



LATGALES PLĀNOŠANAS
REĢIONS



„Latvijas plānošanas reģionu un vietējo pašvaldību teritoriālās attīstības plānošanas kapacitātes palielināšana un attīstības plānošanas dokumentu izstrādāšana” (Nr.4.3-24/NFI/INP-002)

Koncepcija
Publisko pakalpojumu attīstība Latgales
plānošanas reģionā

10/12/2014



LATGALES PLĀNOŠANAS
REĢIONS

„Latvijas plānošanas reģionu un vietējo pašvaldību
teritoriālās attīstības plānošanas kapacitātes
palielināšana un attīstības plānošanas dokumentu
izstrādāšana” (Nr.4.3-24/NFI/INP-002)



Stratēģija “Eiropa 2020”

Valsts pārvaldes modernizācija ar mērķi veidot efektīvāku un ekonomiskāku valsts pārvaldi



Latvijas ilgtspējīgas attīstības stratēģija Latvija 2030 (LIAS 2030)

mērķis ir radīt līdzvērtīgus dzīves un darba apstākļus visiem iedzīvotājiem, neatkarīgi no dzīves vietas, sekmējot uzņēmējdarbību reģionos, attīstot kvalitatīvu transporta un komunikāciju infrastruktūru un publiskos pakalpojumus



Latvijas Nacionālais attīstības plāns 2014.-2020.g. (NAP)

Ierobežotie ieguldījumi nedrīkst būt iemesls, lai iedzīvotājiem ievērojami samazinātos pakalpojumu pieejamība. "Pakalpojumu grozā", kuru veidos perspektīvais publisko pakalpojumu klāsts atbilstoši apdzīvojuma līmenim, ir skaidri jādefinē, kādi publiskie pakalpojumi būs pieejami dažādiem apdzīvojuma līmeņiem, sākot no ciemiem pagastos līdz nacionālās nozīmes attīstības centriem





„Latvijas plānošanas reģionu un vietējo pašvaldību teritoriālās attīstības plānošanas kapacitātes palielināšana un attīstības plānošanas dokumentu izstrādāšana” (Nr.4.3-24/NFI/INP-002)



Reģionālās politikas pamatnostādnes

Nosaka vēlamo pakalpojumu klāstu jeb “Pakalpojumu grozu” atbilstoši apdzīvojuma līmenim (publiskie individuālie pakalpojumi)



Valsts administratīvie pakalpojumi + publiskie individuālie pakalpojumi=

Koncepcija

Publisko pakalpojumu attīstība Latgales plānošanas reģionā

Tiesībsargs: valsts pārvaldei ir jāapzinās, ka iedzīvotājs ir klients, un valsts ir iedzīvotāju ērtībām un vajadzībām, nevis otrādi

VARAM Konceptcija par publisko pakalpojumu sistēmas pilnveidi

- MK 19.02.2013. rīkojums Nr. 58 [«Par Konceptciju par publisko pakalpojumu sistēmas pilnveidi»](#)
 - Atbalstīt Konceptciju par publisko pakalpojumu sistēmas pilnveidi.
 - Īstenot izmēģinājumu projektu 02.01.2014.-30.06.2014.
 - Aktualizēt konceptciju un līdz 2014.gada 1.novembrim iesniegt Ministru kabinetā.

Mērķis un raksturīgākie elementi

Nodrošināt iedzīvotāju un uzņēmēju vajadzībām un vienas pieturas aģentūras principam atbilstošu publisko **pakalpojumu klātienas sniegšanas organizēšanu**, veicinot optimālu pakalpojumu pieejamību visā valsts teritorijā

- Netiek veidota jauna institūcija;
- Iestāžu tvērums: LAD, NVA, PMLP, UR, VID, VSAA, VZD;
- Minimālais valsts pakalpojumu grozs tiek sniegts 89 novadu valsts un pašvaldību klientu apkalpošanas centros;
- Publisko pakalpojumu daudzkanālu piegādes platforma.

Koncepcijā piedāvātie risinājumi



Risinājums I

89

VPVKAC

novadu nozīmes
attīstības centros



21

VPVKAC

rēģionālās nozīmes
attīstības centros



9

VPVKAC

nacionālās nozīmes
attīstības centros



Risinājums II

89

VPVKAC

novadu nozīmes
attīstības centros



21

VPVKAC

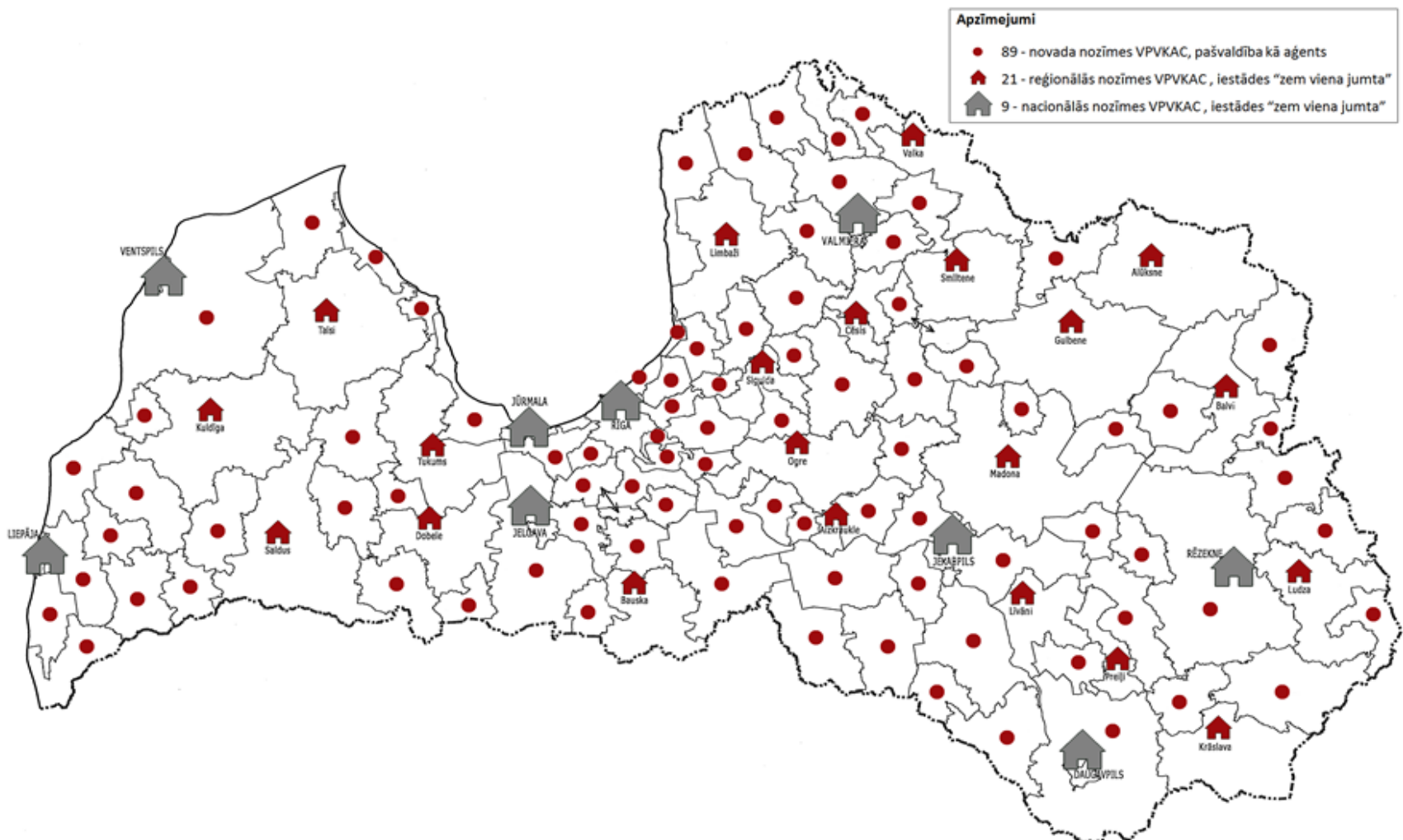
rēģionālās nozīmes
attīstības centros

Valsts un pašvaldības vienotais KAC

1. risinājums – VARAM virzītais risinājums

- **89 novadu nozīmes attīstības centros** plānota valsts pakalpojumu sniegšana uz pašvaldību klientu apkalpošanas struktūrvienību bāzes.
- **21 reģionālās nozīmes centros**, veidojot jaunu klātienēs klientu apkalpošanas sistēmu, pašvaldība kā bāze vienota KAC izveidei.
- **9 nacionālās nozīmes centros** plānots izveidot valsts vienotos klientu apkalpošanas centrus.

I risinājums: 89 + 21 + 9 reģionālais izvietojums



Valsts un pašvaldības vienotais KAC



2. risinājums

- **89 novadu nozīmes attīstības centros** plānota valsts pakalpojumu sniegšana uz pašvaldību klientu apkalpošanas struktūrvienību bāzes.
- **21 reģionālās nozīmes centros** turpina strādāt tās valsts iestādes, kas šobrīd tur darbojas, un tās, kas vēlas paplašināt pakalpojumu sniegšanas vietas.
- Netiek veidoti valsts vienotie klātienē klientu apkalpošanas centri 9 nacionālās nozīmes centros.

Koncepcijas ieviešanas soļi



Risinājums II

89

VPVKAC

novadu nozīmes
attīstības centros

21

VPVKAC

reģionālās nozīmes
attīstības centros

Risinājums I

9

VPVKAC

nacionālās nozīmes
attīstības centros

2015

2016

2017

2018

2019

2020

Finansējums milj. EUR / gadā

4,32

6,87

11,81

6,28

6,28

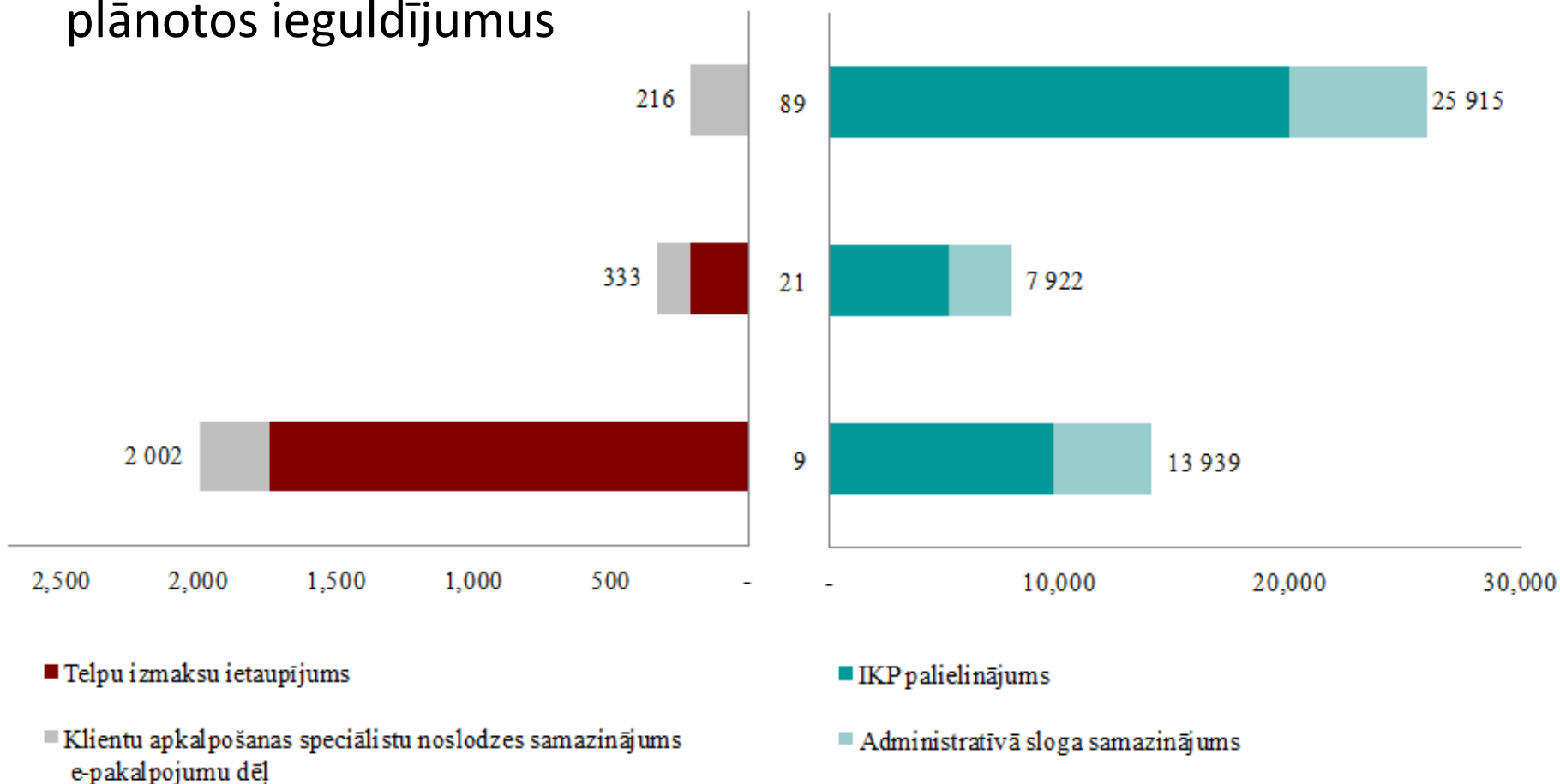
6,48

Kopā 42,06

Ieguvumi



Īstenojot koncepciju, **finanšu un ekonomiskie ieguvumi 2015. – 2020. gadā sasniegs 50,37 milj. EUR**, kas būtiski pārsniedz plānotos ieguldījumus





LATGALES STRATĒĢIJA 2030

Zema uzņēmējdarbības aktivitāte
Pierobeža
iedzīvotāju skaita samazināšanās

SCANDINAVIA

LIAS 2030

NAP 2014.-2020.

VARAM koncepcija
par publisko
pakalpojumu
sistēmas pilnveidi

Publisko pakalpojumu
likuma projekts

Nozaru
pamatnostādnes

RISINĀJUMI

ES 2007.-2013. g. fondu
ieguldījums

Latgales programma
10 apakšprogrammas

Latgales rīcības plāns

LUC izveide

**Publisko pakalpojumu
attīstība**

ES 2014.-2020. g. fondu
ieguldījums

Projekti Latgales un Alūksnes
pašvaldībās

LPR attīstības
plānošanas
dokumenti

Latgales
pašvaldību AP un
IAS

LPR mērķis: Negatīvo demogrāfisko un migrācijas
procesu apturēšana un iedzīvotāju skaita saglabāšana
vismaz 300 tūkstošu apmērā, kā arī paaugstināt
iedzīvotāju ienākumus reģionā



LATGALES PLĀNOŠANAS
REĢIONS

„Latvijas plānošanas reģionu un vietējo pašvaldību
teritoriālās attīstības plānošanas kapacitātes
palielināšana un attīstības plānošanas dokumentu
izstrādāšana” (Nr.4.3-24/NFI/INP-002)



**norway
grants**



Stratēģiskie virzieni

Prasmes
Savienojumi
Gudra pārvaldība
Efektīvi uzņēmumi

**Par veiksmīgu stratēģijas
realizāciju liecinās reģiona
iedzīvotāju skaits, kurš 2030.gadā
būs vismaz 300 000 iedzīvotāju**



- **Latgales Stratēģija nosaka, ka reģionā jāveido jauni pakalpojumu pieejamības modeļi (ārpakalpojumi, e-pakalpojumi, kopējie pakalpojumi ar sadarbības partneriem u.c.), ievērojot katras administratīvās teritorijas īpatnības un specifiku un pieņemot, ka pakalpojumu pieejamības modeļi atšķirsies gan pašvaldību griezumā, gan pārējo reģionu griezumā.**
- **Kā varianti tiek noteikti arī: pakalpojumu tīkls ar dažādas nozīmes mezglu punktiem, atšķirīgiem pēc ātruma/pārklājuma; daudzfunkcionālu iestāžu veidošana (pašvaldība + skola + bibliotēka + pasts + sociālie dienesti u.c.)**

Latgales programma 2010.-2017.g.

Attīstības centru tīkla apakšprogramma paredz, ka visu līmeņu attīstības centros tiek nodrošināti pamatpakalpojumi

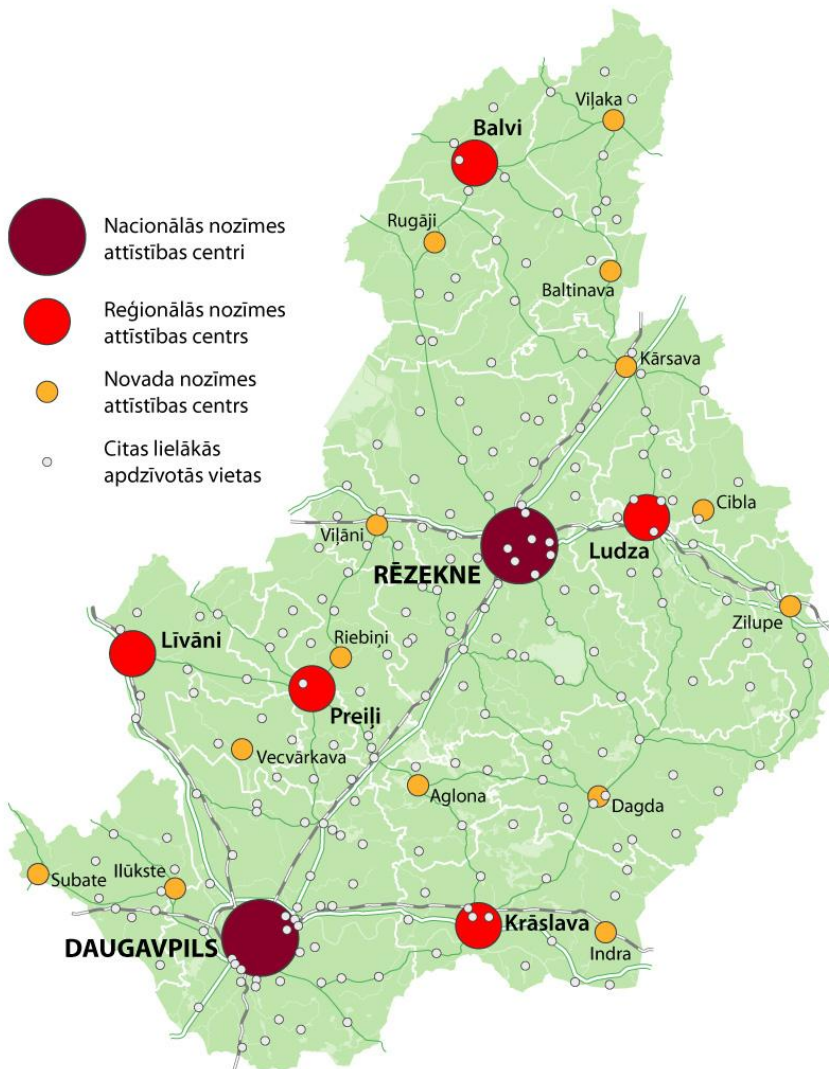
Samazinoties iedzīvotāju skaitam lauku nomales teritorijās, **jāorganizē pakalpojumu loģistika** un jānodrošina speciālistu pieejamība



LATGALES PLĀNOŠANAS
REĢIONS

„Latvijas plānošanas reģionu un vietējo pašvaldību
teritoriālās attīstības plānošanas kapacitātes
palielināšana un attīstības plānošanas dokumentu
izstrādāšana” (Nr.4.3-24/NFI/INP-002)

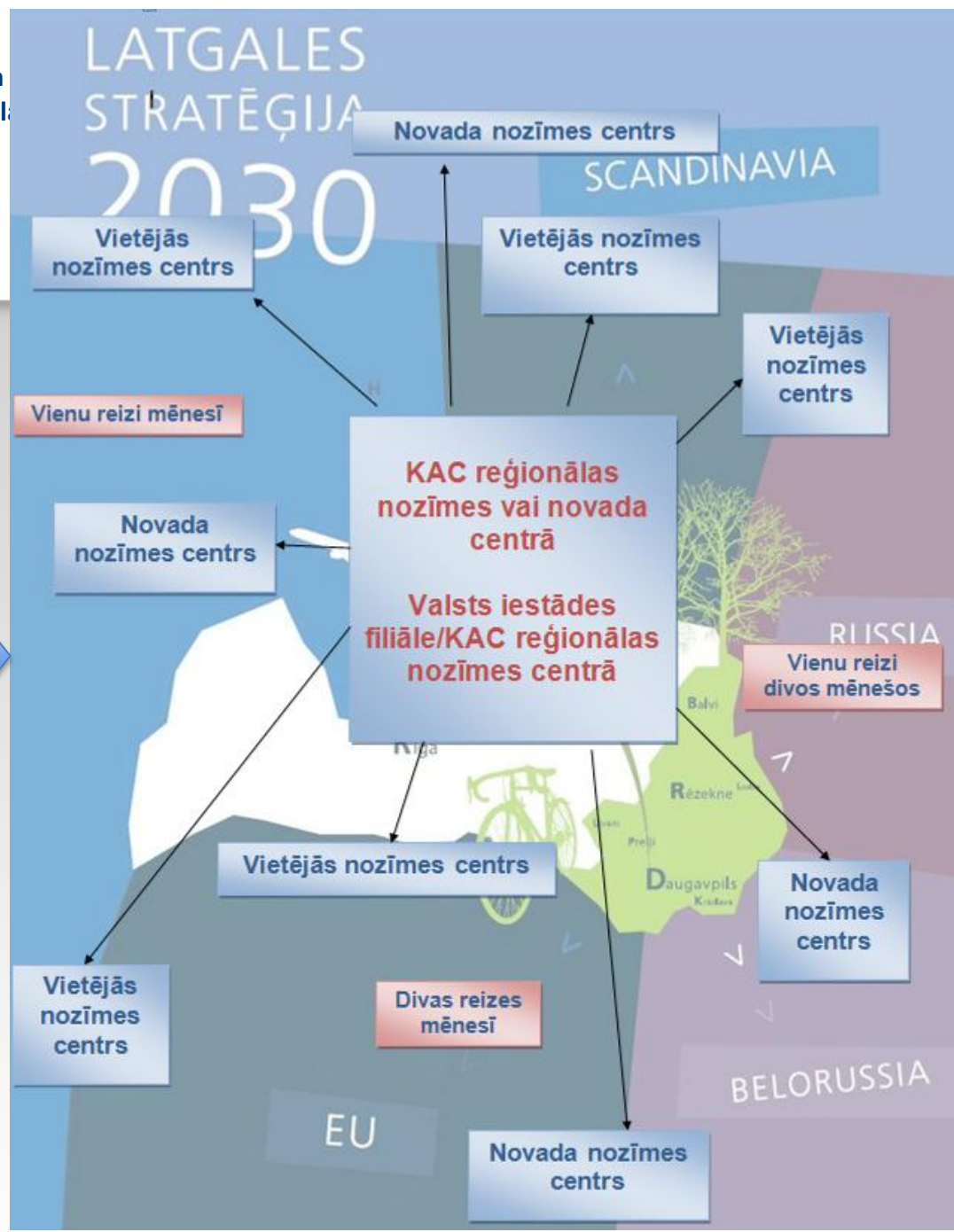

norway
grants



LATGALES STRATĒGIJA 2030

attīstības

Mobilie pakalpojumi →



LATGALĒS STRATĒGIJA 2030

Pašvaldību iespējas

Telpas
Aprīkojums
Sakari
Esošais
„pakalpojumu grozs”

ANDINAVIA

orway
ants

Attieksme

Kvalitāte

Iedzīvotāju
vajadzība pēc
pakalpojumiem

Racionāla
rīcība

Pieejamība

Regularitāte

Valsts iestāžu iespēja sniegt pakalpojumus

Pieprasījums
Speciālistu
kompetence
Ekonomiskā
lietderība

RUSSIA

BELORUSSIA



Aptaujas dati par pakalpojumu nepieciešamību teritoriālajās pārvaldēs



	1 x mēnesī	2 x mēnesī	Retāk	Biežāk	Cik km vidēji jābrauc
VID	50%	15%	Konsultācijas		23
VSAA	47%	15%			27
VZD	60%	20%			33
UR	47%		20%		48
NVA	53%	15%	10%	13%	22
LAD	35%		14%	16%	31
VMD	53%	23%		11%	29
PMLP	65%	20%			27
IeM VP	22%	27%		44% (1 x nedēļā)	22
VUGD	40%				23