

Latgales plānošanas reģiona **sociālo pakalpojumu attīstības programma 2010. – 2017. gadam**

Neils Balgalis, Juris Osis, Līga Ozoliņa
Rēzekne, 2010. gada 16.jūnijs



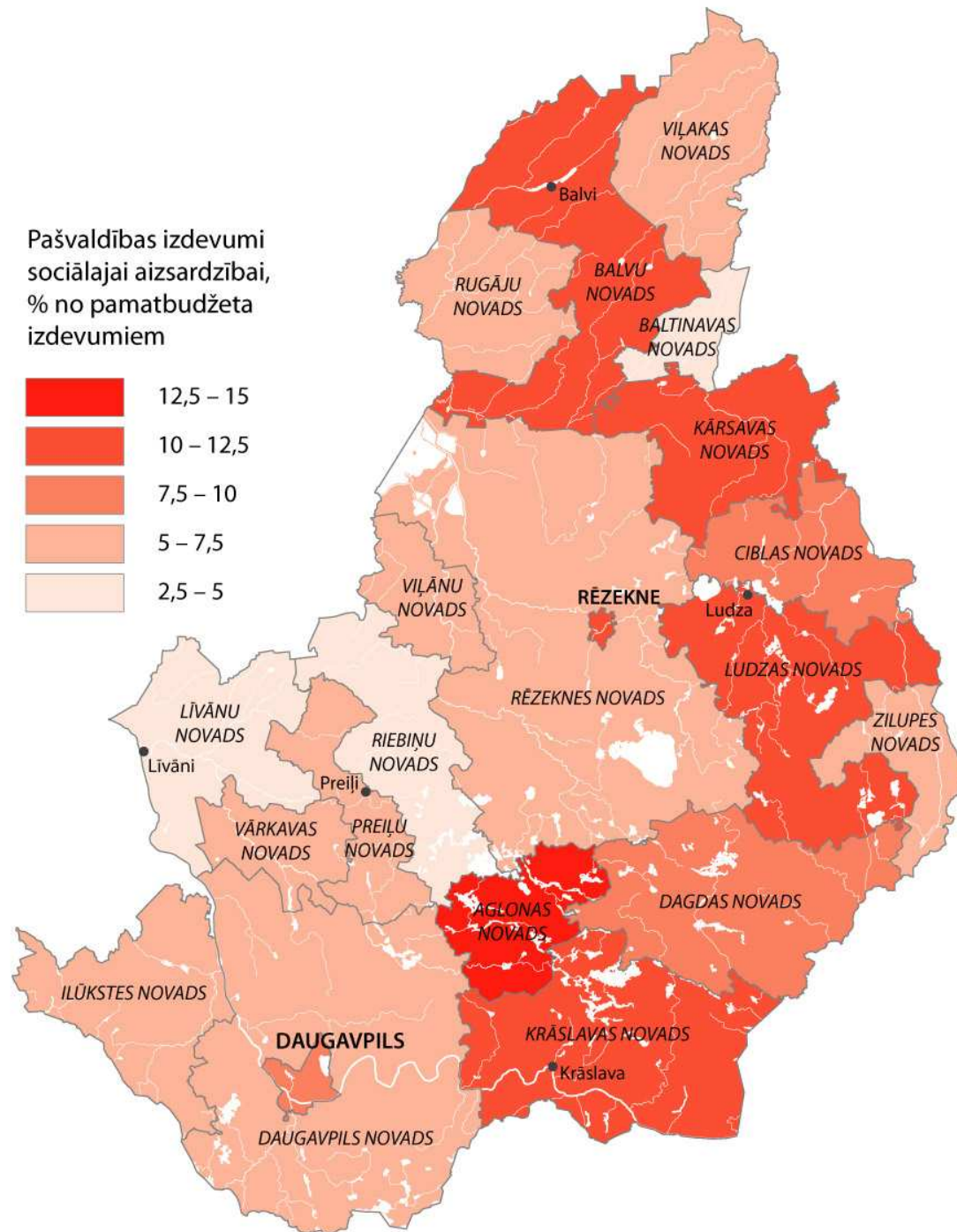
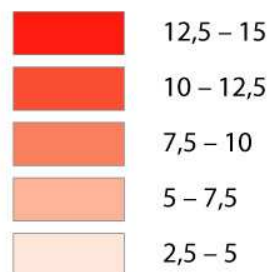
IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ



2017.gadā valsts būs
sasniegusi 2007.gada
labklājības līmeni

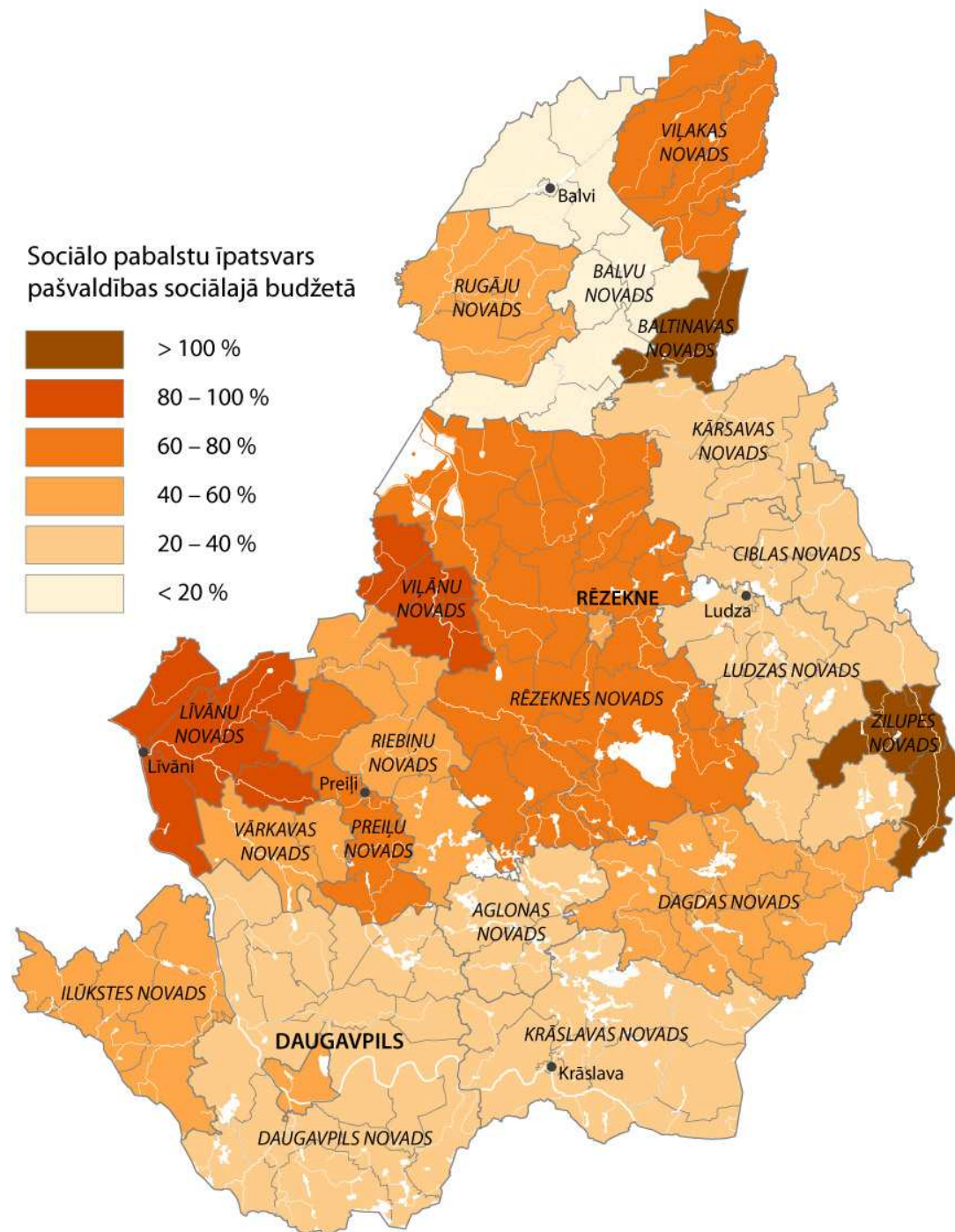
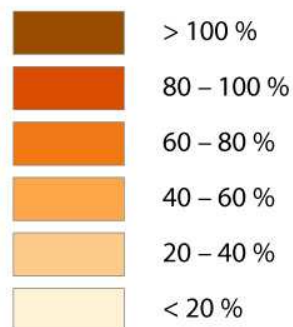
pašvaldības tērē lielus
līdzekļus, lai mazinātu
nabadzības sekas

Pašvaldības izdevumi
sociālajai aizsardzībai,
% no pamatbudžeta
izdevumiem



pabalsti veido
lielāko daļu no
pašvaldību sociālā
budžeta
izdevumiem

Sociālo pabalstu īpatsvars
pašvaldības sociālajā budžetā

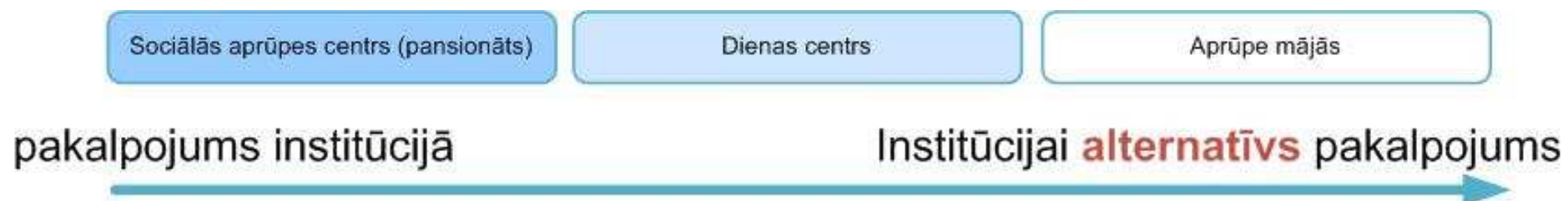


sociālais pakalpojums

ilgtermiņā
efektīvāks
par pabalstu

	Sociālā palīdzība	Sociālie pakalpojumi
Pašvaldības	Pabalsti Mantiskā palīdzība	Krīzes centri Dienas centri Sociālās aprūpes centri Patversmes, u.c.
Valsts	Pabalsti	Sociālās rehabilitācijas centri

programmas fokuss



plānošanas dokuments

**nacionālā līmeņa attīstības
plānošanas dokumenti**

**reģiona līmeņa attīstības
plānošanas dokumenti**

**Latgales reģiona attīstības stratēģija
un telpiskā perspektīva**

**Latgales reģiona attīstības
programma**

**tematisks
attīstības
plānošanas
dokuments**

**tematisks
attīstības
plānošanas
dokuments**

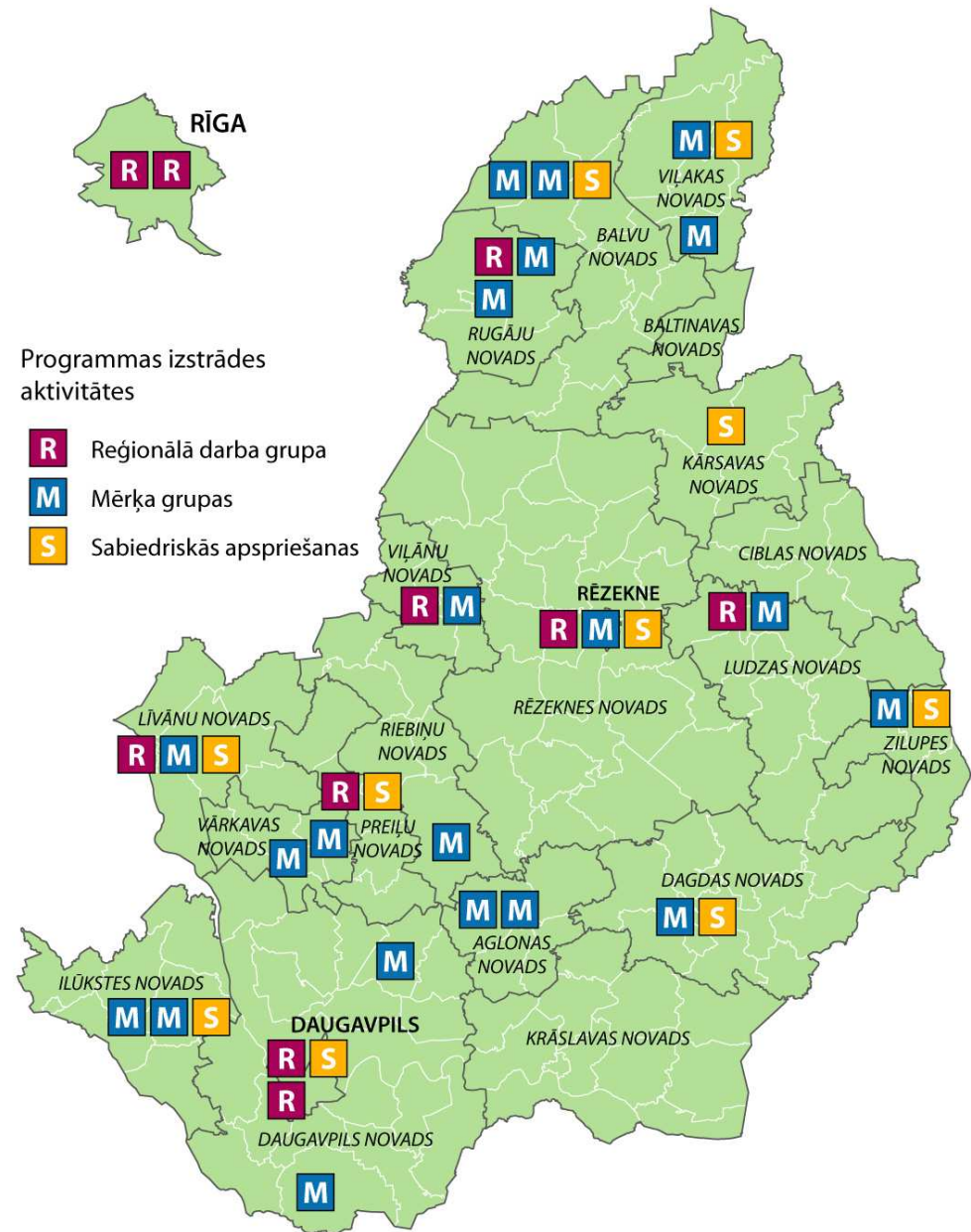
**LPR sociālo
pakalpojumu
attīstības
programma
2010.-
2017.gadam**

**pašvaldību attīstības
plānošanas dokumenti**

izstrādes process

2010.gada 25.janvāris – 30 jūnijs

- (1) Sociālo dienestu vadītāju 10 semināri dažādās Latgales pašvaldībās (reģionālā darba grupa)
- (2) Klientu (mērķa grupu) 20 semināri vajadzību noskaidrošanai, pakalpojumu vērtēšanai
- (3) Sociālo dienestu vadītāju aptauja
- (4) Valsts, pašvaldību, NVO sociālo pakalpojumu sniedzēju intervijas (25)
- (5) Sadarbības partneru – valsts iestāžu (NVA, slimnīcu, u.c.) intervijas
- (6) Sociālo komiteju deputātu aptauja
- (7) Sabiedriskās apspriešanas 10 sanāksmes



21 pašvaldību sociālo dienestu vadītāji tiekas reizi nedēļā



eksperti - Santa Ancāne,
Valentīna Poikāne,
Juris Osis, Aadne Asland,
Taņa Lāce, Una Burģe,
Tālis Tisenkopfs



process

iesaistošs un aktivizējošs – līdzdalības plānošanas metodes

40+ plānošanas un praktiskie semināri

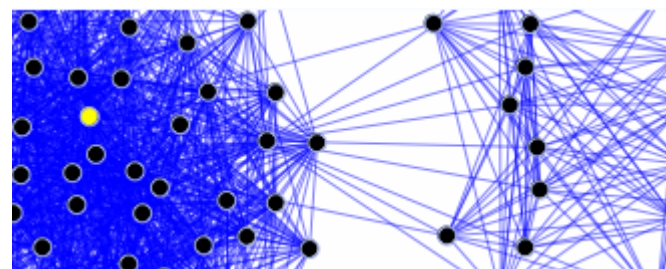
20+ mērķa grupu semināri

40+ intervijas

aptaujas, tikšanās,

Sabiedriskā apspriešana

sarunas, sarunas, sarunas



radoša jaunu risinājumu meklējošs, domājošs ārpus

labās lietas

pirmo reizi reģiona sociālie darbinieki kopā
reģiona izcilie piemēri
pieredzes apmaiņa, sava veida “supervīzija”,
veidojas komanda

būs programma
finansējuma apsolījumi

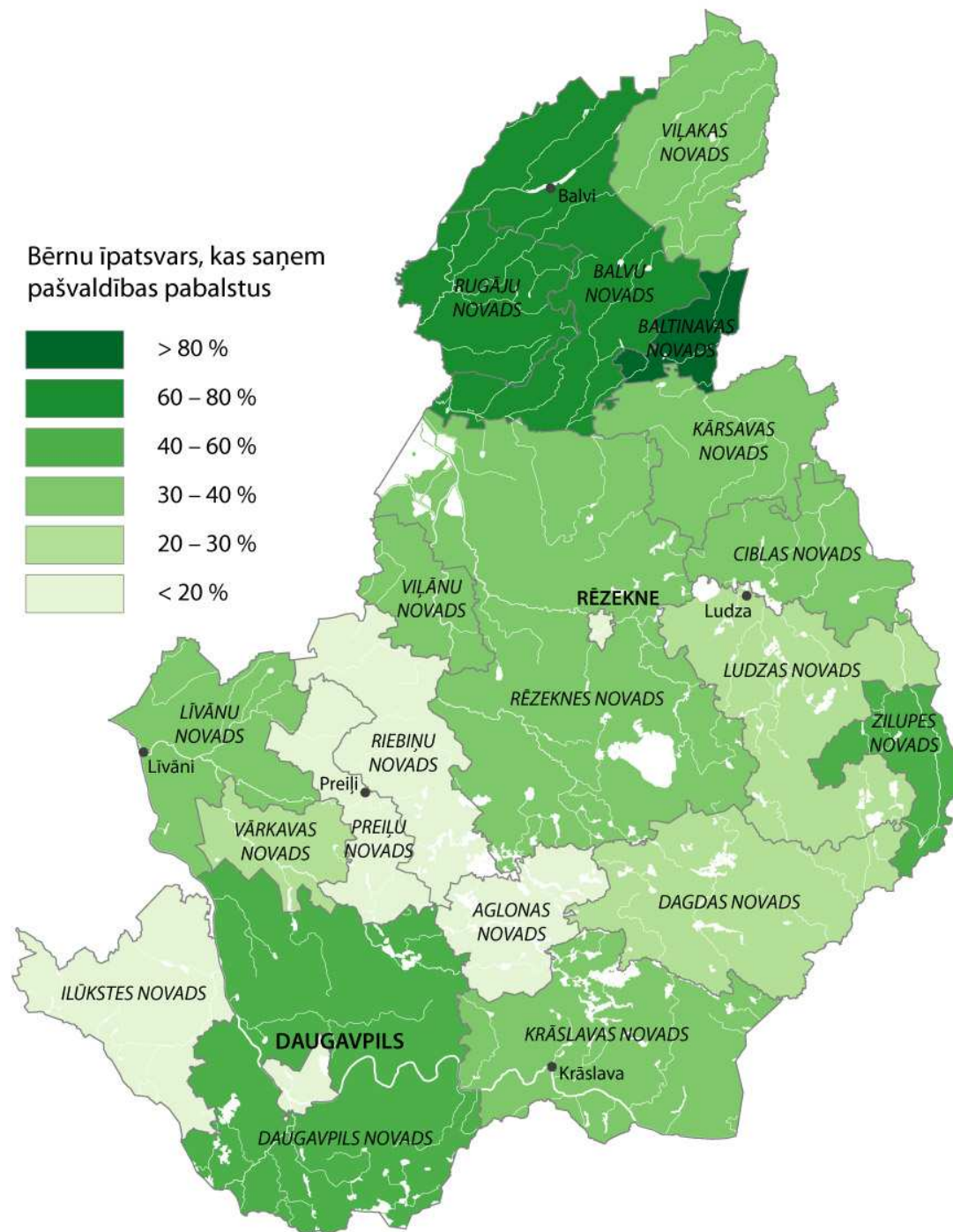
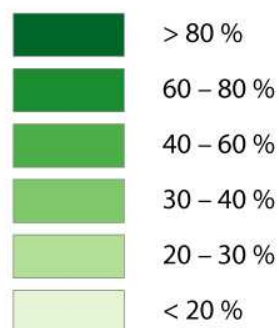
kopā esam spēks =
Latgales plānošanas reģions + Grupa93 +
programma + sociālie darbinieki + pašvaldības



programmas mērķa grupas:

- cilvēki ar **invaliditāti** (22,5 tūkst),
- **ģimenes** ar bērniem (6,3 tūkst.),
- **vecie** cilvēki (75 tūkst.),
- cilvēki ar **atkarību** problēmām,
- **bērni** un jaunieši (54 tūkst.),
- **bezdarbnieki** (36 tūkst.),
- **citas** sociālās atstumtības riskam pakļautās iedzīvotāju grupas (personas, kas atgriezušās no ieslodzījuma vietām, bezpajumtnieki, u.c.)

Bērnu īpatsvars, kas saņem pašvaldības pabalstus

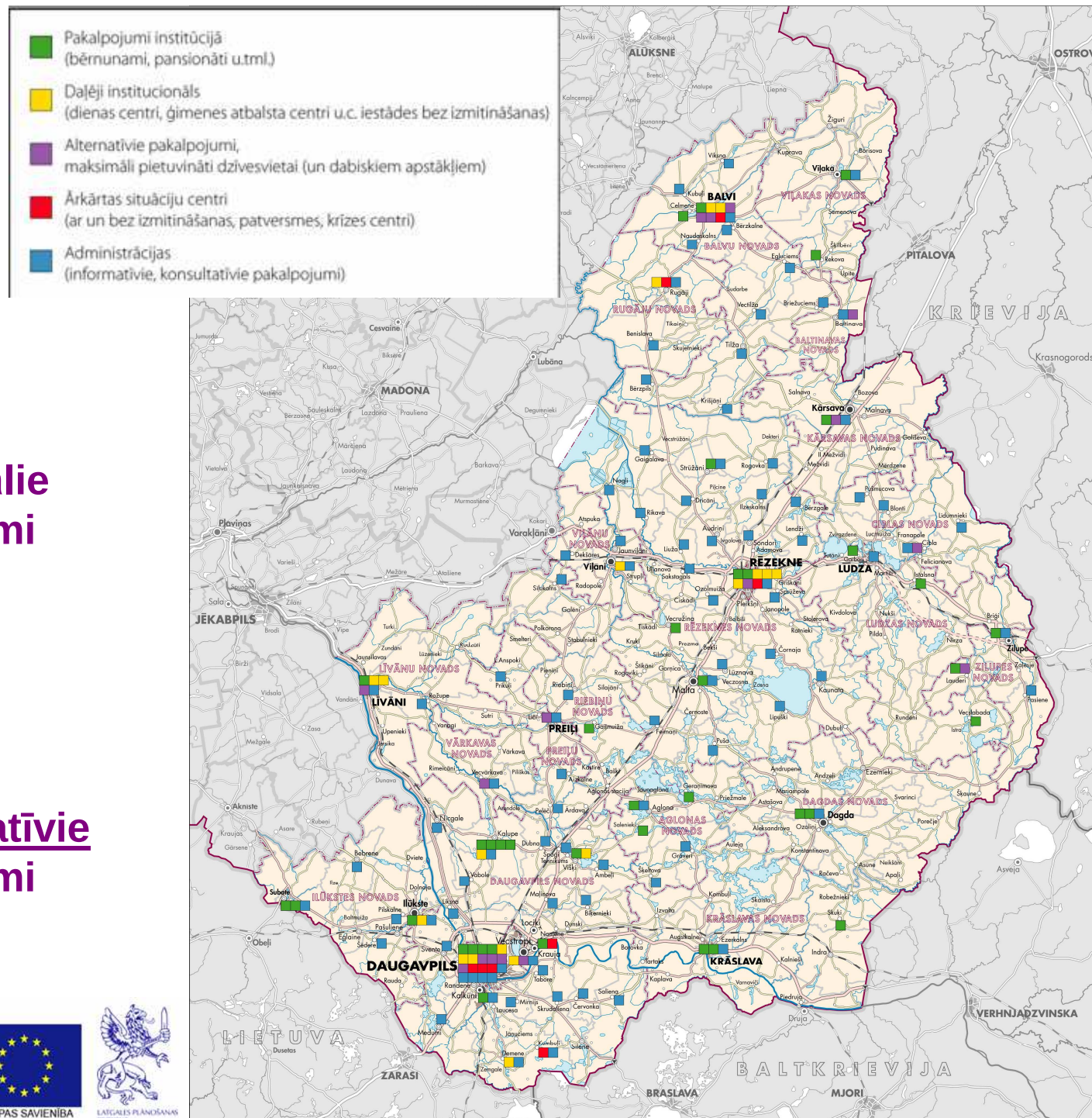


IZVIETOJUMS

esošie institucionālie
sociālie pakalpojumi

un

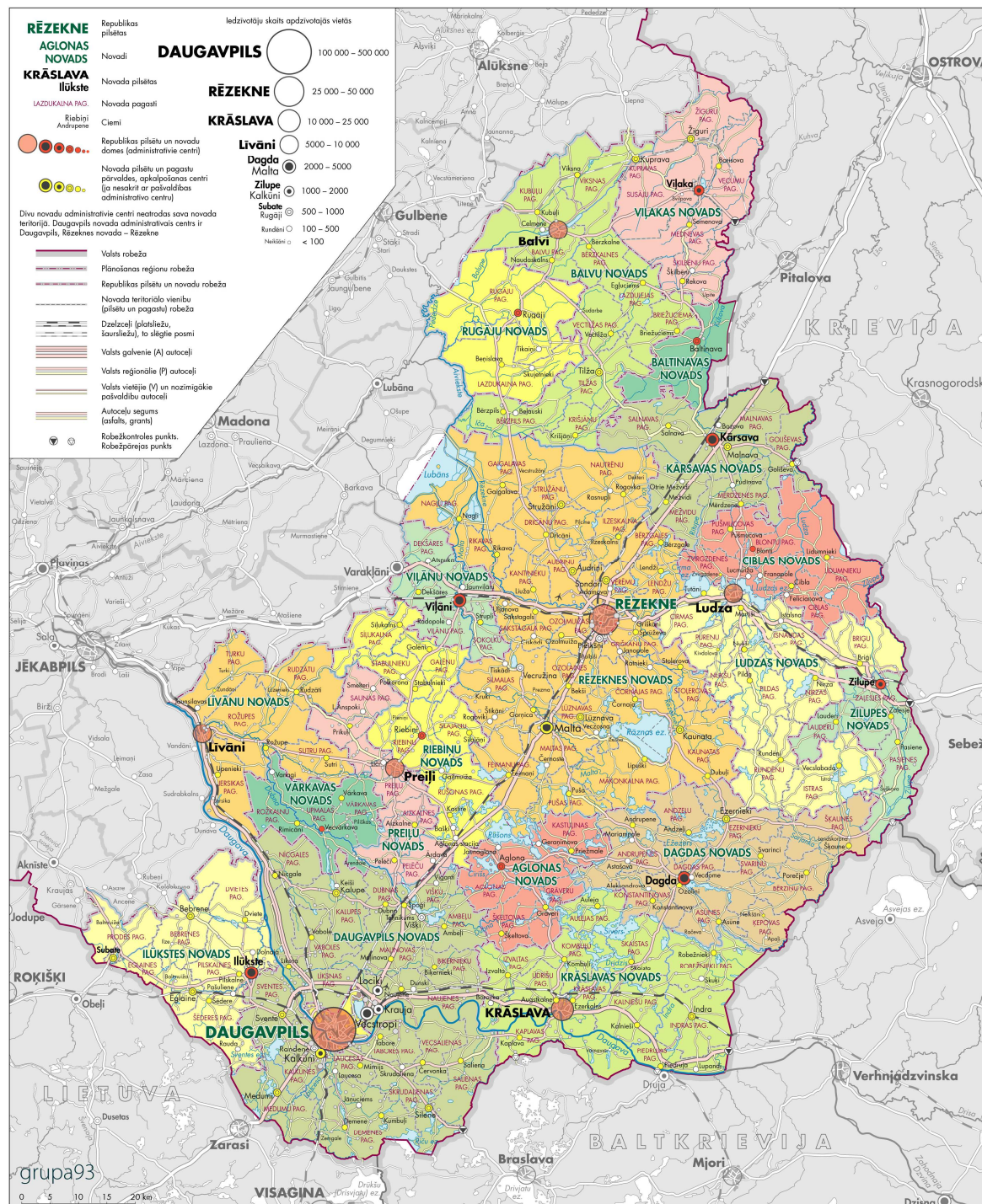
institūcijām alternatīvie
sociālie pakalpojumi



faktori

sociālo pakalpojumu sniegšana:

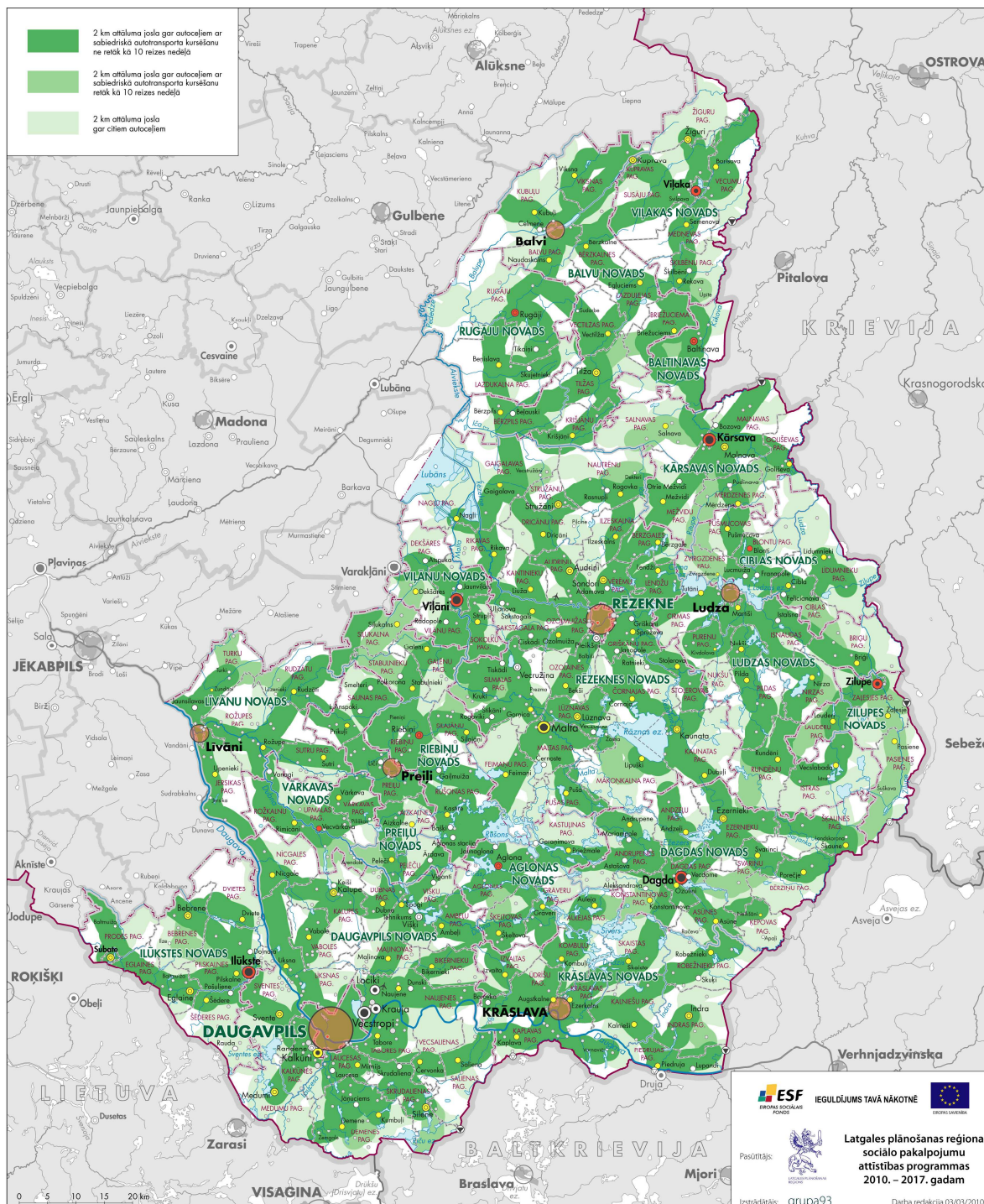
- pašvaldību ATR (no 134 uz 21 pašvaldību)
- sociālo darbinieku slodze / entuziasms
- politiķu un sabiedrības nezināšana



faktori

Latgales reģiona specifika:

- ekonomiskā atpazīcība, nabadzība
- krievu valodā runājošo cilvēku īpatsvars,
- tukša pierobeža
- lieli fiziskie attālumi



SOCIĀLĀ IEKĻAUŠANĀS, starpinstitucionālā sadarbība un **SKATĪJUMA PAPLAŠINĀŠANA** sociālā atbalsta piedāvāšanā

DROŠĪBAS SAJŪTA par pamata vajadzību apmierināšanu un atbalstu krīzes situācijā

LATGALES SITUĀCIJAI ATBILSTOŠI paņēmieni sociālo **PAKALPOJUMU SASNIEDZAMĪBAI**

SOCIĀLO DARBINIEKU profesionalitāte un **AIZSARDZĪBA**

Sociālo pakalpojumu institucionālais ietvars:

- 1) **PAKALPOJUMU MINIMUMS** katrā pašvaldībā;
- 2) **SPECIALIZĒTIE PAKALPOJUMI** ar augsti profesionāliem speciālistiem un starpprofesionāļu komandām pilsētās un katrā novadā – attīstīti konkrētai klientu grupai(-ām)

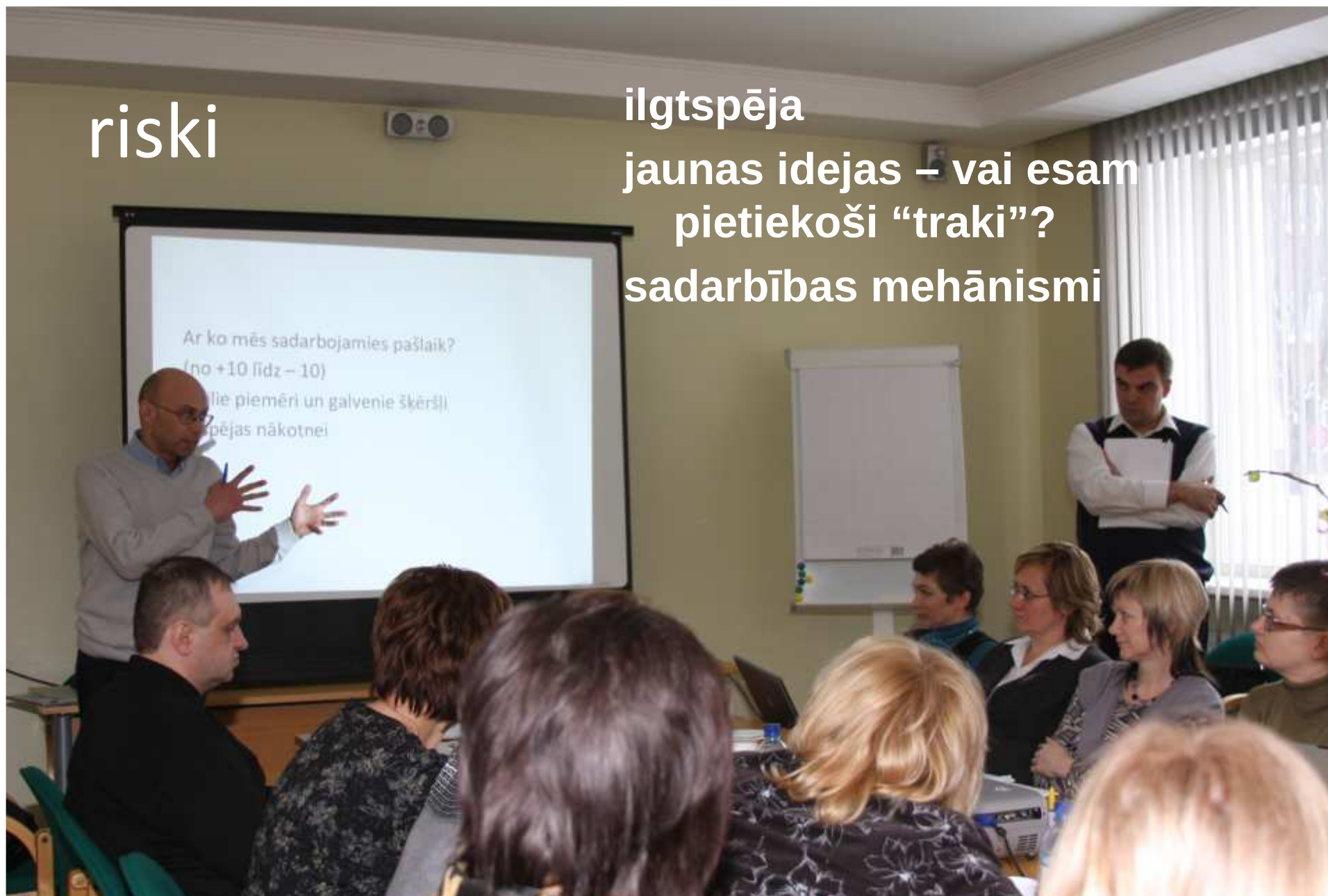
Sociālās aprūpes pakalpojumi, maksimāli **PIETUVINĀTI DABISKIEM APSTĀKĻIEM, MĀJĀM**

Mazāk birokrātijas, vairāk profesionālas palīdzības, e-pārvalde

Sabiedrības līdzdalība, sadarbība. **Sociāli iekļaujoša publiskā informatīvā telpa**

riski

ilgtspēja
jaunas idejas – vai esam
pietiekoši “traki”?
sadarbības mehānismi



būtiskākais

izveidot **jēgpilnu** un **patiesu** programmu

2. kārtas finansējuma sadales mehānismi un
principi



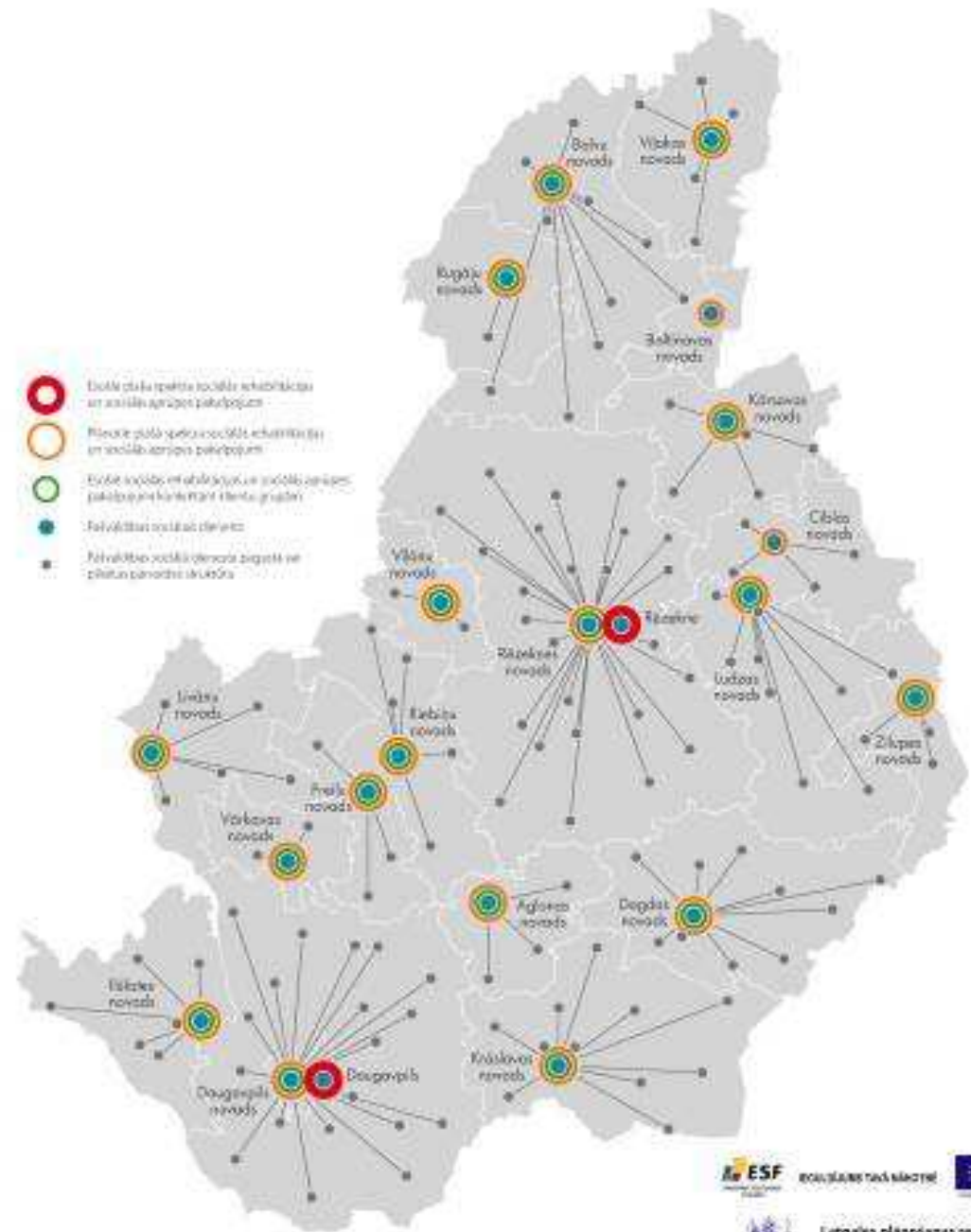
IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ



alternatīva A

visas pašvaldības dara visu

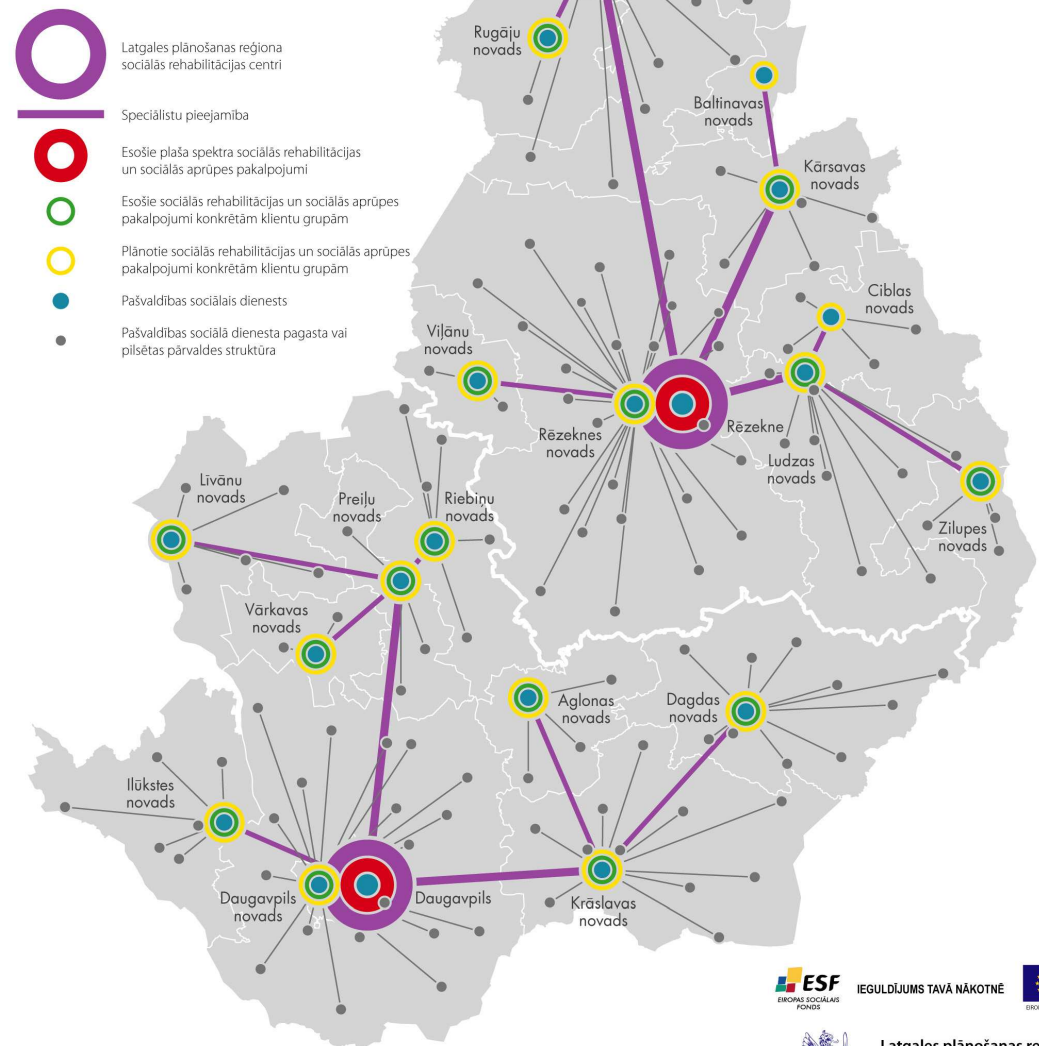
- trūkst speciālistu
- neefektīvi
- trūkst līdzekļu
- pašvaldības konkurē savā starpā



alternatīva B

pakalpojumus attīsta pilsētas

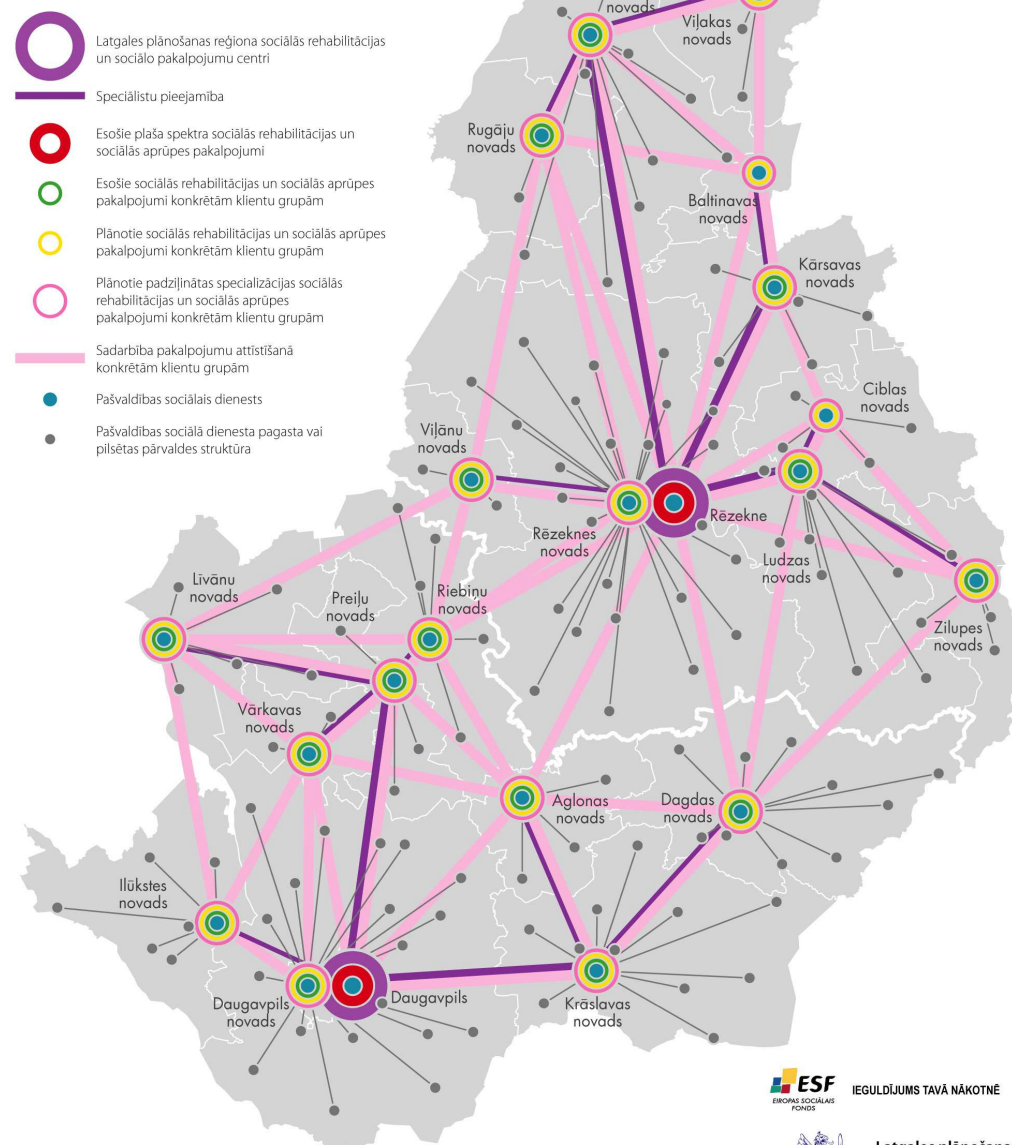
- savstarpējie norēķini
- attālinās no pakalpojumu saņēmēja



alternatīva C - īstā

vīzija 2030

- pilsētas attīsta visu
- katra pašvaldība padziļināti strādā ar noteiktām klientu grupām, balstoties uz esošām iestādēm
- pakalpojumu minimums katrā pašvaldībā



vīrsmerķis – sociālā drošība un dzīves kvalitāte
stratēģiskie mērķi:



stratēģiskais mērķis “Pakalpojumu pieejamība”

risina:

- fiziskos attālumus
 - informatīvās barjeras
 - neērtu vidi
 - speciālistu nepietiekamību
-
- minimālais pakalpojumu apjoms + specializētie pakalpojumi
 - mobilās brigādes
 - īsziņas, IT
 - reģiona koordinējošā loma
 - sadarbības tīklojums



IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ



stratēģiskais mērķis “Sociālie darbinieki”

- sociālā darba speciālistu, aprūpētāju kvalifikācija
- darbinieku sociālā, veselības aizsardzība,
- profesijas PRESTIŽS
- iestāžu infrastruktūra
- datu apmaiņa ar valsts IS
- sociālās jomas ekspertu konkurētspēja - PROJEKTU darbība

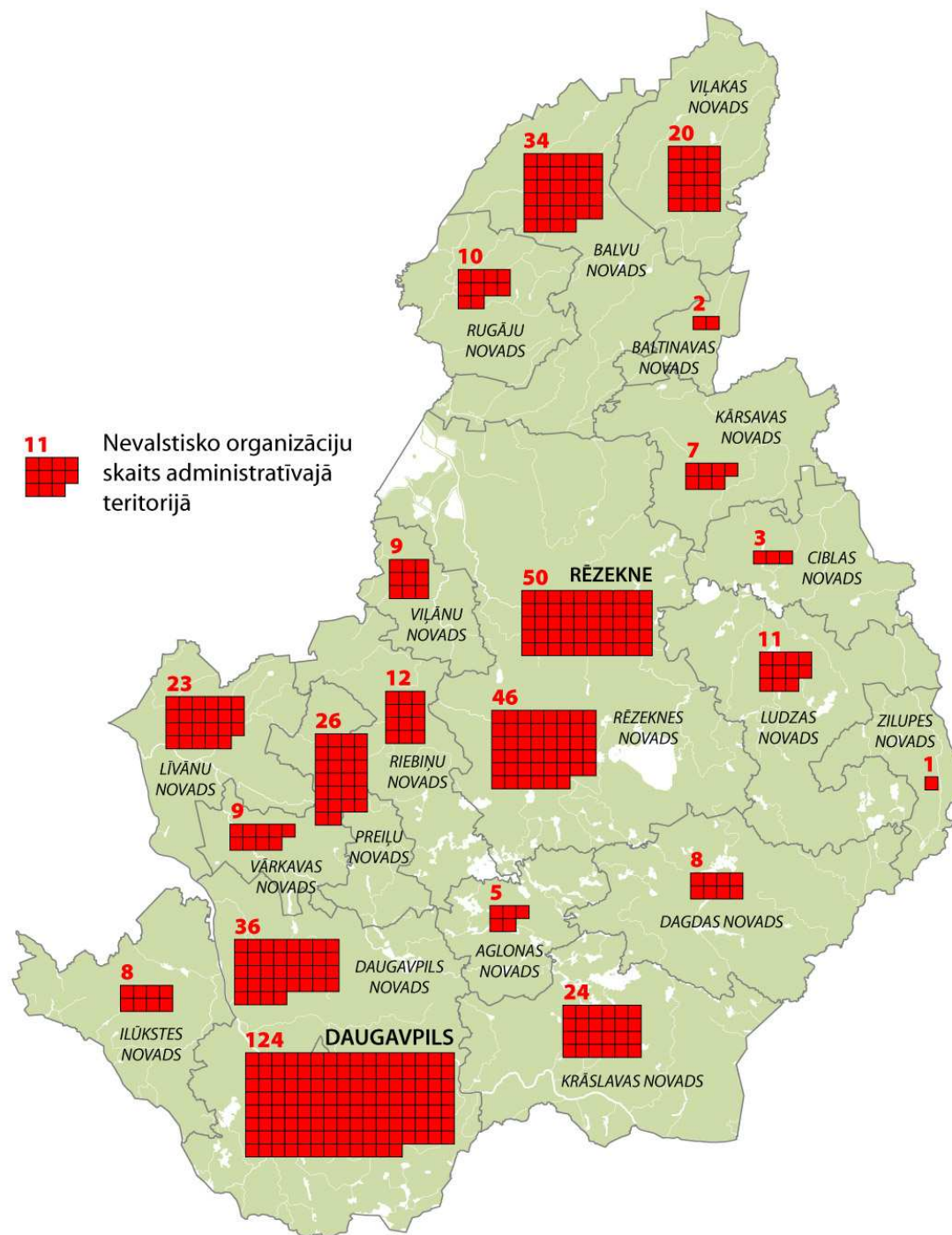


IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ



pakalpojumu sniedzēju partnerības

- valsts
- pašvaldības
- NVO
- tuvinieki



stratēģiskais mērķis “Pamata vajadzības”

risina:

- **pakalpojumu nodrošinājumu Latgales situācijā - vismaz pamatvajadzību apmierināšanu** (pārtika, mājoklis, apģērbs, izglītība, veselības aprūpe)
- **pakalpojumi mērķa grupām**
- **sociālās rehabilitācijas pakalpojumi un alternatīvās aprūpes pakalpojumi**
- **jaunas pakalpojumu formas** (aprūpes saimniecības, pansijas, viesģimenes, u.c.)



IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ



sociālie pakalpojumi cilvēkiem ar invaliditāti

Sociālie pakalpojumi cilvēkiem ar
kustību traucējumiem un sensoro invaliditāti

-  Sociālās rehabilitācijas centri
-  Dienas centri
-  Sociālās rehabilitācijas speciālistu konsultācijas
-  Aprūpe mājās un sociālās rehabilitācijas speciālisti (mobīlā brigāde)
-  Aprūpe mājās
-  Asistenti

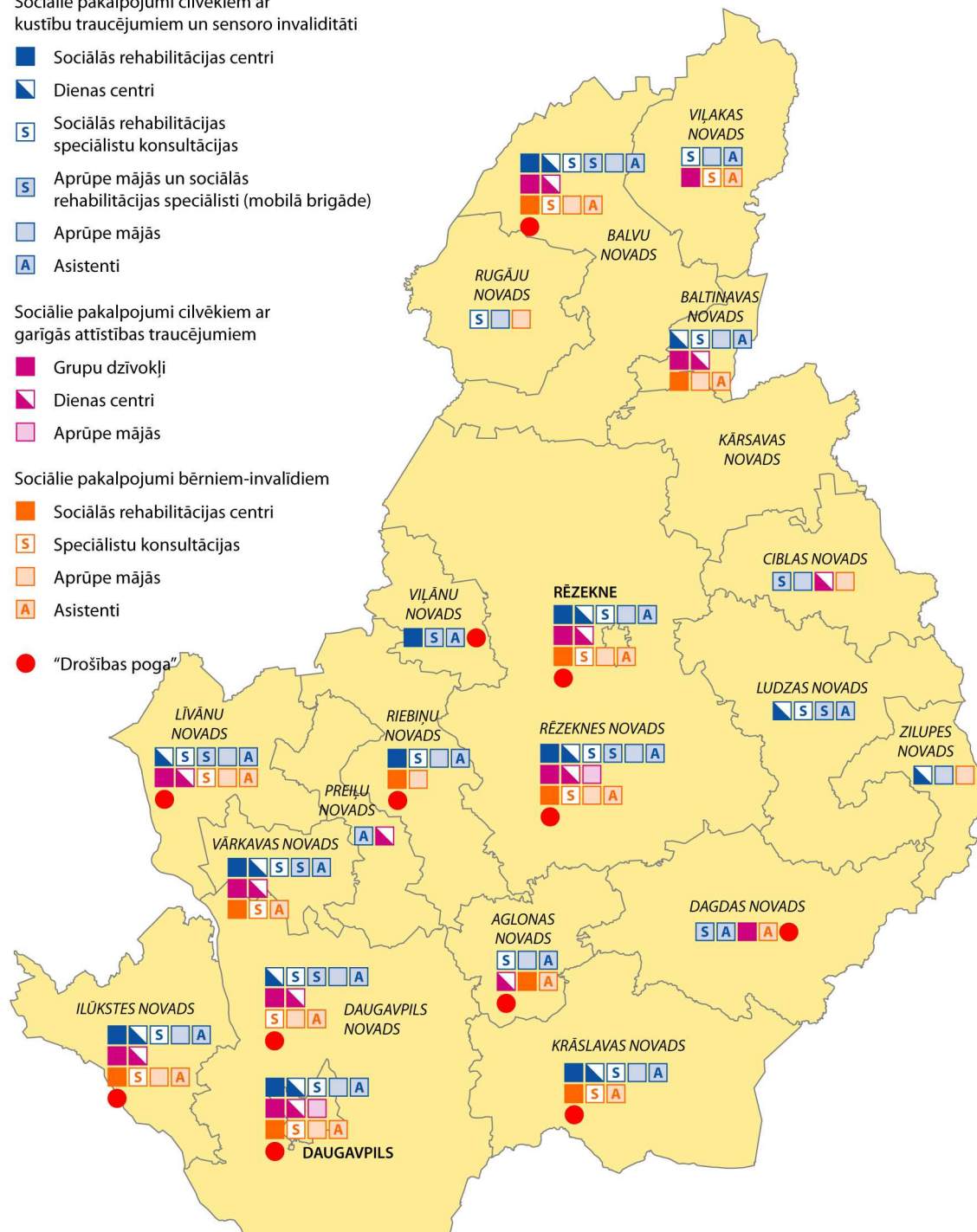
Sociālie pakalpojumi cilvēkiem ar
garīgās attīstības traucējumiem

-  Grupu dzīvokļi
-  Dienas centri
-  Aprūpe mājās

Sociālie pakalpojumi bērniem-invalidiem

-  Sociālās rehabilitācijas centri
-  Speciālistu konsultācijas
-  Aprūpe mājās
-  Asistenti

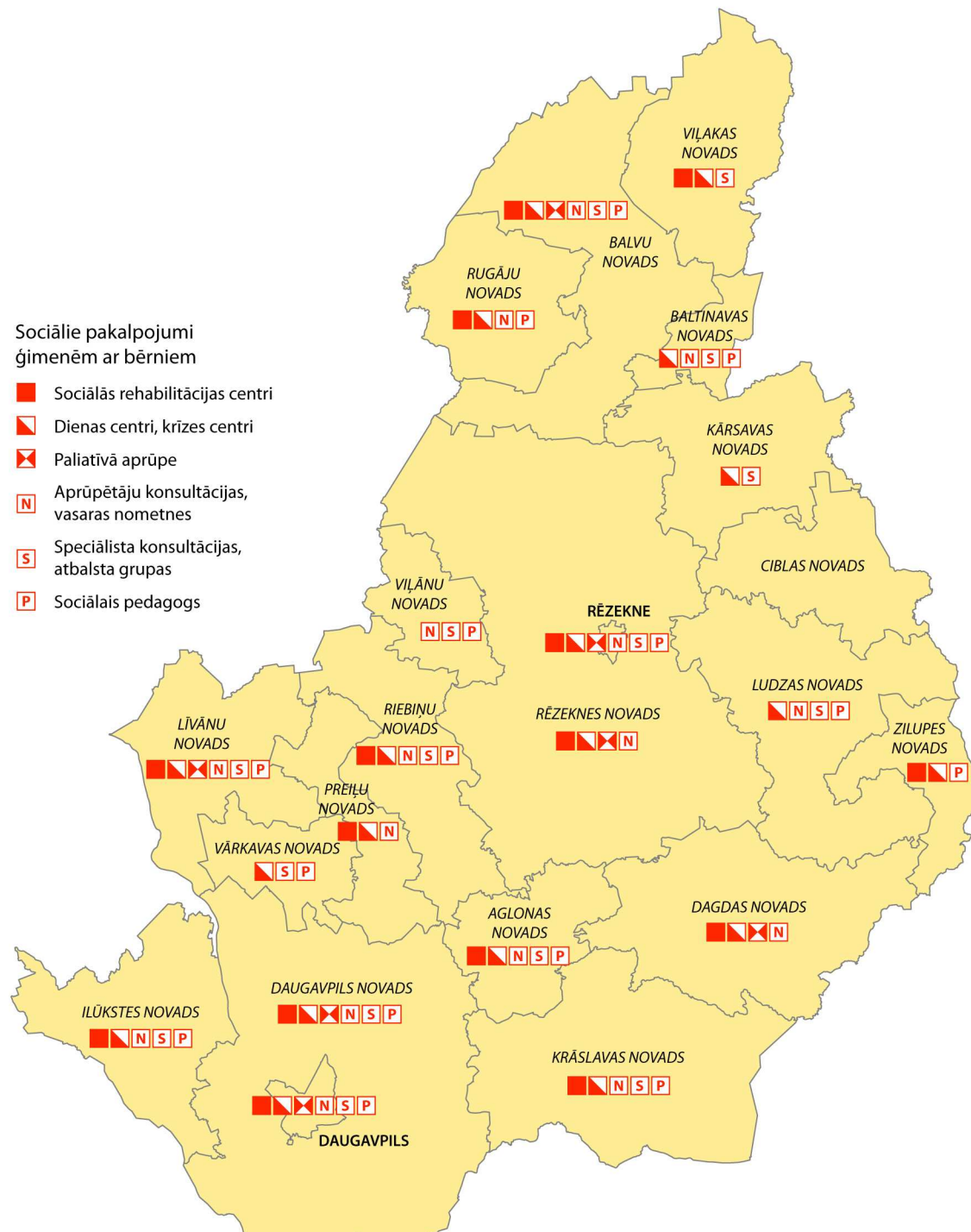
 "Drošības poga"



sociālie pakalpojumi ģimenēm ar bērniem

Sociālie pakalpojumi
ģimenēm ar bērniem

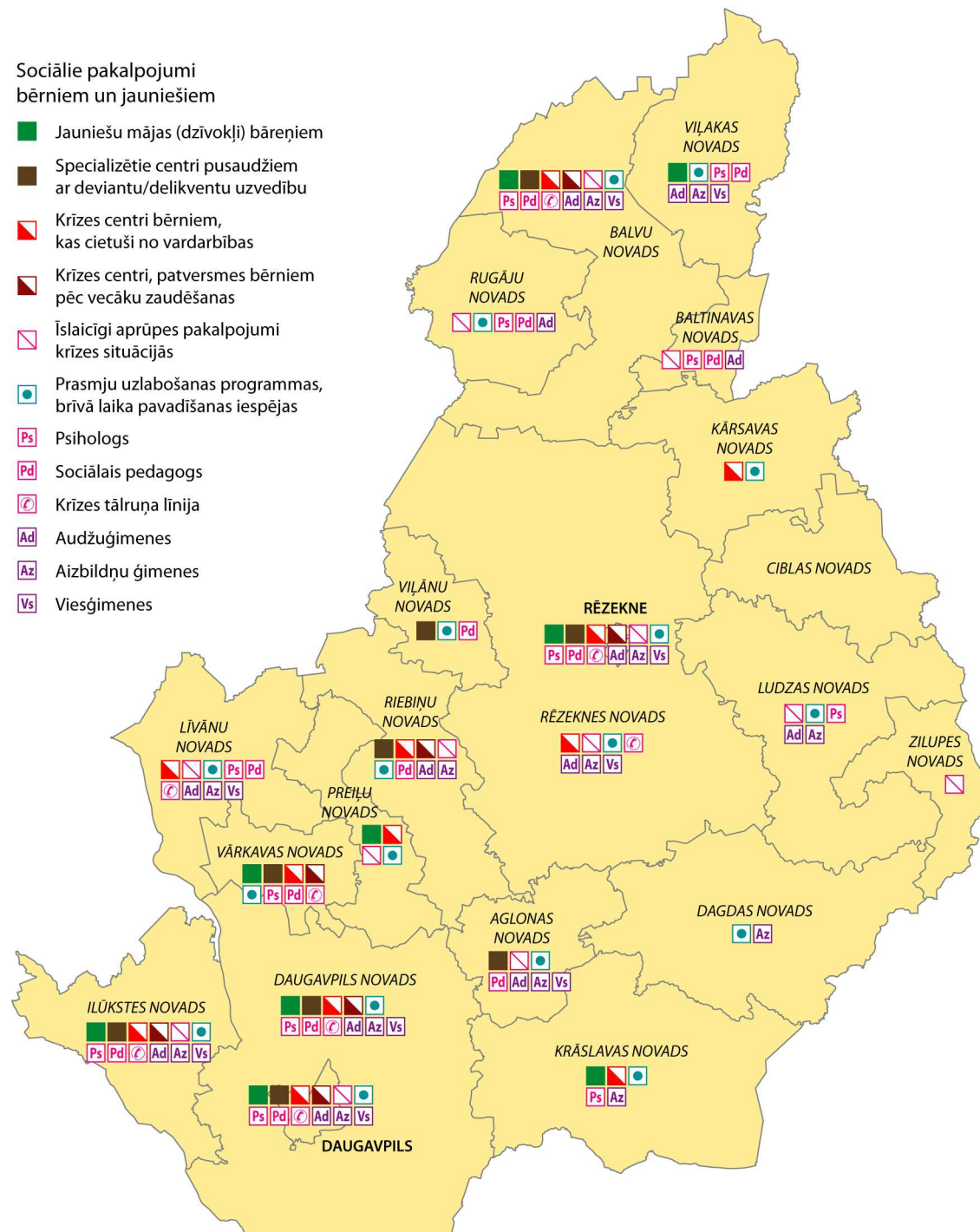
- Sociālās rehabilitācijas centri
- ▣ Dienas centri, krīzes centri
- ⊠ Paliatīvā aprūpe
- N Aprūpētāju konsultācijas,
vasaras nometnes
- S Speciālista konsultācijas,
atbalsta grupas
- P Sociālais pedagogs



sociālie pakalpojumi bērniem un jauniešiem

Sociālie pakalpojumi bērniem un jauniešiem

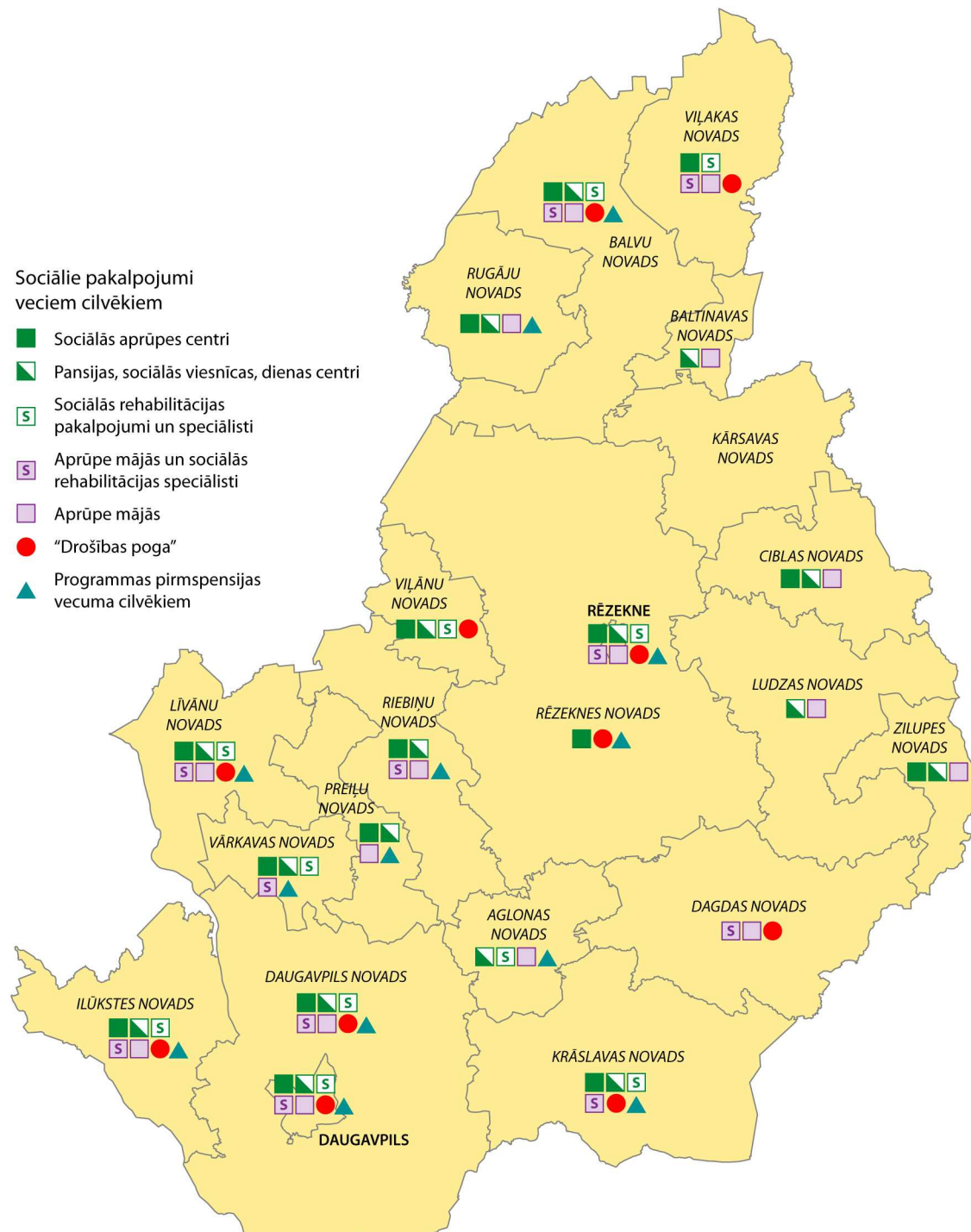
-  Jauniešu mājas (dzīvokļi) bērņiem
-  Specializētie centri pusaudžiem ar deviantu/delikventu uzvedību
-  Krīzes centri bērniem, kas cietuši no vardarbības
-  Krīzes centri, patversmes bērniem pēc vecāku zaudēšanas
-  Īslaicīgi aprūpes pakalpojumi krīzes situācijās
-  Prasmju uzlabošanas programmas, brīvā laika pavadīšanas iespējas
-  Ps Psihologs
-  Pd Sociālais pedagogs
-  C Krīzes tālruņa līnija
-  Ad Audžuģimenes
-  Az Aizbildņu ģimenes
-  Vs Viesģimenes



sociālie pakalpojumi veciem cilvēkiem

Sociālie pakalpojumi
veciem cilvēkiem

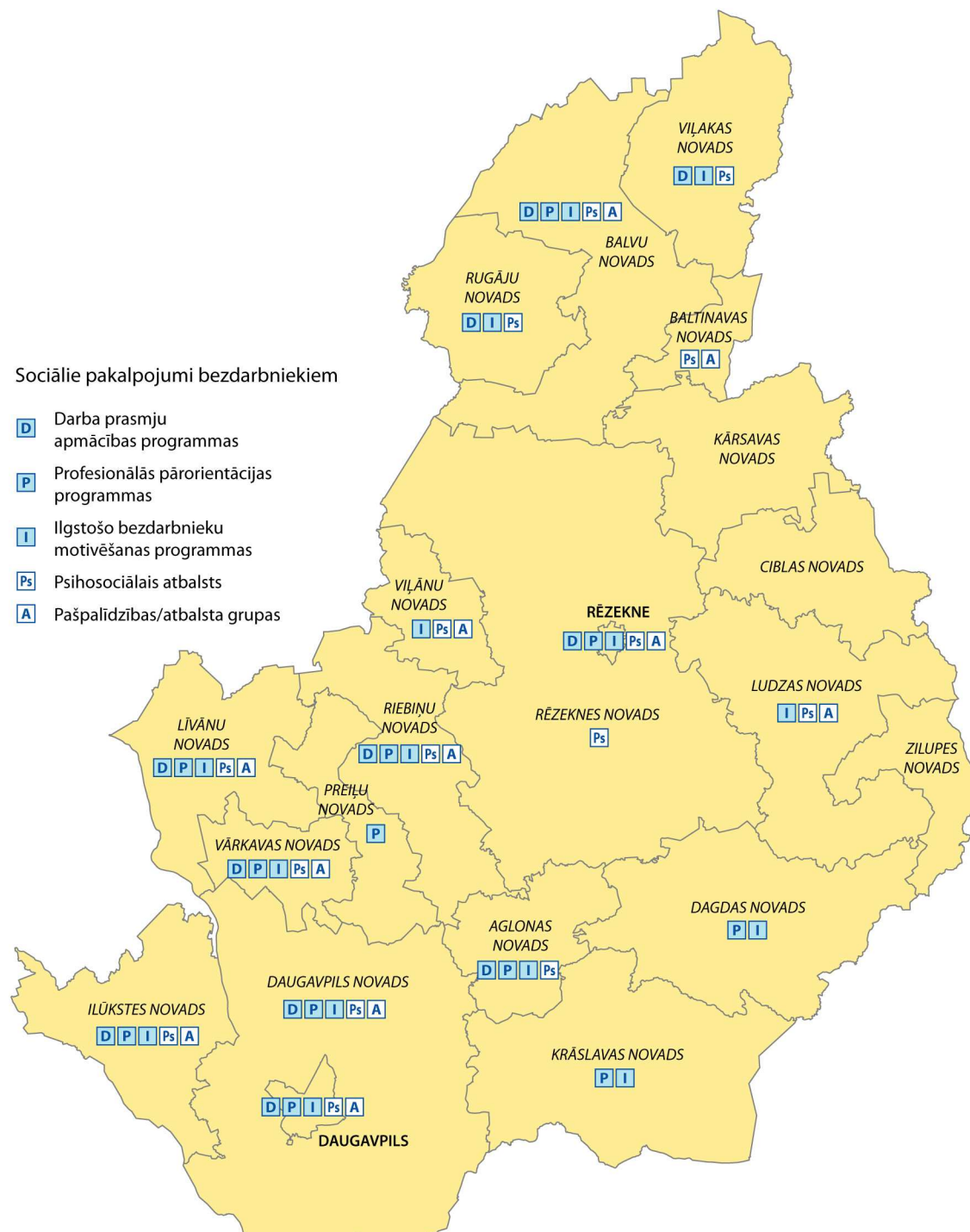
-  Sociālās aprūpes centri
-  Pansijas, sociālās viesnīcas, dienas centri
-  Sociālās rehabilitācijas pakalpojumi un speciālisti
-  Aprūpe mājās un sociālās rehabilitācijas speciālisti
-  Aprūpe mājās
-  "Drošības poga"
-  Programmas pirmspensijas vecuma cilvēkiem



sociālie pakalpojumi bezdarbniekiem

Sociālie pakalpojumi bezdarbniekiem

- D** Darba prasmju apmācības programmas
- P** Profesionālās pārorientācijas programmas
- I** Ilgstošo bezdarbnieku motivēšanas programmas
- Ps** Psihosociālais atbalsts
- A** Pašpalīdzības/atbalsta grupas



sociālie pakalpojumi cilvēkiem ar atkarību problēmām

un **citām** sociālās
atstumtības riskam
pakļautajām
iedzīvotāju grupām
(bezpajumtniekiem,
bijušajiem cietumniekiem)

Sociālie pakalpojumi cilvēkiem
ar atkarību problēmām

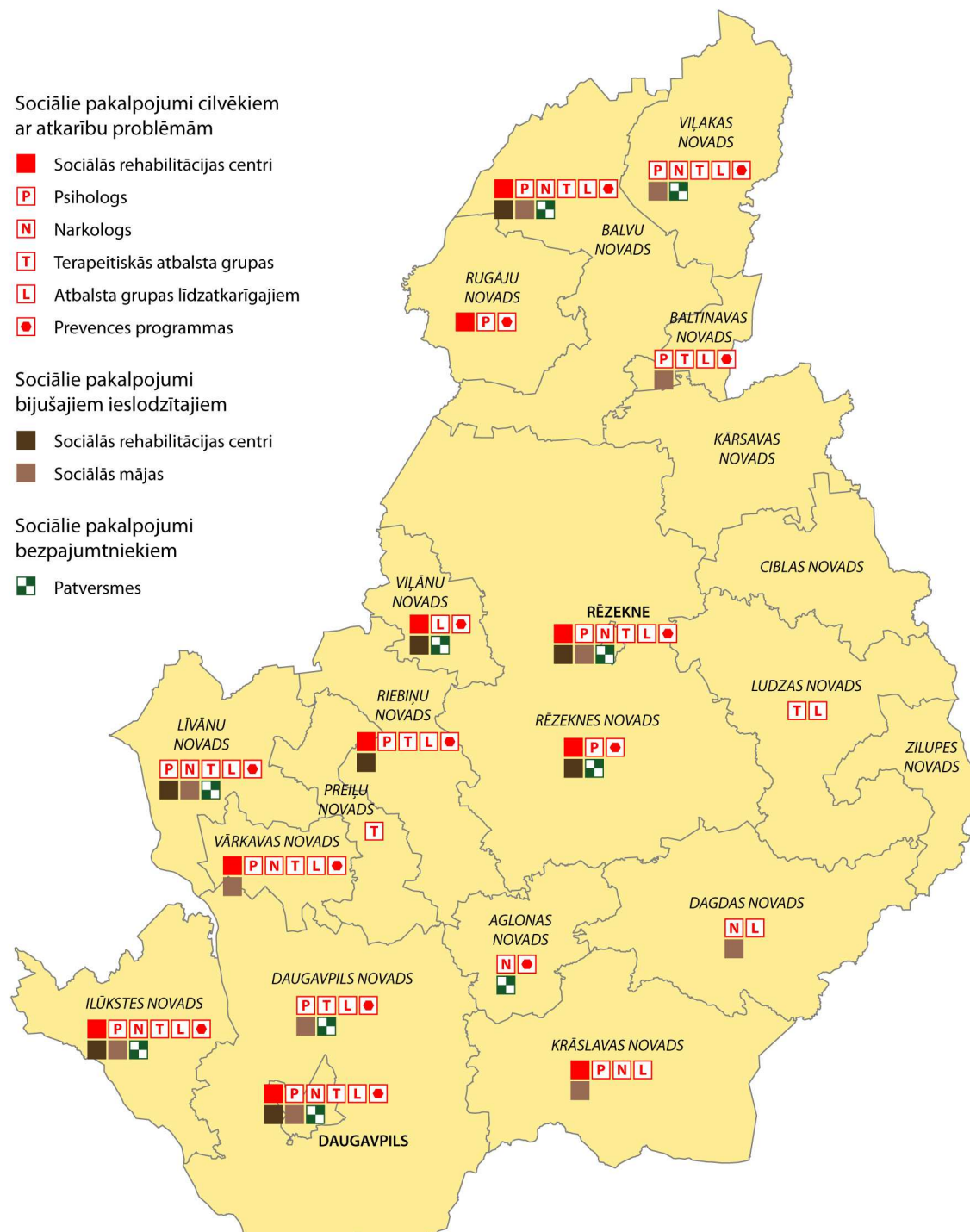
-  Sociālās rehabilitācijas centri
-  Psihologs
-  Narkologs
-  Terapeitiskās atbalsta grupas
-  Atbalsta grupas līdzatkarīgajiem
-  Prevences programmas

Sociālie pakalpojumi
bijušajiem ieslodzītajiem

-  Sociālās rehabilitācijas centri
-  Sociālās mājas

Sociālie pakalpojumi
bezpajumtniekiem

-  Patversmes

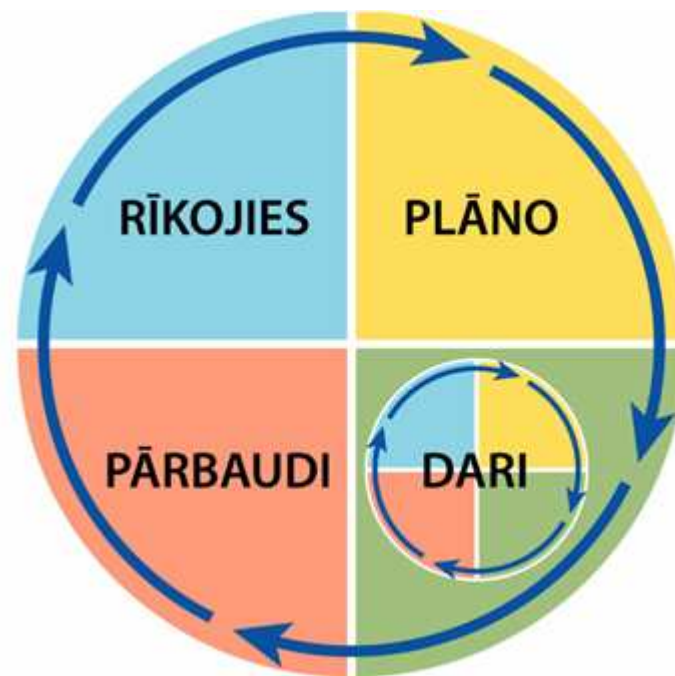


uzraudzības sistēma

*Ko un cik labi darām?
Vai kādam ir labāk?
Kā jūtas saņēmējs?
Cik daudz tas maksāja?*

**ikgadējais ziņojums
novērtējums reizi 3 gados**

reģionālais koordinators



REZULTĀTS + PIEREDZE = IZNĀKUMS

$$\text{IZNĀKUMS} + \left(\frac{\text{DARBĪBAS}}{\text{IZMAKSAS}} \right) = \text{PAKALPOJUMA ATDEVES ANALĪZE UN PAR NAUDU IEGŪTĀ VĒRTĪBA}$$

turpmākie izaicinājumi

alternatīvo pakalpojumu attīstīšana

projektu kapacitāte (cerība uz NVO sektoru)

partnerības – NVO, pašvaldība, privātie, brīvprātīgie

sociālo dienestu spēku “paš-apzināšanās”

starpinstitucionālā sadarbība

vai esam gatavi valsts līmenī mainīt politiku?

sociālās nodarbinātības programmas

diskusijas ar ZM, RAPLM, Latvenergo, Latvijas Pasts, u.c. par kopējām programmām, gan ar nozaru, gan sociāliem mērķiem

Latgales plānošanas reģiona loma

informatīvais resurss sadarbībā ar sociālajiem dienestiem

sociālo pakalpojumu datu bāze

projektu datu bāze

sadarbības partneru datu bāze

sociālā darba metodikas

reģionālais koordinators,

programmas uzraudzība



IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ



EIROPAS SAVIENĪBA



LATGALES PLĀNOŠANAS REĢIONS

2.kārta

projektu konceptuālās idejas pievienotas programmai

MK noteikumi (t.sk. nosaka reģiona “kvotu”)

max - 2 gadi, 100 000 LVL

100% finansējums

iesniedzēji – LM sociālo pakalpojumu reģistrā reģistrētie

līdz 5% infrastruktūrai

sociālās rehabilitācijas un aprūpes speciālistu apmaksa,
rehabilitācijas programmu finansēšana, klientu un speciālistu
transporta pakalpojumi, u.tml.



IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ



EIROPAS SAVIENĪBA



LATVIALES PLĀNOŠANAS
REĢIONS