijas pietiek		informācijas nav pietiekami, bet zinu, kur to varētu atrast		informācijas nav pietiekami, un īsti nezinu, kur to atrast		šie jautājumi neinteresē		nezin /NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		127	41.2%	110	36.2%	33	11.7%	16	6.0%	14	4.9%	300	100.0%
Dzimums	Vīrietis	60	44.3%	42	31.5%	13	10.3%	9	7.6%	8	6.3%	132	100.0%
	Sieviete	67	38.4%	68	40.5%	20	12.9%	7	4.5%	6	3.7%	168	100.0%
Vecums	25 - 34	24	36.4%	23	37.1%	9	14.6%	4	6.3%	4	5.6%	64	100.0%
	35 - 44	22	31.2%	33	48.7%	7	10.0%	1	1.6%	5	8.4%	68	100.0%
	45 - 54	37	51.5%	22	31.4%	9	14.1%	1	1.5%	1	1.5%	70	100.0%
	55 - 75	44	43.2%	32	31.3%	8	9.3%	10	11.5%	4	4.6%	98	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	17	56.9%	8	26.5%	2	7.3%	2	9.2%			29	100.0%
	Vidējā, vidējā speciālā	86	40.4%	73	34.7%	26	13.0%	14	7.2%	9	4.7%	208	100.0%
	Augstākā	24	36.5%	29	46.6%	5	9.0%			5	7.9%	63	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	64	45.5%	55	39.7%	9	6.5%	6	4.8%	5	3.5%	139	100.0%
	Cits (-ta)	63	38.2%	55	33.9%	24	15.3%	10	6.8%	9	5.9%	161	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	55	48.0%	43	37.5%	7	6.0%	5	4.9%	4	3.6%	114	100.0%
	Krievu	72	38.0%	66	35.2%	26	14.7%	11	6.5%	10	5.6%	185	100.0%
	Citā			1	100.0%							1	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	114	42.3%	97	36.7%	29	11.9%	13	5.6%	9	3.5%	262	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	13	34.4%	13	33.3%	4	10.2%	3	8.2%	5	13.9%	38	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā	32	40.6%	33	42.3%	8	10.9%	1	1.3%	4	5.0%	78	100.0%
	Privātajā sektorā	26	32.9%	30	37.6%	12	16.0%	6	7.9%	4	5.6%	78	100.0%
	Nestrādāju	69	46.1%	47	32.4%	13	9.7%	9	7.3%	6	4.5%	144	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvartīlis)	Zemi ienākumi	36	65.4%	13	24.3%	2	4.4%	1	2.6%	2	3.4%	54	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	20	38.7%	19	39.4%	6	13.3%	4	8.6%			49	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	26	49.9%	13	23.8%	6	13.2%	1	2.6%	5	10.4%	51	100.0%
	Augsti ienākumi	15	31.5%	20	42.3%	7	15.4%	2	4.4%	3	6.4%	47	100.0%
	Nezin/ NA	30	29.8%	45	44.6%	12	12.1%	8	9.0%	4	4.5%	99	100.0%
Dzīves vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	25	32.2%	34	42.7%	10	12.6%	5	7.0%	4	5.5%	78	100.0%
	Novada centrā	24	25.6%	35	36.8%	17	19.3%	9	10.4%	7	7.9%	92	100.0%
	Ārpus novada centra	78	60.8%	41	31.1%	6	4.7%	2	1.5%	3	1.9%	130	100.0%
Vai pēdējā mēneša laikā Jūs esat izmantojis/-usi internetu?	Jā	56	37.1%	63	43.4%	19	13.2%	4	2.9%	5	3.3%	147	100.0%
	Nē	71	45.2%	47	29.7%	14	10.3%	12	8.8%	8	6.0%	152	100.0%
	Grūti pateikt/ NA									1	100.0%	1	100.0%
Atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo trīs gadu laikā Jums ir nācies vērsties savā pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju u.tml.	Vismaz reizi mēnesī	34	73.4%	9	19.7%	2	5.2%			1	1.8%	46	100.0%
	Vismaz reizi pusgadā	34	45.4%	28	39.2%	7	9.4%	2	3.0%	2	2.9%	73	100.0%
	Vienu reizi gadā vai retāk	36	31.7%	52	44.3%	17	16.3%	5	4.8%	3	2.9%	113	100.0%
	Neesmu vērsies savā pašvaldībā	20	35.3%	17	29.0%	5	9.1%	9	16.9%	5	9.7%	56	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	3	25.7%	4	34.3%	2	17.2%			3	22.8%	12	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=300

Pētījums: Attieksme pret pašvaldību un Vienas pieturas aģentūrām

L3.4. Lūdzu, atzīmējiet, vai Jums ir pietiekami daudz informācijas par šādiem jautājumiem pašvaldībā, kurā Jūs dzīvojat: Ar nekustamo īpašumu saistīti jautājumi

		Ar nekustamo īpašumu saistīti jautājumi										Total	
		Informācijas pietiekami, bet zin, kur to varētu atrast		informācijas nav pietiekami, bet zin, kur to varētu atrast		informācijas nav pietiekami, un īsti nezinu, kur to atrast		šie jautājumi neinteresē		nezin /NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		90	28.7%	88	29.1%	33	11.4%	74	25.7%	15	5.0%	300	100.0%
Dzimums	Vīrietis	42	30.8%	38	29.0%	17	13.1%	27	21.0%	8	6.0%	132	100.0%
	Sieviete	48	26.9%	50	29.1%	16	9.9%	47	29.9%	7	4.2%	168	100.0%
Vecums	25 - 34	13	19.4%	25	40.3%	6	9.6%	15	23.7%	5	7.0%	64	100.0%
	35 - 44	19	26.2%	25	36.5%	9	13.1%	11	17.7%	4	6.6%	68	100.0%
	45 - 54	26	35.3%	16	23.0%	9	14.3%	16	22.8%	3	4.7%	70	100.0%
	55 - 75	32	31.5%	22	21.9%	9	9.6%	32	33.9%	3	3.1%	98	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	12	41.4%	5	16.4%	3	9.9%	9	32.4%			29	100.0%
	Vidējā, vidējā speciālā	60	27.5%	56	26.7%	25	12.4%	59	29.3%	8	4.1%	208	100.0%
	Augstākā	18	27.0%	27	43.6%	5	9.0%	6	9.9%	7	10.6%	63	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	51	36.0%	42	30.0%	12	8.8%	27	20.2%	7	5.0%	139	100.0%
	Cits (-ta)	39	23.7%	46	28.4%	21	13.3%	47	29.6%	8	5.0%	161	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	44	38.3%	33	28.6%	11	9.8%	20	18.4%	6	5.0%	114	100.0%
	Krievu	46	24.0%	54	28.9%	22	12.4%	54	29.7%	9	5.1%	185	100.0%
	Citā			1	100.0%							1	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	81	29.6%	77	29.1%	28	11.2%	65	26.0%	11	4.1%	262	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	9	23.4%	11	28.8%	5	13.1%	9	24.2%	4	10.5%	38	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā	25	31.3%	31	39.6%	5	6.5%	11	14.8%	6	7.8%	78	100.0%
	Privātajā sektorā	19	23.2%	25	32.0%	13	17.1%	17	22.6%	4	5.0%	78	100.0%
	Nestrādāju	46	30.5%	32	22.0%	15	10.9%	46	33.1%	5	3.6%	144	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvartālis)	Zemi ienākumi	23	40.3%	13	24.1%	2	3.9%	15	29.6%	1	2.1%	54	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	13	24.2%	11	22.7%	8	17.0%	16	34.4%	1	1.8%	49	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	14	25.6%	15	29.7%	6	13.1%	13	25.9%	3	5.6%	51	100.0%
	Augsti ienākumi	11	23.6%	22	46.0%	5	11.1%	4	8.5%	5	10.7%	47	100.0%
	Nezin/ NA	29	29.1%	27	26.0%	12	12.0%	26	27.9%	5	5.0%	99	100.0%
Dzīves vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	16	20.4%	31	39.2%	7	9.0%	20	26.4%	4	5.1%	78	100.0%
	Novada centrā	17	18.2%	23	24.1%	14	16.2%	32	34.9%	6	6.6%	92	100.0%
	Ārpus novada centra	57	43.6%	34	25.9%	12	9.2%	22	17.5%	5	3.7%	130	100.0%
Vai pēdējā mēneša laikā Jūs esat izmantojis/-usi internetu?	Jā	40	25.5%	55	38.1%	16	11.0%	28	20.0%	8	5.4%	147	100.0%
	Nē	50	31.9%	33	20.8%	17	11.9%	46	31.2%	6	4.2%	152	100.0%
	Grūti pateikt/ NA									1	100.0%	1	100.0%
Atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo trīs gadu laikā Jums ir nācies vērsties savā pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju u.tml.	Vismaz reizi mēnesī	31	67.3%	9	19.3%	3	7.2%	3	6.2%			46	100.0%
	Vismaz reizi pusgadā	20	24.4%	27	38.8%	4	5.5%	18	25.6%	4	5.7%	73	100.0%
	Vienu reizi gadā vai retāk	24	21.6%	40	34.2%	18	16.4%	27	24.6%	4	3.2%	113	100.0%
	Neesmu vērsies savā pašvaldībā	14	25.4%	10	16.7%	6	11.0%	22	39.5%	4	7.3%	56	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	1	7.6%	2	17.5%	2	17.2%	4	34.9%	3	22.8%	12	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=300

Pētījums: Attieksme pret pašvaldību un Vienas pieturas aģentūrām

L3.5. Lūdzu, atzīmējiet, vai Jums ir pietiekami daudz informācijas par šādiem jautājumiem pašvaldībā, kurā Jūs dzīvojat: Ar komunālo pakalpojumu organizēšanu saistīti jautājumi (ūdensapgāde, kanalizācija, siltumapgāde, atkritumu savākšana u.c.)

		Ar komunālo pakalpojumu organizēšanu saistīti jautājumi (ūdensapgāde, kanalizācija, siltumapgāde, atkritumu savākšana u.c.)										Total	
		Informācijas pietiek		informācijas nav pietiekami, bet zinu, kur to varētu atrast		informācijas nav pietiekami, un īsti nezinu, kur to atrast		šie jautājumi neinteresē		nezin /NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		126	42.1%	83	27.7%	15	5.3%	59	19.1%	17	5.8%	300	100.0%
Dzimums	Vīrietis	55	42.1%	33	25.0%	6	4.8%	29	21.2%	9	6.9%	132	100.0%
	Sieviete	71	42.1%	50	30.0%	9	5.8%	30	17.3%	8	4.8%	168	100.0%
Vecums	25 - 34	27	42.7%	18	28.6%	5	7.9%	8	12.2%	6	8.6%	64	100.0%
	35 - 44	28	40.0%	22	33.4%	2	2.7%	12	17.0%	4	6.8%	68	100.0%
	45 - 54	29	41.1%	21	29.9%	5	7.8%	12	16.8%	3	4.4%	70	100.0%
	55 - 75	42	43.6%	22	22.0%	3	3.7%	27	26.2%	4	4.5%	98	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	10	34.5%	8	27.7%			10	33.2%	1	4.6%	29	100.0%
	Vidējā, vidējā speciālā	88	42.4%	51	24.7%	14	6.9%	44	20.5%	11	5.5%	208	100.0%
	Augstākā	28	44.5%	24	38.1%	1	2.3%	5	7.6%	5	7.6%	63	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	54	38.5%	40	29.3%	5	3.7%	33	23.7%	7	4.8%	139	100.0%
	Cits (-ta)	72	44.5%	43	26.5%	10	6.5%	26	16.0%	10	6.5%	161	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	47	40.9%	33	29.0%	4	3.5%	24	21.2%	6	5.3%	114	100.0%
	Krievu	79	42.9%	49	26.5%	11	6.3%	35	18.2%	11	6.1%	185	100.0%
	Citā			1	100.0%							1	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	110	41.9%	73	27.9%	14	5.8%	51	19.0%	14	5.5%	262	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	16	43.2%	10	26.1%	1	2.7%	8	20.1%	3	8.0%	38	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā	43	56.2%	23	29.3%	3	3.7%	5	5.9%	4	5.0%	78	100.0%
	Privātajā sektorā	26	33.4%	30	38.3%	5	6.9%	13	15.9%	4	5.5%	78	100.0%
	Nestrādāju	57	39.5%	30	21.0%	7	5.3%	41	27.7%	9	6.4%	144	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvartiles)	Zemi ienākumi	26	46.7%	9	17.6%			14	26.1%	5	9.5%	54	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	19	38.6%	13	27.4%	4	8.5%	11	21.4%	2	4.2%	49	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	22	44.4%	15	29.3%	3	6.7%	9	15.9%	2	3.6%	51	100.0%
	Augsti ienākumi	22	47.3%	15	31.2%	2	4.9%	6	12.5%	2	4.1%	47	100.0%
	Nezin/ NA	37	37.4%	31	30.5%	6	6.1%	19	19.3%	6	6.6%	99	100.0%
Dzīves vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	44	57.3%	25	31.2%	3	3.5%	6	7.9%			78	100.0%
	Novada centrā	22	23.9%	32	33.9%	10	11.6%	16	17.1%	12	13.4%	92	100.0%
	Ārpus novada centra	60	46.3%	26	19.8%	2	1.3%	37	29.0%	5	3.6%	130	100.0%
Vai pēdējā mēneša laikā Jūs esat izmantojis/-usi internetu?	Jā	69	47.2%	47	32.4%	6	4.2%	18	11.5%	7	4.6%	147	100.0%
	Nē	57	37.5%	36	23.3%	9	6.4%	41	26.3%	9	6.5%	152	100.0%
	Grūti pateikt/ NA									1	100.0%	1	100.0%
Atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo trīs gadu laikā Jums ir nācies vērsties savā pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju u.tml.	Vismaz reizi mēnesī	29	62.2%	8	18.2%			8	17.8%	1	1.8%	46	100.0%
	Vismaz reizi pusgadā	29	39.8%	23	32.2%	1	1.4%	16	20.9%	4	5.7%	73	100.0%
	Vienu reizi gadā vai retāk	45	40.7%	35	30.3%	11	10.1%	20	17.3%	2	1.6%	113	100.0%
	Neesmu vērsies savā pašvaldībā	20	36.9%	15	25.7%	2	4.0%	14	23.7%	5	9.7%	56	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	3	25.7%	2	17.5%	1	8.6%	1	7.1%	5	41.2%	12	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=300

Pētījums: Attieksme pret pašvaldību un Vienas pieturas aģentūrām

L3.6. Lūdzu, atzīmējiet, vai Jums ir pietiekami daudz informācijas par šādiem jautājumiem pašvaldībā, kurā Jūs dzīvojat: Bērnu iekārtošana pirmsskolas izglītības iestādē (bērnudārzā), skolā

		Bērnu iekārtošana pirmsskolas izglītības iestādē (bērnudārzā), skolā										Total	
		Informācijas pietiekami, bet zināmu, kur to varētu atrast		informācijas nav pietiekami, un īsti nezinu, kur to atrast		šie jautājumi neinteresē		nezin /NA				nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		83	26.2%	33	10.9%	10	3.7%	163	55.4%	11	3.9%	300	100.0%
Dzimums	Vīrietis	33	23.9%	10	7.6%	4	3.4%	78	59.7%	7	5.4%	132	100.0%
	Sieviete	50	28.2%	23	13.7%	6	3.9%	85	51.6%	4	2.6%	168	100.0%
Vecums	25 - 34	29	42.8%	11	18.4%	3	4.9%	17	27.8%	4	6.1%	64	100.0%
	35 - 44	25	35.9%	6	8.4%	3	4.8%	32	47.6%	2	3.4%	68	100.0%
	45 - 54	21	30.1%	8	11.0%	3	5.0%	36	50.6%	2	3.4%	70	100.0%
	55 - 75	8	7.5%	8	7.8%	1	1.3%	78	80.0%	3	3.4%	98	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	9	29.5%	1	3.4%			18	63.2%	1	3.9%	29	100.0%
	Vidējā, vidējā speciālā	52	24.1%	19	9.1%	10	5.2%	121	58.3%	6	3.3%	208	100.0%
	Augstākā	22	31.8%	13	20.8%			24	41.2%	4	6.2%	63	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	42	28.8%	17	12.6%	1	.8%	76	55.8%	3	2.1%	139	100.0%
	Cits (-ta)	41	24.3%	16	9.7%	9	5.6%	87	55.1%	8	5.2%	161	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	35	29.4%	10	8.4%	1	1.0%	65	58.8%	3	2.5%	114	100.0%
	Krievu	48	24.7%	23	12.2%	9	5.1%	97	53.4%	8	4.7%	185	100.0%
	Citā							1	100.0%			1	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	75	27.0%	31	11.8%	7	3.0%	142	55.5%	7	2.7%	262	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	8	21.3%	2	4.9%	3	7.6%	21	55.0%	4	11.3%	38	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā	24	29.5%	13	16.5%	1	1.5%	35	46.1%	5	6.4%	78	100.0%
	Privātajā sektorā	30	36.9%	11	14.4%	5	7.0%	29	37.3%	3	4.3%	78	100.0%
	Nestrādāju	29	18.5%	9	6.0%	4	2.9%	99	70.2%	3	2.4%	144	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvartālis)	Zemi ienākumi	22	38.6%	4	7.2%			27	52.3%	1	1.9%	54	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	15	27.6%	5	10.5%	2	4.4%	27	57.5%			49	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	8	14.5%	3	5.4%	4	9.0%	33	65.2%	3	5.9%	51	100.0%
	Augsti ienākumi	13	26.3%	9	19.1%			22	48.2%	3	6.4%	47	100.0%
	Nezin/ NA	25	25.0%	12	11.7%	4	4.2%	54	54.4%	4	4.7%	99	100.0%
Dzīves vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	26	31.8%	7	8.5%	3	3.9%	39	51.6%	3	4.2%	78	100.0%
	Novada centrā	15	15.4%	18	18.8%	6	6.9%	49	54.3%	4	4.6%	92	100.0%
	Ārpus novada centra	42	31.1%	8	5.9%	1	.7%	75	59.1%	4	3.2%	130	100.0%
Vai pēdējā mēneša laikā Jūs esat izmantojis/-usi internetu?	Jā	61	39.3%	25	17.1%	5	3.8%	51	36.2%	5	3.5%	147	100.0%
	Nē	22	14.0%	8	5.1%	5	3.5%	112	73.5%	5	3.8%	152	100.0%
	Grūti pateikt/ NA									1	100.0%	1	100.0%
Atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo trīs gadu laikā Jums ir nācies vērsties savā pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju u.tml.	Vismaz reizi mēnesī	26	55.7%	4	8.5%			15	32.9%	1	2.8%	46	100.0%
	Vismaz reizi pusgadā	19	25.1%	10	14.2%	1	1.2%	42	58.2%	1	1.4%	73	100.0%
	Vienu reizi gadā vai retāk	29	25.2%	11	9.4%	6	5.9%	66	58.5%	1	1.0%	113	100.0%
	Neesmu vērsies savā pašvaldībā	6	10.0%	8	13.3%	1	2.2%	36	64.9%	5	9.6%	56	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	3	22.3%			2	17.2%	4	37.7%	3	22.8%	12	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=300

Pētījums: Attieksme pret pašvaldību un Vienas pieturas aģentūrām

L3.7. Lūdzu, atzīmējiet, vai Jums ir pietiekami daudz informācijas par šādiem jautājumiem pašvaldībā, kurā Jūs dzīvojat: Ārpusskolas, interešu izglītības, sporta iespējas bērniem

		Ārpusskolas, interešu izglītības, sporta iespējas bērniem										Total	
		Informācijas pietiekami, bet zin, kur to varētu atrast		informācijas nav pietiekami, bet zin, kur to varētu atrast		informācijas nav pietiekami, un īsti nezinu, kur to atrast		še jautājumi neinteresē		nezin /NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		62	19.3%	38	12.5%	23	7.8%	166	56.5%	11	3.9%	300	100.0%
Dzimums	Vīrietis	24	17.3%	10	7.9%	11	8.1%	80	61.3%	7	5.3%	132	100.0%
	Sieviete	38	21.0%	28	16.5%	12	7.6%	86	52.2%	4	2.6%	168	100.0%
Vecums	25 - 34	24	34.8%	12	20.3%	7	11.3%	18	29.1%	3	4.4%	64	100.0%
	35 - 44	18	26.1%	9	12.2%	8	12.4%	31	46.0%	2	3.4%	68	100.0%
	45 - 54	14	19.5%	10	14.2%	7	10.2%	37	52.7%	2	3.4%	70	100.0%
	55 - 75	6	5.7%	7	6.9%	1	1.3%	80	81.9%	4	4.3%	98	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	8	26.2%					20	69.9%	1	3.9%	29	100.0%
	Vidējā, vidējā speciālā	36	16.4%	24	11.8%	20	9.7%	122	58.9%	6	3.2%	208	100.0%
	Augstākā	18	26.1%	14	21.0%	3	5.2%	24	41.4%	4	6.2%	63	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	31	20.9%	19	13.9%	7	5.4%	78	57.0%	4	2.8%	139	100.0%
	Cits (-ta)	31	18.2%	19	11.5%	16	9.5%	88	56.1%	7	4.7%	161	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	25	20.5%	15	12.9%	6	5.5%	64	57.6%	4	3.4%	114	100.0%
	Krievu	37	18.8%	23	12.3%	17	9.1%	101	55.6%	7	4.2%	185	100.0%
	Citā							1	100.0%			1	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	56	19.8%	34	12.9%	18	7.1%	147	57.5%	7	2.7%	262	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	6	15.9%	4	9.8%	5	12.5%	19	50.4%	4	11.3%	38	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā	19	23.3%	13	15.4%	3	4.3%	38	50.6%	5	6.4%	78	100.0%
	Privātajā sektorā	17	20.7%	17	22.7%	14	17.9%	28	35.6%	2	3.1%	78	100.0%
	Nestrādāju	26	16.4%	8	5.3%	6	4.1%	100	71.1%	4	3.1%	144	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvartālis)	Zemi ienākumi	22	38.8%	4	7.1%	2	3.4%	26	50.7%			54	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	11	19.5%	3	6.6%	6	12.3%	29	61.5%			49	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	5	9.1%	4	7.2%	4	8.7%	34	67.3%	4	7.7%	51	100.0%
	Augsti ienākumi	8	16.3%	11	22.9%	3	6.8%	22	47.6%	3	6.4%	47	100.0%
	Nezin/ NA	16	15.7%	16	15.8%	8	8.1%	55	55.8%	4	4.7%	99	100.0%
Dzīves vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	16	19.7%	14	17.0%	5	6.3%	40	52.8%	3	4.2%	78	100.0%
	Novada centrā	10	9.8%	16	16.6%	12	13.2%	50	55.9%	4	4.6%	92	100.0%
	Ārpus novada centra	36	27.0%	8	5.7%	6	4.5%	76	59.7%	4	3.1%	130	100.0%
Vai pēdējā mēneša laikā Jūs esat izmantojis/-usi internetu?	Jā	47	30.1%	30	20.2%	14	9.8%	52	37.1%	4	2.8%	147	100.0%
	Nē	15	9.3%	8	5.4%	9	6.1%	114	74.8%	6	4.4%	152	100.0%
	Grūti pateikt/ NA									1	100.0%	1	100.0%
Atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo trīs gadu laikā Jums ir nācies vērsties savā pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju u.tml.	Vismaz reizi mēnesī	20	42.2%	4	8.6%	6	13.6%	14	30.4%	2	5.1%	46	100.0%
	Vismaz reizi pusgadā	15	19.6%	13	18.0%	1	1.2%	44	61.2%			73	100.0%
	Vienu reizi gadā vai retāk	20	16.9%	15	13.2%	7	6.5%	70	62.4%	1	1.0%	113	100.0%
	Neesmu vērsies savā pašvaldībā	4	7.3%	6	9.5%	7	12.6%	34	61.1%	5	9.6%	56	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	3	22.3%			2	17.2%	4	37.7%	3	22.8%	12	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=300

Pētījums: Attieksme pret pašvaldību un Vienas pieturas aģentūrām

L3.8. Lūdzu, atzīmējiet, vai Jums ir pietiekami daudz informācijas par šādiem jautājumiem pašvaldībā, kurā Jūs dzīvojat: Aizgādības, aizbildnības, adopcijas un bērnu mantisko interešu aizsardzības jautājumi

		Aizgādības, aizbildnības, adopcijas un bērnu mantisko interešu aizsardzības jautājumi										Total	
		Informācijas pietiekami, bet zināmu, kur to varētu atrast		informācijas nav pietiekami, un īsti nezina, kur to atrast		šie jautājumi neinteresē		nezina /NA				nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		32	9.8%	30	9.5%	11	3.9%	210	71.1%	17	5.8%	300	100.0%
Dzimums	Vīrietis	13	9.3%	8	5.9%	4	3.2%	100	76.5%	7	5.2%	132	100.0%
	Sieviete	19	10.2%	22	12.7%	7	4.5%	110	66.3%	10	6.3%	168	100.0%
Vecums	25 - 34	9	13.1%	9	14.8%	2	3.0%	38	60.4%	6	8.6%	64	100.0%
	35 - 44	10	13.7%	6	7.9%	3	4.8%	46	68.5%	3	5.2%	68	100.0%
	45 - 54	7	9.7%	9	11.5%	5	7.5%	45	65.4%	4	6.0%	70	100.0%
	55 - 75	6	5.5%	6	5.9%	1	1.3%	81	83.0%	4	4.3%	98	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	7	22.3%					22	77.7%			29	100.0%
	Vidējā, vidējā speciālā	20	9.0%	17	7.8%	7	3.6%	152	73.6%	12	6.1%	208	100.0%
	Augstākā	5	6.6%	13	20.0%	4	6.6%	36	59.1%	5	7.6%	63	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	16	10.7%	19	13.9%	4	3.0%	93	67.5%	7	4.8%	139	100.0%
	Cits (-ta)	16	9.1%	11	6.4%	7	4.5%	117	73.6%	10	6.4%	161	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	16	13.3%	12	10.2%	4	3.6%	76	67.7%	6	5.2%	114	100.0%
	Krievu	16	8.0%	18	9.2%	7	4.0%	133	72.7%	11	6.1%	185	100.0%
	Citā							1	100.0%			1	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	27	9.3%	26	9.6%	9	3.6%	187	72.6%	13	4.9%	262	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	5	12.9%	4	9.1%	2	5.5%	23	61.5%	4	11.1%	38	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā	8	9.0%	14	16.9%	4	5.2%	47	62.5%	5	6.4%	78	100.0%
	Privātajā sektorā	9	11.6%	6	7.9%	5	6.6%	52	65.9%	6	8.1%	78	100.0%
	Nestrādāju	15	9.2%	10	6.6%	2	1.6%	111	78.4%	6	4.2%	144	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvartālis)	Zemi ienākumi	12	21.4%	4	6.6%			36	68.8%	2	3.2%	54	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	4	6.7%	2	4.0%	5	10.2%	37	77.4%	1	1.8%	49	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	3	5.1%	6	10.4%	4	9.0%	35	69.6%	3	5.9%	51	100.0%
	Augsti ienākumi	4	8.4%	6	12.7%	2	4.0%	30	63.9%	5	11.1%	47	100.0%
	Nezin/ NA	9	8.3%	12	11.6%			72	73.6%	6	6.5%	99	100.0%
Dzīves vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	6	7.5%	4	5.1%	3	3.7%	61	78.3%	4	5.4%	78	100.0%
	Novada centrā	2	2.0%	17	17.0%	7	7.6%	57	63.6%	9	9.8%	92	100.0%
	Ārpus novada centra	24	18.0%	9	6.3%	1	.8%	92	72.2%	4	2.7%	130	100.0%
Vai pēdējā mēneša laikā Jūs esat izmantojis/-usi internetu?	Jā	21	13.2%	24	15.8%	7	5.0%	87	60.6%	8	5.4%	147	100.0%
	Nē	11	6.7%	6	3.6%	4	2.8%	123	81.2%	8	5.7%	152	100.0%
	Grūti pateikt/ NA									1	100.0%	1	100.0%
Atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo trīs gadu laikā Jums ir nācies vērsties savā pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju u.tml.	Vismaz reizi mēnesī	13	27.4%	6	12.6%	1	2.2%	23	51.3%	3	6.6%	46	100.0%
	Vismaz reizi pusgadā	11	14.0%	8	10.9%			54	75.0%			73	100.0%
	Vienu reizi gadā vai retāk	6	5.4%	11	9.3%	4	3.9%	87	76.9%	5	4.6%	113	100.0%
	Neesmu vērsies savā pašvaldībā	1	1.6%	4	6.4%	4	7.2%	42	75.4%	5	9.4%	56	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	1	7.6%	1	7.6%	2	15.6%	4	37.7%	4	31.4%	12	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=300

Pētījums: Attieksme pret pašvaldību un Vienas pieturas aģentūrām

L3.9. Lūdzu, atzīmējiet, vai Jums ir pietiekami daudz informācijas par šādiem jautājumiem pašvaldībā, kurā Jūs dzīvojat: iespējas saņemt sociālo palīdzību savā pašvaldībā

		Iespējas saņemt sociālo palīdzību savā pašvaldībā										Total	
		Informācijas pietiek		informācijas nav pietiekami, bet zinu, kur to varētu atrast		informācijas nav pietiekami, un īsti nezinu, kur to atrast		šie jautājumi neinteresē		nezin /NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		90	28.6%	97	32.6%	25	8.9%	78	26.8%	10	3.2%	300	100.0%
Dzimums	Vīrietis	40	29.0%	44	33.1%	8	6.2%	35	27.9%	5	3.7%	132	100.0%
	Sieviete	50	28.2%	53	32.2%	17	11.2%	43	25.7%	5	2.7%	168	100.0%
Vecums	25 - 34	17	26.1%	23	36.1%	5	8.3%	15	23.9%	4	5.6%	64	100.0%
	35 - 44	20	28.5%	16	23.6%	6	9.4%	23	34.0%	3	4.5%	68	100.0%
	45 - 54	26	35.3%	20	29.4%	9	13.3%	14	20.5%	1	1.5%	70	100.0%
	55 - 75	27	25.6%	38	38.3%	5	5.8%	26	28.2%	2	2.1%	98	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	10	32.6%	12	42.0%	1	3.9%	6	21.4%			29	100.0%
	Vidējā, vidējā speciālā	69	31.4%	62	30.2%	20	10.0%	52	25.9%	5	2.4%	208	100.0%
	Augstākā	11	16.5%	23	36.5%	4	7.2%	20	32.4%	5	7.4%	63	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	41	27.9%	48	35.6%	5	3.7%	39	28.8%	6	4.0%	139	100.0%
	Cits (-ta)	49	29.1%	49	30.5%	20	12.5%	39	25.3%	4	2.6%	161	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	33	27.6%	42	37.5%	4	3.6%	30	27.2%	5	4.2%	114	100.0%
	Krievu	57	29.2%	55	30.3%	21	11.7%	47	26.1%	5	2.7%	185	100.0%
	Citā							1	100.0%			1	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	74	26.5%	89	34.6%	21	8.6%	69	27.1%	9	3.3%	262	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	16	41.5%	8	20.3%	4	10.7%	9	24.7%	1	2.8%	38	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā	18	22.1%	26	34.7%	5	7.1%	24	29.8%	5	6.2%	78	100.0%
	Privātajā sektorā	20	25.8%	21	27.2%	12	15.1%	21	27.3%	4	4.6%	78	100.0%
	Nestrādāju	52	33.5%	50	34.5%	8	6.3%	33	24.8%	1	.8%	144	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvartālis)	Zemi ienākumi	36	64.4%	13	25.0%	3	6.4%	2	4.2%			54	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	12	22.9%	18	37.7%	5	10.1%	14	29.4%			49	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	17	31.3%	13	25.2%	6	12.9%	13	26.9%	2	3.6%	51	100.0%
	Augsti ienākumi	7	15.6%	20	42.2%	3	6.6%	15	31.4%	2	4.1%	47	100.0%
	Nezin/ NA	18	17.3%	33	33.3%	8	8.5%	34	35.0%	6	5.8%	99	100.0%
Dzīves vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	18	23.4%	27	33.7%	9	11.4%	24	31.5%			78	100.0%
	Novada centrā	6	6.5%	33	35.3%	11	12.2%	36	39.3%	6	6.7%	92	100.0%
	Ārpus novada centra	66	50.9%	37	29.6%	5	4.2%	18	12.8%	4	2.6%	130	100.0%
Vai pēdējā mēneša laikā Jūs esat izmantojis/-usi internetu?	Jā	35	22.8%	53	36.5%	13	9.3%	41	28.3%	5	3.1%	147	100.0%
	Nē	55	34.1%	44	29.1%	12	8.5%	37	25.5%	4	2.8%	152	100.0%
	Grūti pateikt/ NA									1	100.0%	1	100.0%
Atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo trīs gadu laikā Jums ir nācies vērsties savā pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju u.tml.	Vismaz reizi mēnesī	32	68.7%	8	17.2%	3	7.3%	2	4.1%	1	2.6%	46	100.0%
	Vismaz reizi pusgadā	28	37.1%	28	38.8%	3	4.4%	14	19.7%			73	100.0%
	Vienu reizi gadā vai retāk	20	17.5%	42	37.9%	12	11.0%	37	32.4%	2	1.3%	113	100.0%
	Neesmu vērsies savā pašvaldībā	8	14.7%	16	27.4%	5	9.6%	23	41.2%	4	7.1%	56	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	2	16.0%	3	24.4%	2	17.2%	2	19.6%	3	22.8%	12	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=300

Pētījums: Attieksme pret pašvaldību un Vienas pieturas aģentūrām

L3.10. Lūdzu, atzīmējiet, vai Jums ir pietiekami daudz informācijas par šādiem jautājumiem pašvaldībā, kurā Jūs dzīvojat: Civilstāvokļa aktu reģistrācijas jautājumi (dzimšana, miršana, laulības)

		Civilstāvokļa aktu reģistrācijas jautājumi (dzimšana, miršana, laulības)										Total	
		Informācijas pietiekami, bet zin, kur to varētu atrast		informācijas nav pietiekami, bet zin, kur to varētu atrast		informācijas nav pietiekami, un īsti nezinu, kur to atrast		šie jautājumi neinteresē		nezin /NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		128	41.3%	60	20.7%	12	4.0%	88	30.1%	12	3.9%	300	100.0%
Dzimums	Vīrietis	48	35.7%	32	24.5%	5	3.7%	41	31.4%	6	4.6%	132	100.0%
	Sieviete	80	46.3%	28	17.2%	7	4.2%	47	28.9%	6	3.3%	168	100.0%
Vecums	25 - 34	28	43.4%	10	16.8%	2	3.3%	17	26.6%	7	9.8%	64	100.0%
	35 - 44	26	36.6%	14	21.2%	4	5.9%	22	33.0%	2	3.4%	68	100.0%
	45 - 54	34	46.6%	12	18.3%	2	2.9%	20	28.9%	2	3.4%	70	100.0%
	55 - 75	40	39.5%	24	24.3%	4	4.0%	29	31.1%	1	1.1%	98	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	12	39.8%	4	14.5%	3	9.5%	9	33.2%	1	3.0%	29	100.0%
	Vidējā, vidējā speciālā	86	39.7%	44	21.9%	9	4.3%	65	31.8%	4	2.2%	208	100.0%
	Augstākā	30	47.7%	12	19.3%			14	22.7%	7	10.3%	63	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	68	48.6%	25	18.3%	5	3.4%	35	25.6%	6	4.0%	139	100.0%
	Cits (-ta)	60	36.3%	35	22.3%	7	4.4%	53	33.2%	6	3.8%	161	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	54	47.1%	23	20.3%	5	4.1%	26	23.5%	6	4.9%	114	100.0%
	Krievu	74	38.6%	36	20.4%	7	3.9%	62	33.7%	6	3.4%	185	100.0%
	Citā			1	100.0%							1	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	113	41.8%	51	20.0%	10	3.7%	77	30.4%	11	4.1%	262	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	15	38.4%	9	24.9%	2	5.5%	11	28.5%	1	2.8%	38	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā	39	49.6%	15	20.4%	1	1.0%	18	23.0%	5	6.1%	78	100.0%
	Privātajā sektorā	26	33.4%	16	20.9%	6	7.6%	26	32.8%	4	5.3%	78	100.0%
	Nestrādāju	63	41.5%	29	20.7%	5	3.5%	44	32.3%	3	2.0%	144	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvartālis)	Zemi ienākumi	31	55.5%	8	14.7%			15	29.8%			54	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	20	38.7%	7	15.4%	5	9.9%	15	32.5%	2	3.5%	49	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	27	50.4%	9	18.5%	4	8.7%	9	18.7%	2	3.6%	51	100.0%
	Augsti ienākumi	20	42.4%	12	26.3%			13	27.2%	2	4.1%	47	100.0%
	Nezin/ NA	30	29.8%	24	24.8%	3	2.6%	36	36.6%	6	6.2%	99	100.0%
Dzīves vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	47	57.9%	13	18.2%	1	1.4%	17	22.5%			78	100.0%
	Novada centrā	18	19.0%	23	24.8%	5	5.6%	38	41.8%	8	8.7%	92	100.0%
	Ārpus novada centra	63	48.1%	24	19.1%	6	4.4%	33	25.7%	4	2.7%	130	100.0%
Vai pēdējā mēneša laikā Jūs esat izmantojis/-usi internetu?	Jā	66	44.3%	29	20.5%	6	4.0%	38	25.9%	8	5.2%	147	100.0%
	Nē	62	38.8%	31	20.9%	6	3.9%	50	34.2%	3	2.2%	152	100.0%
	Grūti pateikt/ NA									1	100.0%	1	100.0%
Atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo trīs gadu laikā Jums ir nācies vērsties savā pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju u.tml.	Vismaz reizi mēnesī	33	70.4%	7	16.1%	2	4.5%	3	6.4%	1	2.6%	46	100.0%
	Vismaz reizi pusgadā	28	37.7%	17	23.4%	1	1.1%	26	36.5%	1	1.2%	73	100.0%
	Vienu reizi gadā vai retāk	46	40.7%	24	22.0%	5	4.4%	35	30.5%	3	2.5%	113	100.0%
	Neesmu vērsies savā pašvaldībā	19	32.5%	10	18.2%	2	3.6%	22	40.2%	3	5.5%	56	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	2	15.2%	2	19.6%	2	17.2%	2	18.1%	4	29.9%	12	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=300

Pētījums: Attieksme pret pašvaldību un Vienas pieturas aģentūrām

L3.11. Lūdzu, atzīmējiet, vai Jums ir pietiekami daudz informācijas par šādiem jautājumiem pašvaldībā, kurā Jūs dzīvojat: Būvniecības jautājumu kārtošana

		Būvniecības jautājumu kārtošana										Total	
		Informācijas pietiek		informācijas nav pietiekami, bet zinu, kur to varētu atrast		informācijas nav pietiekami, un īsti nezinu, kur to atrast		šie jautājumi neinteresē		nezin /NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		35	11.2%	58	19.5%	20	6.4%	165	55.6%	22	7.4%	300	100.0%
Dzimums	Vīrietis	20	15.2%	28	21.4%	10	7.2%	64	48.7%	10	7.5%	132	100.0%
	Sieviete	15	7.6%	30	17.8%	10	5.6%	101	61.7%	12	7.2%	168	100.0%
Vecums	25 - 34	6	9.9%	16	26.5%	4	5.7%	32	49.6%	6	8.4%	64	100.0%
	35 - 44	9	12.0%	14	21.2%	11	15.5%	31	46.3%	3	5.0%	68	100.0%
	45 - 54	13	16.8%	14	20.6%	1	1.6%	38	54.8%	4	6.2%	70	100.0%
	55 - 75	7	7.6%	14	13.6%	4	4.4%	64	65.4%	9	9.0%	98	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	3	11.3%	3	10.2%	1	3.9%	19	64.2%	3	10.3%	29	100.0%
	Vidējā, vidējā speciālā	23	10.8%	33	16.6%	17	7.7%	123	59.0%	12	6.0%	208	100.0%
	Augstākā	9	12.6%	22	34.4%	2	3.1%	23	39.4%	7	10.7%	63	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	21	14.5%	30	22.2%	10	6.6%	68	49.6%	10	7.1%	139	100.0%
	Cits (-ta)	14	8.9%	28	17.6%	10	6.2%	97	59.7%	12	7.6%	161	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	18	15.1%	25	22.0%	7	5.8%	55	49.5%	9	7.7%	114	100.0%
	Krievu	17	9.2%	33	18.3%	13	6.8%	109	58.5%	13	7.2%	185	100.0%
	Citā							1	100.0%			1	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	31	11.1%	51	19.7%	18	6.5%	142	55.0%	20	7.6%	262	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	4	11.5%	7	18.4%	2	5.5%	23	59.0%	2	5.6%	38	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā	12	14.7%	22	28.0%	3	3.2%	36	48.0%	5	6.2%	78	100.0%
	Privātajā sektorā	9	11.5%	21	28.2%	8	9.6%	36	45.4%	4	5.3%	78	100.0%
	Nestrādāju	14	9.2%	15	10.3%	9	6.3%	93	65.1%	13	9.1%	144	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvartālis)	Zemi ienākumi	9	16.1%	5	9.6%	3	4.9%	34	63.9%	3	5.5%	54	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	3	4.8%	10	20.5%	4	7.6%	28	59.1%	4	7.9%	49	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	6	11.6%	10	19.2%	5	10.4%	25	49.1%	5	9.6%	51	100.0%
	Augsti ienākumi	6	13.4%	16	33.3%	3	6.2%	20	43.0%	2	4.1%	47	100.0%
	Nezin/ NA	11	10.3%	17	17.5%	5	4.5%	58	59.1%	8	8.5%	99	100.0%
Dzīves vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	8	10.4%	21	27.0%	4	4.8%	43	55.3%	2	2.6%	78	100.0%
	Novada centrā	5	5.7%	20	20.7%	5	5.6%	52	56.9%	10	11.0%	92	100.0%
	Ārpus novada centra	22	16.3%	17	13.0%	11	8.2%	70	54.7%	10	7.7%	130	100.0%
Vai pēdējā mēneša laikā Jūs esat izmantojis/-usi internetu?	Jā	21	13.4%	42	29.2%	11	6.8%	65	45.3%	8	5.4%	147	100.0%
	Nē	14	9.2%	16	10.6%	9	6.1%	100	65.4%	13	8.8%	152	100.0%
	Grūti pateikt/ NA									1	100.0%	1	100.0%
Atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo trīs gadu laikā Jums ir nācies vērsties savā pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju u.tml.	Vismaz reizi mēnesī	15	32.0%	5	10.4%	7	15.8%	16	34.9%	3	6.9%	46	100.0%
	Vismaz reizi pusgadā	8	9.9%	17	24.3%	1	1.4%	45	62.0%	2	2.4%	73	100.0%
	Vienu reizi gadā vai retāk	6	5.9%	25	22.6%	6	4.8%	67	58.7%	9	8.1%	113	100.0%
	Neesmu vērsies savā pašvaldībā	5	9.4%	9	15.1%	4	7.0%	33	59.5%	5	9.0%	56	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	1	7.6%	2	14.7%	2	17.2%	4	37.7%	3	22.8%	12	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=300

Pētījums: Attieksme pret pašvaldību un Vienas pieturas aģentūrām

L4.1. Lūdzu, atzīmējiet, kad Jūs pēdējo reizi vērsāties savā pašvaldībā saistībā ar šādiem jautājumiem: Lai saņemtu kādu izziņu, atļauju

		Lai saņemtu kādu izziņu, atļauju										Total	
		Pēdējā gada laikā		Pēdējo divu līdz trīs gadu laikā		Senāk		Neesmu vērsies pašvaldībā šādā jautājumā		Nezin /NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		140	44.2%	59	20.4%	50	17.4%	45	16.1%	6	1.8%	300	100.0%
Dzimums	Vīrietis	67	47.7%	25	20.0%	20	16.3%	17	14.1%	3	2.0%	132	100.0%
	Sieviete	73	41.1%	34	20.8%	30	18.4%	28	18.0%	3	1.7%	168	100.0%
Vecums	25 - 34	34	52.4%	9	14.2%	8	12.0%	11	18.9%	2	2.5%	64	100.0%
	35 - 44	30	40.8%	18	28.9%	13	19.7%	5	7.6%	2	3.1%	68	100.0%
	45 - 54	40	55.2%	14	19.8%	8	12.8%	8	12.3%			70	100.0%
	55 - 75	36	33.9%	18	19.3%	21	22.4%	21	22.4%	2	1.9%	98	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	17	55.4%	3	12.5%	4	14.6%	4	14.7%	1	2.8%	29	100.0%
	Vidējā, vidējā speciālā	98	44.4%	41	20.2%	36	18.2%	31	16.2%	2	1.0%	208	100.0%
	Augstākā	25	37.9%	15	25.1%	10	16.0%	10	16.8%	3	4.2%	63	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	72	50.3%	26	19.3%	21	15.3%	16	12.4%	4	2.7%	139	100.0%
	Cits (-ta)	68	39.9%	33	21.2%	29	18.9%	29	18.7%	2	1.2%	161	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	60	51.5%	20	17.9%	17	15.0%	13	12.3%	4	3.3%	114	100.0%
	Krievu	79	40.0%	39	21.8%	33	18.8%	32	18.2%	2	1.1%	185	100.0%
	Citā	1	100.0%									1	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	126	45.9%	52	20.6%	39	15.4%	40	16.5%	5	1.7%	262	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	14	33.4%	7	19.6%	11	30.1%	5	14.1%	1	2.8%	38	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā	30	36.7%	22	28.6%	9	12.3%	14	19.0%	3	3.4%	78	100.0%
	Privātajā sektorā	42	51.4%	13	17.6%	12	15.6%	11	15.4%			78	100.0%
	Nestrādāju	68	44.0%	24	17.7%	29	21.1%	20	15.1%	3	2.1%	144	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvartiles)	Zemi ienākumi	39	69.4%	7	13.8%	4	8.9%	3	6.0%	1	1.9%	54	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	30	59.5%	10	21.5%	6	12.6%	3	6.4%			49	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	21	38.7%	6	11.7%	11	23.1%	11	22.9%	2	3.6%	51	100.0%
	Augsti ienākumi	14	27.7%	14	31.4%	10	21.5%	8	17.7%	1	1.7%	47	100.0%
	Nezin/ NA	36	34.3%	22	22.6%	19	19.3%	20	22.0%	2	1.8%	99	100.0%
Dzīves vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	20	25.3%	23	29.7%	22	27.6%	13	17.4%			78	100.0%
	Novada centrā	22	23.6%	25	26.5%	17	19.5%	26	28.3%	2	2.2%	92	100.0%
	Ārpus novada centra	98	75.2%	11	8.6%	11	8.3%	6	5.0%	4	2.9%	130	100.0%
Vai pēdējā mēneša laikā Jūs esat izmantojis/-usi internetu?	Jā	73	47.8%	33	23.4%	18	12.4%	21	15.2%	2	1.3%	147	100.0%
	Nē	67	41.0%	26	17.8%	32	22.2%	24	17.1%	3	1.9%	152	100.0%
	Grūti pateikt/ NA									1	100.0%	1	100.0%
Atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo trīs gadu laikā Jums ir nācies vērsties savā pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju u.tml.	Vismaz reizi mēnesī	40	86.1%	4	9.3%			2	4.7%			46	100.0%
	Vismaz reizi pusgadā	52	70.5%	14	20.2%	4	5.2%	1	1.6%	2	2.5%	73	100.0%
	Vienu reizi gadā vai retāk	44	37.2%	35	32.1%	21	19.1%	13	11.7%			113	100.0%
	Neesmu vērsies savā pašvaldībā	2	2.7%	3	5.5%	22	38.9%	27	49.3%	2	3.6%	56	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	2	17.5%	3	24.4%	3	26.7%	2	18.5%	2	12.9%	12	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=300

Pētījums: Attieksme pret pašvaldību un Vienas pieturas aģentūrām

L4.2. Lūdzu, atzīmējiet, kad Jūs pēdējo reizi vērsāties savā pašvaldībā saistībā ar šādiem jautājumiem: Lai kārtotu ar nekustamo īpašumu saistītus jautājumus (piemēram, mainītu zemes izmantošanas statusu, veiktu nodokļa maksājumus, kārtotu nodokļa atvieglojumus u.c.)

		Lai kārtotu ar nekustamo īpašumu saistītus jautājumus (piemēram, mainītu zemes izmantošanas statusu, veiktu nodokļa maksājumus, kārtotu nodokļa atvieglojumus u.c.)										Total	
		Pēdējā gada laikā		Pēdējo divu līdz trīs gadu laikā		Senāk		Neesmu vērsies pašvaldībā šādā jautājumā		Nezin /NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		83	26.4%	40	13.1%	69	23.0%	103	36.0%	5	1.5%	300	100.0%
Dzimums	Vīrietis	38	27.4%	14	10.8%	28	21.7%	50	38.8%	2	1.3%	132	100.0%
	Sieviete	45	25.4%	26	15.2%	41	24.2%	53	33.5%	3	1.7%	168	100.0%
Vecums	25 - 34	19	29.1%	7	11.1%	6	8.7%	30	48.6%	2	2.5%	64	100.0%
	35 - 44	19	25.8%	9	13.0%	23	33.5%	16	26.1%	1	1.5%	68	100.0%
	45 - 54	20	27.4%	15	20.7%	10	15.3%	25	36.6%			70	100.0%
	55 - 75	25	24.3%	9	9.3%	30	30.3%	32	34.2%	2	1.9%	98	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	9	30.0%	1	3.2%	9	30.2%	10	36.6%			29	100.0%
	Vidējā, vidējā speciālā	56	25.4%	27	12.9%	45	21.6%	78	39.1%	2	.9%	208	100.0%
	Augstākā	18	28.1%	12	18.6%	15	24.4%	15	24.6%	3	4.2%	63	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	43	29.6%	21	15.2%	32	22.7%	39	29.8%	4	2.7%	139	100.0%
	Cits (-ta)	40	24.1%	19	11.7%	37	23.2%	64	40.3%	1	.7%	161	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	35	29.5%	17	15.1%	28	24.3%	31	28.6%	3	2.5%	114	100.0%
	Krievu	48	24.9%	23	12.2%	41	22.5%	71	39.4%	2	1.0%	185	100.0%
	Citā							1	100.0%			1	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	76	27.9%	37	13.9%	58	21.8%	87	35.1%	4	1.3%	262	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	7	16.9%	3	8.3%	11	30.9%	16	41.1%	1	2.8%	38	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā	18	21.7%	14	17.5%	17	22.2%	26	35.2%	3	3.4%	78	100.0%
	Privātajā sektorā	28	34.5%	12	15.0%	11	13.9%	27	36.7%			78	100.0%
	Nestrādāju	37	24.3%	14	9.8%	41	28.5%	50	36.0%	2	1.4%	144	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvartīlis)	Zemi ienākumi	21	38.0%	4	7.1%	15	26.4%	13	27.0%	1	1.6%	54	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	10	18.9%	6	11.6%	10	20.5%	23	49.0%			49	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	15	26.8%	7	14.0%	12	24.3%	15	31.2%	2	3.6%	51	100.0%
	Augsti ienākumi	6	13.3%	13	27.3%	14	30.2%	13	27.5%	1	1.7%	47	100.0%
	Nezin/ NA	31	30.2%	10	9.5%	18	18.2%	39	41.1%	1	1.0%	99	100.0%
Dzīves vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	11	13.8%	16	20.1%	24	30.9%	27	35.3%			78	100.0%
	Novada centrā	17	18.3%	10	10.2%	13	14.4%	50	54.9%	2	2.2%	92	100.0%
	Ārpus novada centra	55	42.3%	14	10.6%	32	24.6%	26	20.6%	3	2.0%	130	100.0%
Vai pēdējā mēneša laikā Jūs esat izmantojis/-usi internetu?	Jā	41	27.3%	23	15.3%	35	24.0%	46	32.2%	2	1.3%	147	100.0%
	Nē	42	25.6%	17	11.2%	34	22.2%	57	39.7%	2	1.3%	152	100.0%
	Grūti pateikt/ NA									1	100.0%	1	100.0%
Atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo trīs gadu laikā Jums ir nācies vērsties savā pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju u.tml.	Vismaz reizi mēnesī	33	73.2%	3	6.0%	7	14.9%	3	5.9%			46	100.0%
	Vismaz reizi pusgadā	29	39.5%	11	14.7%	13	18.1%	20	27.8%			73	100.0%
	Vienu reizi gadā vai retāk	20	17.1%	24	21.5%	34	29.5%	35	31.8%			113	100.0%
	Neesmu vērsies savā pašvaldībā	1	1.6%	1	1.4%	15	26.7%	36	65.4%	3	4.9%	56	100.0%
	Grūti pateikt/ NA			1	7.6%			9	79.5%	2	12.9%	12	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=300

Pētījums: Attieksme pret pašvaldību un Vienas pieturas aģentūrām

L4.3. Lūdzu, atzīmējiet, kad Jūs pēdējo reizi vērsāties savā pašvaldībā saistībā ar šādiem jautājumiem: Lai risinātu ar komunālajiem pakalpojumiem saistītus jautājumus (ūdensapgāde, kanalizācija, siltumapgāde, atkritumu savākšana u.c.)

		Lai risinātu ar komunālajiem pakalpojumiem saistītus jautājumus (ūdensapgāde, kanalizācija, siltumapgāde, atkritumu savākšana u.c.)										Total	
		Pēdējā gada laikā		Pēdējo divu līdz trīs gadu laikā		Senāk		Neesmu vērsies pašvaldībā šādā jautājumā		Nezin /NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		101	32.8%	35	11.5%	21	6.8%	133	45.5%	10	3.4%	300	100.0%
Dzimums	Vīrietis	37	27.6%	16	11.9%	7	5.1%	67	51.5%	5	3.9%	132	100.0%
	Sieviete	64	37.4%	19	11.2%	14	8.3%	66	40.2%	5	2.9%	168	100.0%
Vecums	25 - 34	26	40.1%	5	7.9%	5	7.8%	26	41.7%	2	2.5%	64	100.0%
	35 - 44	25	36.7%	7	9.8%	8	11.7%	25	36.7%	3	5.2%	68	100.0%
	45 - 54	21	29.0%	15	21.6%	3	3.9%	31	45.6%			70	100.0%
	55 - 75	29	28.6%	8	7.9%	5	5.2%	51	53.2%	5	5.1%	98	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	8	26.4%	4	13.8%	1	3.3%	15	51.9%	1	4.6%	29	100.0%
	Vidējā, vidējā speciālā	76	35.5%	20	9.6%	11	5.2%	95	46.7%	6	3.0%	208	100.0%
	Augstākā	17	26.5%	11	17.1%	9	14.1%	23	38.1%	3	4.2%	63	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	41	28.4%	21	15.6%	12	8.4%	59	43.3%	6	4.3%	139	100.0%
	Cits (-ta)	60	35.9%	14	8.6%	9	5.7%	74	47.0%	4	2.8%	161	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	34	28.9%	16	14.2%	11	9.3%	47	42.4%	6	5.2%	114	100.0%
	Krievu	67	35.0%	19	10.2%	10	5.6%	85	46.7%	4	2.5%	185	100.0%
	Citā							1	100.0%			1	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	88	32.9%	34	13.0%	19	7.1%	112	43.6%	9	3.5%	262	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	13	32.5%	1	2.5%	2	5.3%	21	56.9%	1	2.8%	38	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā	25	31.6%	13	16.2%	5	6.1%	32	42.7%	3	3.4%	78	100.0%
	Privātajā sektorā	27	33.7%	9	11.8%	7	8.8%	34	44.2%	1	1.5%	78	100.0%
	Nestrādāju	49	33.0%	13	8.9%	9	6.1%	67	47.6%	6	4.4%	144	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvartālis)	Zemi ienākumi	20	35.4%	5	9.2%	2	3.0%	25	48.3%	2	4.1%	54	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	13	25.0%	9	18.4%	4	7.8%	22	46.9%	1	2.0%	49	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	20	39.1%	4	7.4%	4	8.2%	21	41.7%	2	3.6%	51	100.0%
	Augsti ienākumi	13	28.0%	8	16.4%	5	11.2%	20	42.7%	1	1.7%	47	100.0%
	Nezin/ NA	35	34.4%	9	9.1%	6	5.5%	45	46.7%	4	4.4%	99	100.0%
Dzīves vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	30	38.6%	11	13.1%	6	7.1%	31	41.2%			78	100.0%
	Novada centrā	16	16.9%	11	11.4%	9	9.6%	49	54.2%	7	7.9%	92	100.0%
	Ārpus novada centra	55	42.0%	13	10.5%	6	4.2%	53	41.2%	3	2.0%	130	100.0%
Vai pēdējā mēneša laikā Jūs esat izmantojis/-usi internetu?	Jā	54	36.1%	21	14.3%	14	9.2%	56	39.2%	2	1.3%	147	100.0%
	Nē	47	29.9%	14	9.0%	7	4.6%	77	51.6%	7	4.9%	152	100.0%
	Grūti pateikt/ NA									1	100.0%	1	100.0%
Atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo trīs gadu laikā Jums ir nācies vērsties savā pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju u.tml.	Vismaz reizi mēnesī	31	67.6%	1	2.0%	1	2.0%	13	28.3%			46	100.0%
	Vismaz reizi pusgadā	29	40.8%	10	13.6%	8	10.4%	26	35.2%			73	100.0%
	Vienu reizi gadā vai retāk	36	31.5%	18	15.5%	7	6.3%	49	44.0%	3	2.6%	113	100.0%
	Neesmu vērsies savā pašvaldībā	4	6.9%	3	5.7%	5	8.1%	39	70.0%	5	9.3%	56	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	1	8.4%	3	22.3%			6	56.4%	2	12.9%	12	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=300

Pētījums: Attieksme pret pašvaldību un Vienas pieturas aģentūrām

L4.4. Lūdzu, atzīmējiet, kad Jūs pēdējo reizi vērsāties savā pašvaldībā saistībā ar šādiem jautājumiem: Bērnu iekārtošanai pirmsskolas izglītības iestādē, skolā

		Bērnu iekārtošanai pirmsskolas izglītības iestādē, skolā										Total	
		Pēdējā gada laikā		Pēdējo divu līdz trīs gadu laikā		Senāk		Neesmu vērsies pašvaldībā šādā jautājumā		Nezin /NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		29	9.3%	25	8.0%	52	17.7%	187	62.7%	7	2.2%	300	100.0%
Dzimums	Vīrietis	11	8.4%	7	5.5%	18	14.0%	92	69.1%	4	2.9%	132	100.0%
	Sieviete	18	10.1%	18	10.3%	34	20.9%	95	57.0%	3	1.6%	168	100.0%
Vecums													
25 - 34		14	21.1%	13	20.0%	7	11.1%	28	45.3%	2	2.5%	64	100.0%
	35 - 44	5	8.0%	6	9.1%	18	26.1%	37	54.1%	2	2.6%	68	100.0%
	45 - 54	8	11.0%	5	7.0%	11	15.4%	44	63.3%	2	3.3%	70	100.0%
	55 - 75	2	1.9%	1	.9%	16	17.9%	78	78.2%	1	1.1%	98	100.0%
Izglītība													
Pamatizglītība		3	9.9%	1	3.0%	3	9.5%	22	77.5%			29	100.0%
	Vidējā, vidējā speciālā	19	8.9%	17	8.0%	33	16.0%	136	65.5%	3	1.7%	208	100.0%
	Augstākā	7	10.6%	7	10.8%	16	27.5%	29	45.6%	4	5.4%	63	100.0%
Tautība													
Latvietis (-te)		10	6.8%	12	8.3%	22	16.0%	90	65.5%	5	3.5%	139	100.0%
	Cits (-ta)	19	11.1%	13	7.9%	30	18.9%	97	60.8%	2	1.4%	161	100.0%
Sarunvaloda ģimenē													
Latviešu		9	7.6%	9	7.5%	18	16.0%	73	64.7%	5	4.2%	114	100.0%
	Krievu	20	10.2%	16	8.4%	34	18.6%	113	61.5%	2	1.2%	185	100.0%
	Citā							1	100.0%			1	100.0%
Pilsonības statuss													
LR pilsoņi		26	9.5%	24	8.9%	47	18.2%	159	61.3%	6	2.2%	262	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	3	8.0%	1	2.8%	5	14.5%	28	71.8%	1	2.8%	38	100.0%
Nodarbinātības sektors													
Publiskajā sektorā		5	5.9%	9	11.6%	14	18.8%	46	59.3%	4	4.3%	78	100.0%
	Privātajā sektorā	11	14.1%	8	10.4%	18	22.5%	39	50.2%	2	2.9%	78	100.0%
	Nestrādāju	13	8.4%	8	4.9%	20	14.4%	102	71.5%	1	.8%	144	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvartiles)													
Zemi ienākumi		16	28.8%	5	8.2%	4	6.6%	29	56.4%			54	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	5	9.8%	4	8.3%	10	20.5%	30	61.4%			49	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	1	1.6%	3	5.3%	6	12.4%	38	75.1%	3	5.6%	51	100.0%
	Augsti ienākumi	2	4.5%	5	10.8%	16	35.1%	23	47.9%	1	1.7%	47	100.0%
	Nezin/ NA	5	5.1%	8	7.9%	16	16.3%	67	67.6%	3	3.0%	99	100.0%
Dzīves vieta													
Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)		7	8.7%	8	10.0%	28	35.5%	35	45.8%			78	100.0%
	Novada centrā	5	5.1%	10	10.4%	12	12.8%	61	67.2%	4	4.5%	92	100.0%
	Ārpus novada centra	17	13.3%	7	4.7%	12	8.9%	91	71.2%	3	1.9%	130	100.0%
Vai pēdējā mēneša laikā Jūs esat izmantojis/-usi internetu?													
Jā		19	12.6%	20	13.4%	35	23.8%	69	47.6%	4	2.6%	147	100.0%
	Nē	10	6.3%	5	3.1%	17	12.0%	118	77.2%	2	1.4%	152	100.0%
	Grūti pateikt/ NA									1	100.0%	1	100.0%
Atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo trīs gadu laikā Jums ir nācies vērsties savā pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju u.tml.													
Vismaz reizi mēnesī		11	23.4%	5	10.3%	7	15.2%	23	51.1%			46	100.0%
	Vismaz reizi pusgadā	11	15.6%	4	5.6%	12	17.0%	45	60.8%	1	1.0%	73	100.0%
	Vienu reizi gadā vai retāk	5	4.3%	15	13.1%	24	22.2%	67	58.4%	2	2.0%	113	100.0%
	Neesmu vērsies savā pašvaldībā	1	2.0%			9	15.2%	44	79.3%	2	3.6%	56	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	1	7.6%	1	7.6%			8	71.9%	2	12.9%	12	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=300

Pētījums: Attieksme pret pašvaldību un Vienas pieturas aģentūrām

L4.5. Lūdzu, atzīmējiet, kad Jūs pēdējo reizi vērsāties savā pašvaldībā saistībā ar šādiem jautājumiem: Ārpusšķolas, interešu izglītības bērniem iespēju apzināšanai

		Ārpusšķolas, interešu izglītības bērniem iespēju apzināšanai										Total	
		Pēdējā gada laikā		Pēdējo divu līdz trīs gadu laikā		Senāk		Neesmu vērsies pašvaldībā šādā jautājumā		Nezin /NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		23	7.2%	24	7.5%	44	14.9%	202	68.4%	7	2.0%	300	100.0%
Dzimums	Vīrietis	5	3.9%	6	4.5%	17	13.2%	100	75.8%	4	2.5%	132	100.0%
	Sieviete	18	10.0%	18	10.2%	27	16.3%	102	61.8%	3	1.6%	168	100.0%
Vecums													
Vecums	25 - 34	13	19.5%	9	13.6%	6	9.0%	33	54.2%	3	3.7%	64	100.0%
	35 - 44	6	8.8%	9	13.1%	13	18.8%	38	56.5%	2	2.8%	68	100.0%
	45 - 54	2	2.2%	5	6.8%	13	18.9%	49	70.8%	1	1.3%	70	100.0%
	55 - 75	2	2.1%	1	.9%	12	13.2%	82	82.7%	1	1.1%	98	100.0%
Izglītība													
Izglītība	Pamatizglītība	3	9.9%			4	12.5%	22	77.5%			29	100.0%
	Vidējā, vidējā speciālā	13	6.1%	16	7.3%	29	14.1%	148	71.6%	2	.9%	208	100.0%
	Augstākā	7	9.7%	8	12.0%	11	18.8%	32	52.7%	5	6.9%	63	100.0%
Tautība													
Tautība	Latvietis (-te)	8	5.1%	12	8.2%	20	14.6%	93	68.1%	6	4.0%	139	100.0%
	Cits (-ta)	15	8.6%	12	7.0%	24	15.1%	109	68.6%	1	.7%	161	100.0%
Sarunvaloda ģimenē													
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	7	5.5%	9	7.6%	15	13.1%	77	69.0%	6	4.9%	114	100.0%
	Krievu	16	8.1%	15	7.5%	29	15.9%	124	67.9%	1	.6%	185	100.0%
	Citā							1	100.0%			1	100.0%
Pilsonības statuss													
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	22	7.9%	22	7.9%	41	15.9%	171	66.5%	6	1.9%	262	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	1	2.8%	2	5.3%	3	8.8%	31	80.2%	1	2.8%	38	100.0%
Nodarbinātības sektors													
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā	5	5.2%	6	7.5%	15	20.3%	48	62.5%	4	4.6%	78	100.0%
	Privātajā sektorā	7	9.0%	10	12.1%	11	14.3%	49	63.7%	1	.9%	78	100.0%
	Nestrādāju	11	7.1%	8	5.0%	18	12.4%	105	74.1%	2	1.4%	144	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvartiles)													
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvartiles)	Zemi ienākumi	8	13.7%	7	12.7%	7	11.5%	30	58.8%	2	3.3%	54	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	5	8.9%	3	5.3%	5	10.9%	36	74.9%			49	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	1	1.6%	3	5.4%	5	10.5%	40	78.8%	2	3.6%	51	100.0%
	Augsti ienākumi	3	6.2%	6	12.4%	10	22.2%	27	57.5%	1	1.7%	47	100.0%
	Nezin/ NA	6	6.2%	5	4.6%	17	17.3%	69	70.2%	2	1.7%	99	100.0%
Dzīves vieta													
Dzīves vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	7	8.5%	9	10.9%	22	28.4%	40	52.3%			78	100.0%
	Novada centrā	3	3.0%	6	6.0%	10	10.5%	71	78.3%	2	2.2%	92	100.0%
	Ārpus novada centra	13	9.7%	9	6.4%	12	8.8%	91	71.7%	5	3.4%	130	100.0%
Vai pēdējā mēneša laikā Jūs esat izmantojis/-usi internetu?													
Vai pēdējā mēneša laikā Jūs esat izmantojis/-usi internetu?	Jā	18	11.5%	18	11.7%	29	19.8%	78	54.6%	4	2.4%	147	100.0%
	Nē	5	3.1%	6	3.7%	15	10.4%	124	81.6%	2	1.3%	152	100.0%
	Grūti pateikt/ NA									1	100.0%	1	100.0%
Atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo trīs gadu laikā Jums ir nācies vērsties savā pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju u.tml.													
Atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo trīs gadu laikā Jums ir nācies vērsties savā pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju u.tml.	Vismaz reizi mēnesī	9	18.8%	5	10.5%	6	12.9%	25	55.8%	1	2.0%	46	100.0%
	Vismaz reizi pusgadā	7	9.4%	4	5.7%	15	20.7%	47	64.3%			73	100.0%
	Vienu reizi gadā vai retāk	7	6.1%	12	9.7%	15	14.0%	77	68.8%	2	1.4%	113	100.0%
	Neesmu vērsies savā pašvaldībā			2	3.7%	8	13.9%	44	78.9%	2	3.6%	56	100.0%
	Grūti pateikt/ NA			1	7.6%			9	79.5%	2	12.9%	12	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=300

Pētījums: Attieksme pret pašvaldību un Vienas pieturas aģentūrām

L4.6. Lūdzu, atzīmējiet, kad Jūs pēdējo reizi vērsāties savā pašvaldībā saistībā ar šādiem jautājumiem: Sociālās palīdzības (pabalstu) saņemšanai

		Sociālās palīdzības (pabalstu) saņemšanai										Total	
		Pēdējā gada laikā		Pēdējo divu līdz trīs gadu laikā		Senāk		Neesmu vērsies pašvaldībā šādā jautājumā		Nezin /NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		68	21.7%	34	11.6%	31	10.3%	162	54.9%	5	1.5%	300	100.0%
Dzimums	Vīrietis	26	18.7%	20	15.1%	16	12.0%	67	52.3%	3	1.9%	132	100.0%
	Sieviete	42	24.4%	14	8.4%	15	8.8%	95	57.1%	2	1.2%	168	100.0%
Vecums	25 - 34	19	28.2%	7	11.1%	2	3.1%	34	55.1%	2	2.5%	64	100.0%
	35 - 44	15	21.5%	3	5.0%	11	17.2%	38	54.7%	1	1.5%	68	100.0%
	45 - 54	21	30.0%	9	13.0%	7	9.9%	32	45.8%	1	1.3%	70	100.0%
	55 - 75	13	12.4%	15	14.9%	11	10.6%	58	60.9%	1	1.1%	98	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	10	32.1%	5	17.5%	2	7.9%	12	42.5%			29	100.0%
	Vidējā, vidējā speciālā	54	24.6%	20	9.7%	23	10.8%	110	54.3%	1	.6%	208	100.0%
	Augstākā	4	6.7%	9	15.2%	6	9.6%	40	62.8%	4	5.7%	63	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	25	17.3%	17	12.5%	14	10.0%	79	57.5%	4	2.8%	139	100.0%
	Cits (-ta)	43	24.8%	17	10.9%	17	10.5%	83	53.0%	1	.7%	161	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	16	13.4%	17	15.2%	13	11.2%	64	56.8%	4	3.4%	114	100.0%
	Krievu	52	26.2%	17	9.8%	18	9.9%	97	53.6%	1	.6%	185	100.0%
	Citā							1	100.0%			1	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	60	22.2%	31	12.0%	29	11.2%	138	53.3%	4	1.3%	262	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	8	19.2%	3	8.9%	2	4.8%	24	64.3%	1	2.8%	38	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā	9	12.3%	7	9.2%	8	10.5%	50	63.5%	4	4.6%	78	100.0%
	Privātajā sektorā	11	14.4%	12	15.8%	10	12.7%	45	57.2%			78	100.0%
	Nestrādāju	48	30.7%	15	10.5%	13	8.9%	67	49.1%	1	.8%	144	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvartiles)	Zemi ienākumi	28	49.4%	6	11.4%	8	16.0%	11	21.5%	1	1.7%	54	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	15	30.8%	6	12.3%	4	7.8%	24	49.1%			49	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	5	9.1%	5	8.7%	6	11.2%	33	67.4%	2	3.6%	51	100.0%
	Augsti ienākumi	1	2.1%	9	20.3%	4	8.4%	32	67.5%	1	1.7%	47	100.0%
	Nezin/ NA	19	19.1%	8	8.4%	9	9.0%	62	62.5%	1	1.0%	99	100.0%
Dzīves vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	12	15.0%	13	16.8%	6	7.8%	47	60.5%			78	100.0%
	Novada centrā	12	12.9%	5	5.5%	9	9.3%	64	70.1%	2	2.2%	92	100.0%
	Ārpus novada centra	44	34.1%	16	12.9%	16	13.0%	51	37.9%	3	2.1%	130	100.0%
Vai pēdējā mēneša laikā Jūs esat izmantojis/-usi internetu?	Jā	23	14.9%	18	12.9%	17	11.6%	86	58.7%	3	1.9%	147	100.0%
	Nē	45	28.2%	16	10.4%	14	9.1%	76	51.5%	1	.8%	152	100.0%
	Grūti pateikt/ NA									1	100.0%	1	100.0%
Atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo trīs gadu laikā Jums ir nācies vērsties savā pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju u.tml.	Vismaz reizi mēnesī	22	46.0%	8	18.3%	7	16.6%	9	19.1%			46	100.0%
	Vismaz reizi pusgadā	27	37.3%	9	12.8%	8	10.0%	29	39.8%			73	100.0%
	Vienu reizi gadā vai retāk	17	15.0%	15	14.1%	11	10.1%	69	60.0%	1	.8%	113	100.0%
	Neesmu vērsies savā pašvaldībā	2	3.7%			5	8.9%	47	83.8%	2	3.6%	56	100.0%
	Grūti pateikt/ NA			2	14.7%			8	72.4%	2	12.9%	12	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=300

Pētījums: Attieksme pret pašvaldību un Vienas pieturas aģentūrām

L4.7. Lūdzu, atzīmējiet, kad Jūs pēdējo reizi vērsāties savā pašvaldībā saistībā ar šādiem jautājumiem: Sociālo pakalpojumu saņemšanai (piem., dienas centri, aprūpe mājās, pansionāti u.c.)

		Sociālo pakalpojumu saņemšanai (piem., dienas centri, aprūpe mājās, pansionāti u.c.)										Total	
		Pēdējā gada laikā		Pēdējo divu līdz trīs gadu laikā		Senāk		Neesmu vērsies pašvaldībā šādā jautājumā		Nezin /NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		10	3.3%	13	4.8%	12	3.7%	259	86.3%	6	1.8%	300	100.0%
Dzimums	Vīrietis	2	1.4%	10	8.1%	4	2.9%	112	85.1%	4	2.6%	132	100.0%
	Sieviete	8	5.1%	3	1.9%	8	4.5%	147	87.3%	2	1.2%	168	100.0%
Vecums													
25 - 34		5	8.1%	5	8.2%	3	4.5%	49	76.7%	2	2.5%	64	100.0%
	35 - 44	2	3.0%	2	3.4%	2	2.7%	61	89.4%	1	1.5%	68	100.0%
	45 - 54	3	4.4%	2	3.6%	4	5.4%	60	85.3%	1	1.3%	70	100.0%
	55 - 75			4	4.5%	3	2.8%	89	90.7%	2	2.0%	98	100.0%
Izglītība													
Pamatizglītība		1	3.0%	1	3.9%	2	6.2%	25	86.8%			29	100.0%
	Vidējā, vidējā speciālā	9	4.3%	11	5.8%	5	2.3%	181	86.6%	2	1.0%	208	100.0%
	Augstākā			1	1.6%	5	7.6%	53	85.0%	4	5.7%	63	100.0%
Tautība													
Latvietis (-te)		1	.7%	3	2.2%	7	5.0%	123	88.5%	5	3.6%	139	100.0%
	Cits (-ta)	9	5.1%	10	6.6%	5	2.8%	136	84.7%	1	.7%	161	100.0%
Sarunvaloda ģimenē													
Latviešu		1	.9%	3	2.6%	8	7.0%	97	85.2%	5	4.3%	114	100.0%
	Krievu	9	4.6%	10	6.0%	4	2.1%	161	86.8%	1	.6%	185	100.0%
	Citā							1	100.0%			1	100.0%
Pilsonības statuss													
LR pilsoņi		9	3.5%	9	3.7%	12	4.4%	227	86.8%	5	1.7%	262	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	1	2.6%	4	11.5%			32	83.1%	1	2.8%	38	100.0%
Nodarbinātības sektors													
Publiskajā sektorā		2	2.7%	2	3.0%	4	4.9%	66	84.9%	4	4.6%	78	100.0%
	Privātajā sektorā	2	2.6%	7	10.0%	4	5.1%	65	82.3%			78	100.0%
	Nestrādāju	6	4.1%	4	2.9%	4	2.4%	128	89.2%	2	1.5%	144	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvartiles)													
Zemi ienākumi		3	5.3%	2	3.3%	3	5.4%	45	84.3%	1	1.7%	54	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	3	6.1%	1	2.4%	2	4.1%	43	87.4%			49	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	1	2.1%	4	8.8%	1	1.7%	42	82.0%	3	5.4%	51	100.0%
	Augsti ienākumi			4	9.2%	3	5.9%	39	83.1%	1	1.7%	47	100.0%
	Nezin/ NA	3	3.2%	2	2.5%	3	2.7%	90	90.6%	1	1.0%	99	100.0%
Dzīves vieta													
Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)		2	2.5%	7	9.4%	1	1.1%	68	87.0%			78	100.0%
	Novada centrā (t.i., pilsētā vai paaugstā, kur atrodas novada	5	5.3%	2	2.5%	5	5.0%	78	85.0%	2	2.2%	92	100.0%
	Ārpus novada centra (t.i., pilsētā vai paaugstā, kur neatroda	3	2.3%	4	3.4%	6	4.6%	113	86.8%	4	2.9%	130	100.0%
Vai pēdējā mēneša laikā Jūs esat izmantojis/-usi internetu?													
Jā		3	2.1%	9	6.8%	8	5.1%	124	84.1%	3	1.9%	147	100.0%
	Nē	7	4.5%	4	3.0%	4	2.5%	135	88.7%	2	1.4%	152	100.0%
	Grūti pateikt/ NA									1	100.0%	1	100.0%
Atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo trīs gadu laikā Jums ir nācies vērsties savā pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju u.tml.													
Vismaz reizi mēnesī		3	6.4%	2	5.2%	2	4.3%	38	81.8%	1	2.3%	46	100.0%
	Vismaz reizi pusgadā	4	5.8%	3	4.8%	4	4.7%	62	84.8%			73	100.0%
	Vienu reizi gadā vai retāk	3	2.8%	7	6.7%	2	1.7%	100	88.0%	1	.8%	113	100.0%
	Neesmu vērsies savā pašvaldībā			1	1.9%	3	5.4%	50	89.1%	2	3.6%	56	100.0%
	Grūti pateikt/ NA					1	7.6%	9	79.5%	2	12.9%	12	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=300

Pētījums: Attieksme pret pašvaldību un Vienas pieturas aģentūrām

L4.8. Lūdzu, atzīmējiet, kad Jūs pēdējo reizi vērsāties savā pašvaldībā saistībā ar šādiem jautājumiem: Lai kārtotu jautājumus bāriņtiesā

		Lai kārtotu jautājumus bāriņtiesā										Total	
		Pēdējā gada laikā		Pēdējo divu līdz trīs gadu laikā		Senāk		Neesmu vērsies pašvaldībā šādā jautājumā		Nezin /NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		9	2.8%	7	2.5%	15	4.7%	264	88.5%	5	1.5%	300	100.0%
Dzimums	Vīrietis	2	1.5%	6	4.5%	7	4.9%	114	87.1%	3	1.9%	132	100.0%
	Sieviete	7	3.9%	1	.7%	8	4.5%	150	89.7%	2	1.2%	168	100.0%
Vecums	25 - 34	3	4.5%	1	1.9%	2	3.1%	56	88.0%	2	2.5%	64	100.0%
	35 - 44	4	5.2%	2	3.4%	4	5.2%	57	84.7%	1	1.5%	68	100.0%
	45 - 54	2	3.1%	1	1.3%	5	7.5%	61	86.9%	1	1.3%	70	100.0%
	55 - 75			3	3.1%	4	3.4%	90	92.3%	1	1.1%	98	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	2	6.0%	1	3.9%	1	3.0%	25	87.1%			29	100.0%
	Vidējā, vidējā speciālā	6	2.8%	6	3.0%	11	4.9%	184	88.8%	1	.6%	208	100.0%
	Augstākā	1	1.2%			3	4.8%	55	88.3%	4	5.7%	63	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	1	.6%	2	1.5%	10	7.1%	122	88.0%	4	2.8%	139	100.0%
	Cits (-ta)	8	4.3%	5	3.2%	5	3.0%	142	88.8%	1	.7%	161	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	1	.7%	2	1.8%	8	6.9%	99	87.2%	4	3.4%	114	100.0%
	Krievu	8	3.8%	5	2.9%	7	3.6%	164	89.1%	1	.6%	185	100.0%
	Citā							1	100.0%			1	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	7	2.5%	5	2.0%	15	5.5%	231	88.8%	4	1.3%	262	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	2	4.7%	2	5.6%			33	86.9%	1	2.8%	38	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā	1	1.0%			2	2.5%	71	91.9%	4	4.6%	78	100.0%
	Privātajā sektorā	2	2.4%	4	5.5%	6	7.5%	66	84.6%			78	100.0%
	Nestrādāju	6	3.9%	3	2.1%	7	4.3%	127	88.9%	1	.8%	144	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvartiles)	Zemi ienākumi	6	10.9%	2	4.1%	7	11.7%	38	71.6%	1	1.7%	54	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	1	2.1%	1	1.8%			47	96.0%			49	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi			1	1.8%	1	1.6%	47	93.0%	2	3.6%	51	100.0%
	Augsti ienākumi			3	7.2%	2	3.8%	41	87.2%	1	1.7%	47	100.0%
	Nezin/ NA	2	1.6%			5	5.4%	91	92.0%	1	1.0%	99	100.0%
Dzīves vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	1	1.2%	3	4.2%	2	2.2%	72	92.4%			78	100.0%
	Novada centrā					5	5.4%	85	92.4%	2	2.2%	92	100.0%
	Ārpus novada centra	8	6.2%	4	3.4%	8	5.9%	107	82.4%	3	2.1%	130	100.0%
Vai pēdējā mēneša laikā Jūs esat izmantojis/-usi internetu?	Jā	2	1.1%	2	1.6%	8	5.3%	132	90.1%	3	1.9%	147	100.0%
	Nē	7	4.3%	5	3.3%	7	4.2%	132	87.4%	1	.8%	152	100.0%
	Grūti pateikt/ NA									1	100.0%	1	100.0%
Atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo trīs gadu laikā Jums ir nācies vērsties savā pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju u.tml.	Vismaz reizi mēnesī	5	11.2%	3	7.3%	7	14.7%	31	66.8%			46	100.0%
	Vismaz reizi pusgadā	3	3.9%	2	3.0%	2	2.6%	66	90.4%			73	100.0%
	Vienu reizi gadā vai retāk	1	.8%	2	2.1%	4	3.7%	105	92.7%	1	.8%	113	100.0%
	Neesmu vērsies savā pašvaldībā					1	1.6%	53	94.8%	2	3.6%	56	100.0%
	Grūti pateikt/ NA					1	7.6%	9	79.5%	2	12.9%	12	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=300

Pētījums: Attieksme pret pašvaldību un Vienas pieturas aģentūrām

L4.9. Lūdzu, atzīmējiet, kad Jūs pēdējo reizi vērsāties savā pašvaldībā saistībā ar šādiem jautājumiem: Lai kārtotu jautājumus dzimtsarakstu nodaļā

		Lai kārtotu jautājumus dzimtsarakstu nodaļā										Total	
		Pēdējā gada laikā		Pēdējo divu līdz trīs gadu laikā		Senāk		Neesmu vērsies pašvaldībā šādā jautājumā		Nezin /NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		12	3.9%	19	6.5%	69	23.2%	192	63.9%	8	2.4%	300	100.0%
Dzimums	Vīrietis	4	3.0%	11	8.7%	28	21.6%	84	63.4%	5	3.3%	132	100.0%
	Sieviete	8	4.6%	8	4.6%	41	24.7%	108	64.4%	3	1.6%	168	100.0%
Vecums													
25 - 34	25 - 34	4	6.3%	5	7.8%	8	12.3%	44	70.0%	3	3.7%	64	100.0%
	35 - 44	2	2.7%	4	7.1%	23	33.1%	38	55.6%	1	1.5%	68	100.0%
	45 - 54	2	2.8%	4	5.7%	13	20.5%	48	66.9%	3	4.1%	70	100.0%
	55 - 75	4	4.0%	6	6.0%	25	25.6%	62	63.4%	1	1.1%	98	100.0%
Izglītība													
Pamatizglītība	Pamatizglītība	1	3.0%	1	2.8%	5	16.4%	22	77.8%			29	100.0%
	Vidējā, vidējā speciālā	6	2.7%	16	7.7%	48	23.4%	135	64.7%	3	1.5%	208	100.0%
	Augstākā	5	8.7%	2	4.2%	16	25.9%	35	54.3%	5	6.9%	63	100.0%
Tautība													
Latvietis (-te)	Latvietis (-te)	7	5.1%	9	6.4%	34	25.1%	83	59.2%	6	4.1%	139	100.0%
	Cits (-ta)	5	3.0%	10	6.6%	35	22.0%	109	67.1%	2	1.3%	161	100.0%
Sarunvaloda ģimenē													
Latviešu	Latviešu	4	3.5%	9	7.8%	28	25.2%	67	58.6%	6	5.0%	114	100.0%
	Krievu	8	4.1%	10	5.9%	41	22.4%	124	66.4%	2	1.1%	185	100.0%
	Citā							1	100.0%			1	100.0%
Pilsonības statuss													
LR pilsoņi	LR pilsoņi	12	4.5%	17	6.7%	58	22.1%	168	64.3%	7	2.4%	262	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības			2	5.4%	11	30.5%	24	61.3%	1	2.8%	38	100.0%
Nodarbinātības sektors													
Publiskajā sektorā	Publiskajā sektorā	3	4.3%	3	4.4%	17	22.2%	51	64.5%	4	4.6%	78	100.0%
	Privātajā sektorā	3	3.5%	7	10.0%	19	24.2%	46	58.9%	3	3.4%	78	100.0%
	Nestrādāju	6	3.9%	9	5.7%	33	23.3%	95	66.4%	1	.8%	144	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvartiles)													
Zemā ienākumi	Zemā ienākumi	2	3.7%	2	3.5%	11	19.3%	38	71.8%	1	1.7%	54	100.0%
	Vidēji zemā ienākumi	4	7.5%	4	8.5%	12	25.1%	28	57.1%	1	1.8%	49	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	2	3.4%	4	7.4%	15	30.7%	28	54.9%	2	3.6%	51	100.0%
	Augsti ienākumi	1	2.7%	4	9.7%	16	33.4%	25	52.5%	1	1.7%	47	100.0%
	Nezin/ NA	3	3.0%	5	5.2%	15	15.4%	73	73.6%	3	2.8%	99	100.0%
Dzīves vieta													
Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	5	6.2%	9	12.1%	34	42.8%	30	38.9%			78	100.0%
	Novada centrā	3	2.8%	3	3.4%	13	13.8%	70	76.7%	3	3.3%	92	100.0%
	Ārpus novada centra	4	3.1%	7	5.1%	22	17.0%	92	71.2%	5	3.5%	130	100.0%
Vai pēdējā mēneša laikā Jūs esat izmantojis/-usi internetu?													
Jā	Jā	4	2.9%	10	7.6%	41	28.0%	88	59.1%	4	2.4%	147	100.0%
	Nē	8	4.8%	9	5.6%	28	18.9%	104	68.7%	3	2.0%	152	100.0%
	Grūti pateikt/ NA									1	100.0%	1	100.0%
Atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo trīs gadu laikā Jums ir nācies vērsties savā pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju u.tml.													
Vismaz reizi mēnesī	Vismaz reizi mēnesī	4	9.3%	2	4.1%	14	30.7%	24	51.1%	2	4.8%	46	100.0%
	Vismaz reizi pusgadā	4	5.8%	5	7.1%	13	18.9%	51	68.3%			73	100.0%
	Vienu reizi gadā vai retāk	3	2.3%	10	9.4%	32	28.6%	66	58.3%	2	1.4%	113	100.0%
	Neesmu vērsies savā pašvaldībā	1	1.7%	2	3.4%	9	16.5%	42	74.8%	2	3.6%	56	100.0%
Grūti pateikt/ NA						1	7.6%	9	79.5%	2	12.9%	12	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=300

Pētījums: Attieksme pret pašvaldību un Vienas pieturas aģentūrām

L4.10. Lūdzu, atzīmējiet, kad Jūs pēdējo reizi vērsāties savā pašvaldībā saistībā ar šādiem jautājumiem: Lai kārtotu būvniecības jautājumus

		Lai kārtotu būvniecības jautājumus										Total	
		Pēdējā gada laikā		Pēdējo divu līdz trīs gadu laikā		Senāk		Neesmu vērsies pašvaldībā šādā jautājumā		Nezin/NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		7	2.2%	12	3.8%	29	10.2%	242	80.6%	10	3.2%	300	100.0%
Dzimums	Vīrietis	2	1.6%	7	5.0%	19	14.8%	98	74.7%	6	4.0%	132	100.0%
	Sieviete	5	2.7%	5	2.8%	10	6.2%	144	85.8%	4	2.5%	168	100.0%
Vecums	25 - 34	3	4.7%	3	4.5%	2	3.6%	54	84.8%	2	2.5%	64	100.0%
	35 - 44	2	3.0%	3	4.5%	11	16.5%	51	74.5%	1	1.5%	68	100.0%
	45 - 54	2	2.4%	5	7.0%	4	6.0%	56	80.5%	3	4.1%	70	100.0%
	55 - 75			1	.9%	12	13.1%	81	81.9%	4	4.1%	98	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība					2	7.9%	27	92.1%			29	100.0%
	Vidējā, vidējā speciālā	5	2.2%	9	4.2%	20	9.9%	168	80.9%	6	2.9%	208	100.0%
	Augstākā	2	3.2%	3	4.5%	7	12.6%	47	73.9%	4	5.7%	63	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	3	2.0%	6	4.1%	12	8.9%	111	80.0%	7	5.1%	139	100.0%
	Cits (-ta)	4	2.3%	6	3.7%	17	11.1%	131	80.9%	3	1.9%	161	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	2	1.7%	6	5.3%	12	10.7%	87	76.2%	7	6.1%	114	100.0%
	Krievu	5	2.4%	6	3.1%	17	10.0%	154	82.7%	3	1.7%	185	100.0%
	Citā							1	100.0%			1	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	6	2.1%	9	3.2%	25	9.9%	214	82.0%	8	2.8%	262	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	1	2.8%	3	7.6%	4	12.1%	28	71.8%	2	5.6%	38	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā	1	1.2%	2	2.5%	6	7.7%	65	84.0%	4	4.6%	78	100.0%
	Privātajā sektorā	4	5.0%	5	6.3%	9	11.4%	57	73.4%	3	3.9%	78	100.0%
	Nestrādāju	2	1.1%	5	3.2%	14	10.8%	120	82.8%	3	2.1%	144	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvartiles)	Zemi ienākumi	3	4.5%	4	7.2%	7	13.5%	38	71.1%	2	3.6%	54	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	1	2.1%	2	3.3%	2	3.9%	43	88.8%	1	1.8%	49	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	2	4.0%	3	5.7%	6	12.6%	38	74.1%	2	3.6%	51	100.0%
	Augsti ienākumi			2	4.5%	10	22.5%	33	68.9%	2	4.1%	47	100.0%
	Nezin/ NA	1	1.0%	1	1.0%	4	4.1%	90	90.8%	3	3.1%	99	100.0%
Dzīves vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	2	2.6%	4	4.8%	14	18.7%	57	72.5%	1	1.4%	78	100.0%
	Novada centrā	1	.9%			4	4.2%	83	90.6%	4	4.3%	92	100.0%
	Ārpus novada centra	4	2.9%	8	6.3%	11	9.1%	102	78.0%	5	3.7%	130	100.0%
Vai pēdējā mēneša laikā Jūs esat izmantojis/-usi internetu?	Jā	5	3.2%	8	5.4%	17	11.9%	114	77.6%	3	1.9%	147	100.0%
	Nē	2	1.2%	4	2.4%	12	8.7%	128	83.7%	6	4.0%	152	100.0%
	Grūti pateikt/ NA									1	100.0%	1	100.0%
Atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo trīs gadu laikā Jums ir nācies vērsties savā pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju u.tml.	Vismaz reizi mēnesī	4	8.0%	4	8.0%	7	17.5%	29	61.6%	2	4.8%	46	100.0%
	Vismaz reizi pusgadā	2	2.8%	4	5.4%	7	10.1%	58	78.8%	2	2.9%	73	100.0%
	Vienu reizi gadā vai retāk	1	1.0%	4	3.8%	10	9.6%	96	83.9%	2	1.6%	113	100.0%
	Neesmu vērsies savā pašvaldībā					4	7.0%	50	89.5%	2	3.6%	56	100.0%
	Grūti pateikt/ NA					1	7.6%	9	79.5%	2	12.9%	12	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=300

Pētījums: Attieksme pret pašvaldību un Vienas pieturas aģentūrām

L5. Raksturojot situāciju pēdējo trīs gadu laikā, lūdzu, atzīmējiet, vidēji cik bieži Jums ir nācies vērsties savā pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju u.tml.

		Raksturojot situāciju pēdējo trīs gadu laikā, lūdzu, atzīmējiet, vidēji cik bieži Jums ir nācies vērsties savā pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju u.tml.										Total	
		Vismaz reizi mēnesī		Vismaz reizi pusgadā		Vienu reizi gadā vai retāk		Pēdējo trīs gadu laikā neesmu vērsies savā pašvaldībā		Grūti pateikt/ NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		46	13.7%	73	24.1%	113	38.1%	42	15.3%	26	8.9%	300	100.0%
Dzimums	Vīrietis	20	13.9%	37	26.7%	44	34.5%	19	15.9%	12	9.1%	132	100.0%
	Sieviete	26	13.5%	36	21.8%	69	41.3%	23	14.8%	14	8.6%	168	100.0%
Vecums	25 - 34	8	11.0%	16	25.6%	25	39.3%	6	10.1%	9	14.0%	64	100.0%
	35 - 44	11	14.2%	13	19.3%	30	45.0%	9	13.7%	5	7.8%	68	100.0%
	45 - 54	15	19.2%	23	32.6%	22	33.0%	5	8.0%	5	7.2%	70	100.0%
	55 - 75	12	11.2%	21	20.4%	36	36.5%	22	24.4%	7	7.5%	98	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	7	24.0%	8	25.2%	8	26.8%	3	11.9%	3	12.0%	29	100.0%
	Vidējā, vidējā speciālā	32	13.3%	50	23.7%	82	40.0%	28	15.0%	16	8.0%	208	100.0%
	Augstākā	7	10.0%	15	24.9%	23	36.6%	11	18.0%	7	10.5%	63	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	29	19.7%	29	20.6%	50	36.2%	18	13.9%	13	9.5%	139	100.0%
	Cits (-ta)	17	9.5%	44	26.5%	63	39.4%	24	16.3%	13	8.4%	161	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	24	20.0%	27	23.3%	41	36.7%	15	14.2%	7	5.8%	114	100.0%
	Krievu	22	10.5%	46	24.6%	72	39.0%	27	16.0%	18	9.9%	185	100.0%
	Citā									1	100.0%	1	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	44	15.2%	64	24.3%	95	36.8%	35	14.4%	24	9.4%	262	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	2	4.2%	9	23.1%	18	46.1%	7	20.9%	2	5.6%	38	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā	9	10.0%	18	23.8%	30	38.2%	12	16.4%	9	11.6%	78	100.0%
	Privātajā sektorā	12	13.8%	18	23.4%	33	42.7%	8	11.3%	7	8.9%	78	100.0%
	Nestrādāju	25	15.5%	37	24.6%	50	35.5%	22	17.0%	10	7.4%	144	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvartiles)	Zemi ienākumi	21	35.8%	16	31.4%	10	18.3%	4	9.3%	3	5.3%	54	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	7	12.3%	14	28.1%	18	38.6%	4	8.6%	6	12.4%	49	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	9	15.9%	10	19.0%	20	38.9%	9	20.6%	3	5.6%	51	100.0%
	Augsti ienākumi	2	3.3%	8	17.5%	22	47.4%	9	19.0%	6	12.8%	47	100.0%
	Nezin/ NA	7	6.6%	25	24.3%	43	43.2%	16	17.1%	8	8.8%	99	100.0%
Dzīves vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	2	2.2%	15	19.8%	39	48.9%	14	18.9%	8	10.3%	78	100.0%
	Novada centrā	3	3.0%	14	14.9%	37	40.3%	26	28.8%	12	13.0%	92	100.0%
	Ārpus novada centra	41	31.0%	44	35.0%	37	28.4%	2	1.3%	6	4.3%	130	100.0%
Vai pēdējā mēneša laikā Jūs esat izmantojis/-usi internetu?	Jā	19	11.1%	37	25.9%	59	41.0%	21	14.8%	11	7.2%	147	100.0%
	Nē	27	16.2%	36	22.5%	54	35.6%	21	15.8%	14	9.9%	152	100.0%
	Grūti pateikt/ NA									1	100.0%	1	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=300

Pētījums: Attieksme pret pašvaldību un Vienas pieturas aģentūrām

L6. Kādā veidā Jūs parasti vērsāties savā pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas, saņemtu informāciju par pašvaldības pakalpojumiem u.tml.?

		Kādā veidā Jūs parasti vērsāties savā pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas, saņemtu informāciju par pašvaldības pakalpojumiem u.tml.?																				Total	
		Personiski apmeklējot novada (pilsētas) domi (administrāciju)		Personiski apmeklējot pašvaldības pakalpojumu centru (pagasta pārvaldi), kas atrodas ārpus novada centra		Personiski apmeklējot citu vajadzīgo pašvaldības iestādi		Zvanot uz novada (pilsētas) domi, pašvaldības iestādēm		Elektroniski (internetā pašvaldības mājas lapā vai ar e-pasta palīdzību)		Elektroniski caur Latvijas mājas lapu (www.latvija.lv)		Sūtīt vēstuli pa pastu vai faksu		Citā veidā		Neesmu vērsies / nevēlos vērsties pašvaldībā		Grūti pateikt / NA			
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
Visi respondenti		171	57.3%	105	32.5%	115	38.6%	72	23.5%	8	2.4%	1	.3%	8	2.8%			28	10.6%	6	1.9%	300	169.7%
Dzimums	Vīrietis	68	51.7%	49	34.9%	54	40.8%	27	20.0%	2	1.4%			3	2.5%			16	13.5%	2	1.3%	132	166.1%
	Sieviete	103	62.2%	56	30.4%	61	36.6%	45	26.5%	6	3.4%	1	.5%	5	3.0%			12	8.0%	4	2.4%	168	173.0%
Vecums	25 - 34	38	60.1%	17	24.6%	25	39.4%	17	25.8%	3	3.9%	1	1.4%	1	1.2%			7	12.1%	3	4.2%	64	172.7%
	35 - 44	39	58.6%	27	37.4%	30	46.5%	16	24.1%	1	1.3%			3	5.0%			4	6.7%			68	179.5%
	45 - 54	43	61.9%	34	46.0%	28	38.7%	22	30.1%	3	4.2%			2	2.6%			3	5.5%			70	188.9%
	55 - 75	51	51.6%	27	25.0%	32	33.0%	17	17.2%	1	1.1%			2	2.4%			14	15.6%	3	3.0%	98	148.9%
Izglītība	Pamatizglītība	13	43.4%	15	49.6%	10	34.0%	5	15.6%									4	16.6%			29	159.1%
	Vidējā, vidējā speciālā	121	58.7%	70	30.9%	76	36.6%	47	22.1%	2	.9%			3	1.5%			18	9.9%	4	1.9%	208	162.5%
	Augstākā	37	58.9%	20	29.8%	29	47.8%	20	32.1%	6	9.0%	1	1.4%	5	8.6%			6	10.2%	2	2.6%	63	200.4%
Tautība	Latvietis (-te)	75	54.7%	54	36.7%	49	35.6%	33	23.4%	6	4.3%	1	.7%	4	2.9%			9	7.3%	4	2.8%	139	168.4%
	Cits (-ta)	96	59.0%	51	29.6%	66	40.6%	39	23.5%	2	1.2%			4	2.7%			19	12.9%	2	1.2%	161	170.7%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	64	56.8%	43	35.9%	42	37.3%	25	21.3%	4	3.3%	1	.8%	3	2.6%			6	5.9%	4	3.4%	114	167.2%
	Krievu	106	57.2%	62	31.0%	73	39.4%	47	24.7%	4	2.0%			5	2.9%			22	13.1%	2	1.1%	185	171.5%
	Citā	1	100.0%																			1	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	154	59.5%	96	34.3%	100	38.4%	66	24.7%	7	2.4%	1	.3%	8	3.2%			22	9.4%	4	1.3%	262	173.7%
	Respondenti bez LR pilsonības	17	43.2%	9	21.4%	15	39.4%	6	15.8%	1	2.7%							6	17.8%	2	5.3%	38	145.4%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā	47	60.8%	23	27.9%	35	45.1%	23	29.4%	6	7.2%	1	1.1%	6	8.2%			6	8.9%	2	2.1%	78	190.7%
	Privātajā sektorā	49	62.9%	25	29.2%	34	43.0%	21	26.1%	2	2.4%			2	2.7%			6	9.0%	1	1.3%	78	176.6%
	Nestrādāju	75	52.3%	57	36.7%	46	32.7%	28	18.9%									16	12.3%	3	2.1%	144	155.1%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvartīles)	Zemi ienākumi	25	46.2%	37	66.9%	22	41.3%	15	26.5%									3	7.1%	1	1.8%	54	189.7%
	Vidēji zemi ienākumi	36	75.2%	15	28.0%	19	37.8%	9	17.5%	1	1.5%			3	5.8%			2	4.0%			49	169.8%
	Vidēji augsti ienākumi	34	66.2%	18	32.9%	17	33.4%	12	22.4%	1	1.8%			2	3.6%			5	11.4%	2	3.6%	51	175.2%
	Augsti ienākumi	25	51.7%	7	14.1%	22	46.5%	15	31.7%	5	9.9%			2	4.8%			7	16.1%	1	1.7%	47	176.6%
	Nezin/ NA	51	52.4%	28	25.4%	35	36.2%	21	21.2%	1	.9%	1	.9%	1	1.2%			11	12.6%	2	2.0%	99	152.8%
Dzīves vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	39	48.7%	11	13.8%	45	56.8%	27	33.6%	4	4.6%	1	1.0%	5	6.4%			12	16.9%	2	2.6%	78	184.5%
	Novada centrā	67	72.8%	7	7.6%	21	22.2%	12	12.2%	1	.9%			2	2.1%			16	17.7%	1	1.0%	92	136.5%
	Ārpus novada centra	65	50.4%	87	67.0%	49	39.1%	33	25.6%	3	2.1%			1	.6%					3	2.1%	130	187.0%
Vai pēdējā mēneša laikā Jūs esat izmantojis/-usi internetu?	Jā	98	67.0%	45	28.7%	66	46.3%	41	27.6%	8	5.1%	1	.6%	7	5.1%			9	6.5%	1	.6%	147	187.5%
	Nē	73	48.4%	60	36.1%	49	31.5%	31	19.7%					1	.6%			19	14.4%	4	2.7%	152	153.5%
	Grūti pateikt/ NA																			1	100.0%	1	100.0%
Atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo trīs gadu laikā Jums ir nācies vērsties savā pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju u.tml.	Vismaz reizi mēnesī	15	31.8%	38	82.7%	14	30.9%	8	16.3%	1	2.2%			2	4.6%							46	168.6%
	Vismaz reizi pusgadā	45	62.2%	34	44.7%	37	51.5%	26	35.1%	2	2.3%			3	4.3%							73	200.1%
	Vienu reizi gadā vai retāk	82	73.1%	29	23.7%	52	46.9%	31	27.6%	3	2.5%	1	.7%	3	2.9%					3	2.6%	113	179.9%
	Neesmu vērsies savā pašvaldībā	21	36.4%	2	3.5%	10	16.8%	7	11.3%	2	3.2%							26	48.9%	1	1.9%	56	122.0%
	Grūti pateikt/ NA	8	68.6%	2	17.3%	2	16.8%											2	18.5%	2	12.9%	12	134.1%

Bāze: visi respondenti, n=300

Pētījums: Attieksme pret pašvaldību un Vienas pieturas aģentūrām

L7. Un kādā veidā Jums būtu visērtāk vērsties savā pašvaldībā?

		Un kādā veidā Jums būtu visērtāk vērsties savā pašvaldībā?																				Total	
		Personiski apmeklējot novada (pilsētas) domi (administrāciju)		Personiski apmeklējot pašvaldības pakalpojumu centru (pagasta pārvaldi), kas atrodas ārpus novada centra		Personiski apmeklējot citu vajadzīgo pašvaldības iestādi		Zvanot uz novada (pilsētas) domi, pašvaldības iestādēm		Elektroniski (internetā pašvaldības mājas lapā vai ar e-pasta palīdzību)		Elektroniski caur Latvijas mājas lapu (www.latvija.lv)		Sūtīt vēstuli pa pastu vai faksu		Citā veidā		Neesmu vērsies / nevēlos vērsties pašvaldībā		Grūti pateikt / NA			
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		143	47.7%	82	25.3%	84	28.0%	81	26.0%	32	11.0%	7	2.4%	11	3.9%			16	6.0%	22	7.6%	300	157.9%
Dzimums	Vīrietis	54	41.0%	40	28.3%	39	29.0%	30	22.1%	15	11.7%	5	3.8%	5	4.2%			9	7.4%	11	8.5%	132	155.9%
	Sieviete	89	53.6%	42	22.7%	45	27.0%	51	29.5%	17	10.4%	2	1.2%	6	3.6%			7	4.8%	11	6.9%	168	159.7%
Vecums	25 - 34	31	48.4%	12	16.9%	18	28.0%	14	19.8%	12	20.0%	2	3.0%	3	5.0%			5	8.5%	4	5.8%	64	155.3%
	35 - 44	32	47.8%	20	27.6%	22	34.3%	21	30.5%	9	13.6%	3	4.6%	3	5.0%			3	4.9%	4	6.3%	68	174.6%
	45 - 54	36	52.2%	27	37.0%	20	27.7%	21	28.6%	9	13.4%	1	1.6%	3	4.4%			1	1.8%	4	5.8%	70	172.5%
	55 - 75	44	44.2%	23	21.0%	24	24.2%	25	25.1%	2	2.4%	1	1.3%	2	2.2%			7	8.0%	10	10.8%	98	139.2%
Izglītība	Pamatizglītība	12	40.4%	13	43.3%	9	30.5%	9	28.3%									3	13.3%	1	3.3%	29	159.1%
	Vidējā, vidējā speciālā	98	47.6%	54	24.0%	54	26.0%	52	24.0%	19	9.6%	2	1.1%	6	3.1%			9	4.7%	17	8.7%	208	148.8%
	Augstākā	33	51.5%	15	21.3%	21	33.7%	20	32.0%	13	21.3%	5	8.3%	5	8.6%			4	6.9%	4	6.0%	63	189.6%
Tautība	Latvietis (-te)	62	45.0%	41	28.0%	35	25.8%	44	31.0%	13	9.5%	4	3.0%	3	2.1%			5	4.1%	11	8.0%	139	156.5%
	Cits (-ta)	81	49.6%	41	23.4%	49	29.5%	37	22.5%	19	12.1%	3	2.1%	8	5.2%			11	7.3%	11	7.3%	161	158.9%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	57	50.7%	35	29.3%	31	27.8%	35	30.0%	11	9.7%	3	2.6%	3	2.6%			3	2.9%	7	6.1%	114	161.6%
	Krievu	85	45.9%	47	23.4%	53	28.2%	46	24.1%	21	11.8%	4	2.3%	8	4.6%			13	7.6%	15	8.4%	185	156.4%
	Citā	1	100.0%																			1	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	126	48.3%	76	27.2%	72	27.6%	72	26.4%	27	10.6%	5	1.8%	10	4.2%			13	5.6%	20	7.8%	262	159.4%
	Respondenti bez LR pilsonības	17	44.2%	6	13.8%	12	30.4%	9	23.5%	5	13.8%	2	6.1%	1	2.5%			3	8.1%	2	6.3%	38	148.5%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā	38	48.5%	16	19.0%	23	28.8%	27	33.7%	16	20.8%	2	2.4%	7	10.0%			5	7.2%	6	7.6%	78	178.0%
	Privātajā sektorā	39	49.8%	15	17.1%	24	30.9%	20	24.9%	12	16.1%	3	3.7%	3	4.1%			3	4.1%	4	5.4%	78	156.1%
	Nestrādāju	66	46.1%	51	33.1%	37	25.9%	34	22.6%	4	3.1%	2	1.7%	1	.7%			8	6.4%	12	8.9%	144	148.5%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvartiles)	Zemi ienākumi	21	38.7%	33	60.1%	17	32.5%	16	28.6%	2	4.2%	1	2.1%	1	2.1%			2	4.8%	5	9.3%	54	182.4%
	Vidēji zemi ienākumi	32	66.4%	12	22.3%	15	29.5%	15	29.7%	1	1.5%	1	1.7%	1	1.5%					3	6.7%	49	159.2%
	Vidēji augsti ienākumi	25	48.2%	11	19.5%	13	25.7%	15	27.1%	7	13.7%	2	4.1%	2	3.9%			3	6.3%	5	10.1%	51	158.7%
	Augsti ienākumi	23	46.7%	5	9.7%	15	30.9%	13	28.4%	12	25.0%	1	2.7%	4	9.2%			3	6.7%	3	6.7%	47	166.0%
	Nezin/ NA	42	43.5%	21	19.2%	24	24.5%	22	21.0%	10	10.9%	2	1.9%	3	3.5%			8	9.0%	6	6.3%	99	139.8%
Dzīves vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	29	36.4%	5	6.2%	30	37.6%	29	35.8%	21	26.4%	6	7.6%	6	8.3%			5	6.8%	3	4.7%	78	169.8%
	Novada centrā	57	61.6%	4	4.2%	15	15.4%	13	13.3%	6	6.4%			3	3.0%			11	12.4%	12	13.1%	92	129.2%
	Ārpus novada centra	57	44.3%	73	56.9%	39	31.6%	39	29.6%	5	3.8%	1	.7%	2	1.5%					7	5.1%	130	173.5%
Vai pēdējā mēneša laikā Jūs esat izmantojis/-usi internetu?	Jā	80	54.0%	32	19.7%	45	31.1%	39	26.1%	31	22.1%	7	5.0%	10	7.4%			6	4.3%	7	4.6%	147	174.4%
	Nē	63	42.0%	50	30.7%	39	25.2%	42	26.0%	1	.7%			1	.7%			10	7.6%	14	10.0%	152	142.9%
	Grūti pateikt/ NA																			1	100.0%	1	100.0%
Atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo trīs gadu laikā Jums ir nācies vērsties savā pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju u.tml.	Vismaz reizi mēnesī	13	27.3%	35	77.2%	11	25.0%	11	22.9%	2	4.6%	2	4.4%	1	2.2%					2	4.2%	46	167.9%
	Vismaz reizi pusgadā	35	48.0%	27	35.1%	29	38.9%	25	33.9%	10	14.4%	1	1.5%	5	7.4%					2	2.5%	73	181.7%
	Vienu reizi gadā vai retāk	64	56.6%	17	13.9%	31	28.0%	36	31.2%	16	14.7%	4	3.8%	5	4.8%			1	.9%	7	6.5%	113	160.3%
	Neesmu vērsies savā pašvaldībā	26	45.4%	2	3.5%	12	21.0%	8	12.0%	4	6.6%							13	24.3%	6	11.9%	56	124.7%
	Grūti pateikt/ NA	5	42.9%	1	7.6%	1	7.1%	1	9.7%									2	18.5%	5	38.7%	12	124.4%

Bāze: visi respondenti, n=300

Pētījums: Attieksme pret pašvaldību un Vienas pieturas aģentūrām

L8.1. Domājot par saskarsmi ar savu pašvaldību, tās darbiniekiem pēdējo trīs gadu laikā, lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs apmierina vai neapmierina pašvaldības darbs šādos aspektos: Pašvaldības darbs kopumā

		Pašvaldības darbs kopumā										Total	
		Pilnībā apmierina		Drīzāk apmierina		Drīzāk neapmierina		Pilnībā neapmierina		Nezin /NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		56	18.2%	149	49.1%	42	14.4%	13	4.4%	40	13.8%	300	100.0%
Dzimums	Vīrietis	29	21.4%	58	43.9%	18	13.6%	6	4.5%	21	16.7%	132	100.0%
	Sieviete	27	15.4%	91	53.8%	24	15.1%	7	4.3%	19	11.3%	168	100.0%
Vecums	25 - 34	3	4.7%	31	47.4%	16	26.0%	3	4.6%	11	17.2%	64	100.0%
	35 - 44	12	16.8%	35	51.7%	9	13.0%	5	7.7%	7	10.9%	68	100.0%
	45 - 54	18	25.1%	33	46.7%	11	16.8%	2	2.8%	6	8.5%	70	100.0%
	55 - 75	23	22.5%	50	50.3%	6	6.7%	3	3.3%	16	17.2%	98	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	9	32.0%	16	53.5%	1	3.4%	1	3.2%	2	7.9%	29	100.0%
	Vidējā, vidējā speciālā	42	19.4%	96	46.0%	31	15.1%	12	5.8%	27	13.7%	208	100.0%
	Augstākā	5	7.3%	37	58.2%	10	17.5%			11	17.1%	63	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	25	17.5%	73	52.0%	15	11.1%	5	3.7%	21	15.7%	139	100.0%
	Cits (-ta)	31	18.7%	76	47.1%	27	16.7%	8	4.9%	19	12.5%	161	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	24	21.1%	61	52.6%	10	9.3%	4	3.6%	15	13.4%	114	100.0%
	Krievu	31	16.2%	88	47.6%	32	17.1%	9	4.9%	25	14.2%	185	100.0%
	Citā	1	100.0%									1	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	49	18.3%	131	49.5%	37	14.5%	10	3.9%	35	13.8%	262	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	7	17.5%	18	46.9%	5	13.7%	3	7.8%	5	14.1%	38	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā	11	14.5%	46	58.7%	12	15.5%	1	1.3%	8	10.1%	78	100.0%
	Privātajā sektorā	11	14.3%	32	40.8%	14	18.0%	9	11.0%	12	15.9%	78	100.0%
	Nestrādāju	34	22.3%	71	48.8%	16	11.9%	3	2.4%	20	14.6%	144	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvartiles)	Zemi ienākumi	18	33.0%	26	46.2%	4	8.5%	1	2.2%	5	10.0%	54	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	6	12.0%	29	60.0%	8	16.2%	3	5.9%	3	5.9%	49	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	12	22.9%	24	47.0%	4	7.5%	2	4.3%	9	18.3%	51	100.0%
	Augsti ienākumi	2	3.7%	24	50.6%	10	21.5%	1	2.0%	10	22.1%	47	100.0%
	Nezin/ NA	18	18.1%	46	45.7%	16	16.8%	6	6.1%	13	13.3%	99	100.0%
Dzīves vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	5	6.3%	36	46.6%	15	18.5%	5	6.2%	17	22.3%	78	100.0%
	Novada centrā	10	11.2%	48	51.8%	17	18.6%	4	4.3%	13	14.0%	92	100.0%
	Ārpus novada centra	41	32.7%	65	48.7%	10	7.9%	4	3.2%	10	7.5%	130	100.0%
Vai pēdējā mēneša laikā Jūs esat izmantojis/-usi internetu?	Jā	15	9.6%	82	55.6%	27	18.8%	6	4.4%	17	11.6%	147	100.0%
	Nē	41	26.3%	67	43.4%	15	10.4%	7	4.5%	22	15.5%	152	100.0%
	Grūti pateikt/ NA									1	100.0%	1	100.0%
Atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo trīs gadu laikā Jums ir nācies vērsties savā pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju u.tml.	Vismaz reizi mēnesī	20	44.4%	22	46.9%	2	4.5%	1	2.3%	1	1.9%	46	100.0%
	Vismaz reizi pusgadā	20	26.8%	38	51.4%	9	13.3%	1	1.5%	5	7.0%	73	100.0%
	Vienu reizi gadā vai retāk	12	11.1%	62	54.9%	25	22.4%	7	6.0%	7	5.7%	113	100.0%
	Neesmu vērsies savā pašvaldībā	3	5.2%	23	40.0%	5	8.6%	4	7.2%	21	38.9%	56	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	1	9.9%	4	34.6%	1	8.6%			6	46.9%	12	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=300

Pētījums: Attieksme pret pašvaldību un Vienas pieturas aģentūrām

L8.1. Domājot par saskarsmi ar savu pašvaldību, tās darbiniekiem pēdējo trīs gadu laikā, lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs apmierina vai neapmierina pašvaldības darbs šādos aspektos: Pašvaldības darbs kopumā

		Pašvaldības darbs kopumā						Total	
		Apmierina		Neapmierina		Nezin /NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		205	67.3%	55	18.8%	40	13.8%	300	100.0%
Dzimums	Vīrietis	87	65.2%	24	18.1%	21	16.7%	132	100.0%
	Sieviete	118	69.2%	31	19.5%	19	11.3%	168	100.0%
Vecums	25 - 34	34	52.1%	19	30.6%	11	17.2%	64	100.0%
	35 - 44	47	68.4%	14	20.7%	7	10.9%	68	100.0%
	45 - 54	51	71.8%	13	19.7%	6	8.5%	70	100.0%
	55 - 75	73	72.7%	9	10.1%	16	17.2%	98	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	25	85.4%	2	6.6%	2	7.9%	29	100.0%
	Vidējā, vidējā speciālā	138	65.4%	43	20.9%	27	13.7%	208	100.0%
	Augstākā	42	65.5%	10	17.5%	11	17.1%	63	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	98	69.5%	20	14.8%	21	15.7%	139	100.0%
	Cits (-ta)	107	65.8%	35	21.6%	19	12.5%	161	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	85	73.7%	14	12.9%	15	13.4%	114	100.0%
	Krievu	119	63.9%	41	22.0%	25	14.2%	185	100.0%
	Citā	1	100.0%					1	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	180	67.8%	47	18.4%	35	13.8%	262	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	25	64.4%	8	21.5%	5	14.1%	38	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā	57	73.1%	13	16.8%	8	10.1%	78	100.0%
	Privātajā sektorā	43	55.1%	23	29.0%	12	15.9%	78	100.0%
	Nestrādāju	105	71.1%	19	14.3%	20	14.6%	144	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvartiles)	Zemi ienākumi	44	79.2%	5	10.8%	5	10.0%	54	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	35	72.0%	11	22.1%	3	5.9%	49	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	36	69.9%	6	11.8%	9	18.3%	51	100.0%
	Augsti ienākumi	26	54.3%	11	23.5%	10	22.1%	47	100.0%
	Nezin/ NA	64	63.9%	22	22.9%	13	13.3%	99	100.0%
Dzīves vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	41	53.0%	20	24.7%	17	22.3%	78	100.0%
	Novada centrā	58	63.0%	21	23.0%	13	14.0%	92	100.0%
	Ārpus novada centra	106	81.4%	14	11.1%	10	7.5%	130	100.0%
Vai pēdējā mēneša laikā Jūs esat izmantojis/-usi internetu?	Jā	97	65.2%	33	23.2%	17	11.6%	147	100.0%
	Nē	108	69.7%	22	14.9%	22	15.5%	152	100.0%
	Grūti pateikt/ NA					1	100.0%	1	100.0%
Atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo trīs gadu laikā Jums ir nācies vērsties savā pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju u.tml.	Vismaz reizi mēnesī	42	91.4%	3	6.8%	1	1.9%	46	100.0%
	Vismaz reizi pusgadā	58	78.2%	10	14.8%	5	7.0%	73	100.0%
	Vienu reizi gadā vai retāk	74	66.0%	32	28.4%	7	5.7%	113	100.0%
	Neesmu vērsies savā pašvaldībā	26	45.2%	9	15.9%	21	38.9%	56	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	5	44.5%	1	8.6%	6	46.9%	12	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=300

Pētījums: Attieksme pret pašvaldību un Vienas pieturas aģentūrām

L8.2. Domājot par saskarsmi ar savu pašvaldību, tās darbiniekiem pēdējo trīs gadu laikā, lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs apmierina vai neapmierina pašvaldības darbs šādos aspektos: Pašvaldības darbinieku zināšanas, kompetence savā nozarē / jomā

		Pašvaldības darbinieku zināšanas, kompetence savā nozarē / jomā										Total	
		Pilnībā apmierina		Drīzāk apmierina		Drīzāk neapmierina		Pilnībā neapmierina		Nezin /NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		59	19.1%	133	43.7%	38	12.9%	12	4.0%	58	20.3%	300	100.0%
Dzimums	Vīrietis	30	22.4%	56	41.8%	15	11.2%	3	2.4%	28	22.2%	132	100.0%
	Sieviete	29	16.1%	77	45.5%	23	14.3%	9	5.5%	30	18.6%	168	100.0%
Vecums	25 - 34	5	8.0%	30	46.2%	15	23.7%	2	3.0%	12	19.1%	64	100.0%
	35 - 44	16	22.2%	27	40.5%	9	13.8%	4	5.8%	12	17.7%	68	100.0%
	45 - 54	16	21.7%	34	47.4%	9	14.0%	2	2.8%	9	14.0%	70	100.0%
	55 - 75	22	21.9%	42	41.8%	5	5.0%	4	4.3%	25	26.9%	98	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	11	38.7%	13	43.4%	2	6.6%			3	11.2%	29	100.0%
	Vidējā, vidējā speciālā	42	19.1%	87	41.7%	30	14.7%	7	3.2%	42	21.3%	208	100.0%
	Augstākā	6	9.3%	33	51.3%	6	9.4%	5	8.9%	13	21.2%	63	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	24	16.5%	67	47.8%	14	10.2%	5	3.7%	29	21.8%	139	100.0%
	Cits (-ta)	35	20.8%	66	40.9%	24	14.7%	7	4.3%	29	19.3%	161	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	21	18.2%	57	49.4%	13	11.5%	4	3.6%	19	17.3%	114	100.0%
	Krievu	37	19.0%	76	41.1%	25	13.6%	8	4.2%	39	22.0%	185	100.0%
	Citā	1	100.0%									1	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	50	18.5%	122	46.2%	33	12.9%	9	3.6%	48	18.8%	262	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	9	22.2%	11	28.5%	5	12.7%	3	6.9%	10	29.7%	38	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā	12	15.0%	42	54.2%	9	11.6%	1	1.1%	14	18.0%	78	100.0%
	Privātajā sektorā	12	15.2%	27	34.4%	17	22.0%	8	9.7%	14	18.7%	78	100.0%
	Nestrādāju	35	23.2%	64	43.5%	12	8.5%	3	2.4%	30	22.4%	144	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvartiles)	Zemi ienākumi	21	38.7%	25	44.8%	2	3.6%	2	4.1%	4	8.8%	54	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	4	8.2%	27	55.3%	10	20.4%	2	4.0%	6	12.1%	49	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	9	16.0%	23	45.0%	4	8.2%	3	5.3%	12	25.4%	51	100.0%
	Augsti ienākumi	3	6.4%	21	44.4%	6	11.9%	3	6.9%	14	30.4%	47	100.0%
	Nezin/ NA	22	21.9%	37	36.5%	16	17.0%	2	1.9%	22	22.7%	99	100.0%
Dzīves vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	5	6.5%	30	39.0%	10	12.1%	4	4.2%	29	38.2%	78	100.0%
	Novada centrā	10	10.8%	41	44.2%	18	19.9%	5	5.6%	18	19.4%	92	100.0%
	Ārpus novada centra	44	35.1%	62	46.8%	10	7.5%	3	2.5%	11	8.1%	130	100.0%
Vai pēdējā mēneša laikā Jūs esat izmantojis/-usi internetu?	Jā	18	11.2%	73	49.8%	27	18.7%	7	4.9%	22	15.3%	147	100.0%
	Nē	41	26.5%	60	38.3%	11	7.5%	5	3.2%	35	24.6%	152	100.0%
	Grūti pateikt/ NA									1	100.0%	1	100.0%
Atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo trīs gadu laikā Jums ir nācies vērsties savā pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju u.tml.	Vismaz reizi mēnesī	24	54.2%	18	37.2%	2	4.2%	2	4.5%			46	100.0%
	Vismaz reizi pusgadā	19	25.0%	39	53.9%	6	8.4%	4	5.9%	5	6.8%	73	100.0%
	Vienu reizi gadā vai retāk	12	11.0%	57	49.9%	23	21.3%	6	5.2%	15	12.6%	113	100.0%
	Neesmu vērsies savā pašvaldībā	3	5.2%	14	24.8%	6	9.1%			33	60.9%	56	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	1	9.9%	5	41.7%	1	8.6%			5	39.8%	12	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=300

Pētījums: Attieksme pret pašvaldību un Vienas pieturas aģentūrām

L8.2. Domājot par saskarsmi ar savu pašvaldību, tās darbiniekiem pēdējo trīs gadu laikā, lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs apmierina vai neapmierina pašvaldības darbs šādos aspektos: Pašvaldības darbinieku zināšanas, kompetence savā nozarē / jomā

		Pašvaldības darbinieku zināšanas, kompetence savā nozarē / jomā						Total	
		Apmierina		Neapmierina		Nezin /NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		192	62.8%	50	16.9%	58	20.3%	300	100.0%
Dzimums	Vīrietis	86	64.2%	18	13.6%	28	22.2%	132	100.0%
	Sieviete	106	61.6%	32	19.8%	30	18.6%	168	100.0%
Vecums	25 - 34	35	54.2%	17	26.7%	12	19.1%	64	100.0%
	35 - 44	43	62.7%	13	19.6%	12	17.7%	68	100.0%
	45 - 54	50	69.1%	11	16.9%	9	14.0%	70	100.0%
	55 - 75	64	63.7%	9	9.3%	25	26.9%	98	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	24	82.1%	2	6.6%	3	11.2%	29	100.0%
	Vidējā, vidējā speciālā	129	60.8%	37	17.9%	42	21.3%	208	100.0%
	Augstākā	39	60.5%	11	18.3%	13	21.2%	63	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	91	64.3%	19	13.9%	29	21.8%	139	100.0%
	Cits (-ta)	101	61.7%	31	19.0%	29	19.3%	161	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	78	67.5%	17	15.2%	19	17.3%	114	100.0%
	Krievu	113	60.1%	33	17.9%	39	22.0%	185	100.0%
	Citā	1	100.0%					1	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	172	64.8%	42	16.4%	48	18.8%	262	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	20	50.7%	8	19.6%	10	29.7%	38	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā	54	69.3%	10	12.8%	14	18.0%	78	100.0%
	Privātajā sektorā	39	49.6%	25	31.6%	14	18.7%	78	100.0%
	Nestrādāju	99	66.7%	15	10.9%	30	22.4%	144	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvartiles)	Zemi ienākumi	46	83.5%	4	7.7%	4	8.8%	54	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	31	63.5%	12	24.4%	6	12.1%	49	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	32	61.1%	7	13.5%	12	25.4%	51	100.0%
	Augsti ienākumi	24	50.8%	9	18.8%	14	30.4%	47	100.0%
	Nezin/ NA	59	58.4%	18	18.9%	22	22.7%	99	100.0%
Dzīves vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	35	45.4%	14	16.3%	29	38.2%	78	100.0%
	Novada centrā	51	55.0%	23	25.6%	18	19.4%	92	100.0%
	Ārpus novada centra	106	81.9%	13	10.0%	11	8.1%	130	100.0%
Vai pēdējā mēneša laikā Jūs esat izmantojis/-usi internetu?	Jā	91	61.1%	34	23.6%	22	15.3%	147	100.0%
	Nē	101	64.7%	16	10.7%	35	24.6%	152	100.0%
	Grūti pateikt/ NA					1	100.0%	1	100.0%
Atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo trīs gadu laikā Jums ir nācies vērsties savā pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju u.tml.	Vismaz reizi mēnesī	42	91.4%	4	8.6%			46	100.0%
	Vismaz reizi pusgadā	58	78.9%	10	14.3%	5	6.8%	73	100.0%
	Vienu reizi gadā vai retāk	69	60.9%	29	26.5%	15	12.6%	113	100.0%
	Neesmu vērsies savā pašvaldībā	17	30.0%	6	9.1%	33	60.9%	56	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	6	51.6%	1	8.6%	5	39.8%	12	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=300

Pētījums: Attieksme pret pašvaldību un Vienas pieturas aģentūrām

L8.3. Domājot par saskarsmi ar savu pašvaldību, tās darbiniekiem pēdējo trīs gadu laikā, lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs apmierina vai neapmierina pašvaldības darbs šādos aspektos: Pašvaldības darbinieku zināšanas, kompetence par pašvaldības darbu kopumā

		Pašvaldības darbinieku zināšanas, kompetence par pašvaldības darbu kopumā										Total	
		Pilnībā apmierina		Drīzāk apmierina		Drīzāk neapmierina		Pilnībā neapmierina		Nezin /NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		52	16.9%	132	43.8%	39	12.9%	11	3.7%	66	22.7%	300	100.0%
Dzimums	Vīrietis	25	18.9%	60	45.1%	15	10.9%	4	3.2%	28	21.9%	132	100.0%
	Sieviete	27	15.1%	72	42.6%	24	14.7%	7	4.2%	38	23.3%	168	100.0%
Vecums	25 - 34	4	6.3%	27	42.5%	16	25.5%	2	2.7%	15	23.0%	64	100.0%
	35 - 44	12	17.1%	29	42.9%	11	16.4%	3	4.3%	13	19.3%	68	100.0%
	45 - 54	15	20.2%	33	46.3%	8	11.7%	3	4.7%	11	17.1%	70	100.0%
	55 - 75	21	20.8%	43	43.4%	4	4.1%	3	3.4%	27	28.3%	98	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	10	34.8%	13	44.3%	1	3.2%			5	17.7%	29	100.0%
	Vidējā, vidējā speciālā	36	16.6%	89	42.6%	32	15.4%	7	3.2%	44	22.3%	208	100.0%
	Augstākā	6	9.3%	30	47.8%	6	9.1%	4	7.3%	17	26.6%	63	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	22	15.4%	62	44.1%	18	13.2%	4	2.8%	33	24.5%	139	100.0%
	Cits (-ta)	30	17.9%	70	43.6%	21	12.7%	7	4.4%	33	21.4%	161	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	20	17.5%	53	46.1%	15	13.4%	3	2.6%	23	20.5%	114	100.0%
	Krievu	31	16.1%	79	42.9%	24	12.7%	8	4.4%	43	23.9%	185	100.0%
	Citā	1	100.0%									1	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	45	16.8%	118	45.0%	36	13.7%	8	3.2%	55	21.3%	262	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	7	17.5%	14	36.4%	3	7.9%	3	6.9%	11	31.3%	38	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā	11	14.1%	37	47.9%	12	15.4%	1	1.1%	17	21.5%	78	100.0%
	Privātajā sektorā	11	14.0%	29	37.1%	15	18.8%	8	9.8%	15	20.3%	78	100.0%
	Nestrādāju	30	20.0%	66	45.3%	12	8.4%	2	1.7%	34	24.6%	144	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvartiles)	Zemi ienākumi	16	29.5%	28	49.8%	3	5.7%	1	2.2%	6	12.7%	54	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	5	10.2%	25	52.5%	10	19.7%	2	4.0%	7	13.6%	49	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	9	16.0%	23	45.0%	4	8.1%	2	3.4%	13	27.4%	51	100.0%
	Augsti ienākumi	3	6.4%	20	43.5%	7	13.6%	2	4.8%	15	31.8%	47	100.0%
	Nezin/ NA	19	19.1%	36	35.8%	15	15.6%	4	4.1%	25	25.4%	99	100.0%
Dzīves vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	6	7.6%	27	35.9%	14	16.7%	3	3.1%	28	36.7%	78	100.0%
	Novada centrā	10	10.8%	40	43.8%	16	17.3%	4	4.9%	22	23.2%	92	100.0%
	Ārpus novada centra	36	28.7%	65	49.5%	9	6.5%	4	3.2%	16	12.0%	130	100.0%
Vai pēdējā mēneša laikā Jūs esat izmantojis/-usi internetu?	Jā	14	8.6%	70	48.2%	29	19.8%	6	4.4%	28	19.0%	147	100.0%
	Nē	38	24.6%	62	39.9%	10	6.6%	5	3.1%	37	25.7%	152	100.0%
	Grūti pateikt/ NA									1	100.0%	1	100.0%
Atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo trīs gadu laikā Jums ir nācies vērsties savā pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju u.tml.	Vismaz reizi mēnesī	21	47.2%	21	44.1%	3	6.6%	1	2.1%			46	100.0%
	Vismaz reizi pusgadā	15	19.6%	41	56.5%	7	9.9%	3	4.5%	7	9.5%	73	100.0%
	Vienu reizi gadā vai retāk	12	11.2%	52	46.6%	25	22.0%	6	5.5%	18	14.7%	113	100.0%
	Neesmu vērsies savā pašvaldībā	3	5.2%	14	24.8%	3	4.5%	1	1.4%	35	64.1%	56	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	1	9.9%	4	34.6%	1	8.6%			6	46.9%	12	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=300

Pētījums: Attieksme pret pašvaldību un Vienas pieturas aģentūrām

L8.3. Domājot par saskarsmi ar savu pašvaldību, tās darbiniekiem pēdējo trīs gadu laikā, lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs apmierina vai neapmierina pašvaldības darbs šādos aspektos: Pašvaldības darbinieku zināšanas, kompetence par pašvaldības darbu kopumā

		Pašvaldības darbinieku zināšanas, kompetence par pašvaldības darbu kopumā						Total	
		Apmierina		Neapmierina		Nezin /NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		184	60.7%	50	16.7%	66	22.7%	300	100.0%
Dzimums	Vīrietis	85	64.0%	19	14.1%	28	21.9%	132	100.0%
	Sieviete	99	57.7%	31	18.9%	38	23.3%	168	100.0%
Vecums	25 - 34	31	48.8%	18	28.2%	15	23.0%	64	100.0%
	35 - 44	41	60.0%	14	20.7%	13	19.3%	68	100.0%
	45 - 54	48	66.5%	11	16.3%	11	17.1%	70	100.0%
	55 - 75	64	64.2%	7	7.5%	27	28.3%	98	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	23	79.1%	1	3.2%	5	17.7%	29	100.0%
	Vidējā, vidējā speciālā	125	59.1%	39	18.6%	44	22.3%	208	100.0%
	Augstākā	36	57.1%	10	16.4%	17	26.6%	63	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	84	59.5%	22	16.0%	33	24.5%	139	100.0%
	Cits (-ta)	100	61.5%	28	17.1%	33	21.4%	161	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	73	63.5%	18	16.0%	23	20.5%	114	100.0%
	Krievu	110	58.9%	32	17.1%	43	23.9%	185	100.0%
	Citā	1	100.0%					1	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	163	61.8%	44	17.0%	55	21.3%	262	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	21	53.9%	6	14.8%	11	31.3%	38	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā	48	62.0%	13	16.5%	17	21.5%	78	100.0%
	Privātajā sektorā	40	51.1%	23	28.6%	15	20.3%	78	100.0%
	Nestrādāju	96	65.3%	14	10.1%	34	24.6%	144	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvartiles)	Zemi ienākumi	44	79.3%	4	8.0%	6	12.7%	54	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	30	62.8%	12	23.6%	7	13.6%	49	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	32	61.1%	6	11.5%	13	27.4%	51	100.0%
	Augsti ienākumi	23	49.9%	9	18.3%	15	31.8%	47	100.0%
	Nezin/ NA	55	54.9%	19	19.7%	25	25.4%	99	100.0%
Dzīves vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	33	43.5%	17	19.8%	28	36.7%	78	100.0%
	Novada centrā	50	54.6%	20	22.2%	22	23.2%	92	100.0%
	Ārpus novada centra	101	78.2%	13	9.7%	16	12.0%	130	100.0%
Vai pēdējā mēneša laikā Jūs esat izmantojis/-usi internetu?	Jā	84	56.8%	35	24.2%	28	19.0%	147	100.0%
	Nē	100	64.5%	15	9.7%	37	25.7%	152	100.0%
	Grūti pateikt/ NA					1	100.0%	1	100.0%
Atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo trīs gadu laikā Jums ir nācies vērsties savā pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju u.tml.	Vismaz reizi mēnesī	42	91.4%	4	8.6%			46	100.0%
	Vismaz reizi pusgadā	56	76.1%	10	14.4%	7	9.5%	73	100.0%
	Vienu reizi gadā vai retāk	64	57.8%	31	27.5%	18	14.7%	113	100.0%
	Neesmu vērsies savā pašvaldībā	17	30.0%	4	5.9%	35	64.1%	56	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	5	44.5%	1	8.6%	6	46.9%	12	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=300

Pētījums: Attieksme pret pašvaldību un Vienas pieturas aģentūrām

L8.4. Domājot par saskarsmi ar savu pašvaldību, tās darbiniekiem pēdējo trīs gadu laikā, lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs apmierina vai neapmierina pašvaldības darbs šādos aspektos: Pašvaldības darbinieku attieksme

		Pašvaldības darbinieku attieksme										Total	
		Pilnībā apmierina		Drīzāk apmierina		Drīzāk neapmierina		Pilnībā neapmierina		Nezin /NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		62	20.0%	129	42.3%	46	15.7%	14	4.6%	49	17.3%	300	100.0%
Dzimums	Vīrietis	29	21.7%	58	43.1%	17	12.9%	5	3.7%	23	18.5%	132	100.0%
	Sieviete	33	18.5%	71	41.6%	29	18.2%	9	5.4%	26	16.2%	168	100.0%
Vecums	25 - 34	5	7.5%	28	43.8%	13	20.9%	6	9.3%	12	18.5%	64	100.0%
	35 - 44	13	18.2%	30	43.3%	13	20.1%	5	7.7%	7	10.8%	68	100.0%
	45 - 54	18	24.2%	29	40.7%	14	21.4%	2	2.8%	7	10.8%	70	100.0%
	55 - 75	26	25.8%	42	41.9%	6	6.1%	1	1.1%	23	25.1%	98	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	11	37.6%	13	44.9%	1	3.2%			4	14.2%	29	100.0%
	Vidējā, vidējā speciālā	41	18.9%	87	41.1%	35	17.1%	12	5.6%	33	17.3%	208	100.0%
	Augstākā	10	15.4%	29	45.3%	10	17.0%	2	3.4%	12	18.9%	63	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	27	19.0%	64	45.1%	17	12.7%	6	4.2%	25	19.0%	139	100.0%
	Cits (-ta)	35	20.7%	65	40.4%	29	17.8%	8	4.9%	24	16.1%	161	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	26	22.9%	51	43.7%	15	13.6%	5	4.2%	17	15.6%	114	100.0%
	Krievu	35	18.0%	78	41.9%	31	16.9%	9	4.9%	32	18.3%	185	100.0%
	Citā	1	100.0%									1	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	53	19.7%	114	42.8%	41	16.3%	13	4.9%	41	16.3%	262	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	9	22.1%	15	39.2%	5	12.0%	1	2.8%	8	23.8%	38	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā	12	15.1%	36	45.1%	16	21.8%	3	3.4%	11	14.6%	78	100.0%
	Privātajā sektorā	13	16.3%	30	38.3%	15	19.5%	8	10.1%	12	15.8%	78	100.0%
	Nestrādāju	37	24.6%	63	43.2%	15	10.5%	3	2.2%	26	19.5%	144	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvartiles)	Zemi ienākumi	20	36.6%	27	48.7%	3	5.7%	1	2.2%	3	6.7%	54	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	9	17.8%	23	47.9%	12	24.3%	2	4.0%	3	6.1%	49	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	10	18.0%	22	42.7%	3	6.0%	4	7.6%	12	25.6%	51	100.0%
	Augsti ienākumi	6	12.3%	18	38.6%	11	23.9%	1	2.0%	11	23.2%	47	100.0%
	Nezin/ NA	17	17.2%	39	37.9%	17	17.9%	6	5.9%	20	21.1%	99	100.0%
Dzīves vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	4	5.4%	27	34.9%	21	25.3%	6	7.0%	20	27.3%	78	100.0%
	Novada centrā	12	12.8%	37	40.3%	16	18.0%	5	5.4%	22	23.6%	92	100.0%
	Ārpus novada centra	46	36.6%	65	49.4%	9	6.9%	3	2.3%	7	4.8%	130	100.0%
Vai pēdējā mēneša laikā Jūs esat izmantojis/-usi internetu?	Jā	19	11.8%	69	46.9%	29	20.6%	11	7.8%	19	12.8%	147	100.0%
	Nē	43	27.7%	60	38.3%	17	11.2%	3	1.7%	29	21.1%	152	100.0%
	Grūti pateikt/ NA									1	100.0%	1	100.0%
Atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo trīs gadu laikā Jums ir nācies vērsties savā pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju u.tml.	Vismaz reizi mēnesī	24	52.9%	18	38.4%	3	6.6%	1	2.1%			46	100.0%
	Vismaz reizi pusgadā	20	26.4%	36	49.6%	12	16.8%	2	3.1%	3	4.1%	73	100.0%
	Vienu reizi gadā vai retāk	13	12.1%	55	47.8%	29	26.6%	9	7.8%	7	5.6%	113	100.0%
	Neesmu vērsies savā pašvaldībā	3	5.2%	15	26.1%	2	3.2%	1	1.4%	35	64.1%	56	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	2	18.3%	5	41.7%			1	8.6%	4	31.4%	12	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=300

Pētījums: Attieksme pret pašvaldību un Vienas pieturas aģentūrām

L8.4. Domājot par saskarsmi ar savu pašvaldību, tās darbiniekiem pēdējo trīs gadu laikā, lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs apmierina vai neapmierina pašvaldības darbs šādos aspektos: Pašvaldības darbinieku attieksme

		Pašvaldības darbinieku attieksme						Total	
		Apmierina		Neapmierina		Nezin /NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		191	62.3%	60	20.4%	49	17.3%	300	100.0%
Dzimums	Vīrietis	87	64.8%	22	16.6%	23	18.5%	132	100.0%
	Sieviete	104	60.1%	38	23.7%	26	16.2%	168	100.0%
Vecums	25 - 34	33	51.3%	19	30.2%	12	18.5%	64	100.0%
	35 - 44	43	61.4%	18	27.8%	7	10.8%	68	100.0%
	45 - 54	47	64.9%	16	24.3%	7	10.8%	70	100.0%
	55 - 75	68	67.7%	7	7.2%	23	25.1%	98	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	24	82.5%	1	3.2%	4	14.2%	29	100.0%
	Vidējā, vidējā speciālā	128	60.0%	47	22.7%	33	17.3%	208	100.0%
	Augstākā	39	60.8%	12	20.4%	12	18.9%	63	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	91	64.1%	23	16.9%	25	19.0%	139	100.0%
	Cits (-ta)	100	61.1%	37	22.8%	24	16.1%	161	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	77	66.6%	20	17.8%	17	15.6%	114	100.0%
	Krievu	113	59.9%	40	21.8%	32	18.3%	185	100.0%
	Citā	1	100.0%					1	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	167	62.5%	54	21.2%	41	16.3%	262	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	24	61.3%	6	14.9%	8	23.8%	38	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā	48	60.2%	19	25.2%	11	14.6%	78	100.0%
	Privātajā sektorā	43	54.6%	23	29.6%	12	15.8%	78	100.0%
	Nestrādāju	100	67.8%	18	12.7%	26	19.5%	144	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvartiles)	Zemi ienākumi	47	85.4%	4	8.0%	3	6.7%	54	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	32	65.6%	14	28.2%	3	6.1%	49	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	32	60.7%	7	13.7%	12	25.6%	51	100.0%
	Augsti ienākumi	24	50.9%	12	25.9%	11	23.2%	47	100.0%
	Nezin/ NA	56	55.1%	23	23.9%	20	21.1%	99	100.0%
Dzīves vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	31	40.3%	27	32.4%	20	27.3%	78	100.0%
	Novada centrā	49	53.1%	21	23.3%	22	23.6%	92	100.0%
	Ārpus novada centra	111	86.1%	12	9.1%	7	4.8%	130	100.0%
Vai pēdējā mēneša laikā Jūs esat izmantojis/-usi internetu?	Jā	88	58.7%	40	28.5%	19	12.8%	147	100.0%
	Nē	103	66.0%	20	12.9%	29	21.1%	152	100.0%
	Grūti pateikt/ NA					1	100.0%	1	100.0%
Atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo trīs gadu laikā Jums ir nācies vērsties savā pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju u.tml.	Vismaz reizi mēnesī	42	91.4%	4	8.6%			46	100.0%
	Vismaz reizi pusgadā	56	76.0%	14	19.9%	3	4.1%	73	100.0%
	Vienu reizi gadā vai retāk	68	60.0%	38	34.4%	7	5.6%	113	100.0%
	Neesmu vērsies savā pašvaldībā	18	31.3%	3	4.6%	35	64.1%	56	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	7	60.0%	1	8.6%	4	31.4%	12	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=300

Pētījums: Attieksme pret pašvaldību un Vienas pieturas aģentūrām

L8.5. Domājot par saskarsmi ar savu pašvaldību, tās darbiniekiem pēdējo trīs gadu laikā, lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs apmierina vai neapmierina pašvaldības darbs šādos aspektos: Termiņi, kādos iespējams nokārtot lietas pašvaldībā

		Termiņi, kādos iespējams nokārtot lietas pašvaldībā										Total	
		Pilnībā apmierina		Drīzāk apmierina		Drīzāk neapmierina		Pilnībā neapmierina		Nezin /NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		41	13.3%	125	40.4%	47	16.0%	25	8.7%	62	21.6%	300	100.0%
Dzimums	Vīrietis	20	15.4%	56	40.7%	17	13.3%	9	7.1%	30	23.5%	132	100.0%
	Sieviete	21	11.4%	69	40.1%	30	18.5%	16	10.1%	32	19.9%	168	100.0%
Vecums	25 - 34	3	4.7%	23	35.2%	14	22.5%	8	13.2%	16	24.4%	64	100.0%
	35 - 44	10	13.7%	21	29.4%	17	25.4%	9	14.5%	11	16.9%	68	100.0%
	45 - 54	12	16.5%	38	53.2%	6	9.2%	6	9.1%	8	12.1%	70	100.0%
	55 - 75	16	16.0%	43	41.6%	10	11.0%	2	2.1%	27	29.3%	98	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	6	21.2%	14	46.0%	3	10.1%			6	22.7%	29	100.0%
	Vidējā, vidējā speciālā	29	13.1%	87	40.8%	31	15.3%	19	9.5%	42	21.4%	208	100.0%
	Augstākā	6	10.2%	24	36.1%	13	21.7%	6	10.0%	14	22.0%	63	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	17	11.6%	66	47.0%	17	12.2%	7	5.3%	32	23.9%	139	100.0%
	Cits (-ta)	24	14.5%	59	35.8%	30	18.7%	18	11.1%	30	20.0%	161	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	14	12.0%	57	49.7%	14	12.2%	6	5.5%	23	20.6%	114	100.0%
	Krievu	26	13.4%	68	35.8%	33	18.1%	19	10.4%	39	22.3%	185	100.0%
	Citā	1	100.0%									1	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	37	13.9%	111	41.1%	39	15.2%	20	8.1%	55	21.7%	262	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	4	9.4%	14	35.7%	8	21.4%	5	12.4%	7	21.0%	38	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā	12	15.8%	28	34.8%	15	19.1%	7	9.9%	16	20.4%	78	100.0%
	Privātajā sektorā	7	9.0%	29	36.8%	15	18.9%	12	15.7%	15	19.6%	78	100.0%
	Nestrādāju	22	14.3%	68	45.3%	17	12.9%	6	4.1%	31	23.4%	144	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvartiles)	Zemi ienākumi	15	27.0%	29	52.4%	3	5.8%	1	1.7%	6	13.1%	54	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	3	5.8%	26	53.8%	7	14.2%	3	5.7%	10	20.4%	49	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	7	12.5%	23	44.4%	6	12.8%	5	9.6%	10	20.8%	51	100.0%
	Augsti ienākumi	3	6.4%	14	29.0%	11	23.3%	6	13.2%	13	28.1%	47	100.0%
	Nezin/ NA	13	13.5%	33	30.9%	20	20.5%	10	11.1%	23	24.0%	99	100.0%
Dzīves vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	3	4.1%	19	24.6%	18	22.0%	17	21.0%	21	28.3%	78	100.0%
	Novada centrā	8	8.6%	30	32.4%	20	22.1%	5	5.4%	29	31.5%	92	100.0%
	Ārpus novada centra	30	23.8%	76	58.5%	9	6.7%	3	2.5%	12	8.5%	130	100.0%
Vai pēdējā mēneša laikā Jūs esat izmantojis/-usi internetu?	Jā	12	7.6%	56	37.5%	32	21.9%	21	15.3%	26	17.8%	147	100.0%
	Nē	29	18.7%	69	43.3%	15	10.6%	4	2.6%	35	24.8%	152	100.0%
	Grūti pateikt/ NA									1	100.0%	1	100.0%
Atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo trīs gadu laikā Jums ir nācies vērsties savā pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju u.tml.	Vismaz reizi mēnesī	18	39.6%	22	47.3%	3	6.5%	3	6.6%			46	100.0%
	Vismaz reizi pusgadā	12	16.6%	41	55.2%	9	12.8%	6	8.9%	5	6.5%	73	100.0%
	Vienu reizi gadā vai retāk	7	6.4%	50	43.5%	28	25.2%	16	14.8%	12	10.1%	113	100.0%
	Neesmu vērsies savā pašvaldībā	3	5.2%	9	15.2%	6	10.5%			38	69.2%	56	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	1	9.9%	3	24.9%	1	8.6%			7	56.6%	12	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=300

Pētījums: Attieksme pret pašvaldību un Vienas pieturas aģentūrām

L8.5. Domājot par saskarsmi ar savu pašvaldību, tās darbiniekiem pēdējo trīs gadu laikā, lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs apmierina vai neapmierina pašvaldības darbs šādos aspektos: Termiņi, kādos iespējams nokārtot lietas pašvaldībā

		Termiņi, kādos iespējams nokārtot lietas pašvaldībā						Total	
		Apmierina		Neapmierina		Nezin /NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		166	53.7%	72	24.7%	62	21.6%	300	100.0%
Dzimums	Vīrietis	76	56.1%	26	20.4%	30	23.5%	132	100.0%
	Sieviete	90	51.5%	46	28.6%	32	19.9%	168	100.0%
Vecums	25 - 34	26	39.9%	22	35.7%	16	24.4%	64	100.0%
	35 - 44	31	43.1%	26	40.0%	11	16.9%	68	100.0%
	45 - 54	50	69.6%	12	18.3%	8	12.1%	70	100.0%
	55 - 75	59	57.6%	12	13.0%	27	29.3%	98	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	20	67.2%	3	10.1%	6	22.7%	29	100.0%
	Vidējā, vidējā speciālā	116	53.9%	50	24.8%	42	21.4%	208	100.0%
	Augstākā	30	46.3%	19	31.7%	14	22.0%	63	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	83	58.6%	24	17.5%	32	23.9%	139	100.0%
	Cits (-ta)	83	50.3%	48	29.7%	30	20.0%	161	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	71	61.6%	20	17.7%	23	20.6%	114	100.0%
	Krievu	94	49.3%	52	28.5%	39	22.3%	185	100.0%
	Citā	1	100.0%					1	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	148	55.0%	59	23.2%	55	21.7%	262	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	18	45.2%	13	33.8%	7	21.0%	38	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā	40	50.6%	22	29.0%	16	20.4%	78	100.0%
	Privātajā sektorā	36	45.8%	27	34.6%	15	19.6%	78	100.0%
	Nestrādāju	90	59.6%	23	17.0%	31	23.4%	144	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvartiles)	Zemi ienākumi	44	79.4%	4	7.5%	6	13.1%	54	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	29	59.6%	10	20.0%	10	20.4%	49	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	30	56.9%	11	22.3%	10	20.8%	51	100.0%
	Augsti ienākumi	17	35.5%	17	36.5%	13	28.1%	47	100.0%
	Nezin/ NA	46	44.4%	30	31.6%	23	24.0%	99	100.0%
Dzīves vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	22	28.8%	35	43.0%	21	28.3%	78	100.0%
	Novada centrā	38	41.0%	25	27.5%	29	31.5%	92	100.0%
	Ārpus novada centra	106	82.3%	12	9.2%	12	8.5%	130	100.0%
Vai pēdējā mēneša laikā Jūs esat izmantojis/-usi internetu?	Jā	68	45.0%	53	37.2%	26	17.8%	147	100.0%
	Nē	98	62.0%	19	13.2%	35	24.8%	152	100.0%
	Grūti pateikt/ NA					1	100.0%	1	100.0%
Atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo trīs gadu laikā Jums ir nācies vērsties savā pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju u.tml.	Vismaz reizi mēnesī	40	86.9%	6	13.1%			46	100.0%
	Vismaz reizi pusgadā	53	71.8%	15	21.7%	5	6.5%	73	100.0%
	Vienu reizi gadā vai retāk	57	49.9%	44	40.0%	12	10.1%	113	100.0%
	Neesmu vērsies savā pašvaldībā	12	20.4%	6	10.5%	38	69.2%	56	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	4	34.8%	1	8.6%	7	56.6%	12	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=300

Pētījums: Attieksme pret pašvaldību un Vienas pieturas aģentūrām

L8.6. Domājot par saskarsmi ar savu pašvaldību, tās darbiniekiem pēdējo trīs gadu laikā, lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs apmierina vai neapmierina pašvaldības darbs šādos aspektos: Informācijas pieejamība par to, kur un pie kā vērsties, lai atrisinātu dažādus jautājumus savā pašvaldībā

		Informācijas pieejamība par to, kur un pie kā vērsties, lai atrisinātu dažādus jautājumus savā pašvaldībā										Total	
		Pilnībā apmierina		Drīzāk apmierina		Drīzāk neapmierina		Pilnībā neapmierina		Nezin/NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		52	16.4%	152	50.2%	45	15.4%	11	3.9%	40	14.0%	300	100.0%
Dzimums	Vīrietis	25	18.6%	68	50.6%	15	11.3%	4	3.3%	20	16.2%	132	100.0%
	Sieviete	27	14.5%	84	49.9%	30	19.1%	7	4.3%	20	12.2%	168	100.0%
Vecums	25 - 34	6	9.4%	31	48.3%	15	24.2%	2	3.0%	10	15.2%	64	100.0%
	35 - 44	14	19.5%	36	52.8%	9	13.4%	4	6.6%	5	7.7%	68	100.0%
	45 - 54	16	21.2%	35	50.1%	10	15.2%	2	2.9%	7	10.6%	70	100.0%
	55 - 75	16	15.4%	50	50.0%	11	11.6%	3	3.4%	18	19.6%	98	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	7	24.6%	18	60.8%	2	6.6%			2	7.9%	29	100.0%
	Vidējā, vidējā speciālā	37	16.5%	100	47.7%	34	16.8%	8	3.9%	29	15.0%	208	100.0%
	Augstākā	8	11.9%	34	54.2%	9	14.7%	3	5.6%	9	13.5%	63	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	23	15.8%	75	53.8%	16	11.8%	5	3.7%	20	14.9%	139	100.0%
	Cits (-ta)	29	16.9%	77	47.8%	29	17.9%	6	4.0%	20	13.4%	161	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	19	16.3%	66	58.2%	10	8.7%	4	3.6%	15	13.1%	114	100.0%
	Krievu	32	16.0%	86	46.4%	35	19.0%	7	4.0%	25	14.6%	185	100.0%
	Citā	1	100.0%									1	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	44	16.1%	136	51.4%	39	15.4%	9	3.6%	34	13.5%	262	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	8	18.4%	16	42.9%	6	15.9%	2	5.3%	6	17.5%	38	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā	13	15.9%	38	48.8%	17	22.7%	2	2.6%	8	10.0%	78	100.0%
	Privātajā sektorā	10	12.4%	38	48.1%	12	15.6%	6	7.7%	12	16.4%	78	100.0%
	Nestrādāju	29	18.9%	76	52.2%	16	11.6%	3	2.4%	20	14.8%	144	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvartiles)	Zemi ienākumi	19	34.1%	29	52.8%	2	4.4%	2	4.1%	2	4.7%	54	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	4	6.8%	26	54.1%	13	26.5%	1	1.7%	5	10.8%	49	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	11	20.0%	22	43.0%	5	9.9%	4	7.8%	9	19.3%	51	100.0%
	Augsti ienākumi	3	5.3%	26	54.4%	8	17.8%	2	4.7%	8	17.8%	47	100.0%
	Nezin/ NA	15	15.4%	49	48.8%	17	17.6%	2	2.3%	16	16.0%	99	100.0%
Dzīves vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	1	1.2%	40	50.8%	16	20.5%	7	8.4%	14	19.1%	78	100.0%
	Novada centrā	9	9.6%	41	44.9%	19	20.5%	4	4.6%	19	20.3%	92	100.0%
	Ārpus novada centra	42	33.2%	71	54.3%	10	7.5%			7	5.1%	130	100.0%
Vai pēdējā mēneša laikā Jūs esat izmantojis/-usi internetu?	Jā	17	10.3%	81	55.6%	28	19.5%	6	4.4%	15	10.2%	147	100.0%
	Nē	35	22.2%	71	45.5%	17	11.7%	5	3.3%	24	17.2%	152	100.0%
	Grūti pateikt/ NA									1	100.0%	1	100.0%
Atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo trīs gadu laikā Jums ir nācies vērsties savā pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju u.tml.	Vismaz reizi mēnesī	22	47.4%	20	43.2%	2	4.6%	1	2.1%	1	2.6%	46	100.0%
	Vismaz reizi pusgadā	11	14.5%	44	60.7%	10	14.1%	2	3.0%	6	7.7%	73	100.0%
	Vienu reizi gadā vai retāk	14	12.2%	60	52.4%	27	24.6%	8	7.5%	4	3.3%	113	100.0%
	Neesmu vērsies savā pašvaldībā	3	5.2%	24	42.1%	6	10.1%			23	42.6%	56	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	2	18.3%	4	32.0%					6	49.7%	12	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=300

Pētījums: Attieksme pret pašvaldību un Vienas pieturas aģentūrām

L8.6. Domājot par saskarsmi ar savu pašvaldību, tās darbiniekiem pēdējo trīs gadu laikā, lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs apmierina vai neapmierina pašvaldības darbs šādos aspektos: Informācijas pieejamība par to, kur un pie kā vērsties, lai atrisinātu dažādus jautājumus savā pašvaldībā

		Informācijas pieejamība par to, kur un pie kā vērsties, lai atrisinātu dažādus jautājumus savā pašvaldībā						Total	
		Apmierina		Neapmierina		Nezin /NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		204	66.7%	56	19.3%	40	14.0%	300	100.0%
Dzimums	Vīrietis	93	69.2%	19	14.6%	20	16.2%	132	100.0%
	Sieviete	111	64.4%	37	23.4%	20	12.2%	168	100.0%
Vecums	25 - 34	37	57.6%	17	27.2%	10	15.2%	64	100.0%
	35 - 44	50	72.3%	13	20.0%	5	7.7%	68	100.0%
	45 - 54	51	71.3%	12	18.1%	7	10.6%	70	100.0%
	55 - 75	66	65.4%	14	14.9%	18	19.6%	98	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	25	85.4%	2	6.6%	2	7.9%	29	100.0%
	Vidējā, vidējā speciālā	137	64.2%	42	20.7%	29	15.0%	208	100.0%
	Augstākā	42	66.1%	12	20.4%	9	13.5%	63	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	98	69.6%	21	15.5%	20	14.9%	139	100.0%
	Cits (-ta)	106	64.6%	35	21.9%	20	13.4%	161	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	85	74.5%	14	12.4%	15	13.1%	114	100.0%
	Krievu	118	62.4%	42	23.0%	25	14.6%	185	100.0%
	Citā	1	100.0%					1	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	180	67.5%	48	19.0%	34	13.5%	262	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	24	61.3%	8	21.2%	6	17.5%	38	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā	51	64.7%	19	25.3%	8	10.0%	78	100.0%
	Privātajā sektorā	48	60.4%	18	23.2%	12	16.4%	78	100.0%
	Nestrādāju	105	71.2%	19	14.0%	20	14.8%	144	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvartiles)	Zemi ienākumi	48	86.9%	4	8.4%	2	4.7%	54	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	30	60.9%	14	28.3%	5	10.8%	49	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	33	63.0%	9	17.7%	9	19.3%	51	100.0%
	Augsti ienākumi	29	59.7%	10	22.5%	8	17.8%	47	100.0%
	Nezin/ NA	64	64.2%	19	19.8%	16	16.0%	99	100.0%
Dzīves vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	41	52.0%	23	28.9%	14	19.1%	78	100.0%
	Novada centrā	50	54.6%	23	25.1%	19	20.3%	92	100.0%
	Ārpus novada centra	113	87.5%	10	7.5%	7	5.1%	130	100.0%
Vai pēdējā mēneša laikā Jūs esat izmantojis/-usi internetu?	Jā	98	65.9%	34	23.9%	15	10.2%	147	100.0%
	Nē	106	67.7%	22	15.1%	24	17.2%	152	100.0%
	Grūti pateikt/ NA					1	100.0%	1	100.0%
Atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo trīs gadu laikā Jums ir nācies vērsties savā pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju u.tml.	Vismaz reizi mēnesī	42	90.6%	3	6.7%	1	2.6%	46	100.0%
	Vismaz reizi pusgadā	55	75.2%	12	17.1%	6	7.7%	73	100.0%
	Vienu reizi gadā vai retāk	74	64.6%	35	32.1%	4	3.3%	113	100.0%
	Neesmu vērsies savā pašvaldībā	27	47.3%	6	10.1%	23	42.6%	56	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	6	50.3%			6	49.7%	12	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=300

Pētījums: Attieksme pret pašvaldību un Vienas pieturas aģentūrām

L8.7. Domājot par saskarsmi ar savu pašvaldību, tās darbiniekiem pēdējo trīs gadu laikā, lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs apmierina vai neapmierina pašvaldības darbs šādos aspektos: Pakalpojumu pieejamība vispār (ērta piekļuve pakalpojumu sniegšanas vietām, iespēja ātri tikt pie speciālistiem, darba laiki)

		Pakalpojumu pieejamība vispār (ērta piekļuve pakalpojumu sniegšanas vietām, iespēja ātri tikt pie speciālistiem, darba laiki)										Total	
		Pilnībā apmierina		Drīzāk apmierina		Drīzāk neapmierina		Pilnībā neapmierina		Nezin /NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		55	17.6%	136	45.2%	48	15.8%	12	4.2%	48	17.2%	299	100.0%
Dzimums	Vīrietis	26	19.6%	62	46.6%	15	11.2%	3	2.3%	25	20.2%	131	100.0%
	Sieviete	29	15.9%	74	44.0%	33	19.8%	9	5.8%	23	14.6%	168	100.0%
Vecums	25 - 34	7	10.6%	31	49.6%	13	21.1%	2	3.1%	10	15.6%	63	100.0%
	35 - 44	13	18.7%	26	37.9%	19	27.6%	3	4.3%	7	11.6%	68	100.0%
	45 - 54	15	20.0%	30	42.4%	10	14.6%	5	7.6%	10	15.4%	70	100.0%
	55 - 75	20	19.5%	49	49.1%	6	6.1%	2	2.4%	21	22.8%	98	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	7	25.1%	17	56.3%	3	10.7%			2	7.9%	29	100.0%
	Vidējā, vidējā speciālā	42	19.1%	87	42.1%	31	14.7%	10	4.7%	37	19.4%	207	100.0%
	Augstākā	6	9.0%	32	50.8%	14	22.1%	2	4.2%	9	14.0%	63	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	26	18.3%	64	46.4%	22	15.5%	3	2.1%	23	17.7%	138	100.0%
	Cits (-ta)	29	17.2%	72	44.4%	26	16.0%	9	5.6%	25	16.8%	161	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	22	19.3%	55	48.5%	17	14.8%	2	1.7%	17	15.6%	113	100.0%
	Krievu	32	16.3%	81	43.8%	31	16.4%	10	5.4%	31	18.1%	185	100.0%
	Citā	1	100.0%									1	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	49	18.2%	119	45.3%	46	17.6%	9	3.7%	38	15.3%	261	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	6	14.1%	17	44.9%	2	4.8%	3	7.2%	10	29.0%	38	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā	10	12.7%	36	47.0%	20	25.0%	2	3.0%	9	12.3%	77	100.0%
	Privātajā sektorā	9	11.6%	34	43.5%	13	16.3%	8	9.6%	14	18.9%	78	100.0%
	Nestrādāju	36	23.5%	66	45.2%	15	10.8%	2	1.7%	25	18.8%	144	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvartiles)	Zemi ienākumi	15	26.9%	29	52.4%	5	9.5%	1	2.2%	4	8.9%	54	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	7	13.3%	26	54.6%	9	17.3%	2	4.0%	5	10.8%	49	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	11	20.0%	22	43.0%	6	11.1%	2	3.9%	10	22.0%	51	100.0%
	Augsti ienākumi	3	6.1%	23	50.0%	6	12.3%	4	9.6%	10	22.0%	46	100.0%
	Nezin/ NA	19	19.2%	36	35.6%	22	22.6%	3	2.8%	19	19.8%	99	100.0%
Dzīves vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	7	8.7%	31	40.9%	15	18.0%	5	6.1%	19	26.3%	77	100.0%
	Novada centrā	8	8.5%	37	40.5%	20	21.5%	4	4.7%	23	24.9%	92	100.0%
	Ārpus novada centra	40	31.7%	68	52.2%	13	9.4%	3	2.4%	6	4.2%	130	100.0%
Vai pēdējā mēneša laikā Jūs esat izmantojis/-usi internetu?	Jā	18	11.2%	72	49.8%	33	22.6%	6	4.6%	17	11.9%	146	100.0%
	Nē	37	23.7%	64	41.2%	15	9.6%	6	3.8%	30	21.8%	152	100.0%
	Grūti pateikt/ NA									1	100.0%	1	100.0%
Atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo trīs gadu laikā Jums ir nācies vērsties savā pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju u.tml.	Vismaz reizi mēnesī	22	48.8%	20	42.5%	4	8.6%					46	100.0%
	Vismaz reizi pusgadā	11	13.5%	44	61.0%	10	13.9%	3	4.5%	5	7.1%	73	100.0%
	Vienu reizi gadā vai retāk	17	15.5%	53	47.6%	29	25.3%	8	7.4%	5	4.2%	112	100.0%
	Neesmu vērsies savā pašvaldībā	3	5.2%	15	26.3%	4	6.5%	1	1.4%	33	60.6%	56	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	2	18.3%	4	32.0%	1	8.6%			5	41.2%	12	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=300

Pētījums: Attieksme pret pašvaldību un Vienas pieturas aģentūrām

L8.7. Domājot par saskarsmi ar savu pašvaldību, tās darbiniekiem pēdējo trīs gadu laikā, lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs apmierina vai neapmierina pašvaldības darbs šādos aspektos: Pakalpojumu pieejamība vispār (ērta piekļuve pakalpojumu sniegšanas vietām, iespēja ātri tikt pie speciālistiem, darba laiki)

		Pakalpojumu pieejamība vispār (ērta piekļuve pakalpojumu sniegšanas vietām, iespēja ātri tikt pie speciālistiem, darba laiki)						Total	
		Apmierina		Neapmierina		Nezin /NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		191	62.8%	60	20.0%	48	17.2%	299	100.0%
Dzimums	Vīrietis	88	66.2%	18	13.5%	25	20.2%	131	100.0%
	Sieviete	103	59.8%	42	25.6%	23	14.6%	168	100.0%
Vecums	25 - 34	38	60.2%	15	24.2%	10	15.6%	63	100.0%
	35 - 44	39	56.6%	22	31.9%	7	11.6%	68	100.0%
	45 - 54	45	62.3%	15	22.2%	10	15.4%	70	100.0%
	55 - 75	69	68.6%	8	8.6%	21	22.8%	98	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	24	81.4%	3	10.7%	2	7.9%	29	100.0%
	Vidējā, vidējā speciālā	129	61.1%	41	19.4%	37	19.4%	207	100.0%
	Augstākā	38	59.8%	16	26.3%	9	14.0%	63	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	90	64.6%	25	17.7%	23	17.7%	138	100.0%
	Cits (-ta)	101	61.6%	35	21.5%	25	16.8%	161	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	77	67.9%	19	16.5%	17	15.6%	113	100.0%
	Krievu	113	60.1%	41	21.8%	31	18.1%	185	100.0%
	Citā	1	100.0%					1	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	168	63.5%	55	21.2%	38	15.3%	261	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	23	58.9%	5	12.0%	10	29.0%	38	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā	46	59.7%	22	28.0%	9	12.3%	77	100.0%
	Privātajā sektorā	43	55.1%	21	25.9%	14	18.9%	78	100.0%
	Nestrādāju	102	68.7%	17	12.5%	25	18.8%	144	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvartiles)	Zemi ienākumi	44	79.3%	6	11.8%	4	8.9%	54	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	33	67.9%	11	21.3%	5	10.8%	49	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	33	63.0%	8	14.9%	10	22.0%	51	100.0%
	Augsti ienākumi	26	56.1%	10	21.9%	10	22.0%	46	100.0%
	Nezin/ NA	55	54.8%	25	25.4%	19	19.8%	99	100.0%
Dzīves vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	38	49.6%	20	24.1%	19	26.3%	77	100.0%
	Novada centrā	45	49.0%	24	26.1%	23	24.9%	92	100.0%
	Ārpus novada centra	108	84.0%	16	11.8%	6	4.2%	130	100.0%
Vai pēdējā mēneša laikā Jūs esat izmantojis/-usi internetu?	Jā	90	61.0%	39	27.1%	17	11.9%	146	100.0%
	Nē	101	64.9%	21	13.4%	30	21.8%	152	100.0%
	Grūti pateikt/ NA					1	100.0%	1	100.0%
Atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo trīs gadu laikā Jums ir nācies vērsties savā pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju u.tml.	Vismaz reizi mēnesī	42	91.4%	4	8.6%			46	100.0%
	Vismaz reizi pusgadā	55	74.5%	13	18.4%	5	7.1%	73	100.0%
	Vienu reizi gadā vai retāk	70	63.2%	37	32.7%	5	4.2%	112	100.0%
	Neesmu vērsies savā pašvaldībā	18	31.5%	5	7.9%	33	60.6%	56	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	6	50.3%	1	8.6%	5	41.2%	12	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=300

Pētījums: Attieksme pret pašvaldību un Vienas pieturas aģentūrām

L9.1. Vidēji cik bieži pēdējā gada laikā Jūs esat apmeklējis šādas interneta mājas lapas: Savas pašvaldības (pilsētas, novada) interneta mājas lapa

		Savas pašvaldības (pilsētas, novada) interneta mājas lapa												Total	
		Vienu vai vairākas reizes nedēļā		1-3 reizes mēnesī		Retāk nekā reizi mēnesī		Neesmu skatījis šīs interneta mājas lapas pēdējā gada laikā		Nekad neesmu skatījis šīs interneta mājas lapas		Nezin /NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		9	2.9%	21	6.3%	27	8.7%	20	6.8%	209	70.6%	14	4.7%	300	100.0%
Dzimums	Vīrietis	2	1.5%	8	5.6%	10	7.9%	8	6.3%	97	73.3%	7	5.3%	132	100.0%
	Sieviete	7	4.2%	13	6.9%	17	9.3%	12	7.2%	112	68.1%	7	4.2%	168	100.0%
Vecums															
	25 - 34	3	4.9%	7	10.6%	11	16.6%	6	9.6%	34	54.1%	3	4.1%	64	100.0%
	35 - 44	2	2.7%	9	11.9%	9	13.2%	5	8.5%	42	62.3%	1	1.3%	68	100.0%
	45 - 54	4	5.8%	4	5.3%	4	5.5%	7	9.3%	48	70.0%	3	4.1%	70	100.0%
	55 - 75			1	.9%	3	3.3%	2	2.3%	85	85.9%	7	7.6%	98	100.0%
Izglītība															
	Pamatizglītība					1	3.2%			27	92.8%	1	3.9%	29	100.0%
	Vidējā, vidējā speciālā	3	1.6%	12	5.4%	10	4.5%	17	8.2%	156	75.3%	10	5.0%	208	100.0%
	Augstākā	6	9.1%	9	12.5%	16	26.2%	3	5.0%	26	43.1%	3	4.1%	63	100.0%
Tautība															
	Latvietis (-te)	4	2.8%	13	8.5%	16	11.4%	7	4.8%	91	66.7%	8	5.8%	139	100.0%
	Cits (-ta)	5	3.0%	8	4.8%	11	6.8%	13	8.1%	118	73.3%	6	3.9%	161	100.0%
Sarunvaloda ģimenē															
	Latviešu	3	2.4%	14	11.3%	14	12.2%	5	4.1%	71	63.5%	7	6.5%	114	100.0%
	Krievu	6	3.2%	7	3.8%	13	6.9%	15	8.2%	137	74.0%	7	3.9%	185	100.0%
	Citā									1	100.0%			1	100.0%
Pilsonības statuss															
	LR pilsoņi	7	2.6%	20	6.9%	27	10.1%	17	6.5%	178	68.9%	13	5.0%	262	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	2	5.1%	1	2.6%			3	8.5%	31	81.0%	1	2.8%	38	100.0%
Nodarbinātības sektors															
	Publiskajā sektorā	6	7.4%	10	12.2%	12	15.7%	8	10.4%	39	51.1%	3	3.3%	78	100.0%
	Privātajā sektorā	3	4.1%	9	10.2%	5	6.8%	7	9.4%	50	64.7%	4	4.8%	78	100.0%
	Nestrādāju			2	1.1%	10	6.1%	5	3.4%	120	83.9%	7	5.4%	144	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvartiles)															
	Zemi ienākumi			1	2.1%	6	9.7%	4	6.6%	40	76.1%	3	5.5%	54	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi			4	7.0%	5	9.2%	2	3.9%	36	75.9%	2	3.9%	49	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	2	3.7%	3	5.7%	1	1.8%	2	4.7%	38	74.3%	5	9.8%	51	100.0%
	Augsti ienākumi	3	6.4%	4	8.6%	7	14.2%	9	19.2%	23	50.0%	1	1.7%	47	100.0%
	Nezin/ NA	4	3.8%	9	7.4%	8	8.8%	3	3.1%	72	73.3%	3	3.5%	99	100.0%
Dzīves vieta															
	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	6	7.4%	3	3.8%	12	14.6%	10	13.2%	43	56.0%	4	5.1%	78	100.0%
	Novada centrā	1	.9%	6	5.9%	8	8.1%	3	3.1%	70	77.8%	4	4.2%	92	100.0%
	Ārpus novada centra	2	1.4%	12	8.5%	7	4.9%	7	5.1%	96	75.1%	6	5.0%	130	100.0%
Vai pēdējā mēneša laikā Jūs esat izmantojis/-usi internetu?															
	Jā	9	6.1%	21	13.1%	27	18.0%	16	11.5%	71	49.3%	3	1.9%	147	100.0%
	Nē							4	2.4%	138	90.7%	10	6.9%	152	100.0%
	Grūti pateikt/ NA											1	100.0%	1	100.0%
Atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo trīs gadu laikā Jums ir nācies vērsties savā pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju u.tml.															
	Vismaz reizi mēnesī	1	2.2%	4	8.5%	2	3.5%	4	7.4%	34	75.6%	1	2.8%	46	100.0%
	Vismaz reizi pusgadā	1	1.3%	5	6.4%	7	10.1%	4	5.8%	54	73.8%	2	2.7%	73	100.0%
	Vienu reizi gadā vai retāk	6	5.1%	9	7.1%	13	11.0%	9	8.3%	70	62.9%	6	5.6%	113	100.0%
	Neesmu vērsies savā pašvaldībā	1	2.0%	3	4.6%	4	6.6%	3	5.8%	43	77.4%	2	3.7%	56	100.0%
	Grūti pateikt/ NA					1	7.1%			8	72.4%	3	20.5%	12	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=300

Pētījums: Attieksme pret pašvaldību un Vienas pieturas aģentūrām

L9.2. Vidēji cik bieži pēdējā gada laikā Jūs esat apmeklējis šādas interneta mājas lapas: Latvijas valsts portāls www.latvija.lv

		Latvijas valsts portāls www.latvija.lv												Total	
		Vienu vai vairākas reizes nedēļā		1-3 reizes mēnesī		Retāk nekā reizi mēnesī		Neesmu skatījis šīs interneta mājas lapas pēdējā gada laikā		Nekad neesmu skatījis šīs interneta mājas lapas		Nezin /NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		1	.4%	4	1.2%	16	5.3%	30	9.9%	232	77.7%	17	5.7%	300	100.0%
Dzimums	Vīrietis	1	.7%	1	.6%	8	6.4%	13	10.0%	102	77.0%	7	5.3%	132	100.0%
	Sieviete			3	1.7%	8	4.4%	17	9.8%	130	78.2%	10	6.0%	168	100.0%
Vecums	25 - 34			1	1.7%	9	13.8%	10	15.9%	39	61.7%	5	7.0%	64	100.0%
	35 - 44			2	2.4%	3	4.8%	11	17.2%	50	72.7%	2	2.9%	68	100.0%
	45 - 54	1	1.5%	1	1.3%	1	1.3%	8	10.9%	56	80.9%	3	4.1%	70	100.0%
	55 - 75					3	3.3%	1	1.0%	87	88.1%	7	7.6%	98	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība									28	96.1%	1	3.9%	29	100.0%
	Vidējā, vidējā speciālā	1	.5%	2	.9%	5	2.4%	23	10.8%	166	79.9%	11	5.5%	208	100.0%
	Augstākā			2	2.6%	11	18.1%	7	11.4%	38	60.8%	5	7.1%	63	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	1	.9%	3	2.0%	9	6.5%	12	8.1%	105	76.1%	9	6.4%	139	100.0%
	Cits (-ta)			1	.6%	7	4.5%	18	11.1%	127	78.7%	8	5.1%	161	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	1	1.0%	3	2.4%	6	4.8%	12	10.1%	84	74.5%	8	7.2%	114	100.0%
	Krievu			1	.5%	10	5.6%	18	9.8%	147	79.2%	9	4.9%	185	100.0%
	Citā									1	100.0%			1	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	1	.4%	4	1.4%	15	5.7%	25	9.3%	201	77.1%	16	6.1%	262	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības					1	2.8%	5	13.0%	31	81.4%	1	2.8%	38	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā			1	1.0%	7	9.6%	15	19.5%	50	64.0%	5	6.0%	78	100.0%
	Privātajā sektorā			1	1.0%	5	6.5%	11	14.4%	56	72.4%	5	5.7%	78	100.0%
	Nestrādāju	1	.7%	2	1.3%	4	2.5%	4	2.4%	126	87.7%	7	5.4%	144	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvartiles)	Zemi ienākumi					1	1.4%	5	8.9%	45	84.2%	3	5.5%	54	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi			3	5.3%	2	4.2%	4	6.5%	37	78.0%	3	6.1%	49	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi					2	4.0%	2	4.1%	42	82.1%	5	9.8%	51	100.0%
	Augsti ienākumi					4	9.0%	13	27.3%	28	59.9%	2	3.8%	47	100.0%
	Nezin/ NA	1	1.1%	1	.9%	7	6.8%	6	6.4%	80	80.5%	4	4.3%	99	100.0%
Dzīves vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	1	1.2%			6	8.1%	15	18.8%	52	66.8%	4	5.1%	78	100.0%
	Novada centrā			2	2.0%	6	6.0%	3	3.3%	75	82.5%	6	6.3%	92	100.0%
	Ārpus novada centra			2	1.3%	4	2.7%	12	8.9%	105	81.5%	7	5.6%	130	100.0%
Vai pēdējā mēneša laikā Jūs esat izmantojis/-usi internetu?	Jā	1	.7%	4	2.4%	16	11.0%	26	17.9%	94	64.1%	6	3.8%	147	100.0%
	Nē							4	2.4%	138	90.7%	10	6.9%	152	100.0%
	Grūti pateikt/ NA											1	100.0%	1	100.0%
Atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo trīs gadu laikā Jums ir nācies vērsties savā pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju u.tml.	Vismaz reizi mēnesī			2	3.8%			4	7.4%	39	86.0%	1	2.8%	46	100.0%
	Vismaz reizi pusgadā	1	1.5%			3	4.9%	8	11.0%	59	80.0%	2	2.7%	73	100.0%
	Vienu reizi gadā vai retāk			1	.9%	10	8.0%	15	13.7%	79	70.3%	8	7.1%	113	100.0%
	Neesmu vērsies savā pašvaldībā			1	1.5%	3	5.4%	3	4.9%	46	82.7%	3	5.4%	56	100.0%
	Grūti pateikt/ NA									9	79.5%	3	20.5%	12	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=300

L10. Vai esat dzirdējis par pašvaldību Vienas pieturas aģentūrām (VPA)?

		Vai esat dzirdējis par pašvaldību Vienas pieturas aģentūrām (VPA)?						Total	
		Jā		Nē		Grūti pateikt/ NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		26	8.7%	252	84.1%	22	7.2%	300	100.0%
Dzimums	Vīrietis	14	10.9%	108	81.8%	10	7.3%	132	100.0%
	Sieviete	12	6.8%	144	86.2%	12	7.0%	168	100.0%
Vecums	25 - 34	5	7.7%	52	81.8%	7	10.5%	64	100.0%
	35 - 44	4	5.5%	59	87.6%	5	6.9%	68	100.0%
	45 - 54	7	9.8%	60	86.0%	3	4.2%	70	100.0%
	55 - 75	10	10.6%	81	82.1%	7	7.3%	98	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	2	6.2%	24	81.9%	3	11.9%	29	100.0%
	Vidējā, vidējā speciālā	11	5.7%	185	88.5%	12	5.8%	208	100.0%
	Augstākā	13	20.6%	43	69.9%	7	9.6%	63	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	16	12.0%	113	81.3%	10	6.7%	139	100.0%
	Cits (-ta)	10	6.5%	139	86.1%	12	7.5%	161	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	16	14.6%	90	79.1%	8	6.3%	114	100.0%
	Krievu	10	5.7%	161	86.6%	14	7.7%	185	100.0%
	Citā			1	100.0%			1	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	23	8.7%	220	84.3%	19	7.0%	262	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	3	9.0%	32	83.0%	3	7.9%	38	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā	8	9.6%	63	82.1%	7	8.4%	78	100.0%
	Privātajā sektorā	7	8.8%	65	84.0%	6	7.3%	78	100.0%
	Nestrādāju	11	8.2%	124	85.3%	9	6.5%	144	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvartāles)	Zemi ienākumi	5	9.9%	44	80.1%	5	10.0%	54	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	2	3.2%	44	91.1%	3	5.7%	49	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	6	11.6%	41	80.3%	4	8.1%	51	100.0%
	Augsti ienākumi	7	15.3%	38	80.5%	2	4.1%	47	100.0%
	Nezin/ NA	6	6.0%	85	86.6%	8	7.4%	99	100.0%
Dzīves vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	6	8.0%	70	89.1%	2	2.9%	78	100.0%
	Novada centrā	10	10.4%	75	82.0%	7	7.6%	92	100.0%
	Ārpus novada centra	10	7.8%	107	82.3%	13	9.9%	130	100.0%
Vai pēdējā mēneša laikā Jūs esat izmantojis/-usi internetu?	Jā	18	12.2%	120	82.2%	9	5.6%	147	100.0%
	Nē	8	5.5%	132	86.3%	12	8.2%	152	100.0%
	Grūti pateikt/ NA					1	100.0%	1	100.0%
Atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo trīs gadu laikā Jums ir nācies vērsties savā pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju u.tml.	Vismaz reizi mēnesī	3	6.4%	38	81.7%	5	11.9%	46	100.0%
	Vismaz reizi pusgadā	7	9.9%	61	83.7%	5	6.4%	73	100.0%
	Vienu reizi gadā vai retāk	12	10.3%	98	87.4%	3	2.3%	113	100.0%
	Neesmu vērsies savā pašvaldībā	4	7.6%	49	86.4%	3	6.0%	56	100.0%
	Grūti pateikt/ NA			6	52.4%	6	47.6%	12	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=300

Pētījums: Attieksme pret pašvaldību un Vienas pieturas aģentūrām

L11. Vai jūs labāk vēlētos, lai VPA ir vairāk kā informētājs un ceļa rādītājs, vai arī lai pašvaldībā visu kārtu VPA speciālisti?

		Vai jūs labāk vēlētos, lai VPA ir vairāk kā informētājs un ceļa rādītājs, vai arī lai pašvaldībā visu kārtu VPA speciālisti?						Total	
		Pašvaldības VPA galvenokārt jābūt kā informācijas sniedzējam, norādot, pie kā pašvaldībā, ar kādiem dokumentiem klientam jāgriežas		Pašvaldības VPA jānodrošina pēc iespējas vairāk pašvaldības jautājumu kārtošana (kārtot vairāk jautājumus iedzīvotāju vietā)		Grūti pateikt/ NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		87	28.6%	90	30.0%	123	41.4%	300	100.0%
Dzimums	Vīrietis	36	27.4%	46	33.5%	50	39.1%	132	100.0%
	Sieviete	51	29.7%	44	26.9%	73	43.4%	168	100.0%
Vecums	25 - 34	20	31.5%	23	35.9%	21	32.6%	64	100.0%
	35 - 44	16	23.5%	20	29.6%	32	46.8%	68	100.0%
	45 - 54	27	36.8%	19	27.1%	24	36.2%	70	100.0%
	55 - 75	24	24.5%	28	28.7%	46	46.7%	98	100.0%
Izglītība	Pamatzglītība	7	21.8%	8	27.5%	14	50.8%	29	100.0%
	Vidējā, vidējā speciālā	61	28.9%	61	29.1%	86	42.1%	208	100.0%
	Augstākā	19	31.1%	21	34.5%	23	34.4%	63	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	42	30.4%	43	32.3%	54	37.3%	139	100.0%
	Cits (-ta)	45	27.4%	47	28.4%	69	44.2%	161	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	34	29.7%	33	30.4%	47	39.9%	114	100.0%
	Krievu	53	28.3%	57	30.0%	75	41.8%	185	100.0%
	Citā					1	100.0%	1	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	78	29.3%	79	30.3%	105	40.4%	262	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	9	24.6%	11	28.0%	18	47.4%	38	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā	25	32.5%	25	32.1%	28	35.4%	78	100.0%
	Privātajā sektorā	21	27.3%	28	35.1%	29	37.6%	78	100.0%
	Nestrādāju	41	27.3%	37	26.1%	66	46.6%	144	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvartīles)	Zemi ienākumi	17	30.6%	14	25.3%	23	44.1%	54	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	14	26.4%	14	31.0%	21	42.6%	49	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	13	24.0%	15	30.0%	23	46.0%	51	100.0%
	Augsti ienākumi	21	44.9%	14	30.0%	12	25.1%	47	100.0%
	Nezin/ NA	22	23.0%	33	32.0%	44	45.0%	99	100.0%
Dzīves vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	32	40.6%	29	35.9%	17	23.4%	78	100.0%
	Novada centrā	15	15.6%	22	23.4%	55	61.0%	92	100.0%
	Ārpus novada centra (t.i., pilsētā vai pagastā, kur neatroda	40	30.9%	39	31.3%	51	37.9%	130	100.0%
Vai pēdējā mēneša laikā Jūs esat izmantojis/-usi internetu?	Jā	47	32.4%	45	30.6%	55	37.0%	147	100.0%
	Nē	40	25.2%	45	29.6%	67	45.2%	152	100.0%
	Grūti pateikt/ NA					1	100.0%	1	100.0%
Atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo trīs gadu laikā Jums ir nācies vērsties savā pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju u.tml.	Vismaz reizi mēnesī	18	38.9%	13	28.7%	15	32.4%	46	100.0%
	Vismaz reizi pusgadā	31	42.7%	20	27.2%	22	30.2%	73	100.0%
	Vienu reizi gadā vai retāk	28	24.6%	39	35.3%	46	40.1%	113	100.0%
	Neesmu vērsies savā pašvaldībā	8	15.1%	17	28.3%	31	56.6%	56	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	2	14.7%	1	9.7%	9	75.6%	12	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=300

L12. Kā Jūs domājat, vai Jūs personīgi izmantotu pašvaldības VPA piedāvāto palīdzību valsts iestāžu kompetencē esošu jautājumu kārtošanā, vai labprātāk tomēr pats personiski vērstos vajadzīgajās valsts iestādēs?

		Kā Jūs domājat, vai Jūs personīgi izmantotu pašvaldības VPA piedāvāto palīdzību valsts iestāžu kompetencē esošu jautājumu kārtošanā, vai labprātāk tomēr pats personiski vērstos vajadzīgajās valsts iestādēs?						Total	
		Labprātāk izmantotu iespēju valsts iestāžu kompetencē esošus jautājumus risināt pašvaldības VPA		Labprātāk pats personiski vērstos vajadzīgajās valsts iestādēs, lai pats kārto nepieciešamos jautājumus		Grūti pateikt/ NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		111	37.7%	95	30.9%	94	31.4%	300	100.0%
.									
Dzimums	Vīrietis	49	37.5%	42	30.8%	41	31.7%	132	100.0%
	Sieviete	62	37.9%	53	31.0%	53	31.1%	168	100.0%
.									
Vecums	25 - 34	29	46.4%	18	27.4%	17	26.2%	64	100.0%
	35 - 44	22	32.3%	23	34.0%	23	33.7%	68	100.0%
	45 - 54	23	33.2%	29	39.8%	18	27.0%	70	100.0%
	55 - 75	37	38.9%	25	25.2%	36	35.9%	98	100.0%
.									
Izglītība	Pamatizglītība	13	43.0%	5	17.4%	11	39.7%	29	100.0%
	Vidējā, vidējā speciālā	76	37.2%	64	29.9%	68	32.9%	208	100.0%
	Augstākā	22	36.7%	26	41.4%	15	21.9%	63	100.0%
.									
Tautība	Latvietis (-te)	39	28.9%	57	41.4%	43	29.7%	139	100.0%
	Cits (-ta)	72	43.8%	38	23.7%	51	32.5%	161	100.0%
.									
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	29	26.2%	50	44.0%	35	29.8%	114	100.0%
	Krievu	82	43.8%	45	24.4%	58	31.8%	185	100.0%
	Citā					1	100.0%	1	100.0%
.									
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	89	34.3%	90	33.7%	83	32.0%	262	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	22	58.9%	5	13.7%	11	27.5%	38	100.0%
.									
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā	23	30.8%	35	44.0%	20	25.1%	78	100.0%
	Privātajā sektorā	33	42.6%	23	28.8%	22	28.5%	78	100.0%
	Nestrādāju	55	38.5%	37	25.4%	52	36.1%	144	100.0%
.									
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvartiles)	Zemi ienākumi	21	37.6%	14	25.4%	19	37.1%	54	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	19	40.3%	14	27.2%	16	32.5%	49	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	15	31.3%	20	37.0%	16	31.7%	51	100.0%
	Augsti ienākumi	22	48.4%	17	35.4%	8	16.2%	47	100.0%
	Nezin/ NA	34	34.5%	30	30.4%	35	35.2%	99	100.0%
.									
Dzīves vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	38	49.6%	34	42.1%	6	8.4%	78	100.0%
	Novada centrā	24	26.2%	24	24.9%	44	49.0%	92	100.0%
	Ārpus novada centra	49	38.8%	37	28.0%	44	33.2%	130	100.0%
.									
Vai pēdējā mēneša laikā Jūs esat izmantojis/-usi internetu?	Jā	57	39.7%	54	36.2%	36	24.0%	147	100.0%
	Nē	54	35.9%	41	26.2%	57	37.9%	152	100.0%
	Grūti pateikt/ NA					1	100.0%	1	100.0%
.									
Atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo trīs gadu laikā Jums ir nācies vērsties savā pašvaldībā, lai kārtoju kādas lietas, iegūtu kādu informāciju u.tml.	Vismaz reizi mēnesī	15	33.1%	18	38.3%	13	28.7%	46	100.0%
	Vismaz reizi pusgadā	31	43.1%	24	32.6%	18	24.3%	73	100.0%
	Vienu reizi gadā vai retāk	44	39.7%	39	34.3%	30	26.0%	113	100.0%
	Neesmu vērsies savā pašvaldībā	19	34.6%	12	21.1%	25	44.3%	56	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	2	17.3%	2	14.0%	8	68.7%	12	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=300

Pētījums: Attieksme pret pašvaldību un Vienas pieturas aģentūrām

L13.1. Kad Jūs pēdējo reizi vērsāties šādās valsts iestādēs, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju: Valsts ieņēmumu dienestā

		Valsts ieņēmumu dienestā										Total	
		Pēdējā gada laikā		Pēdējo divu līdz trīs gadu laikā		Senāk		Neesmu vērsies šajā iestādē		Nezin /NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		123	40.4%	66	22.4%	61	20.4%	47	15.9%	3	.9%	300	100.0%
Dzimums	Vīrietis	56	41.6%	29	22.6%	30	22.9%	16	12.1%	1	.8%	132	100.0%
	Sieviete	67	39.3%	37	22.3%	31	18.2%	31	19.3%	2	1.0%	168	100.0%
Vecums	25 - 34	32	50.1%	12	19.1%	9	13.9%	10	15.8%	1	1.2%	64	100.0%
	35 - 44	34	49.0%	15	22.5%	11	17.1%	8	11.4%			68	100.0%
	45 - 54	32	45.9%	21	30.6%	11	15.2%	5	6.8%	1	1.5%	70	100.0%
	55 - 75	25	25.5%	18	18.8%	30	29.9%	24	25.0%	1	.8%	98	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	4	12.8%	9	31.4%	10	33.8%	6	22.0%			29	100.0%
	Vidējā, vidējā speciālā	74	35.4%	50	24.2%	45	21.6%	37	17.9%	2	.9%	208	100.0%
	Augstākā	45	71.4%	7	11.9%	6	9.7%	4	5.8%	1	1.2%	63	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	62	44.3%	24	17.3%	32	23.7%	19	13.5%	2	1.3%	139	100.0%
	Cits (-ta)	61	37.6%	42	26.0%	29	18.1%	28	17.6%	1	.6%	161	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	49	42.9%	20	17.5%	27	24.1%	16	13.9%	2	1.5%	114	100.0%
	Krievu	74	39.3%	46	25.1%	34	18.6%	30	16.4%	1	.5%	185	100.0%
	Citā							1	100.0%			1	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	112	42.3%	59	22.9%	53	20.4%	35	13.4%	3	1.0%	262	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	11	28.5%	7	19.4%	8	20.7%	12	31.5%			38	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā	46	58.6%	17	23.0%	8	10.4%	6	7.0%	1	1.0%	78	100.0%
	Privātajā sektorā	47	59.4%	16	21.7%	9	11.1%	6	7.7%			78	100.0%
	Nestrādāju	30	20.3%	33	22.6%	44	30.8%	35	25.0%	2	1.3%	144	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvartiles)	Zemi ienākumi	22	40.5%	15	26.9%	13	24.2%	3	6.2%	1	2.1%	54	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	27	54.0%	8	17.4%	10	20.0%	4	8.6%			49	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	14	26.4%	7	13.8%	18	34.9%	11	23.5%	1	1.4%	51	100.0%
	Augsti ienākumi	24	51.0%	10	22.8%	6	12.2%	6	12.4%	1	1.7%	47	100.0%
	Nezin/ NA	36	35.6%	26	26.9%	14	15.0%	23	22.4%			99	100.0%
Dzīves vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	38	47.6%	19	25.4%	8	10.4%	13	16.5%			78	100.0%
	Novada centrā	33	35.1%	19	20.5%	24	26.5%	16	18.0%			92	100.0%
	Ārpus novada centra	52	39.6%	28	21.9%	29	22.6%	18	13.8%	3	2.2%	130	100.0%
Vai pēdējā mēneša laikā Jūs esat izmantojis/-usi internetu?	Jā	85	57.3%	31	22.2%	20	13.7%	11	6.8%			147	100.0%
	Nē	38	24.7%	35	22.8%	41	26.8%	36	24.5%	2	1.2%	152	100.0%
	Grūti pateikt/ NA									1	100.0%	1	100.0%
Atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo trīs gadu laikā Jums ir nācies vērsties savā pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju u.tml.	Vismaz reizi mēnesī	20	43.2%	13	29.3%	12	25.7%	1	1.9%			46	100.0%
	Vismaz reizi pusgadā	35	49.3%	13	17.6%	15	20.3%	9	11.3%	1	1.5%	73	100.0%
	Vienu reizi gadā vai retāk	47	40.7%	28	25.6%	20	18.5%	17	14.5%	1	.7%	113	100.0%
	Neesmu vērsies savā pašvaldībā	16	27.8%	9	16.8%	14	24.6%	17	30.8%			56	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	5	37.7%	3	26.7%			3	29.5%	1	6.0%	12	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=300

Pētījums: Attieksme pret pašvaldību un Vienas pieturas aģentūrām

L13.2. Kad Jūs pēdējo reizi vērsāties šādās valsts iestādēs, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju: Valsts zemes dienestā

		Valsts zemes dienestā										Total	
		Pēdējā gada laikā		Pēdējo divu līdz trīs gadu laikā		Senāk		Neesmu vērsies šajā iestādē		Nezin /NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		25	8.2%	52	17.5%	139	45.6%	80	27.6%	4	1.1%	300	100.0%
Dzimums	Vīrietis	9	6.5%	30	22.6%	59	45.0%	33	25.3%	1	.6%	132	100.0%
	Sieviete	16	9.7%	22	13.0%	80	46.2%	47	29.6%	3	1.5%	168	100.0%
Vecums	25 - 34	4	6.9%	11	18.2%	26	38.0%	22	35.8%	1	1.2%	64	100.0%
	35 - 44	10	14.1%	8	11.9%	29	42.1%	20	30.8%	1	1.1%	68	100.0%
	45 - 54	6	8.1%	16	21.9%	29	41.6%	18	27.0%	1	1.3%	70	100.0%
	55 - 75	5	5.3%	17	17.6%	55	55.1%	20	21.1%	1	.9%	98	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	1	3.0%	3	12.0%	17	57.0%	8	28.1%			29	100.0%
	Vidējā, vidējā speciālā	17	7.9%	33	16.2%	92	43.3%	63	31.5%	3	1.2%	208	100.0%
	Augstākā	7	11.7%	16	24.9%	30	48.5%	9	13.7%	1	1.2%	63	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	9	6.2%	27	20.0%	75	53.5%	24	17.6%	4	2.7%	139	100.0%
	Cits (-ta)	16	9.5%	25	15.7%	64	40.2%	56	34.6%			161	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	8	7.3%	23	20.8%	61	52.6%	19	16.7%	3	2.5%	114	100.0%
	Krievu	17	8.6%	29	15.9%	78	42.3%	60	32.8%	1	.4%	185	100.0%
	Citā							1	100.0%			1	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	19	7.1%	49	19.0%	129	48.5%	61	24.2%	4	1.3%	262	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	6	14.8%	3	8.5%	10	28.0%	19	48.7%			38	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā	6	7.8%	12	14.7%	44	56.6%	15	20.0%	1	1.0%	78	100.0%
	Privātajā sektorā	12	15.0%	15	19.3%	24	31.4%	25	32.2%	2	2.0%	78	100.0%
	Nestrādāju	7	4.6%	25	17.9%	71	47.9%	40	29.0%	1	.7%	144	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvartiles)	Zemi ienākumi	6	10.3%	11	21.2%	29	52.6%	7	14.1%	1	1.8%	54	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	3	7.0%	6	11.1%	31	63.2%	8	16.9%	1	1.8%	49	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	4	7.8%	8	15.1%	23	44.2%	15	31.5%	1	1.4%	51	100.0%
	Augsti ienākumi	5	10.3%	13	28.3%	20	42.7%	9	18.7%			47	100.0%
	Nezin/ NA	7	6.8%	14	14.6%	36	35.5%	41	42.4%	1	.7%	99	100.0%
Dzīves vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	7	8.9%	13	16.5%	32	41.3%	26	33.3%			78	100.0%
	Novada centrā	5	5.6%	16	17.2%	40	43.2%	30	33.0%	1	1.0%	92	100.0%
	Ārpus novada centra	13	9.8%	23	18.5%	67	50.8%	24	18.9%	3	2.0%	130	100.0%
Vai pēdējā mēneša laikā Jūs esat izmantojis/-usi internetu?	Jā	18	12.4%	26	18.0%	67	44.9%	35	24.2%	1	.5%	147	100.0%
	Nē	7	4.3%	26	17.1%	72	46.5%	45	30.9%	2	1.2%	152	100.0%
	Grūti pateikt/ NA									1	100.0%	1	100.0%
Atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo trīs gadu laikā Jums ir nācies vērsties savā pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju u.tml.	Vismaz reizi mēnesī	5	10.1%	9	20.7%	27	57.3%	4	9.7%	1	2.2%	46	100.0%
	Vismaz reizi pusgadā	12	16.5%	15	20.5%	35	48.2%	11	14.8%			73	100.0%
	Vienu reizi gadā vai retāk	5	4.7%	22	20.1%	47	40.8%	37	33.0%	2	1.5%	113	100.0%
	Neesmu vērsies savā pašvaldībā	2	3.6%	4	7.0%	27	48.1%	23	41.3%			56	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	1	7.6%	2	16.6%	3	24.4%	5	45.3%	1	6.0%	12	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=300

Pētījums: Attieksme pret pašvaldību un Vienas pieturas aģentūrām

L13.3. Kad Jūs pēdējo reizi vērsāties šādās valsts iestādēs, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju: Nodarbinātības valsts aģentūrā

		Nodarbinātības valsts aģentūrā										Total	
		Pēdējā gada laikā		Pēdējo divu līdz trīs gadu laikā		Senāk		Neesmu vērsies šajā iestādē		Nezin /NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		95	30.2%	34	11.9%	62	20.6%	106	36.4%	3	.9%	300	100.0%
Dzimums	Vīrietis	39	27.6%	21	16.5%	33	25.2%	38	30.0%	1	.6%	132	100.0%
	Sieviete	56	32.5%	13	7.8%	29	16.5%	68	42.2%	2	1.1%	168	100.0%
Vecums	25 - 34	29	43.9%	5	8.5%	13	20.4%	16	26.1%	1	1.2%	64	100.0%
	35 - 44	21	29.4%	9	14.5%	14	20.9%	24	35.2%			68	100.0%
	45 - 54	29	40.4%	14	21.0%	10	13.9%	16	23.5%	1	1.3%	70	100.0%
	55 - 75	16	15.6%	6	6.2%	25	25.0%	50	52.2%	1	.9%	98	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	12	39.2%	1	3.2%	9	31.8%	7	25.8%			29	100.0%
	Vidējā, vidējā speciālā	70	31.7%	24	12.3%	40	19.0%	73	36.6%	1	.5%	208	100.0%
	Augstākā	13	20.7%	9	14.9%	13	20.7%	26	41.0%	2	2.7%	63	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	41	28.6%	15	11.6%	34	24.4%	46	33.3%	3	2.1%	139	100.0%
	Cits (-ta)	54	31.3%	19	12.1%	28	17.9%	60	38.6%			161	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	34	29.5%	15	14.0%	26	22.5%	36	31.4%	3	2.5%	114	100.0%
	Krievu	60	30.1%	19	10.9%	36	19.7%	70	39.3%			185	100.0%
	Citā	1	100.0%									1	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	86	31.7%	26	10.3%	58	22.2%	89	34.8%	3	1.0%	262	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	9	21.2%	8	21.9%	4	10.5%	17	46.3%			38	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā	14	17.7%	10	13.6%	18	22.1%	34	44.5%	2	2.2%	78	100.0%
	Privātajā sektorā	19	23.2%	15	20.2%	17	21.8%	27	34.8%			78	100.0%
	Nestrādāju	62	40.6%	9	6.4%	27	19.2%	45	33.2%	1	.7%	144	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvartiles)	Zemi ienākumi	34	61.0%	5	9.2%	6	11.5%	7	14.7%	2	3.6%	54	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	19	38.0%	6	12.7%	9	17.6%	15	31.6%			49	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	8	14.5%	6	11.5%	12	23.1%	24	49.5%	1	1.4%	51	100.0%
	Augsti ienākumi	5	10.4%	9	20.3%	9	18.9%	24	50.5%			47	100.0%
	Nezin/ NA	29	28.2%	8	9.0%	26	26.3%	36	36.5%			99	100.0%
Dzīves vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	15	18.5%	15	19.7%	14	17.2%	34	44.6%			78	100.0%
	Novada centrā	20	21.4%	10	10.3%	20	22.1%	41	45.2%	1	1.0%	92	100.0%
	Ārpus novada centra	60	46.1%	9	7.6%	28	21.8%	31	23.1%	2	1.4%	130	100.0%
Vai pēdējā mēneša laikā Jūs esat izmantojis/-usi internetu?	Jā	45	29.3%	20	14.5%	29	19.6%	52	36.0%	1	.6%	147	100.0%
	Nē	50	31.2%	14	9.5%	33	21.6%	54	37.0%	1	.6%	152	100.0%
	Grūti pateikt/ NA									1	100.0%	1	100.0%
Atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo trīs gadu laikā Jums ir nācies vērsties savā pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju u.tml.	Vismaz reizi mēnesī	23	47.7%	6	13.2%	9	21.7%	8	17.3%			46	100.0%
	Vismaz reizi pusgadā	32	42.9%	10	14.8%	13	16.8%	18	25.6%			73	100.0%
	Vienu reizi gadā vai retāk	26	22.8%	12	11.2%	32	28.4%	41	36.0%	2	1.6%	113	100.0%
	Neesmu vērsies savā pašvaldībā	9	15.0%	6	11.1%	8	13.8%	33	60.1%			56	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	5	41.5%					6	52.5%	1	6.0%	12	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=300

Pētījums: Attieksme pret pašvaldību un Vienas pieturas aģentūrām

L13.4. Kad Jūs pēdējo reizi vērsāties šādās valsts iestādēs, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju: Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūrā

		Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūrā										Total	
		Pēdējā gada laikā		Pēdējo divu līdz trīs gadu laikā		Senāk		Neesmu vērsies šajā iestādē		Nezin /NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		87	29.1%	77	25.5%	58	19.2%	73	24.6%	5	1.5%	300	100.0%
Dzimums	Vīrietis	38	28.7%	35	26.7%	23	17.2%	33	25.3%	3	2.1%	132	100.0%
	Sieviete	49	29.4%	42	24.4%	35	21.0%	40	24.1%	2	1.1%	168	100.0%
Vecums	25 - 34	21	32.3%	17	25.8%	10	15.3%	14	23.8%	2	2.8%	64	100.0%
	35 - 44	13	18.2%	14	21.2%	13	18.5%	27	40.8%	1	1.3%	68	100.0%
	45 - 54	25	35.4%	22	32.0%	10	13.9%	12	17.1%	1	1.5%	70	100.0%
	55 - 75	28	29.6%	24	23.7%	25	25.6%	20	20.2%	1	1.0%	98	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	8	26.6%	10	33.7%	8	29.5%	3	10.2%			29	100.0%
	Vidējā, vidējā speciālā	64	30.8%	50	24.2%	36	17.0%	54	26.1%	4	1.9%	208	100.0%
	Augstākā	15	24.2%	17	26.1%	14	21.8%	16	26.7%	1	1.2%	63	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	41	30.3%	37	26.7%	29	20.6%	30	21.2%	2	1.3%	139	100.0%
	Cits (-ta)	46	28.2%	40	24.7%	29	18.3%	43	27.0%	3	1.7%	161	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	33	30.0%	32	28.2%	26	22.3%	22	18.8%	1	.7%	114	100.0%
	Krievu	53	28.2%	45	24.3%	32	17.7%	51	27.8%	4	2.0%	185	100.0%
	Citā	1	100.0%									1	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	78	29.9%	67	25.2%	53	20.2%	60	23.3%	4	1.4%	262	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	9	24.0%	10	27.5%	5	12.9%	13	33.2%	1	2.4%	38	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā	18	23.9%	22	28.6%	15	18.3%	21	27.2%	2	2.1%	78	100.0%
	Privātajā sektorā	25	31.3%	18	24.0%	10	12.5%	25	32.1%			78	100.0%
	Nestrādāju	44	30.5%	37	24.8%	33	23.4%	27	19.2%	3	2.1%	144	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvartiles)	Zemi ienākumi	22	40.4%	17	31.0%	10	19.0%	3	5.5%	2	4.0%	54	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	19	38.7%	12	23.5%	5	9.6%	13	28.3%			49	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	11	22.0%	15	29.5%	14	27.1%	9	18.0%	2	3.3%	51	100.0%
	Augsti ienākumi	10	22.7%	15	32.5%	9	18.3%	13	26.5%			47	100.0%
	Nezin/ NA	25	25.2%	18	18.0%	20	20.3%	35	35.6%	1	.8%	99	100.0%
Dzīves vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	22	28.4%	23	30.0%	11	13.8%	22	27.8%			78	100.0%
	Novada centrā	29	31.5%	18	18.0%	20	22.4%	25	28.1%			92	100.0%
	Ārpus novada centra	36	27.5%	36	28.6%	27	20.4%	26	19.5%	5	4.0%	130	100.0%
Vai pēdējā mēneša laikā Jūs esat izmantojis/-usi internetu?	Jā	38	25.4%	37	25.6%	30	19.6%	42	29.3%			147	100.0%
	Nē	49	32.6%	40	25.6%	28	18.9%	31	20.4%	4	2.5%	152	100.0%
	Grūti pateikt/ NA									1	100.0%	1	100.0%
Atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo trīs gadu laikā Jums ir nācies vērsties savā pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju u.tml.	Vismaz reizi mēnesī	22	48.0%	14	30.5%	8	17.4%	2	4.1%			46	100.0%
	Vismaz reizi pusgadā	23	31.4%	20	27.1%	12	15.9%	17	24.1%	1	1.5%	73	100.0%
	Vienu reizi gadā vai retāk	28	25.2%	31	27.2%	21	18.1%	31	27.8%	2	1.6%	113	100.0%
	Neesmu vērsies savā pašvaldībā	11	21.3%	11	20.7%	15	27.3%	19	30.7%			56	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	3	26.0%	1	7.1%	2	14.5%	4	37.9%	2	14.4%	12	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=300

Pētījums: Attieksme pret pašvaldību un Vienas pieturas aģentūrām

L13.5. Kad Jūs pēdējo reizi vērsāties šādās valsts iestādēs, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju: Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldē

		Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldē										Total	
		Pēdējā gada laikā		Pēdējo divu līdz trīs gadu laikā		Senāk		Neesmu vērsies šajā iestādē		Nezin/NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		17	5.8%	34	12.1%	94	30.4%	154	51.4%	1	.2%	300	100.0%
Dzimums	Vīrietis	7	5.2%	19	15.0%	37	27.6%	69	52.2%			132	100.0%
	Sieviete	10	6.3%	15	9.5%	57	33.0%	85	50.8%	1	.5%	168	100.0%
Vecums	25 - 34	8	12.5%	11	17.6%	14	20.3%	30	48.5%	1	1.2%	64	100.0%
	35 - 44	3	4.6%	4	6.6%	24	35.1%	37	53.7%			68	100.0%
	45 - 54	4	6.2%	6	8.1%	25	35.9%	35	49.8%			70	100.0%
	55 - 75	2	2.3%	13	14.9%	31	30.0%	52	52.9%			98	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība			2	6.5%	6	18.9%	21	74.6%			29	100.0%
	Vidējā, vidējā speciālā	12	6.0%	24	12.3%	60	28.5%	112	53.2%			208	100.0%
	Augstākā	5	8.0%	8	14.1%	28	42.8%	21	34.0%	1	1.2%	63	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	6	4.4%	13	9.9%	51	36.6%	68	48.5%	1	.6%	139	100.0%
	Cits (-ta)	11	6.8%	21	13.6%	43	26.1%	86	53.5%			161	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	5	4.4%	9	8.4%	46	40.1%	53	46.4%	1	.7%	114	100.0%
	Krievu	12	6.6%	25	14.1%	48	25.6%	100	53.8%			185	100.0%
	Citā							1	100.0%			1	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	13	5.0%	27	10.6%	89	33.3%	132	50.7%	1	.3%	262	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	4	10.6%	7	21.0%	5	12.6%	22	55.8%			38	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā	6	8.1%	10	13.6%	34	42.3%	27	35.1%	1	1.0%	78	100.0%
	Privātajā sektorā	10	13.1%	9	11.6%	19	24.1%	40	51.2%			78	100.0%
	Nestrādāju	1	.6%	15	11.6%	41	27.8%	87	60.0%			144	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvartiles)	Zemi ienākumi	2	4.0%	4	7.5%	16	29.9%	32	58.6%			54	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	4	8.1%	4	7.6%	17	33.7%	24	50.6%			49	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi			6	13.4%	17	33.3%	27	52.0%	1	1.4%	51	100.0%
	Augsti ienākumi	7	14.7%	12	26.7%	17	34.1%	11	24.5%			47	100.0%
	Nezin/ NA	4	4.2%	8	8.8%	27	25.7%	60	61.3%			99	100.0%
Dzīves vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	10	12.9%	20	26.8%	31	38.3%	17	22.0%			78	100.0%
	Novada centrā	3	2.7%	5	5.3%	18	19.0%	66	73.0%			92	100.0%
	Ārpus novada centra	4	3.2%	9	7.2%	45	34.4%	71	54.6%	1	.6%	130	100.0%
Vai pēdējā mēneša laikā Jūs esat izmantojis/-usi internetu?	Jā	12	8.4%	21	15.4%	50	33.3%	64	42.9%			147	100.0%
	Nē	5	3.3%	13	9.1%	44	27.9%	90	59.7%			152	100.0%
	Grūti pateikt/ NA									1	100.0%	1	100.0%
Atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo trīs gadu laikā Jums ir nācies vērsties savā pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju u.tml.	Vismaz reizi mēnesī	1	2.5%	2	4.5%	18	39.6%	25	53.4%			46	100.0%
	Vismaz reizi pusgadā	5	7.5%	7	10.2%	26	35.0%	35	47.3%			73	100.0%
	Vienu reizi gadā vai retāk	4	3.4%	18	16.6%	39	33.9%	52	46.1%			113	100.0%
	Neesmu vērsies savā pašvaldībā	5	8.8%	6	11.9%	10	16.7%	35	62.6%			56	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	2	14.7%	1	6.9%	1	7.6%	7	64.8%	1	6.0%	12	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=300

L14. Lūdzu, atzīmējiet, kur Jūs dzīvojat!

		Lūdzu, atzīmējiet, kur Jūs dzīvojat!						Total	
		Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)		Novada centrā (t.i., pilsētā vai pagastā, kur atrodas novada centrs)		Ārpus novada centra (t.i., pilsētā vai pagastā, kur neatrodas novada centrs)		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		78	28.2%	92	32.8%	130	39.0%	300	100.0%
.									
Dzimums	Vīrietis	33	27.4%	35	28.8%	64	43.9%	132	100.0%
	Sieviete	45	29.0%	57	36.4%	66	34.6%	168	100.0%
.									
Vecums	25 - 34	17	28.0%	23	38.6%	24	33.4%	64	100.0%
	35 - 44	23	36.7%	17	27.8%	28	35.5%	68	100.0%
	45 - 54	16	25.3%	18	26.6%	36	48.1%	70	100.0%
	55 - 75	22	25.1%	34	36.6%	42	38.3%	98	100.0%
.									
Izglītība	Pamatizglītība	1	3.3%	7	27.4%	21	69.3%	29	100.0%
	Vidējā, vidējā speciālā	57	30.0%	64	32.8%	87	37.2%	208	100.0%
	Augstākā	20	34.1%	21	35.5%	22	30.5%	63	100.0%
.									
Tautība	Latvietis (-te)	27	20.8%	37	28.9%	75	50.3%	139	100.0%
	Cits (-ta)	51	33.4%	55	35.5%	55	31.2%	161	100.0%
.									
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	20	18.4%	31	29.5%	63	52.1%	114	100.0%
	Krievu	58	33.4%	60	34.1%	67	32.5%	185	100.0%
	Citā			1	100.0%			1	100.0%
.									
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	60	24.4%	86	35.6%	116	40.0%	262	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	18	51.8%	6	15.4%	14	32.8%	38	100.0%
.									
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā	27	37.6%	24	32.5%	27	29.8%	78	100.0%
	Privātajā sektorā	25	34.5%	24	33.0%	29	32.6%	78	100.0%
	Nestrādāju	26	19.9%	44	32.8%	74	47.3%	144	100.0%
.									
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvartiles)	Zemi ienākumi	1	2.1%	10	20.9%	43	77.0%	54	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	9	18.8%	19	41.7%	21	39.5%	49	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	16	35.0%	14	28.6%	21	36.4%	51	100.0%
	Augsti ienākumi	28	62.3%	10	21.9%	9	15.8%	47	100.0%
	Nezin/ NA	24	26.1%	39	42.4%	36	31.5%	99	100.0%
.									
Vai pēdējā mēneša laikā Jūs esat izmantojis/-usi internetu?	Jā	47	34.7%	48	34.3%	52	31.0%	147	100.0%
	Nē	31	22.3%	44	31.6%	77	46.2%	152	100.0%
	Grūti pateikt/ NA					1	100.0%	1	100.0%
.									
Atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo trīs gadu laikā Jums ir nācies vērsties savā pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju u.tml.	Vismaz reizi mēnesī	2	4.5%	3	7.2%	41	88.3%	46	100.0%
	Vismaz reizi pusgadā	15	23.1%	14	20.2%	44	56.6%	73	100.0%
	Vienu reizi gadā vai retāk	39	36.2%	37	34.7%	37	29.0%	113	100.0%
	Neesmu vērsies savā pašvaldībā	21	39.4%	30	54.0%	5	6.7%	56	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	1	7.6%	8	71.1%	3	21.3%	12	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=300

Z4. Vai pēdējā mēneša laikā Jūs esat izmantojis/-usi internetu?

		Vai pēdējā mēneša laikā Jūs esat izmantojis/-usi internetu?						Total	
		Jā		Nē		Grūti pateikt/ NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		147	48.1%	152	51.6%	1	.2%	300	100.0%
Dzimums	Vīrietis	55	41.3%	77	58.7%			132	100.0%
	Sieviete	92	54.2%	75	45.3%	1	.5%	168	100.0%
Vecums	25 - 34	50	78.8%	13	20.1%	1	1.2%	64	100.0%
	35 - 44	50	73.1%	18	26.9%			68	100.0%
	45 - 54	32	45.8%	38	54.2%			70	100.0%
	55 - 75	15	15.9%	83	84.1%			98	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	4	12.1%	25	87.9%			29	100.0%
	Vidējā, vidējā speciālā	90	43.0%	118	57.0%			208	100.0%
	Augstākā	53	83.8%	9	15.0%	1	1.2%	63	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	63	43.8%	75	55.6%	1	.6%	139	100.0%
	Cits (-ta)	84	51.2%	77	48.8%			161	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	53	45.0%	60	54.3%	1	.7%	114	100.0%
	Krievu	94	50.1%	91	49.9%			185	100.0%
	Citā			1	100.0%			1	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	133	50.0%	128	49.7%	1	.3%	262	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	14	36.8%	24	63.2%			38	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā	55	70.1%	22	28.9%	1	1.0%	78	100.0%
	Privātajā sektorā	52	65.8%	26	34.2%			78	100.0%
	Nestrādāju	40	27.0%	104	73.0%			144	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvartiles)	Zemi ienākumi	23	40.5%	31	59.5%			54	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	20	40.2%	29	59.8%			49	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	15	29.8%	35	68.8%	1	1.4%	51	100.0%
	Augsti ienākumi	35	72.1%	12	27.9%			47	100.0%
	Nezin/ NA	54	53.9%	45	46.1%			99	100.0%
Dzīves vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	47	59.3%	31	40.7%			78	100.0%
	Novada centrā	48	50.3%	44	49.7%			92	100.0%
	Ārpus novada centra	52	38.3%	77	61.1%	1	.6%	130	100.0%
Atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo trīs gadu laikā Jums ir nācies vērsties savā pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju u.tml.	Vismaz reizi mēnesī	19	39.0%	27	61.0%			46	100.0%
	Vismaz reizi pusgadā	37	51.7%	36	48.3%			73	100.0%
	Vienu reizi gadā vai retāk	59	51.8%	54	48.2%			113	100.0%
	Neesmu vērsies savā pašvaldībā	26	43.5%	30	56.5%			56	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	6	46.3%	5	47.6%	1	6.0%	12	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=300

Pētījums: Attieksme pret pašvaldību un Vienas pieturas aģentūrām

25. Lūdzu, novērtējiet cik bieži pēdējā mēneša laikā Jūs esat izmantojis/-usi internetu?

		Lūdzu, novērtējiet cik bieži pēdējā mēneša laikā Jūs esat izmantojis/-usi internetu?												Total	
		Katru vai gandrīz katru dienu		Dažas reizes nedēļā		Apmēram reizi nedēļā		Dažas reizes mēnesī		Apmēram reizi mēnesī		Grūti pateikt/NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		92	62.9%	26	18.1%	17	11.0%	9	5.7%	2	1.3%	2	1.0%	148	100.0%
Dzimums	Vīrietis	38	70.5%	10	17.2%	5	8.9%	2	3.4%					55	100.0%
	Sieviete	54	57.7%	16	18.7%	12	12.4%	7	7.2%	2	2.2%	2	1.7%	93	100.0%
Vecums															
	25 - 34	37	74.9%	3	6.1%	7	12.2%	2	3.2%	1	2.1%	1	1.5%	51	100.0%
	35 - 44	34	68.9%	10	20.4%	3	5.9%	2	3.4%			1	1.5%	50	100.0%
	45 - 54	14	43.1%	8	25.5%	7	22.4%	2	6.2%	1	2.8%			32	100.0%
	55 - 75	7	48.1%	5	33.1%			3	18.8%					15	100.0%
Izglītība															
	Pamatizglītība					2	50.3%	2	49.7%					4	100.0%
	Vidējā, vidējā speciālā	54	61.0%	18	20.5%	10	10.7%	6	5.9%	1	1.1%	1	.8%	90	100.0%
	Augstākā	38	70.5%	8	15.1%	5	8.8%	1	2.3%	1	1.8%	1	1.4%	54	100.0%
Tautība															
	Latvietis (-te)	41	64.8%	7	11.1%	8	12.0%	5	7.8%	1	1.7%	2	2.6%	64	100.0%
	Cits (-ta)	51	61.7%	19	22.3%	9	10.4%	4	4.4%	1	1.1%			84	100.0%
Sarunvaloda ģimenē															
	Latviešu	34	62.6%	8	15.9%	7	12.3%	4	7.6%			1	1.6%	54	100.0%
	Krievu	58	63.0%	18	19.1%	10	10.4%	5	4.8%	2	2.0%	1	.7%	94	100.0%
Pilsonības statuss															
	LR pilsoņi	83	62.5%	22	17.2%	16	11.3%	9	6.4%	2	1.5%	2	1.1%	134	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	9	65.8%	4	25.9%	1	8.3%							14	100.0%
Nodarbinātības sektors															
	Publiskajā sektorā	41	72.3%	8	15.0%	5	9.6%			1	1.7%	1	1.4%	56	100.0%
	Privātajā sektorā	30	59.3%	12	23.6%	7	12.0%	2	3.7%			1	1.4%	52	100.0%
	Nestrādāju	21	54.7%	6	14.9%	5	11.6%	7	16.1%	1	2.6%			40	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvartiles)															
	Zemi ienākumi	7	28.9%	6	28.2%	6	25.5%	3	13.1%	1	4.3%			23	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	8	37.5%	5	28.3%	4	18.4%	2	10.5%	1	5.3%			20	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	9	56.8%	3	18.6%	2	14.7%	1	5.5%			1	4.4%	16	100.0%
	Augsti ienākumi	29	83.2%	4	11.6%	2	5.2%							35	100.0%
	Nezin/ NA	39	74.0%	8	14.5%	3	5.3%	3	4.8%			1	1.4%	54	100.0%
Dzīves vieta															
	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	39	82.0%	4	9.0%	4	9.0%							47	100.0%
	Novada centrā	28	59.8%	10	20.9%	4	7.6%	4	7.7%	2	3.9%			48	100.0%
	Ārpus novada centra	25	45.1%	12	25.1%	9	16.9%	5	9.8%			2	3.2%	53	100.0%
Atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo trīs gadu laikā Jums ir nācies vērsties savā pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju u.tml.															
	Vismaz reizi mēnesī	12	62.6%	2	10.7%	2	11.2%	3	15.5%					19	100.0%
	Vismaz reizi pusgadā	20	54.2%	8	21.9%	5	13.6%	4	10.3%					37	100.0%
	Vienu reizi gadā vai retāk	39	67.3%	10	17.6%	8	12.2%			1	1.7%	1	1.2%	59	100.0%
	Neesmu vērsies savā pašvaldībā	18	69.9%	5	18.8%	1	4.0%	2	7.3%					26	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	3	44.1%	1	16.4%	1	13.5%			1	14.5%	1	11.5%	7	100.0%

Bāze: respondenti, kuri nav atbildējuši, ka pēdējā mēneša laikā nav izmantojuši internetu, n=148

Pētījums: Attieksme pret pašvaldību un Vienas pieturas aģentūrām

Z6. Kur Jūs izmantojat internetu?

		Kur Jūs izmantojat internetu?										Total	
		Mājās		Darbā		Bibliotēkā		Citur		Grūti pateikt/ NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		106	72.8%	61	40.6%	16	10.3%	8	5.4%	2	1.1%	148	130.1%
Dzimums	Vīrietis	47	85.6%	21	38.5%	6	10.0%	2	3.9%			55	138.0%
	Sieviete	59	64.1%	40	42.1%	10	10.5%	6	6.4%	2	1.8%	93	124.9%
Vecums													
25 - 34		41	81.6%	19	38.1%	7	13.2%	5	9.3%	1	1.5%	51	143.6%
	35 - 44	39	80.3%	24	47.5%	2	3.6%	1	1.5%	1	1.9%	50	134.8%
	45 - 54	19	59.7%	12	36.0%	5	14.9%	1	4.0%			32	114.5%
	55 - 75	7	50.2%	6	37.7%	2	11.7%	1	7.1%			15	106.7%
Izglītība													
Pamatizglītība		1	23.6%			3	76.4%					4	100.0%
	Vidējā, vidējā speciālā	67	75.5%	29	32.9%	10	10.4%	5	5.2%	1	1.0%	90	125.0%
	Augstākā	38	71.2%	32	57.3%	3	5.5%	3	6.0%	1	1.4%	54	141.4%
Tautība													
Latvietis (-te)		45	71.5%	33	51.6%	7	11.2%	4	6.0%	1	1.3%	64	141.7%
	Cits (-ta)	61	73.5%	28	34.0%	9	9.7%	4	5.0%	1	1.0%	84	123.2%
Sarunvaloda ģimenē													
Latviešu		34	63.7%	28	50.2%	9	17.6%	3	5.5%	1	1.6%	54	138.5%
	Krievu	72	77.0%	33	36.1%	7	6.8%	5	5.3%	1	.9%	94	126.2%
Pilsonības statuss													
LR pilsoņi		97	73.6%	58	43.1%	15	10.7%	7	5.0%	1	.6%	134	132.9%
	Respondenti bez LR pilsonības	9	65.8%	3	19.8%	1	7.0%	1	8.3%	1	5.7%	14	106.7%
Nodarbinātības sektors													
Publiskajā sektorā		41	74.7%	38	65.4%			3	5.8%	1	1.4%	56	147.4%
	Privātajā sektorā	36	69.9%	23	45.7%	8	14.8%	1	1.4%			52	131.8%
	Nestrādāju	29	74.0%			8	18.2%	4	10.1%	1	2.2%	40	104.5%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvartiles)													
Zemi ienākumi		12	51.6%	2	7.6%	8	35.1%	2	9.0%	1	4.1%	23	107.3%
	Vidēji zemi ienākumi	14	70.6%	6	30.5%	2	9.3%	1	4.4%			20	114.8%
	Vidēji augsti ienākumi	10	63.9%	6	36.4%	1	5.5%	1	7.8%	1	4.4%	16	118.2%
	Augsti ienākumi	29	83.9%	24	66.1%			1	2.8%			35	152.8%
	Nezin/ NA	41	77.3%	23	41.8%	5	9.1%	3	5.3%			54	133.4%
Dzīves vieta													
Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)		40	84.5%	26	53.4%			4	8.6%			47	146.5%
	Novada centrā	36	75.6%	17	36.2%	5	9.5%	2	4.1%			48	125.4%
	Ārpus novada centra	30	56.7%	18	31.4%	11	22.4%	2	3.2%	2	3.5%	53	117.2%
Atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo trīs gadu laikā Jums ir nācies vērsties savā pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju u.tml.													
Vismaz reizi mēnesī		8	41.1%	8	41.4%	4	22.5%			1	5.5%	19	110.5%
	Vismaz reizi pusgadā	28	74.5%	13	34.7%	5	13.2%	3	9.3%			37	131.7%
	Vienu reizi gadā vai retāk	45	77.4%	26	44.0%	4	6.0%	3	4.1%			59	131.4%
	Neesmu vērsies savā pašvaldībā	21	82.5%	11	40.3%	3	10.8%	1	3.9%			26	137.5%
	Grūti pateikt/ NA	4	58.6%	3	44.1%			1	13.5%	1	11.5%	7	127.7%

Bāze: respondenti, kuri nav atbildējuši, ka pēdējā mēneša laikā nav izmantojuši internetu, n=148

Pētījums: Attieksme pret pašvaldību un Vienas pieturas aģentūrām

Z7. Lūdzu, atzīmējiet, kāpēc Jūs pēdējā mēneša laikā neesat izmantojis internetu!

		Lūdzu, atzīmējiet, kāpēc Jūs pēdējā mēneša laikā neesat izmantojis internetu!												Total	
		Nav vajadzības izmantot internetu		Nav iespēju izmantot internetu (nav datora, interneta pieslēguma vai tml.)		Tas ir pārāk dārgi (maksā par interneta ierīkošanu, izmantošanu u.c.)		Neprotu izmantot internetu		Cits iemesls		Grūti pateikt/NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		67	45.2%	51	34.1%	31	21.3%	89	58.0%	2	1.3%	2	1.3%	152	161.2%
Dzimums	Vīrietis	37	49.0%	28	37.5%	21	28.1%	49	63.2%	2	2.5%			77	180.3%
	Sieviete	30	40.8%	23	30.2%	10	13.4%	40	52.0%			2	2.8%	75	139.2%
Vecums	25 - 34	3	24.1%	8	64.3%	3	24.9%	6	44.1%					13	157.4%
	35 - 44	9	51.5%	8	44.4%	4	26.5%	6	33.4%					18	155.9%
	45 - 54	16	43.8%	11	29.8%	12	31.3%	22	55.5%					38	160.4%
	55 - 75	39	47.5%	24	29.7%	12	15.3%	55	66.0%	2	2.4%	2	2.3%	83	163.1%
Izglītība	Pamatizglītība	14	58.5%	7	29.4%	5	21.7%	18	73.1%			1	3.9%	25	186.6%
	Vidēja, vidējā speciālā	47	41.0%	41	35.3%	25	21.8%	67	55.8%	2	1.7%	1	.8%	118	156.5%
	Augstākā	6	62.8%	3	32.1%	1	12.1%	4	45.0%					9	152.0%
Tautība	Latvietis (-te)	31	42.2%	22	29.0%	10	13.9%	49	64.5%	2	3.0%			75	152.6%
	Cits (-ta)	36	47.5%	29	38.2%	21	27.1%	40	52.9%			2	2.3%	77	167.9%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	28	47.5%	16	26.8%	9	15.6%	41	66.6%	2	3.7%			60	160.1%
	Krievu	38	43.2%	34	37.5%	21	23.5%	47	52.7%			2	2.0%	91	158.9%
	Citā	1	100.0%	1	100.0%	1	100.0%	1	100.0%					1	400.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	55	44.3%	43	34.3%	26	21.1%	82	63.6%	2	1.6%	1	.8%	128	165.7%
	Respondenti bez LR pilsonības	12	49.2%	8	33.3%	5	21.8%	7	31.0%			1	3.8%	24	139.1%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā	9	40.9%	9	41.8%	4	17.4%	9	41.7%					22	141.8%
	Privātajā sektorā	9	35.5%	10	38.6%	5	20.4%	11	41.2%					26	135.7%
	Nestrādāju	49	48.6%	32	31.4%	22	22.3%	69	65.7%	2	1.9%	2	1.9%	104	171.8%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli (kvartiles)	Zemi ienākumi	11	38.5%	12	39.8%	11	37.8%	21	67.3%					31	183.3%
	Vidēji zemi ienākumi	9	32.7%	10	34.5%	7	23.9%	21	72.2%					29	163.3%
	Vidēji augsti ienākumi	18	49.9%	9	26.6%	2	5.3%	21	58.4%			2	5.5%	35	145.6%
	Augsti ienākumi	5	38.2%	3	28.4%	2	18.5%	5	42.3%	1	8.1%			12	135.5%
	Nezin/ NA	24	56.1%	17	37.7%	9	21.7%	21	47.1%	1	2.1%			45	164.7%
Dzīves vieta	Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	14	44.3%	9	30.0%	3	10.3%	9	29.5%	1	3.2%			31	117.4%
	Novada centrā	25	56.1%	18	41.7%	11	26.2%	25	58.9%					44	183.0%
	Ārpus novada centra	28	38.1%	24	31.0%	17	23.1%	55	71.1%	1	1.3%	2	2.8%	77	167.4%
Atzīmējiet, vidēji cik bieži pēdējo trīs gadu laikā Jums ir nācies vērsties savā pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju u.tml.	Vismaz reizi mēnesī	9	37.4%	4	14.9%	6	24.3%	22	80.9%					27	157.4%
	Vismaz reizi pusgadā	15	42.1%	12	32.8%	9	24.5%	28	77.9%	1	2.7%			36	180.0%
	Vienu reizi gadā vai retāk	27	50.3%	22	41.5%	12	24.3%	24	44.6%	1	2.0%	2	3.6%	54	166.3%
	Neesmu vērsies savā pašvaldībā	13	43.0%	10	33.5%	3	10.9%	12	42.0%					30	129.4%
	Grūti pateikt/ NA	3	61.6%	3	59.2%	1	20.8%	3	61.6%					5	203.1%

Bāze: respondenti, kuri ir atbildējuši, ka pēdējā mēneša laikā nav izmantojuši internetu, n=152

Aptaujā izmantotā anketa

Aptaujā izmantotā anketa

L1. Lūdzu, atzīmējiet, kādā veidā Jūs parasti uzzināt par savā pašvaldībā notiekošo (dažādiem jaunumiem, iespējām, pasākumiem u.tml.)! (Atzīmēt visus atbilstošos variantus stabiņā L1! Izsniegt kartīti L1!)

L2. Un kādā veidā Jūs vislabprātāk gribētu uzzināt par savā pašvaldībā notiekošo!

(Atzīmēt visas atbilstošās atbildes stabiņā L2!)

	L1	L2
Apmeklējot novada vai pilsētas domi, pašvaldības iestādes	1	1
Zvanot uz novada vai pilsētas domi, pašvaldības iestādēm	2	2
Apskatot novada vai pilsētas domes interneta mājas lapu	3	3
Apskatot kādu citu interneta mājas lapu	4	4
No plakātiem, paziņojumiem, kas izlikti novadā, pilsētā	5	5
No pašvaldības sagatavota informatīvā izdevuma, avīzes	6	6
No vietējiem novada vai pilsētas masu medijiem (laikrakstiem, radio, televīzijas)	7	7
No nacionālajiem masu medijiem (prese, radio, TV)	8	8
No draugiem, radiem, paziņām	9	
Citur (lūdzu, ierakstiet, kur!)	10	
Citur (lūdzu, ierakstiet, kur!)		10
Neesmu saņēmis informāciju	11	
Nevēlos saņemt informāciju		11
Grūti pateikt / NA	98	98

L3. Lūdzu, atzīmējiet, vai Jums ir pietiekami daudz informācijas par šādiem jautājumiem pašvaldībā, kurā Jūs dzīvojat! (Izsniegt kartīti L3! Viena atbilde katrā rindiņā!)

		Informācijas pietiek	informācijas nav pietiekami, bet zinu, kur to varētu atrast	informācijas nav pietiekami, un īsti nezinu, kur to atrast	šie jautājumi neinteresē	nezin /NA
1	Manas pašvaldības (domes, administrācijas, iestāžu) darbība un aktualitātes kopumā	1	2	3	4	8
2	Par to, kur un pie kā vērsties, lai atrisinātu dažādus jautājumus savā pašvaldībā	1	2	3	4	8
3	Dažādu izziņu, atļauju saņemšanas kārtība savā pašvaldībā	1	2	3	4	8
4	Ar nekustamo īpašumu saistīti jautājumi	1	2	3	4	8
5	Ar komunālo pakalpojumu organizēšanu saistīti jautājumi (ūdensapgāde, kanalizācija, siltumapgāde, atkritumu savākšana u.c.)	1	2	3	4	8
6	Bērnu iekārtošana pirmsskolas izglītības iestādē (bērnudārzā), skolā	1	2	3	4	8
7	Ārpuskolas, interešu izglītības, sporta iespējas bērniem	1	2	3	4	8
8	Aizgādības, aizbildības, adopcijas un bērnu mantisko interešu aizsardzības jautājumi	1	2	3	4	8
9	Iespējas saņemt sociālo palīdzību savā pašvaldībā	1	2	3	4	8
10	Civilstāvokļa aktu reģistrācijas jautājumi (dzimšana, miršana, laulības)	1	2	3	4	8
11	Būvniecības jautājumu kārtošana	1	2	3	4	8

L4. Lūdzu, atzīmējiet, kad Jūs pēdējo reizi vērsāties savā pašvaldībā saistībā ar šādiem jautājumiem:

		Pēdējā gada laikā	Pēdējo divu līdz trīs gadu laikā	Senāk	Neesmu vērsies pašvaldībā šādā jautājumā	Nezin /NA
1	Lai saņemtu kādu izziņu, atļauju	1	2	3	4	8
2	Lai kārtotu ar nekustamo īpašumu saistītus jautājumus (piemēram, mainītu zemes izmantošanas statusu, veiktu nodokļa maksājumus, kārtotu nodokļa atvieglojumus u.c.)	1	2	3	4	8
3	Lai risinātu ar komunālajiem pakalpojumiem saistītus jautājumus (ūdensapgāde, kanalizācija, siltumapgāde, atkritumu savākšana u.c.)	1	2	3	4	8
4	Bērnu iekārtošanai pirmsskolas izglītības iestādē, skolā	1	2	3	4	8
5	Ārpuskolas, interešu izglītības bērniem iespēju apzināšanai	1	2	3	4	8
6	Sociālās palīdzības (pabalstu) saņemšanai	1	2	3	4	8
7	Sociālo pakalpojumu saņemšanai (piem., dienas centri, aprūpe mājās, pansionāti u.c.)	1	2	3	4	8
8	Lai kārtotu jautājumus bāriņtiesā	1	2	3	4	8
9	Lai kārtotu jautājumus dzimtsarakstu nodaļā	1	2	3	4	8
10	Lai kārtotu būvniecības jautājumus	1	2	3	4	8
11	Citā jautājumā (lūdzu, ierakstiet, kādā.....)	1	2	3	4	8

L5. Raksturojot situāciju pēdējo trīs gadu laikā, lūdzu, atzīmējiet, vidēji cik bieži Jums ir nācies vērsties savā pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju u.tml. (Viena atbilde, kas visvairāk atbilst!)

Vismaz reizi mēnesī	1
Vismaz reizi pusgadā	2
Vienu reizi gadā vai retāk	3
Pēdējo trīs gadu laikā neesmu vērsies savā pašvaldībā	4
Grūti pateikt/ NA	8

L6. Kādā veidā Jūs parasti vērsāties savā pašvaldībā, lai kārtotu kādas lietas, saņemtu informāciju par pašvaldības pakalpojumiem u.tml.? (Izsniegt kartīti L6! Atzīmēt visus atbilstošos variantus stabīnā L6!)

L7. Un kādā veidā Jums būtu visērtāk vērsties savā pašvaldībā? (Atzīmēt visus atbilstošos variantus stabīnā L7!)

	L6	L7
Personiski apmeklējot novada (pilsētas) domi (administrāciju)	1	1
Personiski apmeklējot pašvaldības pakalpojumu centru (pagasta pārvaldi), kas atrodas ārpus novada centra	2	2
Personiski apmeklējot citu vajadzīgo pašvaldības iestādi	3	3
Zvanot uz novada (pilsētas) domi, pašvaldības iestādēm	4	4
Elektroniski (internetā pašvaldības mājas lapā vai ar e-pasta palīdzību)	5	5
Elektroniski caur Latvijas mājas lapu (www.latvija.lv)	6	6
Sūtot vēstuli pa pastu vai faksu	7	7
Citā veidā (ierakstiet, kādā!)	8	
Citā veidā (ierakstiet, kādā!)		8
Neesmu vērsies / nevēlos vērsties pašvaldībā	9	9
Grūti pateikt / NA	98	98

L8. Domājot par saskarsmi ar savu pašvaldību, tās darbiniekiem pēdējo trīs gadu laikā, lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs apmierina vai neapmierina pašvaldības darbs šādos aspektos!

	Pilnībā apmierina	Drīzāk apmierina	Drīzāk neapmierina	Pilnībā neapmierina	Nezin /NA
1 Pašvaldības darbs kopumā	1	2	3	4	8
2 Pašvaldības darbinieku zināšanas, kompetence savā nozarē / jomā	1	2	3	4	8
3 Pašvaldības darbinieku zināšanas, kompetence par pašvaldības darbu kopumā	1	2	3	4	8
4 Pašvaldības darbinieku attieksme	1	2	3	4	8
5 Termiņi, kādos iespējams nokārtot lietas pašvaldībā	1	2	3	4	8
6 Informācijas pieejamība par to, kur un pie kā vērsties, lai atrisinātu dažādus jautājumus savā pašvaldībā	1	2	3	4	8
7 Pakalpojumu pieejamība vispār (ērta piekļuve pakalpojumu sniegšanas vietām, iespēja ātri tikt pie speciālistiem, darba laiki)	1	2	3	4	8

L9. Vidēji cik bieži pēdējā gada laikā Jūs esat apmeklējis šādas interneta mājas lapas!

		Vienu vai vairākas reizes nedēļā	1-3 reizes mēnesī	Retāk nekā reizi mēnesī	Neesmu skatījis šīs interneta mājas lapas pēdējā gada laikā	Nekad neesmu skatījis šīs interneta mājas lapas	Nezin /NA
1	Savas pašvaldības (pilsētas, novada) interneta mājas lapa	1	2	3	4	5	8
2	Latvijas valsts portāls www.latvija.lv	1	2	3	4	5	8

L10. Vai esat dzirdējis par pašvaldību Vienas pieturas aģentūrām (VPA)?

Jā	1
Nē	2
Grūti pateikt/ NA	8

L11. Pašvaldības „Vienas pieturas aģentūras” (VPA) darbības pamatbūtība ir nodrošināt iedzīvotājam (klientam) iespēju vienā vietā (pie viena speciālista, bez staigāšanas pa vairākiem kabinetiem) atrisināt pēc iespējas vairāk nepieciešamos ar pašvaldību saistītos jautājumus.

Ir vairāki veidi, kādos varētu darboties Vienas pieturas aģentūras – vienā variantā VPA darbinieki vairāk ir kā informācijas sniedzēji, kuri norāda, pie kā jāvēršas, lai atrisinātu konkrēto jautājumu, kādi dokumenti nepieciešami, otrā variantā VPA speciālisti paši vairāk iesaistītos iedzīvotāju jautājumu kārtošanā, tiesa, tas varētu prasīt nedaudz vairāk laika, nekā, ja to darītu pats iedzīvotājs.

Vai jūs labāk vēlētos, lai VPA ir vairāk kā informētājs un ceļa rādītājs, vai arī lai pašvaldībā visu kārto VPA speciālisti?

Pašvaldības VPA galvenokārt jābūt kā informācijas sniedzējam, norādot, pie kā pašvaldībā, ar kādiem dokumentiem klientam jāgriežas	1
Pašvaldības VPA jānodrošina pēc iespējas vairāk pašvaldības jautājumu kārtošana (kārtojot vairāk jautājumus iedzīvotāju vietā)	2
VPA jāpilda citas funkcijas (lūdzu, ierakstiet, kādas!).....	3
Grūti pateikt/ NA	8

L12. Tiek apsvērta iespēja, ka pašvaldības VPA speciālisti iedzīvotājiem palīdzētu arī valsts iestāžu (piemēram, Nodarbinātības valsts aģentūras, Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras u.c.) kompetencē esošu jautājumu kārtošanā.

No vienas puses, iedzīvotājiem tas varētu būt ērti, jo nav jāapmeklē dažādas iestādes, vairāk lietu var nokārtot pašvaldībā, no otras puses – lietu kārtošanas termiņi varētu būt garāki, nekā gadījumā, ja iedzīvotājs pats dotos uz attiecīgo iestādi.

Kā Jūs domājat, vai Jūs personīgi izmantotu pašvaldības VPA piedāvāto palīdzību valsts iestāžu kompetencē esošu jautājumu kārtošanā, vai labprātāk tomēr pats personiski vērstos vajadzīgajās valsts iestādēs?

Labprātāk izmantotu iespēju valsts iestāžu kompetencē esošus jautājumus risināt pašvaldības VPA	1
Labprātāk pats personiski vērstos vajadzīgajās valsts iestādēs, lai pats kārtotu nepieciešamos jautājumus	2
Grūti pateikt/ NA	8

L13. Kad Jūs pēdējo reizi vērsāties šādās valsts iestādēs, lai kārtotu kādas lietas, iegūtu kādu informāciju:

		Pēdējā gada laikā	Pēdējo divu līdz trīs gadu laikā	Senāk	Neesmu vērsies šajā iestādē	Nezin /NA
1	Valsts ieņēmumu dienestā	1	2	3	4	8
2	Valsts zemes dienestā	1	2	3	4	8
3	Nodarbinātības valsts aģentūrā	1	2	3	4	8
4	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūrā	1	2	3	4	8
5	Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldē	1	2	3	4	8
6	Citā (norādīt kādā)	1	2	3	4	8

L14. Lūdzu, atzīmējiet, kur Jūs dzīvojat:

Novada centrā (t.i., pilsētā vai pagastā, kur atrodas novada centrs)	1
Ārpus novada centra (t.i., pilsētā vai pagastā, kur neatrodas novada centrs)	2
Republikas pilsētā (Daugavpils, Rēzekne)	3
NA	8

Jautājumi par internetu

Z4. Vai pēdējā mēneša laikā Jūs esat izmantojis/-usi internetu?

Jā	1	→ Pāriet pie Z5 jautājuma
Nē	2	→ Pāriet pie Z7 jautājuma
Grūti pateikt/ NA	8	→ Pāriet pie Z5 jautājuma

Z5. Lūdzu, novērtējiet cik bieži pēdējā mēneša laikā Jūs esat izmantojis/-usi internetu? Viena atbilde.

Katru vai gandrīz katru dienu	1
Dažas reizes nedēļā	2
Apmēram reizi nedēļā	3
Dažas reizes mēnesī	4
Apmēram reizi mēnesī	5
Grūti pateikt/NA	8

Z6. Kur Jūs izmantojat internetu?

Var būt vairākas atbildes

Mājās	1
Darbā	2
Bibliotēkā	3
Citur (<i>lūdzu, ierakstiet</i>)	4
Grūti pateikt/ NA	8

Uzdot tiem, kas pēdējā mēneša laikā nav izmantojuši internetu (Z4 = 2):

Z7. Lūdzu, atzīmējiet, kāpēc Jūs pēdējā mēneša laikā neesat izmantojis internetu!

(Atzīmējiet visas atbilstošās atbildes!)

Nav vajadzības izmantot internetu	1
Nav iespēju izmantot internetu (nav datora, interneta pieslēguma vai tml.)	2
Tas ir pārāk dārgi (maksā par interneta ierīkošanu, izmantošanu u.c.)	3
Neprotu izmantot internetu	4
Cits iemesls (<i>lūdzu, ierakstiet!</i>)	5
Grūti pateikt/NA	8

SKDS

sabiedriskās domas pētījumu centrs

Baznīcas iela 32-2, Rīga, Latvija, LV-1010

Tālr.: 67 312 876, fakss: 67 312 874

E-mail: skds@skds.lv

www.skds.lv