Stratēģiskais mērķis - PIEEJAMĪBA

Nodrošināt sociālo pakalpojumu pieejamību, pārvarēt attālumus, par spiti klientu funkcionāliem ierobežojumiem, kultūras, un sociālajām atšķirībām, pašvaldību ierobežotiem resursiem

1. FIZISKĀ PIEEJAMĪBA

1. Sociālo pakalpojumu sniedzēju nodrošinājums ar transportu (uzlabota sociālo pakalpojumu sniedzēju mobilitāte)

- 1. Sociālo dienestu transports (apsekojumiem, u.c. SD funkciju veikšanai.)
- 2. Invalīdu pārvadāšanai pielāgots transports
- 3. Specializētais transports smagi slimiem, gulošiem
- 4. Specializētais transports sociālā riska personām (SD aizsardzība)
- 5. Specializēta transporta koordinēšana reģionā

2. Klientu mobilitāte (uzlabota sociālo pakalpojumu saņēmēju mobilitāte)

- 1. Sabiedriskā transporta maršruti
- 2. Transporta pakalpojumu deleģēšana (ira) NVO, privātie
- 3. Transporta pabalsts

3. Vides pieejamība

- 1. Sociālo pakalpojumu sniedzēji
- 2. Universālais dizains pilsētvidē
- 3. Sabiedrisko ēku rekonstrukcijas projekti, sabiedriskā transporta pieejrošana
- 5.Invalīdu mājokļu (un transportlīdzekļu) pielāgošana

2.INFORMĒTĪBA jeb virtuālā pakalpojumu pieejamība

1. Klientu informēšana par pakalpojumiem

- 1. Sociālais dienests, opasti, mājas lapa, īsziņas klientiem
- 2. Caur sadarbības partneriem (NVO)
- 3. Caur sociālo pakalpojumu sniedzēju tīklu
- 4. Sociālo dienestu sakaru un IT aprīkojums

2. Publiskā informatīvā telpa

- 1.Uzticības tālrunī, SOS tālrunis
- 2.Sociālās kampaņas, akcijas, konkursi
- 3.Sociālo partneru (lielo uzņēmumu, sociālo) iesaistīšana informācijas izplatīšanā (TV, Lattelecom, Latvenergo, u.c.)

3. SPECIĀLISTU PIEEJAMĪBA

1. Sociālo pakalpojumu sniedzēju sistēma (izveidota optimāla sociālo pakalpojumu sniedzēju darbību koordinācijas sistēma):

1. Minimālie sociālie pakalpojumi pašvaldībā (aprūpe mājās, mobilā aprūpes brigāde, servisa centrs, krīzes telpas)
2. Specializētie sociālie pakalpojumi pilsētās un novadu centros un mobilās brigādes
3. Reģiona sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu centri Daugavpilī, Rēzeknē un izbraucieni uz novadu centriem
4. Valsts sociālie pakalpojumi
5. Koncesantiem un NVO deleģētās (piktās) sociālie pakalpojumi

2. Starpinstitucionālās sadarbības sistēma (integrēti nozaru risinājumi klienta labā):

1. Valsts un pašvaldības iestādes. Ar sociālajiem dienestiem kopējās intereses klienta labā - informēšana, kopīgi projekti, atsevišķas akcijas, u.t.t. (izglītības iestādes, veselības aprūpes iestādes, neatliekamās medicīniskās palīdzības centri, valsts un pašvaldības policija. Valsts probācijas dienests. Valsts bērnu tiesību aizsardzības centrs, Nodarbinātības valsts aģentūra, u.c.)
2. Pakalpojumi, kas vērsti uz konkrētām mērķa grupām (pilsētās un novadu centros) un mobilās brigādes izbraucieni
3. Pakalpojumi specifiskām klientu grupām Daugavpilī, Rēzeknē un izbraucieni uz novadu centriem

3. Nepieciešamie veselības aprūpes speciālisti

1. Veselības aprūpes speciālistu iesaistīšana starpprofesionālu komandā:
- ģimenes ārsts,
- pediatrs,
- neirologs,
- psihiatrs,
- ginekologs,
- fizioterapeits,
- ergoterapeits,
- t. palīdzībā terapijas speciālists, māsa
- masāžists

2. Sociālā darbinieka štata vieta slimnīcā (pirms slimnīcu akreditācijas)

3. Starpdisciplināru profesiju speciālisti (ģimen., ģimenes ārsta cīnās palīga ar sociālā (darbinieka izglītību)

4. SADARBĪBAS PARTNERI (sabiedrības resursu pieejamība)

1. Sadarbības partneru tīkls (pieejami sabiedības resursi klientu problēmu risināšanā, sociālo pakalpojumu pieejamības nodrošināšanā)

1. Labdarības NVO (sociālās aprūpes (pakalpojumi)
2. Klienta grupu pārstāvošo NVO stiprināšana (rūpēt projektu cīkšti, kopīgi projekti, pašvaldību telpu izmantošana)
3. Izglītojošas programmas cīkšku ar invaliditāti iekļaušanai sabiedrībā (ģimenes locekļiem, klases vecākiem, kaimiņiem (sausizstrāvotajiem mītņi)

Stratēģiskais mērķis – PAKALPOJUMI PAMATA VAJADZĪBĀM

Atjaunot vai saglabāt klientu spējas apmierināt pamata vajadzības atbilstoši viņu individuālo spēju līmenim un apkārtējās vides piedāvātajām iespējām Latgales reģionā

1.SR PAKALPOJUMI AR CILVĒKIEM AR INVALIDITĀTI

1.1. SR pakalpojumi institūcijās pilngadīgām personām ar invaliditāti

1) **ergoterapeita un fizioterapeita** pakalpojumi cilvēkiem ar kustību traucējumiem
2) SR pakalpojumi **dienas centros**
3) SR pakalpojumi **SR centros**
4) **grupu dzīvokļi** personām ar **garīga** raksturu traucējumiem
5) **pusceļa mājas** pakalpojums personām ar garīga raksturu traucējumiem

1.2. SR pakalpojumi dzīvesvietā pilngadīgām personām ar invaliditāti

1) **Tehniskie palīglīdzekļi** cilvēkiem ar kustību traucējumiem un sensoro invaliditāti
2) **Asistenta** pakalpojumi

1.3. Psihosociāls atbalsts personām ar invaliditāti

1) Psihologa konsultācijas
1) Atbalsta grupas

1.4. SR pakalpojumi integrācijai darba tirgū pilngadīgām personām ar invaliditāti

1) **Darba prasmju** atjaunošanas un apmācību programmas
2) Radošās darbnīcas

1.5. SR pakalpojumi institūcijās bērniem ar invaliditāti

1) SR pakalpojumi **SR centros**
2) **Ergoterapeita un fizioterapeita** pakalpojumi bērniem ar kustību traucējumiem
3) **Vasaras nometnes** bērniem un vecākiem

1.6. SR pakalpojumi dzīvesvietā bērniem ar invaliditāti

1) **Tehniskie palīglīdzekļi** bērniem ar kustību traucējumiem un sensoro invaliditāti
2) **Ģimenes asistenta** pakalpojumi
3) **Portnīzības mājapmācība**

1.7. Specializēts transporta pakalpojumi personām ar invaliditāti un personām pēc smagām saslimšanām

1.8. Esošo SR pakalpojumu personām ar invaliditāti pilnveidošana (pakalpojumu standarti)

2.SR PAKALPOJUMI ĢIMENĒM AR BĒRNIEM

2.1. Īslaicīgi krīzes SR pakalpojumi bērniem

1) Atbalsts ģimenei krīzes situācijā, saglabājot ģimeni
2) **Krīzes centri** ģimenēm ar bērniem

2.2. Psihosociāls atbalsts krīzes situācijā nonākušām personām

1) **Konsultācijas** ģimenes atbalsta centrā
2) **Konsultatīvu krīzes centru** izveide
3) **Ģimeņu atbalsta grupas** ģimenēm ar bērniem
4) **Psihologa konsultācijas** ģimenēm ar bērniem
5) **Krīzes tālruņa līnijas** izveide krīzē nonākušām personām

2.3. Psihosociāls atbalsts jaunajām ģimenēm

1) **Vecāku skolu** izveide jaunajām ģimenēm
2) Jaunajām ģimenēm ar bērniem **konsultācijas ģimenes atbalsta centrā**
3) **Ģimeņu atbalsta grupas** jaunajām ģimenēm ar bērniem

2.4. Sadarbība ar skolām un sociālajiem pedagogiem

1) **Sociālā pedagoga štata vietas** izveide novados
2) Pašvaldību sociālo dienestu un skolu **sadarbības** nodrošināšana

2.5. Esošo SR pakalpojumu ģimenēm ar bērniem pilnveidošana (pakalpojumu standarti)

3. SR PAKALPOJUMI VECIEM CILVĒKIEM

3.1. SR pakalpojumi institūcijās veciem cilvēkiem

1) SR pakalpojumi **ilgstošas SA centros**
2) SR pakalpojumi **dienas centros**
3) **Ergoterapeita un fizioterapeita** pakalpojumi veciem cilvēkiem

3.2. SR pakalpojumi dzīvesvietā veciem cilvēkiem

Ergoterapeita un fizioterapeita pakalpojumi veciem cilvēkiem dzīvesvietā

3.3. SR pakalpojumi integrācijai darba tirgū pirmspensijas vecuma cilvēkiem

Darba prasmju apmācības un pārkvalificējas programmas

3.4. Esošo SR pakalpojumu veciem cilvēkiem pilnveidošana (pakalpojumu standarti)

4. SR PAKALPOJUMI CILVĒKIEM AR ATKARĪBU PROBLĒMĀM

4.1. SR pakalpojumi institūcijās cilvēkiem ar atkarību problēmām

SR pakalpojumi **reģionālajos SR centros**

4.2. Psihosociāls atbalsts cilvēkiem ar atkarību problēmām un viņu ģimenes locekļiem

1) Psihologa konsultācijas
2) Narkologa konsultācijas
3) Terapeitiskās atbalsta grupas
4) Atbalsta grupas līdzatkarīgajiem

4.3. Preventīvais darbs atkarību veidošanās novēršanai

Alkatīvu vielošanās prevences programmas skolās

5. SR PAKALPOJUMI BĒRNIEM UN JAUNIEŠIEM

5.1.SR pakalpojumi bērnu un jauniešu SR institūcijās bērniem un jauniešiem, kam radušās sarežģītas sociālās problēmas un neatliekamas vajadzības

1) **Krīzes SR pakalpojumi krīzes centros** bērniem un jauniešiem, kas cietuši no **vardarbības** ģimenē
2) **SR pakalpojumi krīzes centros uz pavarsenda** bērniem un jauniešiem, kuri **zaudējuši vecākus**
3) **SR pakalpojumi specializētajos SR centros pusaudžiem ar deviantu uzvedību**

5.2.SR pakalpojumi bērniem un jauniešiem, kas ilgstoši uzturējušies bērnunamos

1) Pilnvērtīga **brīvā laika** pavadīšanas iespēju organizēšana
2) **Jauniešu māju (dzīvokļu)** izveide bērniem un bez vecāku gādības palikušiem jauniešiem
3) Pusaudžu un jauniešu sociālajām iemaņām attīstošā **SR un dārzeņu** apguves programmas

5.3. Dzīves prasmes pilnvērtīgai integrācijai sabiedrībā

1) Pilnvērtīga **brīvā laika** pavadīšanas iespēju organizēšana
2) **Vasaras nometnes** bērniem un jauniešiem no nelabvēlīgām ģimenēm

5.4. Pasākumi darba prasmju un iemaņu attīstīšanai

1) darba prasmju un iemaņu attīstīšanas iespēju organizēšana
2) **Radošās darbnīcas** pusaudžiem un jauniešiem

5.5. Psihosociāls atbalsts bērniem un jauniešiem

1) **Psihologa konsultācijas**
2) **Sociālais pedagogs** skolās
3) **Krīzes tālrunis** bērniem un jauniešiem

5.6. Esošo SR pakalpojumu bērniem un jauniešiem pilnveidošana (pakalpojumu standarti)

6. SR PAKALPOJUMI BEZDARBNIEKIEM

6.1. Darba prasmju un iemaņu apmācību programmas bezdarbniekiem

6.2. Profesionālās pārkvalifikācijas pakalpojumi bezdarbniekiem

1) **Profesionālās pārkvalifikācijas programmas**
2) **Darba prasmju darbnīcas**

6.3. Motivēšanas programmas ilgstošajiem bezdarbniekiem

6.4. Psihosociāls atbalsts ilgstošajiem bezdarbniekiem

1) **Psihologa konsultācijas**
2) **Pašpalīdzības / atbalsta grupas bezdarbniekiem**

7. SR PAKALPOJUMI CITĀM SOCIĀLĀS ATSTUMTĪBAS RISKAM PAKĻAUTAJAM GRUPĀM

7.1. No ieslodzījuma atbrīvotās personas saņem SR pakalpojumus dzīvesvietā

7.2. No ieslodzījuma atbrīvotās personas saņem SR pakalpojumus SR institūcijās

SR pakalpojumi reģionālajos SR centros

7.3. Pakalpojumi SR institūcijās personām bez noteiktas dzīvesvietas

Patvernes pakalpojumi

1. ALTERNATĪVĀS SA PAKALPOJUMI CILVĒKIEM AR INVALIDITĀTI

1.1. SA pakalpojumi dienas centros pilngadīgām personām ar garīgās attīstības traucējumiem

1.2. SA pakalpojumi grupu dzīvokļos pilngadīgām personām ar garīgās attīstības traucējumiem

1.3. SA pakalpojumi aprūpe mājās pilngadīgām personām ar invaliditāti

1.4. SA pakalpojumi aprūpe mājās bērniem invalīdiem

1.5. Asistenta pakalpojumi personām ar kustību traucējumiem un sensoro invaliditāti

1.6. Drošības pogas pakalpojums

Nokavējoša palīdzība krīzes situācijas un iuzraudzība klienta mājās 24/7

1.7.. Esošo alternatīvās SA pakalpojumu personām ar invaliditāti pilnveidošana (pakalpojumu standarti)

2. ALTERNATĪVĀS SA PAKALPOJUMI ĢIMENĒM AR BĒRNIEM

2.1. Īslaicīgi SA pakalpojumi ģimenes aprūpes centros ģimenēm ar bērniem krīzes situācijās

2.2. Īslaicīgi SA pakalpojumi ģimenēm ar bērniem invalīdiem

1) Īslaicīgi SA pakalpojumi **dienas aprūpes centros** ģimenēm ar bērniem invalīdiem
2) „Atelpas" pakalpojums
3) **Asistenta** pakalpojumi

2.3. Īslaicīgi SA pakalpojumi ģimenēm ar bērniem

Īslaicīgi SA pakalpojumi **dienas aprūpes centros** ģimenēm ar bērniem

2.4. Palīdzības aprūpes pakalpojumi ģimenēm ar nedzīvdzīnāmi slimiem bērniem

Ārstīva veselīgā aprūpe bērniem ar progresējošām hroniskām slimībām un viņu ģimenes locekļiem

2.5. Bērnu aprūpes apmācība jaunām ģimenēm un ģimenēm, kurās bērni nesaņem pietiekamu aprūpi

1) Prasmju apmācība
2) **Vasaras nometnes** ģimenēm ar bērniem

2.6. Esošo alternatīvās SA pakalpojumu ģimenēm ar bērniem pilnveidošana (pakalpojumu standarti)

3. ALTERNATĪVĀS SA PAKALPOJUMI VECIEM CILVĒKIEM

3.1. Aprūpes mājās pakalpojumi pensijas vecuma personām, kuras nespēj sevi aprūpēt

3.2. SA pakalpojumi īslaicīgas SA institūcijās

1) **Pansijas un sociālās viesnīcas**
2) Aprūpes pakalpojumi **dienas centros**

3.3. Drošības pogas pakalpojums

Nokavējoša palīdzība krīzes situācijas un iuzraudzība klienta mājās 24/7

3.4. Esošo alternatīvās SA pakalpojumu veciem cilvēkiem pilnveidošana (pakalpojumu standarti)

4. ALTERNATĪVĀS SA PAKALPOJUMI BĒRNIEM UN JAUNIEŠIEM

4.1. Ārpusģimenes aprūpes pakalpojumi pamestiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem

1) Aprūpe **audžuģimenēs**
2) Aprūpe **aizbildņu ģimenēs**
3) Aprūpe **viesģimenēs**

4.2. Īslaicīgi SA pakalpojumi krīzes situācijās bērniem un jauniešiem

Īslaicīgi SA pakalpojumi **krīzes aprūpes centros** bērniem, kas cietuši no vardarbības ģimenēs

4.3. Esošo alternatīvās SA pakalpojumu bērniem un jauniešiem pilnveidošana (pakalpojumu standarti)

5. ALTERNATĪVĀS SA PAKALPOJUMI CITĀM SOCIĀLĀS ATSTUMTĪBAS RISKAM PAKĻAUTAJAM GRUPĀM

Stratēģiskais mērķis - SOCIĀLIE DARBINIEKI

Uzlabot sociālo dienestu kapacitāti Latgales reģionā, sociālā darba efektivitāti un sociālā darbinieka profesijas prestižu

1.SOCIĀLO DARBINIEKU PROFESIONĀLĀ UN SOCIĀLĀ AIZSARDZĪBA

1.1.Sociālo darbinieku profesionālā un sociālā aizsardzība

1.Apdrošināšana (dzīvības, profesionālās darbības)

2.Medicīniskā profilakse

3.Supervīzija

4.Papildus atalgojums (par bīstamību un veselību apdraudošiem apstākļiem, par darba slodzi)

2.SOCIĀLO DIENESTU KAPACITĀTES PAAGSTINĀŠANA

2.1.Reģiona informatīvais tīkls

1.Konsultatīvie pakalpojumi sociālajiem darbiniekiem (normatīvo aktu pieņemšana, pieredzes apmaiņa, juridiskā u.c. Specifiskā konsultācijas)

2.Koordinējošā funkcija (specializētā transporta, sociālo darbinieku, speciālistu piesaistīšana)

2.Projektu darbība

1.Projektu rīks (sociālo projektu datu bāze, projekta vadības rīki, sadarbības partneri, projektu idejas)

2.Projektu vadības speciālists

3.SD atbalsta un sadarbības tīkls

1.Reģiona NVO tīkls (korsakā, kopā projekti, pakalpojumu „piedāvāšana - pirkšana")

2.Reģiona privāto sociālo pakalpojumu sniedzēju tīkls (korsakā, kopā projekti, pakalpojumu „piedāvāšana - pirkšana")

3. Citu nozaru speciālistu apmācība par sociālā darba specifiku, informēšana par klientu vajadzībām

4.Latgales sociālo darbinieku sabiedriska organizācija

Latgales reģiona sociālo darbinieku novadnīcka organizācijas izveide Latgales klientu problēmu pārzināmībai, sociālo darbinieku sociālai un profesionālai aizsardzībai un sociālā darba attīstībai Latgales reģionā

5.Sociālo darbinieku apmācības

1.„Zinātkāru banka" sociālajiem darbiniekiem, kur viņus konsultē medīķi (- kā aprūpēt cīvēkus pēc ir'darba, ar multipo slēnozi, diabētu, u.c.,
- palīgierīces, tehniskie palīglīdzekļi.

2.Apmācības par darbu ar sociālā riska personām, u.c. kvalifikācijas paaugstināšanas un specializācijas kursi

6.Sociālo darbinieku atzinības, atbalsta un pašnovērtējuma pasākumi

1.Reģiona balva sociālajiem darbiniekiem

2.Kopēji pasākumi ar starpinstitucionālās sadarbības partneriem (konsultēšanās ikdienā, kopēji svētki - sadarbības atzinības balvas)

3.Sociālo darbinieku pašnovērtējuma kursi iekšējo resursu izmantošanai (vienlīdzīgu sociālo pakalpojumu piedāvāšanai - klientu atbalsta grupu organizēšanai, darbību vadīšanai, u.t.i.) **ipaši svarīgi lauku novados**

3. E-PĀRVALDE UN IT RISINĀJUMI SOCIĀLO PAKALPOJUMU ADMINISTRĒŠANĀ

1.Dati

1. Klienta lietu nomenklatūras (paraugu izstrāde)

2.Elektronisku datu uzkrāšana par klientiem, par sniegtiem pakalpojumiem un pabalstiem

3. Reģistri par trūcīgajām personām, par klientu grupām, u.c.

2.Informācijas apmaiņa ar valsts un pašvaldību vestēm

Klienta nomenklatūras sastādīšanai, sociālo pakalpojumu izvēlei nepieciešama **informācijas apmaiņa starp sociālo dienestu un:**
- **elmnīcām,**
- **neatliekamās medicīniskās palīdzības stacijām,**
- **Izglītības pārvaldēm,**
- **u.c.**

3.Valsts informācijas sistēmas (IS)

Trūcīgā statusa piešķiršanai, pakalpojumu piešķiršanai, klienta dokumentu kārtošanai **nepieciešama informācijas saņemšana no:**
- **TM PMLP ledzīvotāju reģistra;**
- **TM Vienotās Datorizētās Zemesgrāmatas;**
- **Veselības ministrijas IS;**
- **Izglītības un zinātnes ministrijas IS;**
- **u.c.**

4.SOCIĀLO PAKALPOJUMU INFRASTRUKTŪRA

1.Sociālo pakalpojumu sniedzēju ēku rekonstrukcija

1. Ēsošo ēku remonts (SAC atjaunošana, vides pieejamības uzlabošana)

2.Pašvaldības dzīvojamā un sabiedriskā fonda rekonstrukcija izmantošanai sociālajiem pakalpojumiem, NVO (bijšgo skolu ēkas)

3.Sociālās rehabilitācijas un sociālās aprūpes palīglīdzekļi, inventārs

2.Pašvaldības, NVO, privāto sociālo pakalpojumu sniedzēju atbilstība SPS prasībām (reģistrācija SPR reģistrā)

1. Pašvaldības līdzdalība

2. Publiskās privātās partnerības projekti

3.Transporta un sakaru infrastruktūras nodrošinājums

Skat. Fiziskā pieejamība, virtuālā pieejamība