**Latgales plānošanas reģiona sociālo pakalpojumu attīstības programmas**

**2010. - 2017. gadam**

**Novērtējuma ziņojums par 2013.-2014.gadu**

Sagatavavoja: Latgales plānošanas reģions

2015.gads

SATURS

[**Ievads** 3](#_Toc438643017)

[**1.** **Programmas sasniedzamie mērķi un uzdevumi** 4](#_Toc438643018)

[**2.** **Realizētie projekti sociālajā jomā** 7](#_Toc438643019)

[**3.** **Sociālo dienestu un sociālo pakalpojumu sniedzēju pašnovērtējums.** 10](#_Toc438643020)

[**4.** **Pašvaldību izdevumi sociālo pakalpojumu nodrošināšanai un klientu skaits** 15](#_Toc438643021)

[**5.** **Statēģiskā mērķa “Pakalpojumu peejamība” sasniegšanas rezultāti** 17](#_Toc438643022)

[**6.** **Statēģiskā mērķa “Pamata vajadzības” sasniegšanas rezultāti** 35](#_Toc438643023)

[**7.** **Statēģiskā mērķa “Sociālie darbinieki” sasniegšanas rezultāti** 77](#_Toc438643024)

[**8.** **Secinājumi** 88](#_Toc438643025)

# **Ievads**

„Latgales plānošanas reģiona sociālo pakalpojumu attīstības programma 2010. - 2017. gadam" ir vidēja termiņa reģiona līmeņa attīstības plānošanas dokuments sociālo pakalpojumu jomā.

Programma aptver Latgales plānošanas reģionā esošo 19 novadu pašvaldību un republikas pilsētu Daugavpils un Rēzeknes sociālās palīdzības un sociālo pakalpojumu sistēmas

Programmas **izstrādes mērķis bija** noteikt rīcības virzrenus, galvenos uzdevumus un sasniedzamos rezultātus institūcijām alternatīvo sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu attīstībā. Programma izstrādāta, ņemot vērā Latgales reģiona iedzīvotāju specifiskās vajadzības kopumā un katrā novadā atsevišķi, kā arī reģiona sociāli-ekonomiskos resursus un attīstības tendences.

Latgales plānošanas reģiona administrācijas sagatavotajā Novērtējuma ziņojumā ir aprakstīta situācija Latgales reģiona pašvaldībās un sniegta informācija par programmas mērķu sasniegšanu un uzdevumu izpildi 2013. un 2014.gadā. Lai iegūtu informāciju par sociālo pakalpojumu attīstību Latgales reģionā, tika aptaujāti sociālie dienesti un sociālo pakalpojumu sniedzēji.

„Latgales plānošanas reģiona sociālo pakalpojumu attīstības programma 2010. - 2017. gadam" tika sagatavota Eiropas Sociālā fonda projekta „Sociālo pakalpojumu sistēmas attīstība Latgales plānošanas reģionā" ietvaros (Iepirkuma Identifikācijas Nr. LPR/ 2009/30/k-ESF).

# **Programmas sasniedzamie mērķi un uzdevumi**

**Programmas izstrādes mērķi**

Latgales plānošanas reģiona sociālo pakalpojumu attīstības programmas 2010. - 2017. gadam **izstrādes mērķis** ir noteikt rīcības virzienus, galvenos uzdevumus un sasniedzamos rezultātus institūcijām alternatīvo sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu attīstībā, ņemot vērā:

• Latgales plānošanas reģiona apdzīvoto vietu iedzīvotāju iespējas sasniegt sociālo pakalpojumu sniedzējus ar infrastruktūru saistītās un ar sabiedrisko transportu sasniedzamās teritorijās;

• sociālās aprūpes institūciju un alternatīvo sociālās aprūpes pakalpojumu piedāvājumu reģionā, sociālo pakalpojumu sniedzēju skaitu un teritoriālo izvietojumu, atbilstošu speciālistu pieejamību, klientu vietu skaitu, pašreizējo situāciju un nākotnes attīstības plānus, pamatojoties uz mērķa grupu vajadzībām un specifiku Latgales plānošanas reģiona apdzīvotajās vietās, kā arī esošo un prognozēto pieprasījumu pēc sociālās aprūpes pakalpojumiem;

• sociālās rehabilitācijas pakalpojumu piedāvājumu Latgales plānošanas reģionā, pakalpojumu sniedzēju skaitu un teritoriālo izvietojumu, atbilstošu speciālistu pieejamību, klientu vietu skaitu, pašreizējo situāciju un nākotnes attīstības plānus, pamatojoties uz mērķa grupu vajadzībām un specifiku Latgales plānošanas reģiona apdzīvotajās vietās un esošo un prognozēto pieprasījumu pēc sociālās rehabilitācijas pakalpojumiem;

• integrētas veselības un sociālās aprūpes pakalpojumu nodrošināšanas iespējas klientiem pēc ilgstošas vai smagas saslimšanas, ar hroniskām slimībām vai funkcionāliem traucējumiem, kas ierobežo personas spējas sevi aprūpēt.

**Programmas mērķa grupas**

Programmas **mērķa grupas** Latgales plānošanas reģionā ir:

* cilvēki ar invaliditāti,
* ģimenes ar bērniem,
* veci cilvēki,
* cilvēki ar atkarību problēmām,
* bērni un jaunieši,
* bezdarbnieki,
* citas sociālās atstumtības riskam pakļautās iedzīvotāju grupas (personas, kas atgriezušās no ieslodzījuma vietām, personas bez noteiktas dzīvesvietas, u.c.).

**Programmas izstrādes pamatprincipi**

Pamatprincipi, kas ņemti vērā izstrādājot Latgales plānošanas reģiona sociālo pakalpojumu attīstības programmu, ir sekojoši:

* Sociālo pakalpojumu sistēma stratēģiski ir saistīta ar Latvijas valsts politiskajiem un Latgales plānošanas reģiona un tā pilsētu stratēģiskajiem mērķiem;
* Sociālo pakalpojumu sistēmas programmas pamatā ir noteikti darbības rezultāti, kas liecina par to, ka Latgales plānošanas reģions ir orientēts uz kvalitatīvu rezultātu un sistēmas sakārtošanu;
* Sociālo pakalpojumu sistēmas darbība vērsta uz klienta vēlmēm un vajadzībām, vienlaikus veicinot katra indivīda līdzdarbības pasākumus;
* Veids, kā sociālais pakalpojums un sociālā palīdzība tiek piedāvāta un realizēta Latgales plānošanas reģiona iedzīvotājiem, ir saskaņota sistēmas darbība laikā un telpā. Lai nodrošinātu sociālās rehabilitācijas un alternatīvās sociālās aprūpes pakalpojumu kvalitātes un efektivitātes uzlabošanu, kā arī katra indivīda līdzdalību atbilstoši viņa spējām, Latgales plānošanas reģions par vienu no tālākās attīstības mērķiem ir definējis optimālas sociālo pakalpojumu sistēmas izveidi, kas ietver klientu vajadzību efektīvu apmierināšanu, institucionālās un profesionālās vides sakārtošanu un pilnveidošanu un resursu nodrošināšanu.

**Sociālo pakalpojumu kvalitātes kritēriji Sociālo pakalpojumu klientiem:**

• Ir iespēja saņemt viņiem nepieciešamo informāciju par savām tiesībām, pienākumiem un

to realizēšanas iespējām;

• Ir iespēja saņemt sociālos pakalpojumus un sociālo palīdzību ātri, ērti un vienkārši;

• Ir iespēja saņemt tikai profesionāli sniegtus sociālos pakalpojumus un sociālo palīdzību.

• Ir iespēja saņemt tikai kvalitatīvus pakalpojumus un sociālo palīdzību;

• Ir iespēja līdzdarboties pakalpojumu saņemšanas procesā un novērtēt savas nākotnes iespējas, pieņemot sev vēlamāko lēmumu.

**Sociālo pakalpojumu sniedzējiem:**

* Pārņem un dalās pieredzē ar citām pakalpojumu sniedzēju institūcijām;
* Nodrošina optimālākās un efektīvākās sociālo pakalpojumu administrēšanas izmaksas;
* Nodrošina informācijas sistēmas un personas datu aizsardzību, ievēro konfidencialitāti savā profesionālajā darbībā;
* Nodrošina profesionāļu kompetences attīstību un profesionālo pilnveidi;
* Sociālā darba speciālisti strādā, ievērojot profesionālās ētikas principus un normas.

**Pamatvērtības**

Latgales plānošanas reģiona sociālo pakalpojumu sistēmas darbības pamatvērtības ir:

• Klients. Klients ir vērtība, pret sociālo pakalpojumu sniedzēji izturas godīgi un atbalstoši, un savu profesionālo darbību vērš uz klienta vajadzību apmierināšanu;

• Profesionalitāte. Sociālo pakalpojumu sistēma balstās uz profesionāliem un kvalitatīviem pakalpojumiem;

• Kvalitāte. Sociālo pakalpojumu sniedzēju darbības pamatā ir sistemātiski kontrolēta pakalpojumu kvalitāte);

• Efektivitāte. Finanses un citi resursi tiek izmantoti mērķtiecīgi un godprātīgi.

**Sociālo pakalpojumu sistēmas pamata elementi**

Programmas ieviešana balstās uz šādiem sociālo pakalpojumu sistēmas elementiem:

* Klienti
* Pakalpojumu sniegšanas process
* Institūcijas (sociālo pakalpojumu sniedzēji)
* Profesionālā pilnveide.

Programmas virsmērķis - uzlabota sociālās **drošības sajūta un dzīves kvalitāte**

Virsmērķi veido:

1. **SOCIĀLĀ IEKĻAUŠANĀŠ!** - rīcības, kas sekmē personu ar funkcionāliem traucējumiem, sociālās atstumtības riskam pakļauto iedzīvotāju un viņu ģimenes locekļu sociālo iekļaušanos (integrētību) atbilstoši viņu iespējām
2. **AKTĪVA DZĪVES POZĪCIJA**- rīcības, kas sekmē personām ar funkcionāliem traucējumiem, sociālās atstumtības riskam pakļautiem iedzīvotājiem un viņu ģimenes locekļiem ieņemt aktīvu dzīves pozīciju atbilstoši viņu iespējām.
3. **Labāka DZIVES KVALITĀTE- aprūpe,** kas uzlabo personu ar funkcionāliem traucējumiem dzīves kvalitāti.

**Programmā izvirzītie statēģiskie mērķi:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Sociālā iekļaušanās  Aktīva dzīves pozīcija  Labāka dzīves kvalitāte | | |
| **Pieejamība** | **Pamata vajadzības** | **Sociālie darbinieki** |
| Nodrošināt sociālo pakalpojumu pieejamību pārvarot attālumus, kultūras, sociālās atšķirības un klientu funkcionālos ierobežojumus | Atjaunot vai saglabāt klientu spējas apmierināt pamatvajadzības atbilstoši viņu individuālo spēju līmenim un apkārtējās vides piedāvātajām iespējām Latgales reģionā | Uzlabot sociālo dienestu kapacitāti Latgales reģionā, sociālā darba efektivitāti, paaugstināt sociālo darbinieku izglītības līmeni un sociļā darbinieka profesijas prestižu |

# **Realizētie projekti sociālajā jomā**

2.1. tabulā ir apkopota Latgales reģiona pašvaldību iesniegtā informācija par projektiem,kuri ir realizēti sociālajā jomā 2013. un 2014.gadā.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.1. tabula. Realizētie sociālie projekti pašvaldībās** | | | | |
|  | **2013.g.** | | **2014.g.** | |
|  | **Projekta nosaukums** | **Projekta budžets, EUR** | **Projekta nosaukums** | **Projekta budžets EUR** |
| **Daugavpils** | Nr.1DP/1.4.1.2.4/11/APIA/NVA/045 „Drošības pogas Latgalē” 01.01.2012.-31.12.2013. (24 mēneši) Pēc projekta noslēguma pakalpojums ir saglabāts. | 138 434,61 | Nr. LLV-392 "Sociālais taksometrs, veicinot pārrobežu mobilitātes aktivitātes starp Daugavpili, Zarasai un Visaginas" 17.03.2014.-16.06.2015. (15 mēneši) Pēc projekta noslēguma pakalpojums ir saglabāts. | 82322,00 |
| Nr.1DP//1.4.1.2.4./11/APIA/nva/177 „Sociālās rehabilitācijas centrs Avolina Daugavpilī” 01.04.2012.-31.03.2014.g. (24 mēneši) Pēc projekta noslēguma pakalpojums ir saglabāts. | 140785,87 |
| ELRII-351 „Dabas terapija vienlīdzīgas dzīves vides pilnveidošanai Latvijas un Krievijas pierobežas reģionos” 15.05.2013.-14.10.2014. (17 mēneši) | 220 225,00 |
| **Rēzekne** | „Sociālās rehabilitācijas pakalpojumu attīstība Rēzeknes sociālajā dienestā un sociālo pakalpojumu sniedzēju institūcijās“ | 122438,00 | „Sociālās rehabilitācijas pakalpojumu attīstība Rēzeknes sociālajā dienestā un sociālo pakalpojumu sniedzēju institūcijās“ | 5523,12 |
| “Palīdzi man izdarīt pašam, nevis izdari manā vietā” | 20309,00 |
| “Reitterapija Rēzeknes „īpašajiem” bērniem” | 5200,00 |
| **Aglonas novads** | „Augļu koku un krūmogulāju iegāde SAC „Aglona” iemītnieku veselīga uztura un māju sajūtu radīšanai” | 419.02 EUR | „SAC „Aglona” radošo darbnīcu ēkas vispārējie siltināšanas un jumta seguma nomaiņas darbi” | 21572.89 |
| „Aprīkojuma iegāde sportisko aktivitāšu organizēšanai personām ar īpašām vajadzībām” | 4605.47 EUR |
| **Baltinavas novads** | Netika īstenoti | | Netika īstenoti | |
| **Balvu novads** | Netika īstenoti | | ELFLA projekts Nr.14-07-LL413101-000025 "Dienas centra pakalpojumu nodrošinājuma uzlabošana Balvu novada iedzīvotājiem" | 7246,27 euro. No pašvaldības budžeta iekārtās un aprīkojumā papildus vēl 7688,39 euro |
| **Ciblas novads** | x | | x | |
| **Dagdas novads** | Netika īstenoti | | Netika īstenoti | |
| **Daugavpils novads** | ESF, projekts "Sadosimies rokās līdzcilvēku palīdzībai un aprūpei" Nr.1DP/1.4.1.2.4./11/APIA/NVA/160. 2012-2013.gadā. | 139 515.21 (uz 5 Sarkanā Krusta komitejām) | EEZ finanšu instrumenta 2009-2014 programmas „NVO fonds” NVO projektu programmas projekts Nr. 2012.EEZ/PP/2/MAC/016/037***„Mēs kopā dzīvojam mūsu valstī”*** | 31618.70 |
| ESF projekts „Alternatīvu sociālās rehabilitācijas pakalpojumu programmu izstrāde un pilnveidošana - fizisko, intelektuālo, sociālo komunikāciju un pamatprasmju attīstīšana personām ar funkcionāliem traucējumiem un garīgās attīstības traucējumiem VSAC „Latgale” filiālē „Kalkūni”” | 3279.14 | ESF projekts „Alternatīvu sociālās rehabilitācijas pakalpojumu programmu izstrāde un pilnveidošana - fizisko, intelektuālo, sociālo komunikāciju un pamatprasmju attīstīšana personām ar funkcionāliem traucējumiem un garīgās attīstības traucējumiem VSAC „Latgale” filiālē „Kalkūni”” | 1639.57 |
| ESF „Algoto pagaidu sabiedriskie darbi pašvaldībās” Nr.1DP/1.3.1.5.0./12/IPIA/NVA/001 | 765052.64 | ESF „Algoto pagaidu sabiedriskie darbi pašvaldībās” Nr.1DP/1.3.1.5.0./12/IPIA/NVA/001 | 709202.54 |
| EEZ finanšu instruments 2009.-2014. NVO fonds sadarbībā ar Latvijas Sarkano Krustu „NVO darbības atbalsta programma” projekts „Latvijas Sarkanā Krusta regulāra darbība cilvēktiesību un pretdiskriminācijas jomā”. | 59 974 (uz 27 LSK komitejām) |
| **Ilūkstes novads** | x | | x | |
| **Kārsavas novads** | x | | x | |
| **Krāslavas novads** | x | | x | |
| **Līvānu novads** | 1. No 01.03.12.-28.02.14. "Uzvedības un sociālās korekcijas un sociālās palīdzības programmu izstrāde un īstenošana Līvānu novada bērniem un to ģimenēm", 2.Atbalsta pasākumu īstenošana sociālās atstumtības riskam pakļautajiem bērniem un jauniešiem Līvānu novada skolās | 1. 142287,18 (100% Eiropas sociālā fonda finansējums) 2.153644.54 (100% Eiropas sociālā fonda finansējums) | 1. No 01.03.12.-28.02.14. "Uzvedības un sociālās korekcijas un sociālās palīdzības programmu izstrāde un īstenošana Līvānu novada bērniem un to ģimenēm", 2. Atbalsta pasākumu īstenošana sociālās atstumtības riskam pakļautajiem bērniem un jauniešiem Līvānu novada skolās | 1. 142287,18 (100% Eiropas sociālā fonda finansējums) 2.153644.54 (100% Eiropas sociālā fonda finansējums) |
| **Ludzas novads** | Netika īstenoti | | Netika īstenoti | |
| **Preiļu novads** | x | | x | |
| **Rēzeknes novads** | x | | x | |
| **Riebiņu novads** | Netika īstenoti | | Netika īstenoti | |
| **Rugāju novads** | Rugāju novada sociālās dzīvojamās mājas Liepu ielā 4 renovācija | 141015,07 (**pašvaldība**) | Rugāju Sociālās aprūpes centra būvniecība | 304438,26 (**pašvaldība**) |
| **Vārkavas novads** | Netika īstenoti | | Netika īstenoti | |
| **Viļakas novads** | x | | x | |
| **Viļānu novads** | Veļas mazgāšanas pakalpojuma pilnveidošana | 10000 | Veselības grupa "Kustību prieks" | 8 000 |
|  |  | Attīstošo rotaļlietu un galda spēļu iegāde SAC "Cerība"pakalpojumu attīstīšanai | 2300 |
| **Zilupes novads** | x | | x | |
| **x-** Nav informācijas | | | | |

# **Sociālo dienestu un sociālo pakalpojumu sniedzēju pašnovērtējums.**

Latgales plānošanas reģions, lai noskaidrotu, kā sociālie dienesti un sociālo pakalpojumu sniedzēji vērtē savas iespējas sniegt kvalitatīju pakalpojumus klientiem, sadarbību sociālo pakalpojumu sniegšanā un kopējo situāciju sociālo jautājumu risināšanā pašvaldībās, reģionā un valsti, veica sociālo dienestu un sociālo pakalpojumu sniedzēju aptauju.

Pašvaldību sociālo dienestu viedoklis:

1. Vai pašvaldības sociālajam dienestam ir pietiekošs darbinieku skaits, lai apkalpotu klientus?

Lielākā daļa pašvaldību sociālo dienestu ir norādījuši, ka darbinieku skaits nav pietiekošs, vai nav pietiekošs kādā jomā. Situācija pašvaldībās ir dažāda, piemēram, Daugavpils pilsētas Sociālo lietu pārvalde norāda, ka klientu pieprasījums pēc sociālās palīdzības un sociālajiem pakalpojumiem strauji pieaug, darbinieku skaits nav pietiekams. Piemēram, Dienas aprūpes centrā personām ar garīga rakstura traucējumiem klientu skaits aizvien pieaug un līdz ar to faktiski veidojas ļoti liela slodze esošajiem darbiniekiem, ka rezultātā veidojas grūtības nodrošināt individuālu pieeju katram klientam. Tāpat nepietiek darbinieku darbam ģimenēm ar bērniem, ņemot vērā cik daudz ir ģimeņu, kuru bērni atrodas ārpusģimenes aprūpē. Būtu nepieciešams ieviest ģimeņu asistenta pakalpojumus, bet pašvaldības finansiālās iespējas ir ierobežotas, lai varētu strauji palielināt darbinieku skaitu Sociālo lietu pārvaldē.

1. Pašvaldību minētie iemesli,kas apgrūtina sociālo pakalpojumu sniegšanu:
   * Daugavpils pilsētas Sociālo lietu pārvalde- ļoti plaši sadrumstalotā sociālās palidzības sistēma (daudz pabalstu veidu un parak skrupulozs saņēmeju kategoriju sadalījums);
   * Baltinavas novads- pakalpojumju sniegšanu apgrūtina dažādā izpratne par normatīvo aktu piemērošanu , dažādu gadījumu ir ļoti daudz un katram atrast pareizo pieeju, lai tā atbilstu visām likumu un MK noteikumu normām, ir sarežģīti. Sociālajam darbiniekam ir jābūt ļoti radošam, lai tiktu apmierinātas visas iedzīvotāju vajadzības;
   * Rugāju novads- lielais attālums līdz klientu dzīvesvietai,sliktie ceļi, līdzekļu nepietiekamība;
   * Rēzeknes pilsētas Sociālais dienesta pakalpojumu sniegšanu apgrūtina Sociālā dienesta telpu šaurība un nepiemērotība individuāla sociālā darba veikšanai un klientu kvalitatīvai apkalpošanai, kā arī darbinieku darba apstākļu nodrošināšanai.Pensionāru sociālo pakalpojumu centrā nepieciešamas papildus telpas klientu ar smagiem funkcionāliem traucējumiem (gulošie) aprūpes nodrošināšanai un klientu ar garīga rakstura traucējumiem dienas centra sociālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanai. Nepieciešams izveidot atsevišķu dienas aprūpes centru personām ar garīga rakstura traucējumiem. Nepieciešams izveidot Nakts patversmi - atskurbtuvi, lai paplašinātu esošās Naktspatversmes pakalpojumu klāstu un palielinātu vietu skaitu (ir uzsākti projektēšanas darbi).;
   * Dagdas novads- Nav attīstīts pakalpojumu tīklojums, lielu daļu pakalpojumu sniedz NVO;
   * Daugavpils novads- klientu dzīves vietas attālums no pagastu centra, bezdarba augstais līmenis, Sociālajam dienestam nav sava transporta. Dienesta darbiniekiem ir neatbilstošas telpas.
   * Balvu novads- Resursu trūkums. Divos pagastos nav sava sociālā darbinieka, neatliek laika preventīvajam darbam, klients kļūst komplicētāks, gadījumi sarežģītāki. Trūkst finanšu resursu, lai pakalpojumus tuvinātu lauku iedzīvotājiem.
   * Līvānu novads- Ierobežoti finanšu resursi liedz pilnveidot sociālos pakalpojumus un pēctecību projektu turpināšanai. Nav sociālās mājas. Uz doto brīdi neviens projekts neparedz līdzekļus šādiem mērķiem. Nav atbalsta projektiem, kas nepieciešami reģionālās nozīmes attīstības centros.
2. Kā veidojas sadarbība ar sociālo pakalpojumu sniedzējiem?

Pašvaldību sociālie dienesti sniedzot pakalpojumus sadarbojas ar dažādiem sociālo pakalpojumu sniedzējiem, pašvaldības slēdz pakalpojumu līgumus vai sadarbības līgumus. Visi sociālie dienesti ir norādījuši, ka sadarbība ir pozitīva gan ar pašvaldības sociālo pakalpojumu sniedzējiem, gan privātajiem un valsts sociālo pakalpojumu sniedzējiem.

1. Kā vērtējat pašvaldības sociālā dienesta darbību kopumā?

Lielākoties Sociālo dienestu darbības pašvērtējums ir pozitīvs. Piemēram, Ludzas novada Sociālais dienests veic klientu aptauju un saņemtie vērtējumi norāda, ka mērķa grupa ir apmierināta ar dienesta pakalpojumiem. Savukārt, Rēzeknes pilsētas Sociālais dienests jau 4 gadus veic procesu iekšējo novērtēšanu un pastāvīgu uzlabošanu. Līvānu novada Sociālais dienests uzskata, ka darbību nepieciešams uzlabot, jo ir nepietiekošs sociālā darba speciālistu skaits, nav SD transporta, nav specializētā transporta.

1. Vai ir kādas vajadzības, kuras būtu risināmas reģionālā vai valstiskā mērogā?
   * Daugavpils pilsēta- valstiskā mērogā būtu risināmi sekojoši jautājumi: valsts līdzdalība GMI un dzīvokļa pabalstu nodrošināšanā; valsts līdzfinansējums sociālā darba specialistu apmācībām un pieredzes apmaiņas pasākumiem; valsts noteikta sociālā darba speciālistu noslodzes sistēma (cik klientu var reāli apkalpot, nevis viens uz 1000 iedzīvotājiem); valsts līdzfinansējums sociālā darba speciālistu adekvāta atalgojuma nodrošināšanā (lai mazinātu atšķirības starp pašvaldībām); no valsts puses paredzēta sociālā darba speciālistu apdrošināšana par darbu paaugstināta riska apstākļos;
   * Dagdas novads- Vienoti noteikumi un aprēķina kārtība dzīvokļa pabalstam Lauku un pilsētas teritorijās;
   * Rugāju novads- Ceļu stāvokļauzlabošana. Līdzekļi aprūpes centru iekārtošanai un speciālistu nodrošināšanai;
   * Rēzeknes pilsēta- Valstiskā līmenī jārisina šādi jautājumi:

- Jāpieņem Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likuma grozījumi (ne tikai bēgļu jautājumos) un tiem saistošo Ministru kabineta noteikumu grozījumi, par kuriem tiek runāts jau kopš 2014.gada, veicot funkciju sadali starp valsti, pašvaldībām, valsts institūcijām, kuras iesaistītas sociālo pakalpojumu un vesel;ibas aprūpes pakalpojumu sniegšanā.

- Savlaicīga metodiskā vadība no Labklājības ministrijas puses jaunu pakalpojumu ieviešanā, ieteikumu sniegšana, regulāras sanāksmes, Sociālo dienestu ieteikumu uzklausīšana un ņemšana vērā.

- Atalgojuma sistēmas uzlabošana Sociālo dienestu darbiniekiem, ne tikai sociālā darba speciālistiem.

- Veselības un nelaimes gadījumu apdrošināšanas dotēšana Soci ālajā sistēmā strādājošajiem.

- Jāizstrādā vienota darbinieku noslogotības, darba kvalitātes un efektivitātes novērtēšanas metodika.

-Jāveic SOPA programmas pilnveidošana, lai ieviestu minimālo ienākumu līmeni (MIL) sociālās palīdzības sistēmā un nodrošinātu ģimenes ienākumu programmētu vērtēšanas sistēmu (automātiski aprēķini pēc izveidotas formulas).

- Valsts budžeta līdzdalība GMI un mājokļa pabalsta izmaksā (noteikts %, vismaz 20 - 50).

- Psihologu likums izstrāde.

Reģionālā līmenī jāsniedz vairāk informācijas Sociālajiem dienestiem par DI projekta plānotajiem pasākumiem un aktivitātēm.

* Daugavpils novads- Sociālo darbinieku atalgojums neatbilst veicamajam darbam, nav izstrādāts aizsargmehānisms sociālajiem darbiniekiem, nav budžeta vietu privātajās augstskolās, par izglītības iegūšanu diezgan augsta maksa.
* Kārsavas novads- Ir nepieciešams lielāks valsts atbalsts "mazajām pašvaldībām". Uzliekot papildus funkcijas vai pienākumus veikt Sociālajiem dienestiem, ir nepieciešams arī atbilstošs atalgojums. Sociālajiem darbiniekiem, ņemot vērā darba sarežģītību, noslogojumu un psiholoģisko slodzi, ir nepieciešams palielināt darba algas. Svarīgi būtu risnāt arī jautājumu par agrāku sociālo darbinieku pensionēšanās vecumu. Būtu nepieciešams arī lielāks metodiskais atbalsts, metodiskie materiāli ar skaidrojumiem (vienota izpratne visās pašvaldībās par sociālo darbu, pakalpojumu sniegšanas kārtību u.tml.) .
* Balvu novads- Strauji pieaug to ģimeņu skaits, kurās jaunajiem vecākiem ir garīga rakstura traucējumi. Nepieciešami ģimeņu asistenti, bet pašvaldībai trūkst finansējuma jaunām amata vienībām. Lielas grūtības sagādā bērnu ar antisociālu uzvedība motivēšana apmeklēt izglītības iestādes. Būtu vajadzība pēc izglītības iestādes reģionā, kurā stingrāki noteikumi un prasības, lai šie bērni nākotnē nekļūtu par likumpārkāpējiem. Vajadzētu domāt par pilgadīgu personu piespiedu ārstēšanu no atkarībām, kad ir izsmeltas citas iespējas, jo pretējā gadījumā sociālais darbs kļūst bezjēdzīgs.
* Līvānu novads- valstiski būtu jārisina šādi jautājumi: paredzēt finansējumu mobilajām brigādēm un ergoterapeitam SD, sociālo darbinieku veselības apdrošināšana.

1. Vai sociālo jautājumu risināšanas iespējas pēdējos gados ir uzlabojušās? (projekti, valsts atbalsts u.c.)

Lielākoties visas pašvaldības ir norādījušas ,ka kopumā situācija ir uzlabojusies, piemēram, Daugavpils pilsētas Sociālo lietu pārvalde norāda, ka pēdējos gados redzami būtiski uzlabojumi nozari reglamentējošo normatīvo aktu jomā. Ir plašākas iespējas un atbalsts dažādu sociālo projektu realizācijai, kā arī tiek nodrošināts valsts atbalsts atsevišķu sociālo pakalpojumu nodrošināšanā. Pašvaldības tiek daudz aktīvāk iesaistītas normatīvo aktu bāzes izstrādē.

Līvānu novads norāda uz to, ka būtu nepieciešams vairāk pievērst uzmanību projektu pēctecībai.

Balvu novada Sociālais dienests uzskata, ka situācija ir viennozīmīgi uzlabojusies. Balvu novads ir iesaistījies divos projektos, kuru aktivitātes, pateicoties pašvaldības finansējumam, turpinās arī šobrīd - izveidoti grupu dzīvokļi un attīstīts pakalpojums "Samariešu atbalsts mājās". Liels atbalsts cilvēkiem ar invaliditāti ir valsts finansētais asistenta pakalpojums un Bērnu fonda finansētais pakalpojums - bērnu rehabilitācija dzīvesvietā, kuri cietuši no prettiesiskām darbībām. Liels atbalsts ikdienas darbā ar savām aktivitātēm ir krīžu centrs "Rasas pērles". Pašvaldība savukārt ir nodrošinājusi transportu guļošu cilvēku pārvadāšanai un spēj finansēt ilgstošās aprūpes iestādi "Pansionāts Balvi". Sociālajiem darbiniekiem ikdienu atvieglo novadā izveidotā atskubtuve.

Sociālo pakalpojumu sniedzēju viedoklis:

1. Kā vērtējat visu socioālo pakalpojumu sniegšanā iesaistīto pušu sadarbību?

Visi sociālo pakalpojumu sniedzēji, kuri ir snieguši atbildi ir norādījuši, sociālo pakalpojumu sniegšanā iesaistīto pusūs sadarbību vērtē ļoti labi.

1. Kā vērtējat savas pakalpojuma sniegšanas iespējas?

Vērtējot savas pakalpojumu sniegšanas iespējas, sociālo pakalpojumu sniedzēji ir norādījuši, ka kopumā tās vērtē ļoti labi, bet daži ir norādījuši, ka nepieciešams paplašināt pakalpojumu klāstu un uzlabot pakalpojuma sniegšanas telpas.

1. Vai jūsu rīcībā ir pietiekoši resursi,lai sniegtu pakalpojumu, tajā skaitā: (lūdzam sniegt plašāku skaidrojumu par papildus vajadzībām)

Vērtējot savus resursus sociālo pakalpojumu sniedzēji, lielākoties ir norādījuši, ka viņu rīcībā ir pietiekoši cilvēkresursi, finanšu resursi, tehniskie līdzekļi un telpas. Tikai daži pakalpojumu sniedzēji norāda uz plašāku telpu nepieciešamību.

1. Vai ir kādas vajadzības, kuras būtu risināmas reģionālā vai valstiskā mērogā?
   * Daugavpils psihoneiroloģiskā slimnīca- vajadzības, kuras būtu risināmas reģionālā mērogā: sadarbība ar valsts un pašvaldības institūcijām: Valsts un pašvaldību sociālās aprūpes centriem; Dienas centriem; Pusceļu mājām; Grupu dzīvokļiem personām ar garīga rakstura traucējumiem, lai varētu kopīgi sadarboties, organizējot klientiem brīvā laika pasākumus, sporta aktivitātes, rīkotu sporta spēles un turnīrus, tādējādi nodrošinot starpinstitucionālo sadarbību. Uz doto brīdi valsts atbalsts ir pietiekošs, lai apmierinātu Institūcijas vajadzības, t.i., sniegtu kvalitatīvus, klientu vajadzībām atbilstošus sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumus.
   * Zilupes slimnīca- Lai būtu iespēja izmantot ES fondi sociālā aprūpē pašvaldības uzņēmumiem (ēku renovācija un remonts, aprīkojumu iegāde) un palīdzība sagatavot projekta pieteikumu. Transporta kompensāciju būtu pareizi izmaksāt sociālō pakalpojumu sniedzējiem nevis klientiem.
2. Vai sociālo jautājumu risināšanas iespējas pēdējos gados ir uzlabojušās? (projekti, valsts atbalsts u.c.)

Lielākā daļa sociālo pakalpojumu sniedzēju ir norādījuši,ka kopumā situācija ir uzlabojusies.

# **Pašvaldību izdevumi sociālo pakalpojumu nodrošināšanai un klientu skaits**

**4.1.tabula. Izdevumi un klientu skaits Latgales reģiona pašvaldībās**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Pašvaldība** | **Pašvaldības sociālais budžets, EUR** | | | | **Klientu skaits** | | | | **Pabalstiem izlietotie līdzekļi, EUR** | | | | | | | | | **Pabalstus saņēmušo personu skaits** | |
| **2013.g.** | | | | | **2014.g** | | | |
| **Kopā** | | Tajā skaitā: | | | **Kopā** | Tajā skaitā: | | |
| **2013.g** | | **2014.g** | | **2013.g** | | **2014.g** | | GMI | Dzīvokļu pabalstiem | Pārējie sociālie pabalsti | GMI | Dzīvokļu pabalstiem | Pārējie sociālie pabalsti | **2013.g.** | **2014.g.** |
| **Daugavpils** | 7 909 801 | | 6888969 | | 23382 | | 21273 | | 4257714 | | 388164 | 1498473 | 2371077 | 3403490 | 421519 | 1362596 | 1619375 | 21547 | 19264 |
| **Rēzekne** | 3 630 591 | | 3796503 | | 8219 | | 8002 | | 1407148 | | 372117 | 842828 | 192203 | 1368453 | 307800 | 848860 | 205160 | 5143 | 5023 |
| **Aglonas novads** | 156164 | | 163552 | | 853 | | 734 | | 153626 | | 124847 | 128 | 28651 | 158850 | 120375 | - | 38475 | 703 | 584 |
| **Baltinavas novads** | 51 400,93 | | 78 909,00 | | 1296 | | 921 | | 26 597,46 | | 19 423,15 | 2 845,74 | 4 186,27 | 18 131,76 | 12 541,25 | 2 490,18 | 2 875,33 | 272 | 233 |
| **Balvu novads** | 1 832 433,57 | | 1 641 713,43 | | 16589 | | 17700 | | 425792.97 | | 72900.84 | 137524.83 | 215368,13 | 385833,3 | 59668 | 169061 | 89891,43 | 2744 | 2342 |
| **Ciblas novads** |  | |  | |  | |  | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Dagdas novads** | 419302 | | 471668 | | 1601 | | 1399 | | 223199 | | 109350 | 14606 | 99243 | 316463 | 154440 | 22297 | 139726 | 1477 | 1294 |
| **Daugavpils novads** | 623602 | | 580504 | | 3724 | | 3351 | | 608391 | | 366243 | 65723 | 176425 | 546874 | 333818 | 61289 | 151767 | 3474 | 3182 |
| **Ilūkstes novads** |  | |  | |  | |  | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Kārsavas novads** |  | |  | |  | |  | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Krāslavas novads** |  | |  | |  | |  | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Līvānu novads** | 490184 | | 399324 | | 3908 | | 4018 | | 273734 | | 144668 | 115423 | 13643 | 217779 | 115128 | 86006 | 16644,99 | 2009 | 1401 |
| **Ludzas novads** | 888148,05 | | 702104 | | 157 | | 165 | | 424413,5 | | 196268,8 | 119018,02 | 109126,67 | 391008,6 | 185915,9 | 112892,22 | 92200,43 | 2448 | 2439 |
| **Preiļu novads** |  | |  | |  | |  | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Rēzeknes novads** |  | |  | |  | |  | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Riebiņu novads** | 164808 | | 148295 | | 809 | | 671 | | 101064 | | 60966 | 797 | 39301 | 76618 | 40808 | 1082 | 34728 | 809 | 671 |
| **Rugāju novads** | 57500 | | 77000 | | 1219 | | 1552 | | 54112 | | 5970 | 1550 | 46592 | 76908 | 7129 | 2520 | 67259 | 565 | 953 |
| **Vārkavas novads** | 70597 | | 90822 | | 702 | | 750 | | 62818 | | 13346 | 2600 | 46872 | 77564 | 13611 | 3408 | 60545 | 808 | 834 |
| **Viļakas novads** |  | |  | |  | |  | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Viļānu novads** | 400 149 | | 454 617 | | 2088 | | 1906 | | 214 065 | | 127 530 | 32 142 | 54 393 | 272 568 | 150 257 | 58 824 | 63 487 | 2 046 | 1800 |
| **Zilupes novads** |  | |  | |  | |  | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | |  | |  | |  | |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Ludzas novādā klientu skaits: pakalpojumus saņēmušie kopā bez sociālā darba** | | | | | | | | | | |  | Informācija netika saņemta | | |  |  |  |  |  |
|  | |  | |  | |  | |  | |  |  | Pašvaldību sociālo dienestu dati | | |  |  |  |  |  |

Latgales reģiona pašvaldības ir sniegušas informāciju par pašvaldību sociālo budžetu un pabalstiem izlietoto līdzekļu apmēru, kā arī Sociālo sienestu klientu skaitu. Skatīt 4.1.tabulu.

Salīdzinot rādītājus par 2013. Un 2014.gadu ir redzams,ka lielākoties pašvaldībās ir samazinājies pabalstiem izlietoto līdzekļu apmērs, tikai Aglonas, Dagdas, Rugāju, Vārkavas un Viļānu novados pabalstos izlietoto līdzekļu apmērs ir pieaudzis, bet pabalstus saņēmušo personu skaits ir pieaudzis tikai Rugāju un Vārkavas novados. Jāatzīmē, ka šie rādītāji neliecina par iedzīvotāju labklājības pieaugumu, pabalstus saņēmušo iedzīvotāju skaitu ietekmē arī iedzīvotāju skaita samazināšanās reģionā. Saskaņā ar Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes datiem, kopš 2010.gada līdz 2015.gada sākumam, iedzīvotāju skaits Latgales reģionā ir samazinājies par 26,7 tūkstošiem.

# **Statēģiskā mērķa “Pakalpojumu peejamība” sasniegšanas rezultāti**

**Stratēģiskais mērķis- Nodrošināt sociālo pakalpojumu pieejamību pārvarot attālumus, kultūras, sociālās atšķirības un klientu funkcionālos ierobežojumus.**

Lai sasniegtu izvirzīto stratēģisko mērķi, tas ir sadalīts četros specifiskajos mērķos:

**1. Fiziskā pieejamība** - attāluma pārvarēšana (invalīdu transports un transports personu ar īpašām vajadzībām pārvadāšanai)

**2. Virtuālā pieejamība** -

Klientu informētība par pakalpojumiem un sabiedrības drošības sajūta par palīdzības saņemšanas iespējām un veidiem, daudzveidīgi informācijas kanāli.

**3. Speciālistu pieejamība**

Sociālo pakalpojumu sniedzēju institucionālais ietvars Latgales reģionā - sniedzēji, kas nodrošina minimālo sociālo pakalpojumu apjomu katrā pašvaldībā, mobilās brigādes, specializētie pakalpojumi.

Sadarbības partneri - starpinstitucionālā, starpprofesionālā un starppašvaldību sadarbība

**4. Sabiedrības resursu pieejamība**

NVO, neformālie, brīvprātīgie palīgi, vietējo uzņēmēju un brīvprātīgo iedzīvotāju jaunu pašpalīdzības formu veidošanās atbalsts.

5.1.Tabulā ir atkopoti stratēģiskā mērķa sasniegšanai izvirzīto uzdevumu izpilde Latgales reģionā un pašvaldībās.

**5.1.Tabula. Pakalpojumu pieejamība**

| **Nr.** | **Mērķis** | **Uzdevumi** | | | **Rezultāti 2013. un 2014.gadā** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Sociālo**  **pakalpojumu**  **sniedzēji ir**  **nodrošināti ar**  **transportu**  **(uzlabota**  **sociālo**  **pakalpojumu**  **sniedzēju**  **mobilitāte)** | 1.1.1. Nodrošināt **pašvaldību**  **sociālos dienestus ar**  **transportu** apsekojumiem u.c. sociālo dienestu funkciju  veikšanai | | | Baltinavas nov.- Pašvaldībā ir viens transporta līdzeklis, kuru izmanto arī Sociālais dienests savām.  Balvu nov.- Balvu novada pašvaldības Sociālajam dienestam ir sava automašīna, lauku teritorijā noslēgti patapinājuma līgumi ar darbiniekie. Noteiktas degvielas normas un apmaksāta amortizācija.  Dagdas nov.- Nodrošina ar pavaldības transportu.  Daugavpils- SLP funkciju veikšanai ir nodrošinātas 4 automašīnas, kas iegādātas pirms 2013.gada.  Dauvapils nov.- Klientu apsekošanai tiek izmantots Daugavpils novada domes transports, dienestam sava transporta nav.  Ilūkstes nov.- Sociālā dienesta darbības nodrošināšanai tiek izmantots Ilūkstes novada pašvaldības transports, 2014.gada nogalē viens elektromobilis nodots Ilūkstes novada sociālā dienesta rīcībā.  Kārsavas nov.-Ikdienas darbā tiek izmantots divu mobilo brigāžu transports.  Līvānu nov.- Sociālajam dienestam atseviška transporta vienības nav.Tiek izmantots pašvaldības transports.  Ludzas nov.-Tiek nodrošināts pašvaldības pašvaldības transports.  Preiļu nov.- Ir 1 vienība, 2013 – nav iegādāta,2014 – nav iegādāta.  Rēzeknes nov.- Pašvaldības sociālā dienesta darbinieki pagastu pārvaldē ir nodroрināti ar transportu savu funkciju veikšanai.  Rēzekne- Nodrošināts vismaz 1 transportlīdzeklis dienā  Riebiņu nov.-Nav SD transporta. Finanšu līdzekļu trūkuma dēļ.  Rugāju nov.- Ir pieejams pašvaldības transports, bet tas nav atsevišķi sociālajam dienestam.  Vārkavas nov.- Ir transports izbraukumiem uz pieņemšanāas vietām pagastos un apsekošanām pagastos.  Viļakas nov.- Vienojoties ar domi sociālā dienesta funkciju veikšanai tiek piešķirts transports.  Viļānu nov.- Sociālajam dienestam sava transporta nav. |
| 1 .1 |
| 1.1.2. Nodrošināt pašvaldību | | | Balvu nov.- Balvu novadā ir divi specializētie transportalīdzekļi, viens Sociālajādienestā, otrs pansionātā  „Balvi”. Tā kā Balvu novads pērk „Aprūpes mājās” pakalpojumu no Samariešu apvienības, iedzīvotājiem pieejams arī viņu transports. Nodrošinājums ir labs, spējam palīdzēt klientamvajadzīgajā brīdī un apjomā.  Dagdas nov.- Ir Aleksandrovas Speciālajai skolai.  Daugavpils nov.- Daugavpils novada Sociālajā dienestā – Naujenes sociālo pakalojumu un sociālās palīdzības centrā ir pielāgots viens transporta līdzeklis invalīdu pārvadāšanai.  Ilūkstes nov.- Sadarbības līgums ar Latvijas Sarkanā Krusta Daugavpils-Ilūkstes novadu komiteju par specializētā transporta pakalpojuma pieejamības nodrošināšanu novada iedzīvotājiem.  Kārsavas nov.-Divi transporti tiek izmantoti, sniedzot pakalpojumu cilvēkiem ar kustību traucējumiem. Transporti nav pielāgoti personu ar pārvietošanās traucējumiem pārvadāšanai.  Līvānu nov.- Transporta līdzeklis nav iegādāts.  Ludzas nov.-Specializētais transports nav iegādāts, bet nepieciešamības gadījumā, tiek piesaistīts SIA „Ludzas medicīnas centrs” transports.  Rēzeknes nov.- Sociālais dienests nav nodrošināts ar transportu invalīdu pārvadāšanai. Plānots nākamajos gados nodrošināt.  Rēzekne- Iegādāti 2 specializētie autobusi  Vārkavas nov.- Transports tiek pielāgots, izņemot sēdekļus, invalīdu pārvadāšanai.  Viļakas nov.- Dienests transportu invalīdu pārvadāšanai pērk no SIA„Balvu un Gulbenes slimnīcu apvienības” un Balvu novada.  Viļānu nov.- Autobuss aprīkots ar pacēlāju, lai varētu ppārvadāt cilvēkus ar kustību traucējumiem.Viļānu novadā ir paspapašnodarbināta persona, kura sniedz šo  pašnodarbināta persona, kura sniedz šādus pakalpojumus. |
| sociālos dienestus ar | | |
| **transportu invalīdu** | | |
| **pārvadāšanai** | | |
|  | |  |
|  | |  |
|  | | |
|  | | | Baltinava- Pašvaldība sava budžeta ietvaros nevarēja nodrošināt Šāda pakalpojuma izveidi.Nepieciešamības gadījumā  Pakalpojumu iespējams pirkt No Latvijas Samariešu apvienības.  Daugavpils nov.-Dažreiz pakalpojums tiek pirkts pirkts no Daugavpils un Ilūkstes Sarkanā Krusta komitejas.  Līvānu nov.-Transporta paklpojumi netika pirkti.  Riebiņu nov.- Nav bijus nepieciešamība.  Rugāju nov.- Varam izmantot Balvu novada pašvaldības transportu. |
|  |  | | |
|  | 1.1.3. Nodrošināt **specializētā** | | | Balvi- Divi Balvu novada pašvaldībai piederošie specializētie transporta līdzekļi spēj pārvadāt cilvēkus gan ratiņkrēslā, gan guļus stāvoklī.  Daugavpils- SLP nenodrošina smagi slimu guļošu klientu pārvadāšanu, to veic privātie uzņēmumu.  Ilūkstes nov.- Pakalpojums tiek pirkts.  Ludzas nov.- Tiek veikts, sadsarbībā ar SIA Ludzas medicīnas centrs, apmaksāti transporta pakalpojumi.  Preiļu nov.- tiek nodrošināts.  Rēzekne- Iegādāti 2 specializētie autobusi |
|  | **transporta** pieejamību **smagi** | | |
|  | **slimiem, guļošiem klientiem** | | |
|  |  | | |
|  |  | | |
|  |  | | |
|  | 1.1.4. Nodrošināt **specializēto** | | | Balvi- Balvu novadā ir laba sadarbība starp institūcijām.Nepieciešamības gadījumā vienmēr izpalīdz valsts vai pašvaldības policija ar savu transportu.  Daugavpils- SLP nav rakstiskas vienošanās ar policiju par specializētā transporta nodrošināšanu.  Līvānu nov.- Vienošanās nav noslēgta.  Ludzas nov.- Nepieciešamības gadījumā tiek nodrošināts.  Preiļu nov.- tiek nodrošināts.  Rēzekne- Iegādāti 2 specializētie autobusi  R |
|  | **transportu,** kas nodrošina | | |
|  | sociālo darbinieku drošību, | | |
|  | veselības aizsardzību, **sociālā** | | |
|  | **riska personu pārvadāšanai** | | |
|  |  | | |
|  |  | | |
|  | 1.1.5. **Koordinēt specializētā**  **transporta** pieejamību sociālo pakalpojumu sniedzējiem reģionā | | | Balvi- Mūsu transporta pakalpojumus ir izmantojuši kaimiņu novadi – Rugāju, Baltinavas un Viļakas. |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 1.2. | **Ir uzlabota**  **klientu (sociālo**  **pakalpojumu**  **saņēmēju)**  **mobilitāte** | 1 .2.1 . Koordinēt reģiona vietējo pārvadātu **sabiedriskā**  **transporta maršrutus** | | | Balvi-Skolēnu pārvadāšana ir sakārtota labā līmenī. Sabiedriskā transporta maršruta plānošana ir apgrūtināta mazās noslodzes dēļ. |
|  | | |
| 1.2.2. Izstrādāt jaunus,  **alternatīvus pārvadājumu**  **veidus** | | | Balvi- Tiek pāriets uz autotransportu ar mazāku sēdvietu skaitu.Attālākie pagasti plāno regulāru iedzīvotāju nogādāšanu novada centrā.  Daugavpils- 2014.gadā Lietuvas – Latvijas pārrobežu projekta ietvaros uzsākts sociālā taksometra pakalpojums tiem Daugavpils iedzīvotājiem, kuri pārvietojas ratiņkrēslos.  Rēzekne- Maksas pakalpojumi, pieejami 5 transportlīdzekļi |
| 1.2.3. **Pirkt nevalstisko**  **organizāciju un privāto**  **pārvadātāju transporta**  **pakalpojumus** sociālo dienestu vajadzībām | | | Baltinava-Pakalpojumu iespējams pirkt no Latvijas Samariešu apvienības.  Balvi- Balvu novadā skolēnu pārvadāšanai iegādāti četri jauni autobusi, līdz ar to katrā pagastā ir savs autobuss.  Daugavpils- SLP pērk no privātā pārvadātāja transporta pakalpojumus SLP Dienas aprūpes centra personām ar garīga rakstura traucējumiem klientiem.  Daugavpils nov.- pakalpojums netiek pirkts.  Ilūkstes nov.- Pakalpojums netiek pirkts.  Rēzeknes nov.- Nav nepieciešams pirkt.  Rēzekne- Maksas pakalpojumi, pieejami 5 transportlīdzekļi.  Riebiņu nov.- Nav bijus nepieciešamība.  Rugāju nov.- Tiek nodrošināts.  Viļakas nov.- Plānots izvērtēt nākamajos gados.  Viļānu nov.- Viļānu novads pērk transporta pakalpojumu. |
| 1.2.4.lekļaut transporta  pakalpojuma izmaksas sociālo  pakalpojumu izmaksās  (klientiem, kas apmeklē dienas centrs - **„transporta pabalstā")** | | | Baltinava- Pabalstu transporta pakalpojumu samaksai piešķir trūcīgām un maznodrošinātām personām, lai nodrošinātu iespēju saņemt veselības aprūpes pakalpojumus pēc ārsta nosūtījuma uz medicīnas iestādēm.  Balvi- Personām ar smagiem funkcionāliem traucējumiem pašvaldība2x gadā piešķir bezmaksas transportu nokļūšanai ārstniecības iestādē.  Daugavpils nov.- Pēc vajadzības tiks risināts.  Rēzeknes nov.- tiek nodrošināts. Pabalstu saņme klienti, kuriem nepieciešama hemodialīzes procedūra.  Rēzekne- Maksas pakalpojumi, pieejami 5 transportlīdzekļi.  Riebiņu nov.- Nav bijus nepieciešamība.  Rugāju nov.- Tiek nodrošināts ar Skolēnu autobusiem, kurus izmanto attālo viensētu iedzīvotāji saskaņā ar pašvaldības rikojumu.  Vārkavas nov.- Bēru transports 35 eiro.  Viļakas nov.- Saistošie noteikumi paredz iekļaut transporta pakalpojuma izmaksas sociālo pakalpojumu izmaksās. |
| 1.3. | **Ir uzlabota vides**  **pieejamība.**  **Personām ar**  **kustību**  **traucējumiem,**  **sensoro**  **invaliditāti un**  **īpašām**  **vajadzībām ir**  **uzlabotas**  **iespējas**  **pārvietoties**  **mājokļi,**  **sabiedriskajās**  **vietās un**  **pilsētvidē.** | 1 .3.1 . Pielāgot **sociālo**  **pakalpojumu sniedzēju** telpas un piegulošo teritoriju atbilstoši vides pieejamības prasībām | | | Baltinava- Pielāgotas **sociālo Pakalpojumu sniedzēju** telpas un piegulošā teritorija.  Balvi- Ir iegādāti 2 pacēlāji invalīdu pārvietošanai pa kāpnēm.Dienas centra telpas un dušas pakalpojums pieejams cilvēkiem ratiņkrēslā. Sociālā dienestā ierīkota uzbrauktuve.  **Daugavpils-**2013.gadā pie Bērnunama-patversmes “Priedīte” tika izveidots panduss.  Daugavpils nov.-Daugavpils novada Višķu SAC telpas un teritorija,‘’SPC”Pīlādzis”telpas un teritorija ir atbilstošas vides pieejamības prasībām  Ilūkstes nov.- Sociālo pakalpojumu sniedzēju telpas ir uzlabotas.  Kārsavas nov.-Vides pieejamība ir uzlabota.  Līvānu nov.- telpas ir pielāgotas.  Preiļu nov.- telpas ir pielāgotas.  Rēzeknes nov.- tiek nodrošināts.  Rēzekne- Pensionāru sociālo pakalpojumu centra teritorijas piegulošo celiņu asfalta seguma atjaunošana 543 m2, žoga atjaumošana 128 m, 1 vārtu ierīkošana.  Riebiņu nov.- Ir pielāgota SAC „Rušona”” telpas un tertorija.  Rugāju nov.- Ir nodrošināts domē un SAC Rugāji, izglītības iestādēs.  Vārkavas nov.-Izveidotas uzbrauktuves, pie pašvaldību piemērotas tualetes telpas ivalīdiem.  Viļakas nov.- Sociālā dienesta telpas un piegulošā teritorija Viļakā ir pielāgota atbilstoši vides pieejamības prasībām.  Viļānu nov.- Ir uzlaboti ceļi, ietves, uz- būvēta uzbrauktuve pie domes ēkas. |
|
|
|
| 1.3.2. Piemērot **universālā**  **dizaina** principus 11**pilsētvidē**  (ielu rekonstrukcija, parku  labiekārtošana) | | | Balvi- Izbūvējot jaunas ielas vai veicot rekonstrukcijas darbus, tiek domāts par to, lai cilvēks ratiņkrēslā vai bērnu ratiņos, varētu brīvi pārvietoties.  Kārsavas nov.- Ir iekļauti universālā dizaina principi.  Ludzas nov.- tiek nodrošināts.  Preiļu nov.- tiek nodrošināts.  Rēzeknes nov.- tiek nodrošināts.  Rēzekne- tiek pielāgotas.  Riebiņu nov.- piemērošana notiek.  Rugāju nov.- Tiek ievērots pašvaldības projektos.  Vārkavas nov.- Uzlabots ietvju, pāreju stāvoklis.  Viļakas nov.- Iespēja tiks izvērtēta nākamajos gados. |
| 1.3.3.Pielāgot **sabiedriskās**  **ēkas** un piegulošās teritorijas  atbilstoši vides pieejamības  prasībām | | | Baltinava-Sabiedriskās ēkas Pielāgotas.  Balvi- Sabiedriskās ēkas ir pielāgotas iekļūšanai ar ratiņkrēslu.  Kārsavas nov.- Daļēji ir nodrošinātaVides pieejamība.  Ludzas nov.- tiek nodrošināts.  Preiļu nov.- tiek nodrošināts.  Rēzeknes nov.- tiek nodrošināts.  Rēzekne- tiek pielāgotas.  Riebiņu nov.- piemērošana notiek.  Rugāju nov.- tiek nodrošināts.  Viļakas nov.- Renovētās sabiedriskās ēkas un piegulošās teritorijas pielāgotas atbilstoši vides pieejamības prasībām. |
| 1.3.4.Pielāgot cilvēku ar  invaliditāti **mājokļus un**  **personīgos transportlīdzekļus** | | | Baltinava- Informācija klientiem tiek sniegta.Līdz šim pakalpojums nav izmantots.  Balvi- Balvu pilsētā viena sociālā māja pielāgota cilvēkiem ratiņkrēslā. Palīdzam pielāgot mājokļos pacēlājierīces nokļūšanai vannas istabā. (klienta dzīvesvietā).  Daugavpils- Personām ar funkcionāliem traucējumiem tiek piešķirts pabalsts vides pielāgošanai.2013.-2014.gadā kopā piešķirts pabalsts 30 personām.  Daugavpils nov.- Konsultēšana notiek vajadzības gadījumos.  Ilūkstes nov. Konsultācijas nepieciešamības gadījumā tiek nodrošinātas.  Kārsavas nov.- Ir sniegtas konsultācijas.  Rēzeknes nov.- tiek nodrošināts. Tiek sniegtas konsultācijas.  Rēzekne-2013.gadā – 14 personām, 2014.gadā – 17 personām.  Riebiņu nov.- piemērošana notiek.  Rugāju nov.- Nav bijis nepieciešamības.  Viļakas nov.- Tiks izvērtēta iespēja un vajadzība  Viļānu nov.-Šāda informācija tiek sniegta. |
|  |  | |
| 2.1. | **Klients sanem**  **informāciju par**  **sociālajiem**  **pakalpojumiem**  **ērtākajā veidā** | 2.1 .1 .Nodrošināt daudzveidīgu  informēšanas veidu un kanālu  izmantošanu:  • **Drukātie materiāli**  (pašvaldību Informatīvie  izdevumi, pakalpojumu biļeteni,  vizītkartes, utt.)  • Sociālo pakalpojumu  sniedzēju **mutiska**  **konsultēšana** par  pakalpojumiem  **mājas lapa (interneta**  **vietnes)**  **E-pasti**  **lsziņas klientiem** | | | Baltinavas pašvaldības Informatīvā avīze „Baltinavas vēstis”, Baltinavas novada mājas lapa, Informatīvie bukleti.  **Balvi-** Iedzīvotāji saņem regulāru informāciju pašvaldības bezmaksas informatīvajā izdevumā „Balvu novada ziņas”,  Laikrakstā „Vaduguns” un informatīvo bukletu veidā.  Dagda- pašvaldības izdotajā avīzē.  Daugavpils- Tika izdoti bukleti par SLP nodaļām un struktūrvienībām, kā arī atbilstoši noformēti informācijas dēļi.  Daugavpils nov.- Izplatīta pielietojot vietējo avīzi, novada vēstis, individuālās pārrunas, bukleti, interneta mājas lapa, internetsa pieeja.  Ilūkstes nov.- Informācija tiek izvietota bukletos, pašvaldības mājas lapā, infolapā „Ilūkstes novada vēstis”, informatīvajos stendus pagastu pārvaldēs nu sociālajā dienestā.  Kārsavas nov.- Ir nodrošināti informatīvie materiāli (bukleti, Info stendi, info pašvaldības mājas lapā.  Līvānu nov.- Pašvaldības laikraksts.  Ludzas nov.- Pakalpojums tiek nodrošināts.  Preiļu nov.- tiek nodrošināts.  Rēzeknes nov.- tiek nodrošināts- pašvaldības avīze, pagastu izdevumi.  Rēzekne-1 Domes izdevums „Rēzeknes Vēstnesis”.  Riebiņu nov.-Vietējā novada avīzē „Riebiņu novada ziņas”.  Rugāju nov.- Ir nodrošināts „Kurmenītē””, informatīvi bukleti sociālajā dienestā. Bukletos.  Viļakas nov.- Ir nodrošināta informēšana ar pašvaldības laikraksta, bukletu, stendu starpniecību.  Viļānu nov.- tiek nodrošināts.  Baltinava- Ikdienas darbā tiek sniegta Mutiska konsultācija.  Balvi- Sociālā dienesta speciālisti iedzīvotājiem sniedz bezmaksas konsultācijas par pabalstu veidiem un pieejamiem pakalpojumiem.  Daugavpils- SLP nodrošināts konsultants, kā arī visās nodaļās un struktūrvienībās darbinieki sniedz konsultācijas.  Daugavpils nov.-Daugavpils novada sociālo pakalpojumu sniedzēju iestādēs ik dienas notiek vajadzības gadījumos konsultāšana par pakalpojumiem.  Ilūkstes nov.- Mutiska konsultēšana tiek nodrošināta ikdienas darbā.  Kārsavas nov.- Ir veikta mutiska konsultēšana.  Līvānu nov.- mutiskas konsultācijas tiek nodrošinātas.  Ludzas nov.- Pakalpojums tiek nodrošināts.  Ludzas nov.- Pakalpojums tiek nodrošināts.  Preiļu nov.- tiek nodrošināts.  Rēzeknes nov.- tiek nodrošināts- regulāri tiek sniegtas mutiskas konsultācijas.  Rēzekne-17 sociālie darbinieki ikdienā nodrošina klientu mutisku konsultēšanu.  Riebiņu nov.- Ir mutisko konsultāciju Reģistrācijas žurnāls.  Rugāju nov.- Katru darba dienu sociālais dienesta darbinieces pieņem klientu klātienē.  Vārkavas nov- Pieejami katru darba dienu.  Viļakas nov.- Pastāvīgi ikdienā notiek mutiskakonsultēšanapar pakalpojumiem.  Viļānu nov.- tiek nodrošināts.  [www.baltinava.lv](http://www.baltinava.lv)  Balvi- Jaunākā un aktuālākā informācija regulāri tiek ievietota mājas lapā.  Daugavpils- Nodrošināta SLP mājaslapa [www.soclp.lv](http://www.soclp.lv).  Daugavpils nov.- [www.daugavpilsnovads.lv](http://www.daugavpilsnovads.lv)  Ilūkstes nov.-[www.ilukste.lv](http://www.ilukste.lv).  Kārsvas nov.- informācijas ir mājas lapā [www.karsava.lv](http://www.karsava.lv)  Līvānu novads- informācijas ievietošana novada mājas lapā tiek nodrošināta. [www.livani.lv](http://www.livani.lv)  Ludzas nov.- Pakalpojums tiek nodrošināts.  Preiļu nov.- tiek nodrošināts.  Rēzeknes nov.- tiek nodrošināts, [www.rezeknesnovads.lv](http://www.rezeknesnovads.lv)  Rēzekne- www.rezekne.lv  [www.riebini.lv](http://www.riebini.lv)  Rugāju nov.- Rugāju novada mājas lapā internetā [www.rugaji.lv](http://www.rugaji.lv)  Viļakas nov.-Pašvaldības mājas lapā ir sadaļa par sociālajiem pakalpojumiem.  Baltinava-Līdz šim blogvietne netiek izmantota. Saziņai ar klientu E-pasts netiek izmantots, nav pieprasījuma, bet ir iespējams nodrošināt ījuma, bet ir iespējams nodrošināt.  Balvi- Klientiem, kuri ir norādījuši savu e-pasta adresi, informācija tiek sūtīta arī elektronis kā veidā.  Daugavpils- Katrai SLP nodaļai un struktūrvienībai, kā arī SLP vadībai ir nodrošināti darba e-pasti: @soclp.lv  Daugavpils novads- e-pasti tiek izmantoti saziņai.  Ilūkstes nov.- tiek izmantoti epasti.  Ludzas nov.- Pakalpojums tiek nodrošināts.  Rēzeknes nov.- tiek nodrošināts iespēju robežās.  Rēzekne- 60 e-pasti Sociālā dienesta un struktūrvienību darbiniekiem SOPA.  Riebiņu nov.- Nav –laika resursu trūkuma dēļ, un speciālistu trūkuma dēļ.  Rugāju nov.- Ir nodrošināts.  Vārkavas nov.-Vajadzības gadījumā pakalpojumi tiek nodrošināti.  Viļakas nov.- Dienestam, vadītājam un darbiniekiem ir E-pasti, kas tiek izmantoti elektronisko e-pastu izsūtīšanai, saziņai  Viļānu nov.- tiek nodrošināts.  Viļānu nov.- tiek nodrošināts.  Baltinava- Saziņai ar klientiem īsziņas netika izmantotas.  Balvi- Katram sociālā darba sspespeciālistam ir speciālistam ir korporatīvais telefons saziņai ar klientiem un iestādēm. Atkarībā no darba apjoma, ir noteikts limits sarunām, kuras apmaksā pašvaldība.  Dagda- Reti un ļoti individuāli.  Daugavpils nov.-Reti, bet tiek izmantoti personīgie telefoni.  Ilūkstes nov. Darba mobilie telefoni ir visiem sociālajiem darbiniekiem  Līvānu novads- īsziņas tiek sūtītas.  Ludzas nov.- Pakalpojums netiek nodrošināts.  Rēzeknes nov.- plānots attīstīt turpmāk.  Rēzekne- Iegādāti un tiek apmaksāti 66 mobilie telefoni saziņas nodrošināšanai ar klientu.  Riebiņu nov.- Nav –laika resursu trūkuma dēļ, un speciālistu trūkuma dēļ.  Rugāju nov.- Ir nodrošinātas individuālas īsziņas.  Vārkavas nov.- Vajadzības gadījumā pakalpojumi tiek nodrošināti.  Viļakas nov.- Darbiniekiem sadarbībā ar sakaru operatoriem ir iegādāti mobilie telefoni saziņai ar klientu. Tiek izsūtītas īsziņas.  Viļānu nov.- 2015.gada budžetā iekļauts mobilo telefonu iegāde. Izveidota klientu datu bāze,SOPA |
| 2.1.2. Iesaistīt **klientu**  **nevalstiskās organizācijas**  informācijas izplatīšanā par  sociālajiem pakalpojumiem (lai iepazītu pakalpojumu, motivētu un atbalstītu lēmumu uzsākt to izmantot) | | | Sadarbība nav notikusi  Balvi- Sociālā dienesta speciālisti regulāri sadarbojas ar NVO, informē par aktualitātēm, piedalās kopīgos pasākumos. Esam LPSDVA biedri.  Daugavpils- SLP pārstāvji regulāri piedalās NVO kopsapulcēs.  Daugavpils nov.-Sadarbība ar Sarkano Krustu, Invalīdu biedrību, novada 24 NVO, Sieviešu klubs „Olivia”.  Ilūkstes nov.- Datu bāzes izveidi plānojam izveidot 2016.gadā.  Kārsavas nov.- Ir sadarbība ar NVO.  Līvānu nov.- tiek nodrošināts.  Ludzas nov.- Pakalpojums tiek nodrošināts.  Preiļu nov.- tiek nodrošināts.  Rēzeknes nov.- ir uzsākts darbs, plānots nākamajos gados.  Rēzekne- NVO un Sociālā dienesta sanāksmes 1 x ceturksnī, Invalīdu konsultatīvā padome, sanāksmes 1 x ceturksnī.  Riebiņu nov.- tiek nodrošināts.  Viļakas nov.- Pieaicinot NVO darbiniekus sanāksmēs, informējot.  Viļānu nov.-Daļēji izdarīts, ievietota informācija pašv.mājas lapā. |
| 2.1.3.Nodrošināt informācijas  izplatīšanu **sociālo**  **pakalpojumu sniedzēju** tīklā  informētībai par citās  pašvaldībās pieejamiem valsts,  pašvaldības, nevalstiskā un  privātā sektora piedāvātajiem  sociālajiem pakalpojumiem. | | | Baltinava- Informācijas apmaiņa nav notikusi.  Balvi-Paši pakalpojumu sniedzēji regulāri informē sociālos dienestus par saviem pakalp.  Līvānu nov.- tiek nodrošināts.  Preiļu nov.- tiek nodrošināts. |
| Baltinava- Piedalās LPR rīkotajos Informatīvajos pasākumos  Balvi-Uzskatu, ka ļoti laba un vērtīga lieta ir nodibinātāSociālo dienestu vadītāju apvienība, kura rīko regulāras informatīvās tikšanās, iepazīstina ar aktualitātēm,Sociālo dienestu problēmasaktualizē Labklājības ministrijā, sniedz metodisku atbalstu, rīko vasaras skolas.  Daugavpils- Tikšanās notiek LM un LPS rīkoto semināru un metodisko sanāksmju ietvaros.  Ilūkstes nov.- Plānots turpmākajos gados.  Kārsavas nov.-Ir notikušas sanāksmes un sadarbības partneru pieaicināšana.  Līvānu nov.- tiek nodrošināts.  Rēzeknes nov.-„Impulss”aktоvi sadarbojas ar SD. Informatīvas tikšanās notiek reizi mēnesī.  Rēzekne- Metodiskais semināts sociālo dienestu pārstāvjiem 2014.g.  Viļakas nov.- Ir nodrošināts pieslēgums pašvaldības sociālajam dienestam. |
|  | **Publiskajā**  **informatīvajā**  **telpā** informācija  par rīcībām, kas  jādara krīzes  situācijā, ir  vispārzināma,  viegli atrodama  un pielietojama | 2.2.1 . Nodrošināt **krīzes**  (uzticības, SOS) **tālruņu**  **numuru iekļaušanu** visos  publiskajā telpā esošajos **masu**  **informācijas līdzekļos** un  informatīvajos kanālos - masu  mēdijos, internetā, vides  reklāmās (īsa, neuzkrītoša, bet  visur esoša informācija, lai uz  tiem paļautos līdzīgi kā uz „ 112" | | | Baltinava Informācija pieejama Bukletos, stendos, mājaslapā.  Balvi- Pašvaldības līmenī iedzīvotāji ir informēti, ka nonākot jebkurā krīzes situācijā, ir jāmeklē risinājums. Zvanīt  uz 113, ja veselības problēmas, 112 – ja vajag policiju vai glābējus. Citu problēmu gadījumā, iedzīvotāji visbiežāk griežas pašvaldībā vai sociālajādienestā. Bērniem pieejams krīzes tālrunis visā Latvijā.  Daugavpils nov.- Ir izveidota sadarbība ar VUGD dienestu.  Kārsavas nov.- nav izveidots krīzes tālrunis.  Preiļu nov.- netiek nodrošināts.  Rēzeknes nov.- pagaidām netiek nodrošināts. Plānots turpmāk attīstīt.  Rēzekne- Rēzeknes slimnīcas Baby Box norādīti Sociālā dienesta Atbalsta nodaļas sociālo darbinieku tālruņi 28302279, 27878552 uz kuriem var zvanīt arī citās krīzes situācijās. |
| 2.2. |
| 2.2.2. **Sociālās kampaņas,**  **akcijas, konkursi** | | | Baltinava- Piedāvājumi iesaistīties nav bijuši.  Balvi- Notiek regulāri, sadarbībā ar NVO un radošo pak.centru.  Daugavpils nov.- Daugavpils novada Sociālais dienests kopā ar Daugavpils lietišķo sieviešu klubu’’Olivia’’piedalījās labdarības akcijā’’Brīnumi Ziemassvētkos’’, tika sagādātas dāvanas 36 audžuģimenēm un 535 bērniem no trūcīgām ģimenēm.  Ilūkstes nov.- Labdarības akcijas notiek ik gadu Ziemassvētku gaidīšanas laikā – akcija „Dāvāsim siltumu” (zeķu un cimdu adīšana, dāvināšana bērnu institūcijām un vecajiem ļaudīm, augsta riska ģimeņu bērniem, un uzņēmēju atbalsts novada audžuģimenēm.  Kārsavas nov.-Ir organizētas sociālās akcijas, kuras tika atspoguļotas publiskajā Informatīvajā telpā  (labdarības koncerti, ziedojumi , u.tml.).  Preiļu nov.- tiek organizētas.  Rēzeknes nov.- tiek organizētas, informācija tiek atspoguļota mājas lapā.  Rēzekne- Organizētas 6 sociālās akcijas. Akcijās iesaistītas 322 trūcīgās ģimenes. Par sociālajām akcijām sabiedrība tiek informēta ar masu mediju palīdzību.  Rugāju nov.- Rugāju novada sociālais dienests sadarbībā ar vietējo NVO organizē skolēnu SOS tehnisko sadzīves palīdzības dienestu pensionāriem.  Vārkavas nov.- tiek nodrošināts.  Viļakas nov.- Ir veiktas sadarbībā ar Latvijas Sarkano krustu , Rīgas pašvaldības policiju, luterāņu draudzi, Velku birdrību, Daugavas vaknagiem, u.c.  Viļānu nov.-Ir notikuši vairāki labdarības pasākumi ik gadus, sociālais dienests piesaistot privātos ziedotājus, entuziastus |
| 2.2.3. **Sociālo partneru - lielo**  **uzņēmumu un valsts iestāžu** -  iesaistīšana sociālo  pakalpojumu uzlabošanā un  jaunu Latgales reģiona  vajadzībām atbilstošu risinājumu  izstrādē (pakalpojumu  pieejamībā, sociālajā  nodarbinātībā, izglītošanā, utt.). | | | Baltinava- Piedāvājumi iesaistīties nav bijuši.  Balvi- Lielie uzņēmumi akcijveidā iesaistās sadarbībā ar Sociālo Dienestu, sarūpējot Ziemassvētkos dāvaniņas  noteiktām mērķa grupām.  Daugavpils nov.- NVA- informācijas ieguve, VID, VSAA, CSDD, ZD,UR, UF, lai uzlabotu pakalpojumu kvalitāti.  Ilūkstes nov.- Sociālo pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai, sadarbības līgumi ar VID, VSAA, NVA, ZD, UR, UF, ZG, VIIS.  Kārsavas nov.-Ir bijusi sadarbība ar TV, NVA, VBTAI, VSAA, VNC,u.c.  Rēzekne- plānots izpildīt turpmāk. |
|  |
| 3.1. | Ir izveidota  optimāla **sociālo**  **pakalpojumu**  **sniedzēju** un to  darbību  koordinējoša  **sistēma** | 3.1 .1 . Nodrošināt **minimālo**  **sociālo pakalpojumu apjomu**  katrā pašvaldībā:  - sociālais dienests;  - aprūpe mājās veciem  cilvēkiem, invalīdiem (vai SAC),  - krīzes telpas ģimenēm ar  bērniem,  - daudzveidīgs  (multifunkcionāls} sociālo  pakalpojumu centrs (atbilstoši  aktuālākajām vajadzībām -  zupas virtuve, veļas  mazgāšana, utt. un pakalpojumu  saņemšanas vieta konkrētai  klientu grupai) | | | Baltinava- Minimālais sociālo pakalpojumu apjoms tiek nodrošināts ,aprūpes mājās pakalpojums un SAC pakalpojums tiek pirkts. Vasaras nogalē uzsāks darboties veļas māja, dušas telpa.  Balvi- Balvu novadā ir izveidots Sociālais dienests; Ilgstošo aprūpi nodrošina „Pansionāts „Balvi”;  Aprūpi mājās augstā līmenī piedāvā NVO „Samariešu atbalsts mājās”; Balvu pilsētā darbojas „Dienas centrs”, kurā var izmazgāt veļu, nomazgāties dušā, saņemt friziera, masiera, šuvējas, medmāsas un fizioterapeita asistenta pakalpojumus. Tur darbojas arī radošo pakalpojumu centrs „Kaķīša dzirnaviņas”;  NVO nodrošina zupas virtuves pakalpojumu; Ir izveidota krīzes istaba ģimenēm ar bērniem; Darbojas jauno vecāku skola,  Ir pieejami grupu dzīvokļi. Izveidota ilgstošās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcija bērniem „Ābeļzieds”.  Daugavpils- SLP nodaļas un struktūrvienības nodrošina plašu sociālo pakalpojumu klāstu:   * Sociālais dienests * Ģimenes atbalsta centrs * Patversme * Aprūpe mājās * Drošības poga * SR programmas dažādām mērķa grupām * Dienas centri * Specializētais transports   Daugavpils nov.- Daugavpils novadā tiek sniegts pakalpojums ‘’Aprūpe mājās’’-pakalojumu saņem 41persona.  Ilūkstes nov.- Pašvaldībā ir sociālais dienests, pieejams aprūpes mājās pakalpojums (saņem 66 personas), dienas aprūpes centrs personām ar garīga rakstura traucējumiem „Fēnikss” (saņem 14 personas), sociālās rehabilitācijas programmas ģimenēm ar bērniem (tika nodrošināts projekta ietvaros, saņēma 192 ģimenes).  Kārsavas nov.- Pašvaldībā ir nodrošināti Sociālā dienesta, SAC (pansionāta), aprūpe mājās (2 mobilās brigādes, individuālie aprūpētāji), pakalpojumi, atbalsta grupas personām ar invaliditāti, ir iespēja izmazgāt veļu, dušas pakalpojumi.  Līvānu nov.- Viss nodrošināts. Nav zupas virtuves.  Ludzas nov.- Ludzas novadā darbojas Ludzas novada Sociālais Dienests, tiek nodrošināta aprūpe mājās veciem cilvēkiem un personām ar invaliditāti, darbojas ilgstošās sociālās aprūpes centrs pieaugušām personām „Ludza”, tiek nodrošināti ilgstošās sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumi bērniem bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem.  Preiļu nov.- tiek nodrošināts minimālais pakalpojumu apjoms.  Rēzeknes nov.- Minimālais sociālo pakalpojumu apjoms tiek nodrošināts paрvaldībā, katrā pagasta pārvaldē- izveidots un turpina veidoties sociālo pakalpojumu centri(zuрas, veļas mazgāšana) Plānojas pabeigt 2016. gadā.  Rēzekne- Krīzes centra pakalpojumu 2013.gadā izmantoja 5 ģimenes – 14 klienti (no tiem 5 pieaugušie un 9 bērni);  Krīzes centra pakalpojumu 2014.gadā izmantoja 6 ģimenes – 20 klienti (no tiem 6 pieaugušie un 14 bērni).  Riebiņu nov.- Ir krīze telpas ģimnēm ar bērniem SAC „Rušona”” Sociālā dživojamā mājā Sociālo paklpojumu centri-  Dušas telpas un veļas mazgāšanas telpas.  Rugāju nov.- Ir sociālais dienests, sociālās aprūpes centrs, Izveidoti sociālo pakalpojumu centri lielākajās apdzīvotajās vietās novadā - veļas mazg ātuves, dušas pakalpojumi, trūcigām personām par samazinātu maksu.  Vārkavas nov.- tiek nodrošināts.  Viļakas nov.- Ir izveidots sociālais dienests, aprūpe veciem cilvēkiem, invalīdiem, sociālo pakalpojumu centrs , veļas mazgāšana, dušas, podologs, frizētava, ir pakalpojumu saņemšanas vieta atbilstošām klientu grupām.  Viļānu nov.- Attīstīts esošis sociālo pakalpojumu centrs, ieviesti jauni pakalpojumu veidi. Tiek veikta sociālo pakalpojumu iestrādāšana pašvaldību attīstības plānošanas dokumentos. |
| 3.1.2. Attīstīt **specializētos**  **sociālos pakalpojumus**  pilsētās un novadu centros un  nodrošināt pakalpojumu  pieejamību dažādām klientu  grupām, t.sk. laukos, organizējot  speciālistu iesaistīšanu  **mobilajās brigādēs.** | | | Balvi- Balvu pilsētā ir daudzveidīgi sociālie pakalpojumi. Lauku teritorijā kvalitatīvs pakalpojums ir „Aprūpe mājās”.  Izbrauc mobilā brigāde, piedāvājot friziera un psihologa pakalpojumus, kā arī ārsta palīga pakalpojumu. Spējam visā novadā piedāvāt specializētā transporta pakalpojumu, nodrošināt iedzīvotājus ar dzīvojamo telpu. Vajadzības gadījumā izmantojam Latgales reģionālā krīžu centra „Rasas pērles”sniegtos pakalpojumus.  Daugavpils nov.- 2016.gadā mobilās brigādes izveidošana  Ilūkstes nov.- Mobilās brigādes izveide 2016.gadā.  Kārsavas nov.- Sociālais dienests organizē mobilās brigādes, kurās ir pieejami speciālistu (aprūpētāji, Sociālais darbinieks  Psihologs) pakalpojumi.  Preiļu nov.- tiek nodrošināts.  Rēzekne- Plānots izpildīt turpmāk.  Riebiņu nov.- tiek nodrošināts.  Rugāju nov.- Rugāju novada sociālais dienests sadarbībā ar vietējo NVO organizē skolēnu SOS tehnisko sadzīves palīdzības dienestu pensionāriem . Tiek apzināts vai ir iespējas un resursi veidot speciālistu mobilo brigādi novadā.  Viļakas nov.- Ir specializēts pakalpojums aprūpei institūcijā pensijas vecuma cilvēkiem un personām ar invaliditāti.  Viļānu nov.- Mobīlās brigādes izveide iekļauta pašvaldības attīst. plānā. |
| 3.1.3. Izveidot **reģiona** sociālās  palīdzības un sociālo  pakalpojumu **„centrus"**  Daugavpilī, Rēzeknē un  nodrošināt speciālistu  pieejamību pilsētās un novadu  centros | | | Daugavpils- Reģiona SPSP centrs nav izveidots.  Rēzekne- Plānots izpildīt turpmāk. |
| 3.1.4. Sadarboties ar **valsts**  **sociālo pakalpojumu**  **sniedzējiem** | | | Daugavpils nov.- \*VSAC’’Latgale’’ filiāle’’Kalkūni’’,\*VSAC’’Latgale’’ filiāle’’Kalupe’’,\*Sociālās integrācijas valsts aģentūra,\*Latvijas Bērnu fonds.  Ilūkstes nov.- Latvijas Bērnu fonds, Sociālās integrācijas valsts aģentūra, , VSAC „Latgale” filiāle „Kalkūni” |
| Baltinava- Pašvaldība budžeta ietvaros Nevarēja uzsākt sociālās Rehabilitācijas centra izveidi.  Daugavpils novads- plānots 2018.gadā  Rēzekne-Rehabilitācijas centrs „Rāzna” darbojas un sniedz īslaicīgas un ilgstošas sociālās aprūpes pakalpojumus, speciālistu konsultācijas, fizioterapijas, ūdens terapijas, masāžas, fizikālās terapijas, ergoterapijas, atpūtas kompleksa pakalpojumus.  Vārkavas nov.- tiek nodrošināts. |
| 3.1.5. Veidot **partnerības ar**  **privātiem komersantiem un**  **NVO**  - deleģēt sociālā dienesta  uzdevumus,  - pirkt sociālos pakalpojumus,  - pirkt pakalpojumus sociālā  dienesta pakalpojumu  organizēšanai - transports,  projektu vadība, u.c. | | | Pašvaldība ar 2015. gada februāri uzsāka aprūpes mājās pakalpojumu, kuru pērk no Latvijas Samariešu apvienības.  Balvi- Balvu novadam noslēgts deleģējuma līgums ar Latvijas Samariešu apvienību par „Aprūpe mājās” pakalpojuma nodrošināšanu. Pārtikas paku izdali veic Sarkanais krusts.  Kārsavas nov.- Ir sadarbība ar NVO.  Līvānu nov.- Sadarbība ar NVO. Pirkts aprūpe mājās pakalpojums.  Rēzeknes nov.- sadarbība ar NVO ir veiksmīgi attīstās.  Rēzekne- Finansiāls atbalsts atbalsts NVO: - 2013.gadā 13 biedrībām – EUR 17345; - 2014.gadā 15 biedrībām – EUR 21540.  Rugāju nov.- Sadarbībā ar NVO izveidots ģimeņu atbalsta centrs ar sociālo pakalpojumu piedāvājumu Skujetniekos. |
| 3.1.6. Nodrošināt **tehnisko**  **atbalstu** sociālo pakalpojumu  koordinēšanā Latgales  plānošanas reģionā (izveidota  **sociālo pakalpojumu**  **koordinatora** štata vieta LPR) | | | Latgales plānošanas reģionam nebija finansiālu iespēju pārskata periodā nodrošināt tehnisko atbalstu. Sociālo pakalpojumu koordinatora štata vieta netika izveidota. |
| 3.2. | Ir izveidota  **starpinsti-**  **tucionālās**  **sadarbības**  **sistēma** (integrēti  nozaru risinājumi  klienta labā)  (skat. arī 3.3.) | 3.2.1 . Iesaistīt **sociālos**  **partnerus - lielos uzņēmumus**  **un valsts iestādes** - sociālo  pakalpojumu uzlabošanā un  jaunu Latgales reģiona  vajadzībām atbilstošu risinājumu  izstrādē (pakalpojumu  pieejamībā, sociālajā  nodarbinātībā, izglītošanā, utt.). | | | Baltinava- Ja tiek izteikts piedāvājums, iesaistamies.  Balvi- Balvu novadā sociālajam dienestam ir laba sadarbība ar NVA nodarbinātības jautājumu risināšanā; ar VSAA - informācijas iegūšanā no viņu datu bāzēm; Latgales rādio – iespēja informēt iedzīvotājus par aktualitātēm novadā; Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta speciālisti regulāri informē Sociālo dienestu par gadījumiem, kad netiek nodrošināta pietiekoša aprūpe bērniem vai vecāka gada gājuma iedzīvotājiem.  Kārsavas nov.- Ir sadarbība ar lielajiem uzņēmumiem.  Rēzekne-2013.gadā AS „Lattelecom” organizēja Pensionāru sociālo pakalpojumu centra dienas centra klientu – 20 senioru apmācības un ziedoja 10 lietotus datorus. |
| 3.2.2. Attīstīt **pašvaldības**  **līmeņa sadarbību** pakalpojumu  sniegšanā, kas vērsti uz  **konkrētām klientu grupām**  **pašvaldībās** (pilsētās un  novadu centros) | | | Baltinava- Sadarbība ar ģimenes ārstu, Policiju, skolām, veselības iestādēm notiek.  Balvi- Ir samērā laba starpinstitu cionālā sadarbība ar minētajām iestādēm.  Daugavpils nov.- Organizētas kopīgas apmācības ar skolu direktoriem gan 2013., gan 2014.gados, piedalījās 42 cilvēki personas. Ik gadu 1 reizi ir seminārs ar ģimenes ārstiem.  Ilūkstes nov.- Regulāra sadarbība ar izglītības iestāžu, veselības aprūpes iestāžu, bērnu tiesību aizsardzības iestāžu , valsts policijas, bāriņtiesas speciālistiem.  Līvānu nov.-Izveidota starprofesionālu darba komanda.  Ludzas nov.- Tiek nodrošināta starpinstitucionālā sadarbība klientu sociālo problēmu risināšanā.  Preiļu nov.- tiek nodrošināts.  Rēzeknes nov.- notiek regulāras pārrunas.  Rēzekne- Starpinstitucionālā sadarbība notiek 2 x mēnesī vai tiek sasaukta pēc nepieciešamības.  Riebiņu nov.-novada starpinstitucionālā Sadarbība .  Vārkavas nov.- tiek nodrošināts.  Viļakas nov.- Sociālo dienestu darbinieki pēc savas iniciatīvas un nepieciešamības tiekas ar skolu, veselības aprūpes iestāžu, ģimenes ārstiem, pašvaldības policiju, u.c  Viļānu nov.- Sadarbība ir iesākta, bet vēl Ne ar visiem speciālistiem. |
| Baltinava- Tiek piesaistīti ģimenes ārsti un policija.  Balvi- Balvu novada Sociālajā dienestā izveidota un darbojās starpinstitucionālā komanda, kurā iesaistīti Sociālā dienesta speciālisti, ģimenes ārsts, valsts un pašvaldības policija, Bāriņtiesa, Probācijas dienests, Izglītības, kultūras un sporta pārvalde, Jauniešu centra speciālisti.  Dagda- plānots turpmāk attīstīt.  Daugavpils- Sadarbība noteik gan SLP nodaļu un struktūrvienību starpā, gan ar citām pašvaldības iestādēm starpinstitucionālās sadarbības ietvaros.  Ilūkstes nov.- Pēc situācijas nepieciešamības dzīvesvietas apsekošanās tiek iesaistīti citu jomu speciālisti.  Kārsavas nov.- Ir realizēts sociālais projekts (mobilās brigādes izveide).  Ludzas nov.- Nepieciešamības gadījumā apsekošanā tiek piesaistīti policijas, Bāriņtiesas speciālisti, medicīnas darbinieki.  Preiļu nov.- tiek nodrošināts.  Rēzeknes nov.- notiek regulāra un produktīva sadarbība.  Rēzekne- Starpinstitucionālā sadarbība notiek 2 x mēnesī vai tiek sasaukta pēc nepieciešamības.  Rugāju nov.- Ir nodrošināts.  Vārkavas nov.- tiek nodrošināts.  Viļānu nov.- Tika īstenoti 4 sociālie projekti- ieviests jauns pakalpojums, iegāds aprīkojums, datori. |
| Balvi- Darbā ar jauniešiem likumpārkāpējiem, valsts līmenī izveidota datu bāzeNPAIS, kurā informāciju ievada arī sociālais dienests, Bāriņtiesa, policija utt.  Daugavpils nov.- Daugavpils novada Sociālais dienests sadarbojas ar LM, Bāriņtiesu,Valsts policiju, Probācijas dienestu,Izglītības iestādēm,Daugavpils reģionālo slimnīcu, ģimenes ārstu praksēm.  Rēzekne- SOPA, NPAIS  Rugāju nov.- Ir nodrošināts.  Vārkavas nov.- tiek nodrošināts. |
| 3.2.3. Piesaistīt **valsts iestāžu**  **speciālistus reģiona sociālās**  **palīdzības un sociālo**  **pakalpojumu „centriem"**  Daugavpilī, Rēzeknē  specifiskām klientu grupām | | | Daugavpils-Centrs nav izveidots.  Rēzekne- Uzdevumu plānots izpildīt nākamajos gados. |
| 3.3. | Pakalpojumu  sniegšanā ir  iesaistīti  **veselības**  **aprūpes**  speciālisti | 3.3.1 . Nodrošināt veselības  aprūpes speciālistu līdzdalību  sociālo pakalpojumu sniegšanā  (t.sk. starpprofesionāļu  komandā):  - ģimenes ārsts,  - pediatrs,  - neirologs,  - psihiatrs,  - narkologs,  - fizioterapeits,  - ergoterapeits,  - paliatīvās terapijas speciālists,  māsa  - masāžists | | | Baltinava- Notiek sadarbība, informācijas apmaiņa ar ģimenes ārstiem un citiem speciālistiem.  Balvi- Balvu novada Sociālajam dienestam ir samērā laba sadarbība ar ģimenes ārstiem un ārstu palīgiem tādu jautājumu risināšanā kā veselības aprūpes vajadzības- aprūpe mājās, ilgstošā aprūpe institūcijā, sociālā rehabilitācija, īpašā kopšana, prognozējamā invaliditāte, asistenta pakalpojumi. Sarežģītāka situācija ir ar tiem speciālistiem, kuri nav pieejami uz vietas novadā – neirologu un psihiatru.  Daugavpils- SLP sadarbojas ar klientu ģimenes ārstiem; sadarbība ar pulmanologu un dermatovenerologu nodrošinot patversmes pakalpojumus; Ģimenes atbalsta centrā un patversmē stradā medicīnas māsa; SR programmu ietvaros sadarbība ar narkologu; soc.pakalpojumu sniegšanā piedalās fizioterapeits un ergoterapeits.  Daugavpils nov.- Daugavpils novadā pārrobežu projekta ietvaros  10 feldšeru- vecmāšu punktos tika veikti celtniecības darbi un iegādāts aprīkojums, un1 feldšeru- vecmāšu punktā iegādāts aprīkojums.Sociālo gadījumu risināšanai piesaistam ģimenes ārstu, ārsta palīgu, psihiatru, narkologu, ergoterapeitu.  Ilūkstes nov.- Informācijas apmaiņa notiek regulāri, nepieciešamības gadījumā sociālo gadījumu risināšanai tiek piesaistīti speciālisti.  Kārsavas nov.- Ir sadarbība ar veselības aprūpes speciālistiem.  Līvānu nov.- pakalpojumi tiek nodrošināti.  Ludzas nov.- Statpprofesionāļu komandu darbā tiek iesaistīti medicīnas darbinieki.  Preiļu nov.- tiek nodrošināts.  Rēzeknes nov.- Nav izveidojusies produktīva sadarbība ar ģimenes ārstiem. 2015.gadā ir uzsāktas regulāras tikšanās un informācijas apmaiņa.  Rēzekne- Pakalpojumu sniegšanā ir iesaistīti 12 veselības aprūpes speciālisti. Visciešākā sadarbība ir ar ģimenes ārstiem, psihiatru, narkologu, ginekologu, neirologu.  Riebiņu nov.- tiek nodrošināts iespēju robežās.  Rugāju nov.- Tiek nodrošināts – ģimenes ārsta prakse, divi feldšerpunkti, zobārstniecības prakse.  Vārkavas nov.- tiek nodrošināts.  Viļakas nov.- Sociālo dienestu darbinieki, ģimenes ārsti un palīgi apmainās ar informāciju par klientu veselības aprūpes vajadzībām, kā arī informē par potenciālajiem klientiem.  Viļānu nov.- Sadarbība notiek ar veselības aprūpes speciālistiem, SIA “Viļānu slimnīca”reģistrējusies kā sociālā pakalpojuma sniedzējs, ir savs sociālais darbinieks. |
| 3.3.2. Nodrošināt klientam  nepieciešamo **aprūpi**  **rehabilitācijas periodā pēc**  izrakstīšanas no **slimnīcas** | | | Baltinava-Nepieciešamības gadījumā Atveseļošanās periodā -aprūpes Mājās pakalpojums.  Balvi-Balvu un Gulbenes slimnīcu. Apvienībā nav sociālā darbinieka un tas ir ļoti slikti. Daļēji šo funkciju veic vecākā māsa un uzņemšanas nodaļas personāls.  Kārsavas nov.- Aprūpi klienti saņem gan dzīvesvietā, gan atveseļošanās periodā soc.gultās.  Ludzas nov.- Iespēju robežās tiek nodrošināts  Preiļu nov.- netiek nodrošināts.  Rēzekne- Pensionāru sociālo pakalpojumu centra pakalpojumu sniegšanā pēc slimnīcas ir iesaistīti 8 veselības aprūpes speciālisti 3 sociālie rahabilitētāji.  Vārkavas nov.- tiek nodrošināts.  Viļakas nov.- Klientam tiek nodrošināta nepieciešamā aprūpe rehabilitācijas periodā pēc izrakstīšanas no slimnīcas. |
| 3.4. | Pakalpojumu  sniegšanā ir  iesaistīti **Valsts**  **Probācijas**  **dienesta**  speciālisti | 3.4.1 .Sadarboties ar VPD  speciālistiem **probācijas**  **klientu uzraudzībā un sociālās**  **uzvedības korekcijā:** | | | Baltinava- 2014. gadā no ieslodzījuma Vietas tika atbrīvots1 cilvēks, kurš ir Sociālā un VPD Redzeslokā. Notiek sadarbība.  Balvi- Probācijas dienests ir vienano iestādēm, kura iesaistīta starpinstitucionālajā komandas darbā. Sociālā dienesta Ģimenes atbalsta nodaļā ir izstrādāta motivācijas programma nepilngadīgjiem likumpārkāpējiem, ir apmācīti divi speciālisti darbam grupās ar vardarbībuveikušām personām. Sociālais dienests tieši nestrādā ar mērķa grupu, kuri atbrīvoti no ieslodzījuma, sniedzam konsultācijas par iespējām ārstēties no alkohola atkarības, trūcīgām personām apmaksājam šo pakalpojumu.  Daugavpils- SLP nodaļas un struktūrvienības sadarbojas ar VPD Daugavpils TSV. 2014.gadā 72 probācijas klienti saņema sociālos pakalpojumus SLP Sociālo pakalpojumu nodaļā pilngadīgām personām.  Daugavpils nov.- Sociālais dienests sadarbojas ar probācijas dienesta speciālistiem, probācijas klientu uzraudzībā.un sociālo gadījumu risināšanā.  Ilūkstes nov.- Ir sadarbība ar probācijas dienesta speciālistiem.  Kārsavas nov.- Notiek sadarbība ar VPD.  Līvānu nov.- Darbojas uzvedības Korekcijas programma nepilngadīgajiem likumpārkāpējiem un viņu ģimenes locekļiem.  Veikts sociālais darbs VPD klientiem, personām pēc brīvības atņemšanas soda izciešanai.  Ludzas nov.- Ir nodrošināta sadarbība ar Valsts probācijas dienesta speciālistiem.  Preiļu nov.- tiek nodrošināts.  Rēzeknes nov.- ir izveidota starpprofesiānālu komanda, izstrādāts nolikums un notiek regulāras tikšanās.  Rēzekne-2013.gadā VPD uzraudzībā bija 9 Sociālā dienesta klienti. 2014.gadā - 2 Bērnu sociālo pakalpojumu centra klienti bija uzraudzībā VPD, un 15 Sociālā dienesta klienti.  Riebiņu nov.- Ir sadarbība ar Preiļu Probācijas dienestu.  Rugāju nov.- Sadarbojamies ar Valsts probācijas dienesta Balvu nodaļu.  Vārkavas nov.- tiek nodrošināts.  Viļakas nov.- Sociālajā dienestā ir izstrādātas un pieejamas programmas ģimenēm ar bērniem un bērniem, īpaši tām ģimenēm, kuru nepilngadīgie bērni nonākuši policijas redzeslokā, atrodas nepilngadīgo lietu inspekcijas uzraudzībā, vai  Valsts probācijas dienesta uzraudzībā nosacītas notiesāšanas gadījumā. Sociālais dienests sadarbojas ar Probācijas dienestu, sociālā dienesta vadītājs ir Probācijas dienesta konsultatīvās padomes loceklis.  Viļānu nov.- 2016., 2017. gadā metodikas darbam ar mērķa grupām veiks LM Projekta ietvaros. |
| Daugavpils nov.- No sociālo darbinieku puses tiek sniegta informācija par klientu VPD teritoriālajai vienībai. |
| 3.4.2. **Brīvprātīgo izlīguma**  **starpnieku** piesaiste izlīguma  procesa organizēšanai  pašvaldībās, administratīvo  pārkāpumu lietās | | | Aktivitātes ieviešana netika uzsākta. Ja LPR būs iespēja piesaistīt finansējumu aktivitātes ieviešanai, tās īstenošanas nepieciešamība tiks izvērtēta. |
| 3.4.3. Nodrošināt  **nodarbinātības iespējas**  **nepilngadīgajiem**  **likumpārkāpējiem,** dodot  iespēju izlīguma noslēgšanas  gadījumā nodrošināt tā izpildi | | | Aktivitātes ieviešana netika uzsākta. Ja LPR būs iespēja piesaistīt finansējumu aktivitātes ieviešanai, tās īstenošanas nepieciešamība tiks izvērtēta. |
| 4.1. | Tiek efektīgi  izmantoti  **sabiedrības**  **resursi** klientu  vajadzībām un  sociālo  pakalpojumu  sniedzēju  atbalstam | 4.1.1 .Stiprināt **klientus**  **pārstāvošās nevalstiskās**  **organizācijas** | | | Baltinava- Pašvaldībā ir 4 NVO, bet ar sociālās palīdzības mērķu realizēšanu nenodarbojas neviena no tām.  Balvi- Balvos no 2007.gada darbojas Biedrība Balvu novada attīstības veicināšanai „Savi”, kuri sniedz dažāda veida metodisko atbalstu citām biedrībām, t.sk. konsultē projektu sagatavošanā. Balvu novads līdzfinansē biedrību projektus, kuri vērsti uz sabiedrības labklājības veicināšanu.  Daugavpils nov.- 2013.gadā līdzfinansēti 10 NVO projekti; 2014.gadā līdzfinansēti 17 NVO projekti.  Ilūkstes nov.- 2013. un 2014.gadā pašvaldība ir līdzfinansējusi 34 NVO projektus.  Kārsavas nov.- Pašvaldība izvērtē un Līdzfinansē NVO projektus.  Līvānu nov.- tiek nodrošināts.  Ludzas nov.- Ludzas novada pašvaldība sniedz atbalstu Ludzas novada nevalstiskajām organizācijām.  Preiļu nov.- tiek nodrošināts.  Rēzeknes nov.- Pašvaldība izvērtē un līdzfinansē NVO proejktus.  Rēzekne- Finansiāls atbalsts atbalsts NVO:- 2013.gadā 13 biedrībām – EUR 17345; - 2014.gadā 15 biedrībām – EUR 21540  Rugāju nov.- Tiek nodrošināts.  Viļakas nov.- Pašvaldība veicina NVO apmācību projektu vadībā Pašvaldība izvērtē un līdzfinansē NVO sagatavotos  Projektus.  Viļānu nov.- Pāvaldība atbalsta NVO projektus ar līdzfinansējumu, konsultācijām, palīdzību projektu rakstīšanā. |
| 4.1.2.Attīstīt **neformālo**  **sadarbības partneru** tīklu ar  mērķi:  1) attīstīt **brīvprātīgo** kustību;  2) veidot lokālu, uz palīdzību  vērstu uzvedību apkaimes  iedzīvotājos | | | Baltinava- Sakarā ar ierobežotajiem finansu līdzekļiem nav bijis iespējams pakalpojumu izveidot.  Balvi-Balvu novadā brīvprātīgo kustību veicināja NVA projekti jauniešiem, bet kopumā šī joma nav attīstīta  Daugavpils nov.- 2014.gadā Sociālais dienestsapkopoja informāciju pagastos par brīvprātīgo darbu aprūpē mājas apstākļos, tie ir 53 brīvpr.  Līvānu nov.- sadarbība tiek attīstīta.  Preiļu nov.- tiek nodrošināts.  Rēzeknes nov.- Plānojas turpmāk attīstīt.  Rēzekne- Sadarbībā ar biedrību „Rēzeknes Māmiņu klubs” organizētas sociālās akcijas un citi izglītojoši pasākumi ģimenēm ar bērniem.  Rugāju nov.- Tiek nodrošināts.  Viļakas nov.- Sociālais dienests motivē ģimenes locekļus, brīvprātīgos, lai viņi varētu līdzdarboties sociālajā  aprūpē, asistenta, u.c. pakalpojumu snieqšanā. |
| Baltinava- Finanšu līdzekļu trūkuma dēļ Sabiedriskie centri Pašvaldībā nav izveidoti.  Balvi- Telpu jautājums ir sakārtots.Visi gribētāji izvērst savas aktivitātes, tiek sadzirdēti.  Daugavpils nov.- Daugavpils novads sniedz atbalstu atbalstu un finansējumu Laucesas sabiedriskajam centram. Veic aktivizēšanas pasākumus jaunajiem uzņēmējiem ar labajiem piem piemēriem, informācijas piegādi  Ilūkstes nov.- Pašvaldības mājas lapā regulāra informācijas publicēšana par iespējām un atbalstu uzņēmējiem.  Bebrenes pagastā aktīvi darbojas kopienu centrs.  Kārsavas nov.- Ir izveidots sabiedriskais centrs „Gvelzis”.  Līvānu nov.-Pašvaldība sniedz atbalstu un motivē uzņēmējus.  Preiļu nov.- tiek nodrošināts.  Rēzeknes nov.- Plānojas turpmāk attīstīt.  Rēzekne- Bērnu sociālo pakalpojumu centru ar pasākumiem, akcijām, dāvanām svētkos apmeklē 3-4 biedrību brīvprātīgie.  Viļakas nov.- Pašvaldības sniedz atbalstu sabiedrisko centru telpu nodrošināšanā.  Viļānu nov.-Tiek sniegts atbalsts 4 organizācijām, nodrošinot ar telpām, aprīkojumu. |

# **Statēģiskā mērķa “Pamata vajadzības” sasniegšanas rezultāti**

**Stratēģiskais mērķis- Atjaunot vai saglabāt klientu spējas apmierināt pamatvajadzības atbilstoši viņu individuālo spēju līmenim un apkārtējās vides piedāvātajām iespējām Latgales reģionā.**

Stratēģiskā mērķa sasniegšanai ir izvizīti divi specifiskie mērķi:

**1. Sociālās rehabilitācijas pakalpojumi**

Nodrošināt sociālās rehabilitācijas pakalpojumus cilvēkiem ar invaliditāti, ģimenēm ar bērniem, veciem cilvēkiem, cilvēkiem ar atkarību problēmām, bērniem un jauniešiem, bezdarbniekiem un citām sociālās atstumtības riskam pakļautām iedzīvotāju grupām.

**2. Alternatīvie sociālās aprūpes pakalpojumi**

Nodrošināt alternatīvos sociālās aprūpes pakalpojumus cilvēkiem ar invaliditāti, ģimenēm ar bērniem, veciem cilvēkiem un bērniem un jauniešiem.

6.1. un 6.2. tabulās ir atkopoti stratēģiskā mērķa sasniegšanai izvirzīto uzdevumu izpilde Latgales reģionā un pašvaldībās.

**6.1.tabula. Pamata vajadzības**

| **Nr.** | **Mērķis** | **Uzdevumi** | **Rezultāti 2013. un 2014.gadā** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 .1 | **Pilngadīgām**  **personām ar**  **invaliditāti**  **nodrošināti SR**  **pakalpojumi**  **institūcijās.** | 1 .1 .1 .Nodrošināt personām ar kustību traucējumiem  **ergoterapeita un fizioterapeita**  pakalpojumus | Balvi- Balvos nav ergoterapeita, lai gan būtu ļoti nepieciešams. Ir epizodiska sadarbība ar NVA un Invalīdu biedrību,  bet, tas nerisina problēmu.Telpu jautājums nav aktualitāte, speciālista piesaistei nav finansējuma.  Daugavpils- Ir izveidota ergoterapeita štata vieta. Ir noslēgts līgums ar ergoterapeitu, kurš brauc no Rīgas, lai sniegtu savus pakalpojumus vides pielāgošanas novērtējuma ietvaros.  Daugavpils nov.- Ergoterapeits tiek piesaistīts pēc nepieciešamības telpu pielāgošanā, projektu realizācija.  Ilūkstes nov.- Tiek izmantotas ergoterapeita telefoniskas konsultācijas , elektroniska komunikācija.  Rēzeknes nov.- Plānojas turpmāk attīstīt.  Rēzekne- Uzdevumu plānots izpildīt nākamajos gados.  Rugāju nov.- Nav nodrošināts, jo pietrūkst resursu.  Vārkavas nov.- netiek nodrošināts. |
| Balvi- Sociālajā dienestā uz 0.75 slodzēm strādā sociālais rehabilitētājs.  Dagda- VSPC Dagda ir fizioterapeits, nav ergoterapeita.  Daugavpils nov.- Mobilās vienības projekts, netika apstiprināts, bet plānojam iesniegt uz plānojam iesniegt 2016.gadā.  Ludzas nov.- Mobīlā brigāde nav izveidota  Viļānu nov.- Mobīlās brigādes izveide tiek Plānota pašvaldības attīstības programmā. |
| 1.1.2.Nodrošināt personām ar  invaliditāti SR pakalpojumus  **Dienas centros** | Baltinava- Pašvaldība sava budžeta ietvaros nevarēja nodrošināt Dienas centra izveidi. Sociālā darba pakalpojums tiek sniegts Sociālajā dienestā arī šai mērķgrupai.  Balvi- Balvu novada Sociālais dienests iedzīvotājiem var piedāvāt sociālā rehabilitētāja, psihologa, masiera, fizioterapeita asistenta, medmāsas un sabiedrības veselības speciālista konsultācijas. Peldbaseinā var saņemt ūdens procedūras, tajā darbojas sāls istaba.  Daugavpils- SR pakalpojumi tiek sniegti SLP Sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas dienas centrā, kur nodrošinātas atbilstošas telpas priekš personām ar invaliditāti. 2014.gadā Dienas centra pakalpojumus 165 personas ar invaliditāti.  Daugavpils nov.- Daugavpils novadā darbojas dienas centrs pensionāriem un invalīdiem, kur pakalpojumu saņem 138 personas.  Ilūkstes nov.- Darbojas dienas centrs personām ar garīga rakstura traucējumiem, invalīdu biedrība. Gadā pakalpojumu izmanto 45-50 personas.  Līvānu nov.- tiek nodrošināts.  Ludzas nov.- Dienas centrs nav izveidots.  Rēzeknes nov.- Pakalpojums tiek sniegts uz vietas pagastos- dienas centros. Plānots arī paplašināt tīklu.  Rēzekne-2013.gadā 2 Dienas centra pakalpojumus saņēma 24 bērni un 60 pilngadīgas personas. 2014.gadā 2 Dienas centra pakalpojumus saņēma 31 bērni un 80 pilngadīgas personas.  Vārkavas nov.- netiek nodrošināts.  Viļānu nov.- Centrā izveidots soc.rehabilitācijas pakalpojums-veselības grupas. |
| 1.1.3.Nodrošināt personām ar  invaliditāti SR pakalpojumus  **valsts reģionālajos SR**  **centros** | Balvi- Iedzīvotāji saņem konsultācijas par rehabilitācijas iespējām visā Latvijas teritorijā, to nodrošina sociālie darbinieki un sociālais rehabilitētājs, kuru rīcībā ir nepieciešamā informācija.  Filiāle nav izveidota.  Ilūkstes nov.- plānots 2017.g.  Rēzeknes nov.- Plānojas turpmāk attīstīt.  Rēzekne- Rehabilitācijas centrā „Rāzna” pašvaldības apmaksātus medicīniskās pakalpojumus saņēmušas personas:  2013.gadā – 85, 2014.gadā – 86. Uz SIVA valsts sociālās rehabilitācijas pakalpojumu saņemšanai nosūtītas personas:  2013.gadā – 159, 2014.gadā – 122.  Riebiņu nov.- tiek nodrošināts.  Vārkavas nov.- Dokumentu noformēšana caur SIVA. |
| 1 .1 .4.Nodrošināt personas ar  garīga rakstura traucējumiem ar **grupu dzīvokļa** pakalpojumu | Baltinava- Pašvaldībā nav dzīvokļu fonda. Sociālā dienesta redzeslokā ir 8 personas ar garīga rakstura traucējumiem.  Pieprasījums pēc grupu dzīvokļiem nav aktuāls.  Balvi- Balvu novadā uz „Pansionāta „Balvi”” bāzes, projekta ietvaros tika izveidoti grupu dzīvokļi personām ar garīga  rakstura traucējumiem. Pakalpojums darbojams ceturto gadu, ir pieprasīts,tajā strādā apmācīti speciālisti. Otro gadu finansējumu nodrošina pašvaldība no sava budžeta.  Dagda- Plānots turpmāk attīstīt.  Daugavpils- Pakalpojums tiek nodrošināts un DI ietvaros paredzēts paplašināt grupu dzīvokļu skaitu. 2014.gadā pakalpojumu saņēma 5 personas.  Daugavpils nov.- Izstrādāts grupu dzīvokļu tehniskais projekts telpu renovācijai, kuru jāveic jāveic 2016.gadā.  Ilūkstes nov.- Nepieciešama telpu renovācija, plānots 2016.gads.  Rēzeknes nov.- Plānojas turpmāk attīstīt.  Rēzekne- Uzdevumu plānots izpildīt nākamajos gados.  Vārkavas nov.- netiek nodrošināts.  Viļakas nov.- Tiks izpildīts nākamajos gados. |
| 1.1.5.Nodrošināt personas ar  garīga rakstura traucējumiem ar  **pusceļa mājas** pakalpojumu | Balvi- Pusceļa mājas pakalpojuma Balvu novadā nav, tas varētu kļūt aktuāls deinstitucionālizācijas procesā.  Daugavpils- Pakalpojums netiek nodrošināts.  Daugavpils nov.- 2016.gads tiks izveidoti grupu dzīvokļi, kas satur pusceļa māju principu.  Ilūkstes nov.- Nepieciešama telpu renovācija, plānots 2018.gadā.  Rēzeknes nov.- Plānojas turpmāk attīstīt.  Rēzekne- Uzdevumu plānots izpildīt nākamajos gados.  Vārkavas nov.- netiek nodrošināts. |
| 1.2. | **Pilngadīgām personām ar invaliditāti**  **nodrošināti SR**  **pakalpojumi**  **dzīvesvietā.** | 1 .2.1 .Nodrošināt personas ar  kustību traucējumiem un  sensoro invaliditāti ar  **tehniskajiem palīglīdzekļiem** | Balvi- Sociālā dienesta speciālisti konsultē klientus par iespēju saņemt tehniskos palīglīdzekļus no valsts, kā arī pašā dienestā ir pietiekoši plašs tehnisko palīglīdzekļu klāsts, ko regulāri papildinam gan iepērkot jaunus, gan saņemot humānās palīdzības veidā no sadraudzības organizācijām Zviedrijā, Somijā un Šveicē.  Daugavpils- Personas tiek nodrošinātas ar nepieciešamajiem tehniskajiem palīglīdzekļiem.  Daugavpils nov.- Pakalpojums tiek sniegts uz vietas pašvaldībā sadarbībā ar „Tehnisko palīglīdzekļu centrs"un nevalstiskajām organizācijām.  Ilūkstes nov.- Sadarbībā ar Tehnisko palīglīdzekļu centru un nevalstiskajām organizācijām pakalpojums ir nodrošināts.  Līvānu nov.- tiek nodrošināts.  Preiļu nov.- tiek nodrošināts.  Rēzeknes nov.- Plānojas turpmāk attīstīt. 2015.gadā tiek veidots tehnisko palīglīdzekļu centrs.  Rēzekne-Vaivaru Tehnisko palīglīdzekļu centra filiāle Rēzeknē, Rīgas iela 1, Rēzekne, Tālr. 64622273.  Riebiņu nov.- ir sadarbība.  Vārkavas nov.- Ja ir uz vietas, tad jā, ja vajag, noformŗjam pieprasījumus palīglīdzekļu iegādei.  Viļakas nov.- Ir nodrošina valsts pašvaldību, sabiedrisko nevalstisko un privāto organizāciju partnerība- bezmaksas lietošanā pieejami kruķi, spieķi, ratiņkrēsli, staiguļi, specializētās gultas pašvaldībā. |
|  |  |
| 1.2.2.Nodrošināt personas ar  invaliditāti ar **asistenta**  pakalpojumu | Baltinava- Pakalpojums tiek sniegts.  Balvi- No 2013.gada asistenta pakalpojumus personām ar invaliditāti finansē no valsts budžeta. Balvu novadā uz šo  brīdi pakalpojumu saņem 92 personas. Arvien aktuālāks kļūst jautājums par ģimene asistentiem. Īpaši jaunajām ģimenēm ar zemām sociālām prasmēm un garīga rakstura traucējumiem. No pašvaldības bužeta pakalpojumu finansējam piecām ģimenēm.  Dagda- ar 2013.gadu ir ieviests.  Daugavpils- Kopš 2013. gada SLP izveidota nodaļa “Asistentu pakalpojumi”, kas nodrošina šī pakalpojuma sniegšanu. 2014.gadā pakalpojumu saņēma 477 personas.  Daugavpils nov.- Daugavpils novadā asistenta pakalpojumu pašvaldībā pakalpojumu saņēma 63 personas ar invaliditāti.  Ilūkstes nov.- Nodrošinātas 30 personas ar invaliditāti ar asistenta pakalpojumu.  Līvānu nov.- tiek nodrošināts.  Ludzas nov.- Tiek nodrošināts asistenta pakalpojums.  Preiļu nov.-2013. gadā 30 asistenti, 38 klienti, 2014. gadā 57 asistenti 75 klienti.  Rēzekne- Valsts apmaksātus asistenta pakalpojumus nodrošina Sociālā dienesta Sociālo pakalpojumu nodaļa:  2013.gadā – 93 personām,  Riebiņu nov.- ir asistenti- pakalpojums tiek nodrošināts.  Vārkavas nov.- tiek nodrošināts.  Viļakas nov.- Personas ar invaliditāti tiek nodrošinātas ar asistenta pakalpojumiem.  Viļānu nov.- Darbojas asistenta pakalpojums, kuru apmaksā valsts. |
| 1.3. | **Pilngadīgām**  **personām ar**  **invaliditāti**  **nodrošināts**  **psihosociāls**  **atbalsts** | 1 .3.1 .Nodrošināt **psihologa**  konsultācijas personām ar  invaliditāti | Baltinava- Ir psihologa štata vienība, Konsultācijas tiek piedāvātas.  Balvi- Balvu novada Sociālajā dienestā psihologs strādā uz pilnu slodzi. Vēl psihologs bērniem pieejams Iekļaujošās izglītības centrā un Balvu valsts ģimnāzijā.  Daugavpils- Psihologa konsultācijas tiek nodrošinātas gan SLP nodaļās, gan struktūrvienībās.  Daugavpils nov.-2014.gadā ir papildināta Sociālajā dienestā ar jaunu 0,5 slodzi psihologa štata vienība,tagad ir 1,5 slodze Tika sniegtas konsultācijas 15 personām ar invaliditāti.  Ilūkstes nov.- Tika nodrošinātas psihologa konsultācijas 11 personām ar invaliditāti.  Ludzas nov.- Sociālajā dienestā strādā psihologs, kurš nodrošina konsultācijas arī personām ar invaliditāti.  Preiļu nov.-Psihologs 0,5 slodze Krīzes centrā un 0,5 slodze SD.  Rēzeknes nov.- Pakalpojums tiek sniegts SD.  Rēzekne-(2013., 2014.gadā) Pašvaldībā 3 psihologi nodrošina pakalpojumu. Personām ar invaliditāti un viņu ģimenes locekļiem psihologa pakalpojums tiek nodrošināts bezmaksas.  Riebiņu nov.- Nav štata vienības, Nepiesakās uz brīvo vakanci- speciālistu trūkums laukos.  Rugāju nov.- Pieejami Psihologa pakalpojumi bez maksas sociālajā dienestā.  Vārkavas nov.- tiek nodrošināts.  Viļakas nov.- 2013./2014.gadā pašvaldībā bija izveidota psihologa štata vieta, pieejams psihologs.  Viļānu nov.- ir plānots ieviest pakalpojumu. |
| Daugavpils nov.- Izbraukuma reizēs pakalpojums sniegts 22 personām ar invaliditāti.  Ilūkstes nov.- Pēc personas lūguma psihologs izbrauc arī uz personu ar invaliditāti dzīvesvietām.  Vārkavas nov.- tiek nodrošināts. |
| 1.3.2.lzveidot **atbalsta grupas**  personām ar invaliditāti | Baltinava- Atbalsta grupa personām ar invaliditāti nav izveidota, trūkst štata vienības.  Balvi- Sociālajā dienestā ir atbalsta grupa bērnu invalīdu vecākiem. Aktīvi darbojas pašas bērnu invalīdu mammas, sniedzot atbastu viena otrai, rakstot projektus.  Daugavpils- Pakalpojums tiek nodrošināts SLP Dienas aprūpes centrā personām ar garīga rakstura traucējumiem un Sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas dienas centrā.  Daugavpils nov.- Atbalsta grupas strādā Naujenes, Sventes, Laucesas pagastā. Tiks izpildīts nākamajos gados, Laucesas, Salienas, Višķu pagastos.  Ilūkstes nov.- Senioru interešu klubiņos darbojas arī personas ar invaliditāti ( Dviete, Pilskalne, Eglaine, Bebrene, Subate, Ilūkste).  Līvānu nov.- tiek nodrošināts.  Ludzas novads- šobrīd atbalsta grupa nav izveidota.  Rēzekne- Sociālā darbinieka konsultācijas: 2013.gadā - 218 konsultācijas 36 klientiem, 2014.gadā - 112 konsultācijas 18 klientiem, 2013.gadā - 10 atbalsta grupas 56 klientiem, 2014.gadā - 10 atbalsta grupas 48 klientiem.  Riebiņu nov.- Nav nodrošināts pakalpojums. SD ar atbilstošu izglītību trūkums.  Vārkavas nov.- netiek nodrošināts.  Viļakas nov.- Tiks izpildīts nākamajos gados. |
| 1.4. | **Pilngadīgām**  **personām ar**  **invaliditāti**  **nodrošināti SR**  **pakalpojumi**  **integrācijai**  **darba tirgū.** | 1.4.1 .Nodrošināt darba prasmju  atjaunošanas un apmācības  **programmu** realizāciju | Balvi- Apmācības programmas nodrošina mācību iestādes, ar kurām NVA noslēgusi sadarbības līgumus. Sociālais dienests no savas puses bezdarbniekus iesaista darba prasmju saglabāšanas programmās, klienta līdzdarbības pasākumu ietvaros. Ir izveidota Darba istaba tām personām, kuras veselības stāvokļa dēļ nespēj strādāt smagu darbu.  Daugavpils- Ir izstrādātas un tiek realizētas vairākas sociālas rehabilitācijas programmas bezdarbniekiem ar invaliditāti darba prasmju atjaunošanai.  Daugavpils nov.- Personas ar invaliditāti izmanto NVA programmas darba prasmju atjaunošanai un uzlabošanai. Uzskaitē NVA ir 134 inavlīdi.  Ilūkstes nov.- Sadarbībā ar NVA, uzskaitē ir 28 personas ar invaliditāti.  Līvānu nov.- tiek nodrošināts.  Rēzeknes nov.- ir nodrošināta partnerība.  Rēzekne- Sociālās rehabilitācijas pakalpojumus un darba prasmju apmācību pilngadīgām personām ar invaliditāti nodrošina Pensionāru sociālo pakalpojumu centra dienas aprūpes centrs. ESF projekta ietvaros izstrādāta 1 sociālās rehabilitācijas programma pilngadīgām personām ar funkcionāliem traucējumiem,2013.gadā pakalpojumu saņēma 14 personas, 2014.gadā - 20 personas.  Vārkavas nov.- tiek nodrošināts. |
| 1.4.2.lzveidot radošās  **darbnīcas** personām ar  invaliditāti | Balvi- Šāds pakalpojums tiek nodrošināts visām mērķa grupām Radošo pakalpojumu centrā „Kaķīša dzirnaviņas”, kā arī Invalīdu biedrībā.  Dagda- Daļēji invalīdu brālībā NEMA tiek piedāvātas.  Daugavpils- SLP Dienas aprūpes centrā personām ar garīga rakstura traucējumiem ir izveidotas vairākas radošās darbnīcas: rokdarbi, šūšana, aušana, kokapstrāde, māksla, datorapmācība, kuras 2014.gadā apmeklēja 62 personas.  Daugavpils nov.- 2016.gads, kas notiks paralēli grupu dzīvokļu izveidei.  Ilūkstes nov.- plānots 2017.g.  Līvānu nov.- tiek nodrošināts.  Ludzas nov.- Pakalpojumu nodrošina Ludzas invalīdu biedrība, Ludzas pensionāru biedrība „Līdzdalībai nav vecuma”  Preiļu nov.- Tiek nodrošināts.  Rēzeknes nov.- Pagastu dienas centros tiek organizētas darbnīcas.  Rēzekne- Pensionāru sociālo pakalpojumu centra dienas aprūpes centrā aktīvajiem pilsētas pensionāriem un personām ar invaliditāti ir iespēja apmeklēt 13 interešu pulciņus (radošās darbnīcas), 2013.gadā 46 klienti, 2014.gadā 61 klients.  Riebiņu nov.- Sadarbība ar Preiļu invalīdu biedrību.  Vārkavas nov.- netiek nodrošināts.  Viļānu nov.- Jau notiek dažādas radošās darbnīcas par rokdarbiem, veselīga ēdiena gatavošanu,dāvanu iesaiņošanu, sagatavošanu. |
|  | **Bērniem** ar  invaliditāti  nodrošināti SR  pakalpojumi  **institūcijās.** | 1.5.1.Nodrošināt bērniem ar  invaliditāti SR pakalpojumus **SR centros** | Baltinava- Pakalpojums tiek sniegts reģionālajos SR centros. Šajā laika periodā 5 bērni saņēmuši SR pakalpojumu.  Balvi- Ģimenes atbalsta nodaļa piedāvā masiera, fizioterapeita asistenta, psihologa, psihoterapeita, sociālā. Rehabilitētāja, un sociālā darbinieka kontsultācijas.  SR centrs nav izveidots.  Ilūkstes nov.- plānots 2017.-2018.g.  Rēzeknes nov.- Plānojas turpmāk attīstīt.  Rēzekne-Bērnu sociālo pakalpojumu centra dienas aprūpes centrā ar bērniem invalīdiem strādā 1 sociālais rehabilitētājs, 1 fizioterapeits, 1 aprūpētājs 2013.gadā pakalpojumu saņēma 24 bērni, 2014.gadā - 31 bērns.  Riebiņu nov.- tiek nodrošināts.  Vārkavas nov.- tiek nodrošināts. |
| 1.5. |
| 1.5.2.Nodrošināt bērniem ar  kustību traucējumiem  **eraoterapeita** un fizioterapeita  pakalpojumus (dienas centros) | Balvi- Sociālā dienesta Atbalsta un rehabilitācijas nodaļā strādā fizioterapeita asisitents.  Daugavpils- Ir izveidota ergoterapeita štata vienība, bet nav speciālista, kas varētu strādāt. Fizioterapeita pakalpojumi tiek nodrošināti.  Daugavpils nov.- Daugavpils novadā pakalpojums tika sniegts 16 bērniem ar kustību traucējumiem VSAC’’Latgale’’ filiālē’’Kalkūne’’.  Ilūkstes nov.- Fizioterapeita pakalpojums ir pieejams, ergoterapeita nav.  Rēzeknes nov.- Plānojas turpmāk attīstīt.  Rēzekne- Bērnu sociālo pakalpojumu centrā strādā 1 fizioterapeits.  Vārkavas nov.- netiek nodrošināts.  Viļakas nov.- Tiks izvērtēta nepieciešamība un iespēja izveidot ergo-fizioterapeita štata vietu. |
| 1.5.3.0rganizēt **vasaras**  **nometnes** bērniem ar  vecākiem. | Balvi- Vasaras nometnes tiek organizētas tikai bērniem, bez vecāku līdzdalības.  Dagda- Daļēji jauniešu biedrība Dagne nodrošina.  Daugavpils- SLP nometnes neorganizē, bet apmaksā ēdināsanas izdevumus vasaras nometnēs bērniem no trūcīgām ģimenēm.  Daugavpils nov.- Daugavpils novada 25 bērniem ar īpašām vajadzībām tika organizēta vasaras nometnē Riebiņu novadā.  Ilūkstes nov.- 2013.gadā 1 nometne , 2014.gadā 1 nometne . Pavisam kopā šajās aktivitātēs piedalījās 48 bērni un 12 vecāki.  Līvānu nov.- tiek nodrošināts. Nometnes tika organizētas.  Preiļu nov.- netiek organizētas.  Rēzeknes nov.- 2014.gadā tika sniegts atbalsts biedrībai “Eņģeļi ar mums” organizēt bērniem ar invaliditāti un viņu vecākiem nometni.Iesāktās aktivitātes turpinās.  Rēzekne- Biedrība „Eņģeļi ar mums” ar pašvaldības finansiālu atbalstu 2013., 2014.gadā organizēja 2 nometnes bērniem ar invaliditāti  Riebiņu nov.- tiek nodrošināts.  Vārkavas nov.- netiek nodrošināts.  Viļakas nov- Tiks izpildīts nākamajos gados. |
| 1.6. | **Bērniem ar**  **invaliditāti**  **nodrošināti SR**  **pakalpojumi**  **dzīvesvietā.** | 1.6.1.Nodrošināt ģimenes  **asistenta** pakalpojumu  ģimenēm ar bērniem ar  invaliditāti | Baltinava- Šajā laika periodā pakalpojums netika nodrošināts resursu trūkuma dēļ. Ja būs iespējams, pakalpojums tiks izveidots.  Balvi- No valsts finansējuma asistenta pakalpojumu saņem 9.bērni ar invaliditāti, kuru nodrošina ģimenes locekļi. Apmācītu speciālistu pašvaldībā nav. Nākotnes jautājums ir ģimenes asistenti no pašvaldības budžeta, uz šo brīdi to nodrošinām vienai ģimenei.  Dagda- kopš 2013.gada tiek nodrošināts asistenta pakalpojums.  Daugavpils- Bērniem ar funkcionāliem traucējumiem tiek nodrošināts asistenta pakalpojums no 5 līdz 18 gadu vecumam. 2014.gadā pakalpojumu saņēma 44 bērni.  Daugavpils nov.- 1 bērnam ar invaliditāti tika sniegts asistenta pakalpojums.  Ilūkstes nov.- 3 bērniem ar invaliditāti tika sniegts asistenta pakalpojums.  Līvānu nov.- tiek nodrošināts.  Rēzeknes nov.- Plānojas turpmāk attīstīt.  Rēzekne-2013.gadā – 93 personām, Bērniem invalīdiem – 17, 2014. gadā – 163 personām, Bērniem invalīdiem – 15  Vārkavas nov.- tiek nodrošināts, bet netiek izmantots.  Viļakas nov- Tiks izpildīts nākamajos gados. |
| 1.6.2.Nodrošināt bērnus ar  kustību traucējumiem un  sensoro invaliditāti ar  **tehniskajiem palīglīdzekļiem** | Balvi- Šo darbu pamatā veic bērnu ģimenes ārsti.  Daugavpils- Tehniskie palīglīdzekļi tiek nodrošināti.  Daugavpils nov.- Daugavpils novadā ar tehniskajiem palīglīdzekļiem nodrošināti 6 bērni ar invaliditāti.  Ilūkstes nov.- Ar tehniskajiem palīglīdzekļiem nodrošināts 1 bērns.  Līvānu nov.- tiek nodrošināts.  Rēzekne- Vaivaru Tehnisko palīglīdzekļu centra filiāle Rēzeknē . Riebiņu nov.- tiek nodrošināts vajadzības gadījumā.  Vārkavas nov.- Noformējam dokumentus, lai iegādātos tehniskospalīglīdzekļus. |
| 1.6.3.Sniegt bērniem ar  invaliditāti **Portidžas**  **mājapmacības** pakalpojumu | Daugavpils- Pakalpojums netiek nodrošināts.  Rēzekne- Uzdevumu plānots izpildīt nākamajos gados. Nepieciešams pirkt asociācijas licenci.  Nodrošināts dienas aprūpes centra pakalpojums bērniem ar invaliditāti no 3 līdz 7 gadiem  Vārkavas nov.- netiek nodrošināts. |
| 1.7. | **Personām ar**  **invaliditāti**  **nodrošināti**  **transporta**  **pakalpojumi** | Sniegt **autotransporta**  pakalpojumus personām ar  invaliditāti un personām pēc  smagām saslimšanām | Baltinava- Finanšu trūkuma dēļ specializēts transporta līdzeklis nav iegādāts.  Balvi- Balvu novada iedzīvotājiem ir pieejami trīs specializētie transportlīdzekļi, no kuriem viens pieder Sociālajam  dienestam, otrs „Pansionātam „Balvi”” un trešais - Samariešu apvienībai. Varam pārvadāt gan ratiņkrēslā, gan guļus stāvoklī. Personām ar smagiem funkcionāliem traucējumiem nokļūšanu medicīnas vai rehabilitācijas iestādē, divas  reizes gadā nodrošina pašvaldība no sava budžeta.  Daugavpils- Tiek nodrošināti specializētā transporta pakalpojumi.  Daugavpils nov.-Daugavpils novada Sociālajā dienestā pielāgots viens transporta līdzeklis invalīdu pārvadāšanai novadā un ārpus tās teritorijas.  Ilūkstes nov.- Pakalpojumu nepieciešamības gadījumā nodrošina Latvijas Sarkanais Krusts Daugavpils un Ilūkstes novadu komiteja.  Ludzas nov.- Specializētais transportlīdzeklis nav iegādāts.  Preiļu nov.- ir, jau iepriekš iegādāts.  Rēzeknes nov.- Plānojas turpmāk attīstīt.  Rēzekne- Bērnus un pilngadīgas personas ar funkcionāliem traucējumiem speciālizētais transports atved un aizved uz dienas aprūpes centriem.  Rugāju nov.- Tiek nodrošināts, bet nav specializēta transporta, pakalpojums sadarbībā ar Balvu novada pašvaldību.  Vārkavas nov.- tiek nodrošināts.  Viļakas nov.- **Autotransporta** pakalpojums tiek nodrošināts pašvaldībā vai pirkts no citām pašvaldībā. |
| Dagda- tiek pirkts pakalpojums no Aleksandrovas speciālās skolas.  Rēzeknes nov.- Plānojas turpmāk attīstīt. Nepieciešamības gadījumā tiek pirkts.  Riebiņu nov.- nav bijusi nepieciešamība.  Rugāju nov.- Var tikt nodrošināts sadarbībā ar Balvu novada pašvaldību. |
|  | **Pilnveidoti**  **esošie SR**  **pakalpojumi**  **personām ar**  **invaliditāti** | Izstrādāti **standarti** personām ar invaliditāti nodrošinātajiem SR pakalpojumiem | Baltinava- Ja būs piedāvājums, Sociālais dienests iesaistīsies.  Balvi- Neesam iesaistīti darba grupā un nezinām, vai tādi standarti ir izstrādāti.  Kārsavas nov.-Tiek veidotas atbalsta grupas.  Rēzekne- ESF projekta ietvaros 2012.gadā izstrādātas 2 sociālās rehabilitācijas. |
|  |
| 1.8. |
|  |
|  |
|  | **Bērniem**  **nodrošināti**  **īslaicīgi krīzes**  **SR pakalpojumi.** | 2.1.1 .Sniegt **atbalstu** ģimenei  krīzes situācijā, saglabājot  ģimeni | Baltinava- Tiek nodrošināts sociālā darba pakalpojums,izstrādāts individuālais rehabilitācijas plāns. Psihologa konsultācija.  Balvi- Sociālajā dienestā ir izveidota Krīzes istaba, kurā var uzturēties trīs mēnešus māte ar nepilngadīgiem bērniem. Ir apmācīti speciālisti grupu darbam ar vardarbību veikušām personām (psihologs un sociālais darbinieks).  Daugavpils- Atbalstu nodrošina SLP Sociālo pakalpojumu nodaļā ģimenēm ar bērniem.  Daugavpils nov.- Daugavpils novada Sociālajā dienestā kopā sniegtas 1022 psihologa konsultācijas. Sociālajā dienestā  tika sniegti psihologa pakalpojumi uz vietas pašvaldībā 392 bērniem.  Ilūkstes nov.- Sniegtas 453 psihologa konsultācijas pieaugušām personām. Psihologa konsultācijas saņēmuši 44 bērni.  Līvānu nov.- tiek nodrošināts.  Preiļu nov.- Preiļu novada SD Krīzes centrs.  Rēzeknes nov.- tiek sniegtas apmācības.  Rēzekne- Pašvaldība nodrošina 1 īslaicīgu un 1 ilgstošu sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas pakalpojumu (līdz 1 gadam) bērniem no vecumā no 2 līdz 18 gadiem krīzes situācijas pārvarēšanai. 2013.gadā 35 klienti, 2014.gadā 31 klients  Rugāju nov.- Tiek nodrošināts, sociālais darbinieks darbam ģimenēm ar bērniem.  Vārkavas nov.- tiek nodrošināts. |
| 2.1. |
| 2.1.2.lzveidot **Krīzes centrus**  ģimenēm ar bērniem. | Balvi- Balvu novadam blakus esošajā Rugāju novadā (20 km attālumā no Balviem), izveidots Latgales reģiona krīžu centrs „Rasas pērles”. Ir laba sadarbība, varam nodrošināt pakalpojumu institūcijā visos gadījumos, kad tas ir nepieciešams.  Dagda- pagaidām nav izveidots, bet tiek plānots.  Daugavpils- Ir izveidots SLP Ģimenes atbalsta centrs/patversme. 2014.gadā Centrā pakalpojumus saņēma 27 ģimenes.  Daugavpils nov.-Daugavpils novadā ir izveidots krīzes situāciju atbalsta centrs Naujenē.  Ilūkstes nov.- Izveidots ģimenes atbalsta un krīzes centrs Šēderē.  Līvānu nov.- tiek nodrošināts. Krīzes centrs ir izveidots.  Preiļu nov.- ir, jau izveidots iepriekš.  Rēzekne-Pašvaldība nodrošina sociālo pakalpojumu (līdz 3 mēnešiem) ģimenei ar bērniem krīzes situācijā. Krīzes centrs nodrošina pakalpojumu 12 personām. 2013.gadā 5 ģimenes, 14 klienti. 2014.gadā 6 ģimenes, 20 klienti.  Vārkavas nov.- netiek nodrošināts. |
| 2.2. | **Nodrošināts**  **psihosociālais**  **atbalsts krīzes**  **situācijā**  **nonākušām**  **personām.** | 2.2.1.Nodrošināt ģimenēm ar  bērniem **konsultācijas**  **Ģimenes atbalsta centrā.** | Baltinava- Pakalpojums tiek sniegts sociālajā dienestā.  Balvi- Ģimenes atbalsta nodaļā profesionālu palīdzību nodrošina psihologs, sociālais rehabilitētājs, sociālais darbinieks. Vajadzības gadījumā varam piesaistīt psihoterapeitu.  Daugavpils- Konsultācijas tiek nodrošinātas gan Ģimenes atbalsta centrā/patversmē, gan SLP Sociālo pakalpojumu nodaļā ģimenēm ar bērniem.  Daugavpils nov.- Daugavpils novadā uz Naujenes bērnu nama bāzes izveidots ‘’Mātes un bērna atbalsta krīzes  centrs, sniegts pakalpojums 9 jaunajām māmiņām un bērniem.  Ilūkstes nov.- Nodrošinātas 894 psihologa konsultācijas.  Līvānu nov.- Nav ģimenes atbalsta centra.  Rēzeknes nov.- ģimenēm ar bērniem ir iespēja saņemt atbalstu.  Rēzekne-Pašvaldībā psihosociālo pakalpojumu ģimenēm ar bērniem nodrošina Sociālā dienesta Atbalsta nodaļa.  2013.gadā sociālā darba pakalpojumu saņēma 573 personas, psihologa pakalpojumu 348 personas.  2014.gadā sociālā darba pakalpojumu saņēma 560 personas, psihologa pakalpojumu 381 persona.  Riebiņu nov.- Nav izveidots jo pašvaldībai Nav līdzekļu , gaidām ES līdzekļu iespējas.  Vārkavas nov.- tiek nodrošināts.  Viļakas nov.- Psihosociālo atbalsts krīzes situācijā nonākušām personām atbalstu krīzes situācijā nodrošina nonākušām personām izglītots sociālais darbinieks. Telpu pielāgošana tiks veikta nākamajos gados.  Viļānu nov.- Sociālais darbinieks izgājis apmācību un ir settifikāts. |
|
| Balvi- Balvu novada Sociālajam dienestam ir iecere tuvāko gadu laikā izveidot multifunkcionālo sociālo pakalpojumu centru.  Daugavpils- Nav ierīkots multifunkcionāls sociālo pakalpojumu centrs. |
| 2.2.2.lzveidot **konsultatīvus**  **krīzes centrus** ģimenēm ar  bērniem | Baltinava- Pakalpojums tiek sniegts sociālajā dienestā.  Balvi- Nav tādas vajadzības. Tas šobrīd tiek nodrošināts Atbalsta un rehabilitācijas nodaļā.  Daugavpils- Pakalpojums tiek sniegts izveidotajā SLP Ģimenes atbalsta centrā. 2014.gadā pakalpojumus saņēma 27 ģimenes.  Ilūkstes nov.- Konsultācijas ģimenēm ar bērniem tiek nodrošinātas sociālajā dienestā, ģimenes atbalsta un krīzes centrā Šēderē, nav nepieciešamība pielāgot vēl citas telpas šim pakalpojumam.  Vārkavas nov.- netiek nodrošināts. |
| Balvi- Multifunkcionāla centra izveide ir nākotnes iecere, kuru centīsimies realizēt kāda projekta ietvaros.  Rēzekne-Pašvaldība nodrošina sociālo pakalpojumu (līdz 3 mēnešiem) ģimenei ar bērniem krīzes situācijā. Krīzes centrs nodrošina pakalpojumu 12 personām. 2013.gadā 5 ģimenes, 14 klienti. 2014.gadā 6 ģimenes, 20 klienti.  Riebiņu nov.- Nav- lai to darītu nepieciešams Zinošs SD ar augstāko izgl.-dārga SD izglītības apguve. |
| 2.2.3.lzveidot **Ģimenes**  **atbalsta grupas** ģimenēm ar  bērniem | Baltinava-Pakalpojums netika izveidots resursu trūkuma dēļ.  Balvi- 2014.gada nogalē 12 Sociālā dienesta speciālisti izgāja sešu mēnešu apmācību - grupu vadīšana dažādām mērķa grupām.  Daugavpils- Ir izstrādātas un tiek realizētas vairākas SR programmas ģimenēm ar bērniem – Vecāku skola, Jauno māmiņu atbalsta programma. SLP uzraudzībā atrodas 140 augsta riska ģimenes, bet pavisam 2014.gadā apmeklētas 579 ģimenes.  Daugavpils nov.- Tiek plānots 2016.gadā ieviest ģimenes asistentus.  Ilūkstes nov. Plānots 2016.gadā attīstīt ģimenes asistenta pakalpojumu.  Ludzas nov.- periodiski tiek organizētas.  Rēzekne- Pašvaldībā psihosociālo pakalpojumu ģimenēm ar bērniem nodrošina Sociālā dienesta Atbalsta nodaļa.  2013.gadā organizētas 161 grupas nodarbība. 2014.gadā organizētas 170 grupas nodarbības.  Riebiņu nov.- Nav- trūkst SD speciālistu, Pārslodze strādājošajiem speciālistiem.  Vārkavas nov.- netiek nodrošināts.  Viļānu nov.- Sociālais darbinieks izgājis apmācību un ir settifikāts. |
| 2.2.4.Nodrošināt **psihologa**  **konsultācijas** ģimenēm ar  bērniem. | Baltinava- Ir izveidota psihologa štata vienība.  Balvi- Sociālajā dienestā psihologs strādā uz pilnu slodzi.  Daugavpils- Pakalpojums tiek nodrošināts gan SLP Sociālo pakalpojumu nodaļā ģimenēm ar bērniem, gan vairākās SLP struktūrvienībās: Ģimenes atbalsta centrā un Sociālajā mājā. 2014.gadā sniegtas 60 konsultācijas un veikta 201 ģimeņu psiholoģiskā izpēte.  Daugavpils nov.- Daugavpils novada Sociālajā dinestsā psihologa konsultācijas tika sniegtas122 ģimenēm ar bērniem.  Ilūkstes nov.- Konsultācijas tika nodrošinātas 31 ģimenei ar bērniem.  Kārsavas nov.-Ir izveidota psihologa štata vieta.  Preiļu nov.- tiek nodrošināts.  Rēzekne- Pašvaldībā psihosociālo pakalpojumu ģimenēm ar bērniem nodrošina Sociālā dienesta Atbalsta nodaļa.  2013.gadā psihologa pakalpojumu saņēma 348 personas. 2014.gadā psihologa pakalpojumu saņēma 381 persona.  Riebiņu nov.- pakalpojums netiek nodrošināts.  Vārkavas nov.- tiek nodrošināts.  Viļaks nov.- Pakalpojums tika nodrošināts pašvaldībā.  Viļānu nov.-Lūgts izveidot, bet pagaidām trūkstot līdzekļu |
| Balvi- Psihologs pieejams arī Iekļaujošās izglītības centrā.  Līvāni- izveidota ar 0,5 slodzi.  Preiļu nov.- tiek nodrošināts. |
| Baltinava- Psihologa konsultācija var saņemt sociālajā dienestā.  Kārsavas nov.-Psigologa konsultācijas tiek sniegtas sociālajā dienestā.  Ludzas nov.- Pašlaik psihologa konsultācijas tiek nodrošinātas Sociālajā dienestā. |
| 2.2.5.lzveidot **krīzes tālruņa**  **līniju** krīzē nonākušām  personām. | Balvi- Bērni izmanto krīzes tālruni. Pašvaldībā uz vietas šāda pakalpojuma nav. Nepieciešamības gadījumā varam pieslēgt drošības pogas, sadarbībā ar Samariešiem.  Daugavpils- pakalpojums nav izveidots.  Daugavpils nov.- pakalpojums nav izveidots, bet plānots 2017.g.  Rēzekne- Rēzeknes slimnīcas Baby Box norādīti Sociālā dienesta Atbalsta nodaļas sociālo darbinieku tālruņi 28302279, 27878552 uz kuriem var zvanīt arī citās krīzes situācijās.  Vārkavas nov.- tiek nodrošināts. |
|  | **Nodrošināts**  **psihosociāls**  **atbalsts**  **jaunajām**  **ģimenēm** | 2.3.1.lzveidot **Vecāku skolas**  jaunajām ģimenēm. | Baltinava- Psihosociāls atbalsts ja ir nepieciešams, tiek nodrošināts Sociālajā Dienestā. 2013. un 2014. gadā piedzima un Baltinavas novadā dzīvo 8 bērni.Vecāku skolas izveide nav pieprasīta.  Balvi- Sociālajā dienestā darbojas Jauno vecāku skola„Ligzdiņa”, kuru vada sociālais rehabilitētājs. Tiek piesaistīti lektori un citi speciālisti.  Dagda- nav izveidotas kopīga ģimeņu skola.  Daugavpils- Tiek īstenota SR programma “Vecāku skola”.  Daugavpils nov.- plānots izveidot 2016.g.  Ilūkstes nov.- Organizētas jauno vecāku apmācības 9 ģimenēm.  Rēzeknes nov.- Plānojas turpmāk attīstīt.  Rēzekne-Pašvaldībā psihosociālo pakalpojumu ģimenēm ar bērniem nodrošina Sociālā dienesta Atbalsta nodaļa.  Jaundzimušo un mazbērnu aprūpes prasmes apguvušas personas: 2013.gadā 8 personas, 2014.gadā 10 personas.  Riebiņu nov.- pakalpojums netiek nodrošināts.  Rugāju nov.- Izveidota Vecāku skola jaunajām ģimenēm.  Vārkavas nov.- netiek nodrošināts.  Viļakas nov.-Tiks izpildīts nākamajos gados.  Viļānu nov.- Plānojam darbinieka apmācības. |
| 2.3. |
| Balvi- Multifunkcionāls sociālo pakalpojumu centrs ir nākotnes iecere, kurš jau ir prezentēts pašvaldībā, ar domu iesaistīties kādā projektu konkursā. |
| 2.3.2.Nodrošināt jaunajām  ģimenēm ar bērniem  **konsultācijas ģimeņu atbalsta**  **centrā** | Balvi- Konsultācijas veic 4 sociālie darbinieki Atbalsta un rehabilitācijas nodaļā, kā arī pagastu sociālie darbinieki.  Daugavpils- Konsultācijas tiek nodrošinātas Ģimenes atbalsta centrā/patversmē, gan SLP Sociālo pakalpojumu nodaļā ģimenem ar bērniem.  Daugavpils nov.- Konsultācijas ģimenēm sniedz Sociālā dienesta Ģimeņu ar bērniem atbalsta daļa.  Ilūkstes nov.- Konsultācijas nodrošina sociālajā dienestā sociālais darbinieks darbam ar ģimenēm ar bērniem.  Rēzekne-2013.gadā apmācīti 153 darbinieki, par pārvaldes līdzekļiem 37, 291 stunda, 2014.gadā apmācīti 153 darbinieki, par pārvaldes līdzekļiem 101, 274 stundas.  Rugāju nov.- Tiek nodrošināts, sociālais darbinieks darbam ģimenēm ar bērniem.  Vārkavas nov.- netiek nodrošināts.  Viļakas nov.-Pakalpojums tiek sniegts Sociālajā dienestā. |
| Balvi- Ģimenes atbalsta centrs tika pārsaukts par Atbalsta un rehabilitācijas nodaļu, iekļaujoties kopējā Sociālā dienesta struktūrā. Nodaļa veic visas tās pašas funkcijas, ko nodrošināja Ģimenes atbalsta centrs.  Ilūkstes nov. Ilūkstes pilsētā ir izveidotas telpas ģimenes atbalsta centra vajadzībām.  Rēzekne- Pieejamas 4 telpas un zāle Viļānu ielā 10, 1 telpa un.  Riebiņu nov.- pakalpojums netiek nodrošināts.  Rugāju nov.- Izmantotas brīvās telpas. |
| 2.3.3.lzveidot **Ģimenes**  **atbalsta grupas** jaunajām  ģimenēm ar bērniem. | Baltinava- 2013. un 2014. gadā piedzima un Baltinavas novadā dzīvo 8 bērni, no kuriem SD klienti ir 2. Ģimenes atbalsta grupas izveide nav pieprasīta.  Balvi- Apmācību izgājuši 12 sociālā darba speciālisti, darbs notiek gausi, jo grūti motivēt klientus iesaistīties grupu nodarbībās un tās regulāri apmeklēt.  Dagda- Specializētās apmācācības vēl nav, tikai kopā ar citām ģimenēm ar bērniem.  Daugavpils- Ir izveidota atbalsta grupa jaunajām māmiņām.  Daugavpils nov.- Atbalsta grupas tiks veidotas 2015.gadā.  Ilūkstes nov.- Darbojas Šēderē, Ģimenes atbalsta un krīzes centrā.  Ludzas nov.- Ģimenes atbalsta grupas Netiek organizētas, jaunajām ģimenēm ar bērniem tiek piedāvāts iesaistīties NVO Māmiņu kluba „Puķuzirnītis” aktivitātēs.  Rēzekne- Pašvaldībā psihosociālo pakalpojumu ģimenēm ar bērniem nodrošina Sociālā dienesta Atbalsta nodaļa.  2013.gadā organizētas 161 grupas nodarbība. 2014.gadā organizētas 170 grupas nodarbības.  Rugāju nov.- Ir izveidota atbalsta grupa vecākiem.  Vārkavas nov.- netiek nodrošināts..  Viļānu nov.- Šāda grupa darbojās 2014.gadā |
|  | **Izveidota**  **sadarbība ar**  **skolām un**  **sociālajiem**  **pedagogiem.** | 2.4.1. Nodrošināt **sociālos**  **pedagogus** un pašvaldību  sociālo dienestu un skolu  sadarbību. | Baltinava-Notiek sociālā dienesta un skolu Skolas sadarbība. Sociālā pedagoga skolā nav.  Balvi- Sociālajam dienestam ir laba sadarbība ar skolām un pirmsskolas izglītības iestādēm, tiek veikts arī preventīvais darbs.  Daugavpils- Sadarbību ar skolām veic SLP Sociālo pakalpojumu nodaļa ģimenēm ar bērniem. Gandrīz visās pilsētas skolās strādā sociālie pedagogi.  Daugavpils nov.- netiek plānots.  Ilūkstes nov.- Sociālais pedagogs netiek plānots kā štata vieta.  Līvānu nov.- tiek nodrošināts. Speciālisti tiekas 1 reizi mēnesī.  Ludzas nov.- sadarbība tiek nodrošināta.  Preiļu nov.- tiek nodrošināts.  Rēzekne- Sociālā dienesta sociālie darbinieki un Bērnu sociālo pakalpojumu centra sociālais pedagogs nodrošina sadarbību ar skolām.  Riebiņu nov.- pakalpojums netiek nodrošināts.  Rugāju nov.- izveidota sociālā pedagoga štata vieta pašvaldībā;  Vārkavas nov.- tiek nodrošināts.  Viļānu nov.-Skolā strādā sociālais darbinieks. |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 2.4. |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 2.5. | **Nodrošināti**  **alternatīvi SR**  **pakalpojumi**  **ģimenēm ar**  **bērniem.** | 2.5.1 .Organizēt **vasaras**  **nometnes** bērniem ar  vecākiem. | Balvi- Vasaras nometnes bērniem rīko vairākas iestādes. Bērniem kopā ar vecākiem nav bijušas.  Dagda- tiek plānots organizēt- pagaidām tas netiek darīts.  Daugavpils- SLP neorganizē.  Daugavpils nov.- plānots 2016.g.  Ilūkstes nov.- Vasaras nometnes tiek īstenotas , ja tiek atrasts papildfinansējums – projekti. Katru vasaru notiek radošās darbnīcas.  Preiļu nov.- tiek nodrošināts.  Rēzekne- Sociālais dienests ESF projekta ietvaros 2012. un 2013.gadā organizēja 4 nometnes bērnu sociālo pakalpojumu centra bērniem.  Riebiņu nov.- pakalpojums tiek nodrošināts.  Rugāju nov.- Ir paredzētas 2015.gadā  Vārkavas nov.- netiek nodrošināts. |
| 2.5.2.Nodrošināt ģimenes  **asistenta** pakalpojumu  ģimenēm ar bērniem ar  invaliditāti | Baltinava- Pašvaldībā finanšu trūkuma dēļ pakalpojums netika nodrošināts. Ja būs budžeta līdzekļi, Pakalpojums tiks attīstīts.  Balvi- Asistenta pakalpojums tiek nodrošināts no valsts finansējuma deviņiem bērniem, kuru veic paši ģimenes locekļi. Apmācītu speciālistu nav, gaidīsim Labklājības Ministrijas solīto apmācību 2015.gadā.  Dagda- no 2013.gada tiek sniegts.  SLP nodrošina asistenta pakalpojumu bērniem ar funkcionāliem traucējumiem no 5 līdz 18 gadu vecumam, bet ģimenes asistenta pakalpojums netiek nodrošināts.  Daugavpils nov.- plānots 2016.g.  Līvānu nov.- tiek nodrošināts.  Rēzekne- Uzdevums tiks izpildīts nākamajos gados.  Vārkavas nov.- tiek nodrošināts, bet netiek izmantots. |
|  | **Pilnveidoti**  **esošie SR**  **pakalpojumi**  **ģimenēm ar**  **bērniem.** | Izstrādāti **standarti** ģimenēm ar bērniem nodrošinātajiem SR pakalpojumiem | Balvi- Nav informācijas, neesam iesaistīti darba grupā.  Rēzekne-Sociālā dienestā sociālās rehabilitācijas pakalpojums ģimenēm ar bērniem nepārtraukti tiek pilnveidots, 2012.gadā ESF projekta ietvaros izstrādāta 1 sociālās rehabilitācijas programma, 2014.gadā izstrādāts iekšējie noteikumi par sociālās rehabilitācijas procesa norisi un dokumentēšanas kārtību, apstiprinātas veidlapas, nodrošināta pakalpojuma izsekojamība.  Vārkavas nov.- netiek nodrošināts. |
|  |
| 2.6. |
|  |
|  |
| 3.1. | **Veciem**  **cilvēkiem ir**  **nodrošināti SR**  **pakalpojumi**  **institūcijās.** | 3.1 .1 .Nodrošināt veciem  cilvēkiem SR pakalpojumus  ilgstošas **sociālās aprūpes**  **centros** | Balvi- Balvu novadā sociālās rehabilitācijas pakalpojumu nodrošina ilgstošās sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas iestāde „Pansionāts „Balvi””.  Daugavpils- Pakalpojumus tiek nodrošināts Daugavpils SAC.  Daugavpils nov.- Daugavpils novadaVišķu SAC nodrošina 74 veciem cilvēkiem SR pakalpojumus ilgstošas sociālās aprūpes iestādē.  Ilūkstes nov. Ilūkstes novada teritorijā ilgstošo sociālo aprūpi iestādē nodrošina Subates Romas katoļu draudzes sociālās aprūpes iestāde „Miera nams” , pakalpojumu saņem 45 personas.  Līvānu nov.- tiek nodrošināts.  Preiļu nov.- tiek nodrošināts.  Rēzeknes nov.- Pakalpojums tiek sniegts pašvaldības sociālās aprūces centros: Štrūzānu veco ļaužu pansionāts, Pilcenes filiāle, Maltas SAC.  Rēzekne-1 ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcija, 2013.gadā – 185 klienti, 2014.gadā – 190 klienti, 8 sociālā darba speciālisti, visi katru kgadu atbilstoši apmācīti.  Riebiņu nov.- pakalpojums tiek nodrošināts.  Rugāju nov.-Nav, trūkst resursu.  Vārkavas nov.- netiek nodrošināts.  Viļakas nov.- Pakalpojums tiek sniegts pašvaldības izveidotajos divās sociālās aprūpes iestādēs.  Viļānu nov.- SAC izveidošana tiek iekļauta pašvaldības attīstības plānā. |
| 3.1.2.Nodrošināt veciem  cilvēkiem SR pakalpojumus  **Dienas centros** | Baltinava- Pašvaldībā dzīvojamā Fonda nav. Finanšu trūkuma dēļ šajā laika periodā pakalpojums netika izveidots.  Balvi- Balvu novadā ir izveidots „Dienas centrs” ar plašu pakalpojumu klāstu, telpas atbilstošas, darbinieki apmācīti.  Daugavpils- Pakalpojumi tiek nodrošināti SLP Sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas dienas centrā. 2014.gadā pakalpojumu saņēma 331 persona.  Ilūkstes nov.- Darbojas senioru dažādi interešu klubiņi, pašdarbības kolektīvi (tie ir katrā pagastā un pilsētā). Ļoti aktīva Ilūkstes novada pensionāru biedrība, īpaši kultūras un sporta jomā. Nav nepieciešamība izveidot vēl kādu dienas centru.  Rēzekne-1 dienas aprūpes centra pakalpojums veciem cilvēkiem, 2013.gadā – 46 klienti, 2014.gadā – 61 klients,  3 sociālā darba speciālisti, katru gadu atbilstoši apmācīti. Dienas aprūpes centrā veikta 3 telpu pielāgošana:  Izveidota 1 datorklase, Ģērbtuve un atpūtas telpa ar gultas vietām personām ar funkcionāliem traucējumiem. |
| Ludzas nov.- Multifunkcionālais centrs nav ierīkots.  Riebiņu nov.- pakalpojums netiek nodrošināts.  Vārkavas nov.- netiek nodrošināts. |
| 3.1.3.Nodrošināt veciem  cilvēkiem **ergoterapeita un**  **fizioterapeita** pakalpojumus | Balvi- Ergoterapeita pakalpojuma nav. Jebkuram Balvu novada iedzīvotājam pieejams fizioterapeita un fizioterapeita asistenta pakalpojums.  Daugavpils- Pakalpojumi tiek nodrošināti SLP Sociālas aprūpes un sociālās rehabilitācijas dienas centrā.  Daugavpils nov.- pakalpojumu netiek plānots ieviest.  Ilūkstes nov.- pagaidām netiek plānots ergoterapeits kā štata vienība; fizioterapeita pakalpojumi ir pieejami.  Rēzekne- Uzdevums tiks izpildīts nākamajos gados.  Vārkavas nov.- netiek nodrošināts.  Viļakas nov.- Pakalpojuma nepieciešamība tik izvērtēts nākamajos gados.  Viļānu nov.- Šāds darbinieks plānots ka Strādās mobilajā brigādē. |
| 3.2. | **Veciem**  **cilvēkiem ir**  **iespēja izmantot**  **SR**  **pakalpojumus**  **dzīvesvietā** | Nodrošināt iespēju veciem  cilvēkiem izmantot  **ergoterapeita un fizioterapeita**  pakalpojumus dzīvesvietā | Balvi- Fizioterapeits ir pieejams, ergoterapeita pakalpojuma pašvaldībā nav, tiek plānota sadarbības līguma slēgšana, ja atradīsim speciālistu, kuru apmierinās attālums un samaksa.  Dagda- Ir iespēja izmantot caur dienas stacionāru Dagdas VSPC , uz mājām nenodrošina, nav atbilstoša kapacitāte.  Daugavpils- Pakalpojums netiek nodrošināts. Ergoterapeits sniedz pakalpojumu tikai vides pielāgošanas nepieciešamības gadījumos.  Daugavpils nov.- plānots 2015.-2016.gadā ieviest.  Ilūkstes nov.- Fizioterapeita pakalpojums dzīvesvietā ir pieejams, ergoterapeita nav, mobilā brigāde – 2016.gadā.  Rēzekne- Uzdevums tiks izpildīts nākamajos gados.  Riebiņu nov.- pakalpojums netiek nodrošināts. Nav nepieciešamo speciālistu.  Vārkavas nov.- netiek nodrošināts.  Viļakas nov.- Pakalpojuma nepieciešamība tik izvērtēts nākamajos gados. |
| 3.3. | **Pirmspensijas**  **vecuma**  **cilvēkiem ir**  **nodrošināti SR**  **pakalpojumi**  **integrācijai**  **darba tirgū** | Nodrošināt **darba prasmju**  **apmācības un**  **pārkvalifikācijas programmu**  realizāciju **pirmspensijas**  vecuma cilvēkiem | Balvi- Darba prasmju apmācības un pārkvalifikācijas programmas piedāvā NVA, sadarbībā ar apmācību iestādēm. Sociālais dienests un pašvaldības iestādes iesaistījās NVA piedāvāto nodarbinātības programmu realizēšanā.  Daugavpils- Nodrošina NVA.  Daugavpils nov.- Pēc NVA piedāvājuma programmām pārkvalificējas. 2014.gadā 23 personas.  Ilūkstes nov.- NVA piedāvājumu iespēju pārkvalificēties pirmspensijas vecuma personas nav izmantojušas; iemesls – trūkst līdzekļu ceļa izdevumiem braukšanai no dzīvesvietas uz Daugavpili un atpakaļ.  Preiļu nov.- tiek nodrošināts.  Rēzeknes nov.- Plānojas turpmāk attīstīt.  Rēzekne- Algotie pagaidu sabiedriskie darbi pašvaldībā, sociālajā dienestā nodarbināti: 2013.gadā 22 cilvēki vidēji mēnesī, 2014.gadā 31 cilvēks vidēji mēnesī.  Riebiņu nov.- pakalpojums tiek nodrošināts sadarbībā ar NVA.  Rugāju nov.- Ir iestrādes ar NVA.  Vārkavas nov.- netiek nodrošināts. |
|  | **Pilnveidoti**  **esošie SR**  **pakalpojumi**  **veciem**  **cilvēkiem** | Izstrādāti **standarti** veciem  cilvēkiem nodrošinātajiem SR  pakalpojumiem | Baltinava- Ja tiks piedāvāts, Sociālais Dienests piedalīsies.  Balvi- Nav informācijas, darba grupā neesam iesaistīti.  Daugavpils nov.-plānots 2016.g.  Rēzeknes nov.- Plānojas turpmāk attīstīt.  Rēzekne- Izstrādāti 2 Pensionāru sociālo pakalpojumu centra iekšējie normatīvie akti:  2013.gadā – Ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas procesa norise un dokumentēšanas kārtība, apstiprinātas veidlapas pakalpojuma izsekojamības nodrošināšanai  2014.gadā – dienas aprūpes centra sociālās rehabilitācijas procesa norises un dokumentēšanas kārtība, apstiprinātas veidlapas pakalpojuma izsekojamības nodrošināšanai.  Vārkavas nov.- netiek nodrošināts.  Viļakas nov.- plānots izpildīt. |
|  |
| 3.4. |
|  |
|  |
| 4.1. | **Cilvēkiem ar**  **atkarību**  **problēmām tiek**  **sniegti SR**  **pakalpojumi**  **institūcijās** | 4.1.1.Nodrošināt cilvēkiem ar atkarību  problēmām SR pakalpojumus  reģionālos SR centros cilvēkiem  ar atkarību problēmām | Balvi- Centra izveide Balvu novadā nav nepieciešama, jo blakus esošajā Rugāju novadā atrodas rehabilitācijas centrs „Neatkarība Balt”. Visi, kuri vēlas atbrīvoties no atkarībām, var saņemt pakalpojumu.  Daugavpils- SR centrs nav izveidots.  Ilūkstes nov.- 2 personas saņēmušas pakalpojumu.  Rēzeknes nov.- Plānojas turpmāk attīstīt.  Rēzekne- Uzdevums tiks izpildīts nākamajos gados. 2014.gadā 3 nepilngadīgie bērni nosūtīti valsts apmksāta sociālās rehabilitācijas pakalpojuma saņemšanai Sociālās rehabilitācijas institūcijā.  Riebiņu nov.- pakalpojums netiek nodrošināts.  Vārkavas nov.- tiek nodrošināts. |
| 4.2. | **Cilvēkiem ar**  **atkarību**  **problēmām un**  **viņu ģimeņu**  **locekļiem ir**  **nodrošināts**  **psihosociāls**  **atbalsts** | 4.2.1 .Nodrošināt iespēju  cilvēkiem ar atkarību problēmām  un viņu ģimeņu locekļiem  izmantot **psihologa**  konsultācijas | Baltinava-pakalpojums ir pieejams.  Balvi- Balvu novada Sociālajā dienestā strādā psihologs uz pilnu slodzi. Notiek arī grupu darbs ar līdzatkarīgajiem.  Daugavpils-Tiek nodrošināta iespēja saņemt konsultācijas pie SLP psihologa.  Daugavpils nov.- Izmantots tiek Daugavpils Novada Sociālā dienesta psihologs.  Ilūkstes nov.- Pieejams psihologa pakalpojums sociālajā dienestā.  Preiļu nov.- tiek nodrošināts.  Rēzeknes nov.- pakalpojums tiek sniegts gan uz vietas, gan izbraucot pie klienta.  Rēzekne- Pašvaldībā 3 psihologa štata vienības nodrošina individuālās psihologa konsultācijas, atbalsta grupas nodarbības.2013.gadā 6 konsultācijas, 2014.gadā 9 konsultācijas, Sociālā darbinieka konsultācijas: 2013.gadā 476 konsultācijas, 2014.gadā 563 konsultācijas.  Riebiņu nov.- pakalpojums netiek nodrošināts.  Rugāju nov.-Ir nodrošināts psihologs.  Vārkavas nov.- tiek nodrošināts.  Viļakas nov.- Tika nodrošinātas psihologa konsultācijas. |
| 4.2.2.Nodrošināt iespēju  cilvēkiem ar atkarību problēmām  izmantot **narkologa**  konsultācijas | Balvi- Balvu novadā nav pieejams narkologs, kas apgrūtina ikdienas darbu. Nesaskatu iespēju, kā izmainīt situāciju.  Dagda- pakalpojums tiek nodrošināts.  Daugavpils- Pakalpojums tiek nodrošināts Daugavpils narkoloģiskajā slimnīcā.  Daugavpils nov.-Izmantotas narkologa konsultācijas konsultācijas, kas „Grīvas poliklinika” poliklīnika”, kas ir pašvaldības iestāde.  Ilūkstes nov.- Sadarbības līgums ar narkologu.  Preiļu nov.- tiek nodrošināts.  Rēzekne- Rēzeknes Veselības aprūpes centra narkologs nodrošina konsultācijas. Ir izveidojusies laba sadarbība.  Vārkavas nov.- netiek nodrošināts.  Viļakasnov.- Narkologa pakalpojumi tika saņemti citu novadu. |
| 4.2.3.lzveidot **terapeitiskās**  **atbalsta grupas** cilvēkiem ar  atkarībām | Baltinava- Šajā laika periodā pakalpojums netika izveidots resursu trūkuma dēļ.  Balvi- Darbinieki ir apmācīti. Grūti tik mazā pilsētā motivēt cilvēkus iesaistīties grupā, kur jārunā par tik personīgām lietām. Līdzatkarīgo grupa darbojas.  Daugavpils- Pakalpojums netiek nodrošināts.  Daugavpils nov.- plānots 2016.g.  Ilūkstes nov.- Aktivitātes notiek sadarbībā ar katoļu draudzes priesteri.  Ludzas nov.- Netika izpildīts, notiek individuālās konsultācijas, katra gadījuma individuālā izskatīšana.  Preiļu nov.- tiek nodrošināts.  Rēzekne-2013., 2014.gadā tika noorganizētas 2 atbalsta grupas gadā (grupas nodarbības apmeklēja gan atkarīgie, gan līdzatkarīgie ģimenes locekļi).  Riebiņu nov.- pakalpojums netiek nodrošināts.  Vārkavas nov.- netiek nodrošināts.  Viļakas nov.- Tiks izpildīts nākamajos gados. |
| 4.2.4.lzveidot **atbalsta grupas līdzatkarīgajiem** | Baltinava- Šajā laika periodā pakalpojums netika izveidots resursu trūkuma dēļ.  Balvi- Darbinieki apmācīti, grupa darbojas.  Dagda- vēl nav izveidota. SD ir tikai rīkojis tikšanos.  Daugavpils- Pakalpojums netiek nodrošināts.  Daugavpils nov.- plānots 2016.g.  Ilūkstes nov.- plānots 2016.g.  Ludzas nov.- Netika izpildīts, noteik individuālās konsultācijas, katra gadījuma individuālā izskatīšana, individuālās konsultācijas, katra gadījuma atsevišķa risināšana.  Rēzekne-2013., 2014.gadā tika noorganizētas 2 atbalsta grupas gadā (grupas nodarbības apmeklēja gan atkarīgie, gan līdzatkarīgie ģimenes locekļi).  Riebiņu nov.- pakalpojums netiek nodrošināts.  Vārkavas nov.- netiek nodrošināts.  Viļakas nov.- Tiks izpildīts nākamajos gados.  Viļānu nov.- Darbinieku apmācība veikta. Plānots jau 2015.g. izveidot atbalsta grupu līdzatkarīgajiem. |
| 4.3. | **Tiek veikts**  **preventīvais**  **darbs atkarību**  **veidošanās**  **novēršanai** | Realizēt atkarību veidošanās  **prevences programmas** skolās | Baltinava- Sociālā dienesta un skolas sadarbība notiek.  Balvi- Sociālā dienesta speciālistiem sadarbība ar skolām ir laba. Preventīvais darbs notiek, kurā aktīvu dalību ņem arī sabiedrības veselības speciālists.  Daugavpils nov.- Izglītības iestādēs īstenojot audzināšanas darbu tiek iekļauti jautājumi par atkarību veidošanās novēršanu.  Ilūkstes nov.- Izglītības iestāžu darbība, ļoti lielas iespējas alternatīviem pasākumiem brīvā laika pavadīšanai.  Preiļu nov.- tiek nodrošināts.  Rēzeknes nov.- sadarbība ar izglītības iestādēm, sociālo pedagogu audzināšanas stundu plānojums.  Rēzekne- Psihologi lasa lekcijas (2013. un 2014.gadā notika 2 reizes mēnesī) sociālā dienesta klientiem /iedzīvotājiem; semināros apmācīti 3 sociālie darbinieki, kuri strādā ar ģimenēm un bērniem.  Rugāju nov.- Ir izveidota sadarbība ar skolām, lai veiktu preventīvo darbu.  Vārkavas nov.- tiek nodrošināts.  Viļakas nov.- Tiks izpildīts nākamajos gados.  Viļānu nov.- Sociālais darbinieks vada preventīvos pasākumus Dažāda vecuma skolēnu klasēs. |
|  |  | 5.1 .1 .Nodrošināt krīzes SR  pakalpojumus bērniem un  jauniešiem, **kas cietuši no**  **vardarbības ģimenē, Krīzes**  **centros** | Balvi- 20 km no Balviem atrodas Latgales reģionālais krīžu Centrs „Rasas pērles”,kurš sniedz sociālo rehabilitāciju bērniem, kuri cietuši no prettiesiskām darbībām. Mūsu novadā atsevišķa centra izveide nav nepieciešama.  Daugavpils- Pakalpojuma nodrošināsanai tiek slēgti līgumi ar reģionālo Krīzes centru “Rasas pērlēm”.  Daugavpils nov.- ‘’Rasas pērles’’-pakalpojumu saņēma 16 bērni, ‘’Zantes ģimenes krīzes centrs’’ pakalpojumu saņema – 9 bērni.  Ilūkstes nov.- „Rasas pērles” iespēja saņemt šo pakalpojumu ir, nebija nepieciešamība.  Kārsavas nov.-Tiek nodrošināti pakalpojumi reģionālos Krīzes centros.  Līvānu nov.- tiek nodrošināts.  Preiļu nov.- tiek nodrošināts.  Rēzeknes nov.- pakalpojums tiek nodrošināts centrā “Rasas pērles” un centrā “Valdardze”.  Rēzekne-Krīzes situācijas pārvarēšanai 2013.gadā 7 bērni tika ievietoti pašvaldības finansētā ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijā, un 3 bērni valsts finansētā sociālās rehabilitācijas institūcijā. 2014.gadā - 4 bērni tika ievietoti pašvaldības finansētā ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcijā, un 3 bērni - valsts finansētā sociālās rehabilitācijas institūcijā.  Riebiņu nov.- pakalpojums tiek nodrošināts sadarbībā ar citām pašvaldībām.  Vārkavas nov.- tiek nodrošināts. |
|  | **Bērniem un**  **jauniešiem, kam**  **radušās**  **sarežģītas**  **sociālās**  **problēmas, ir**  **nodrošinātas**  **iespējas saņemt**  **neatliekamām**  **vajadzībām**  **atbilstošus**  **nepieciešamos**  **sociālos**  **pakalpojumus**  **specializētās**  **bērnu un**  **jauniešu SR**  **institūcijās** |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  | 5.1.2.Nodrošināt SR  pakalpojumus bērniem un  jauniešiem, kuri **zaudējuši**  **vecākus, krīzes centros** -  **patversmēs** | Balvi- Balvu novadā uz Tilžas internātpamatskolas bāzes izveidota ilgstošās sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas institūcija „Ābeļzieds”.  Daugavpils- Tiek nodrošināts bērnunamā-patversmē “Priedīte”.  Daugavpils nov.- pakalpojums nebija nepieciešams.  Rēzekne-1 krīzes centra pakalpojumu (līdz 12 personām)  Riebiņu nov.- pakalpojums nebija nepieciešams.  Vārkavas nov.- tiek nodrošināts. |
|  |
| 5.1. |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  | 5.1.3.Nodrošināt SR  pakalpojumus **pusaudžiem ar deviantu / delikventu**  **uzvedību specializētos SR**  **centros** | Balvi- Tēma ļoti aktuāla. Bērnu, kuriem pakalpojums būtu nepieciešams ir daudz. Pārsvarā izmantojam Tilžas  internātpamatskolu, zinam, ka pakalpojumu nodrošina Ģintermuižā. Ar garīga rakstura traucējumiem, vedam  uz Ainažiem. Ļoti vajag savu.  Daugavpils nov.- netiek plānots ieviest.  Ilūkstes nov.- pakalpojums nebija nepieciešams.  Rēzekne- Uzdevums tiks izpildīts nākamajos gados. 2013.gadā viens jaunietis ar deviantu uzvedību saņēma sociālo pakalpojumu SIA „Bērnu Oāze”.  Riebiņu nov.- pakalpojums netiek nodrošināts.  Vārkavas nov.- netiek nodrošināts. |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  | **Pusaudžiem un**  **jauniešiem, kas**  **dzīvo vai**  **uzturējušies**  **ilgstošās**  **sociālās**  **aprūpes un SR**  **institūcijās**  **(bērnu namos),**  **radītas**  **optimālas**  **iespējas apgūt**  **nepieciešamās**  **dzīves prasmes**  **pilnvērtīgai**  **sagatavotībai**  **patstāvīgai**  **dzīvei** | 5.2.1 .Nodrošināt pusaudžiem un jauniešiem iespēju pilnvērtīgi pavadīt **brīvo laiku** | Balvi-Bērni bāreņi pamatā uzturas audžuģimenēs, tikai īslaicīgi atrodas institūcijās. Izņemot bērnus, kuriem ir ļoti smagi funkcionāli un psihiska rakstura traucējumi. Balvos ir Bērnu un jauniešu centrs ar labu programmu.  Dagda- pakalpojums tiek nodrošināts sadarbībā ar jaunieču centru “Dagne.”  Daugavpils- Tiek nodrošināts pilsētas bērnu un jauniešu centros.  Daugavpils nov.- Daugavpils novadā Naujenes bērnu nama uzrakstīts tehniskais projekts‘’Jauniešu mājas’’  Izveidošanai 10 bērniem.  Ilūkstes nov.- Iespēju pavadīt pilnvērtīgi brīvo laiku ir ļoti daudz.  Līvānu nov.- tiek nodrošināts.  Rēzeknes nov.- Pagastu pārvaldēs ir izveidotas jaunatnes speciālis štata vieta. Veidojas jauniešu centri.  Rēzekne-2013.un 2014.gadā Bērnu sociālo pakalpojumu centrā ir organizētas dažādas nodarbības, pulciņi bērniem pēc viņu interesēm.Sociālā dienesta Atbalsta nodaļas uzskaitē esošiem jauniešiem sociālais rehabilitētājs nodrošina nodarbības – „brīvā laika lietderīga pavadīšana”.  Vārkavas nov.- netiek nodrošināts. |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  | 5.2.2.lzveidot **jauniešu mājas**  **(dzīvokļus) bāreņiem** un bez  vecāku gādības palikušajiem  jauniešiem | Balvi- Par jauniešu mājas izveidi sapņojam jau vairākus gadus. Mums ir piemērota vide un renovējama ēka, bet nav  līdzekļu. Esam rakstījuši projektu, kurš netika atbalstīts.  Daugavpils nov.- plānots 2015.  Ilūkstes nov.-plānots 2018.g.  Rēzekne- Uzdevums tiks izpildīts nākamajos gados.  Vārkavas nov.- netiek nodrošināts.  Viļakas nov.- Tiks izpildīts nākamajos gados. |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 5.2. |
|  |  |  |
|  | 5.2.3.lzstrādāt un īstenot  pusaudžu un jauniešu  sociālajām vajadzībām  atbilstošas SR un **dzīves**  **prasmju apguves**  **programmas** | Balvi- Šo darbu pamatā neveic neviens, varbūt skolās mājturības stundās un Jauniešu centrs savās nodarbībās.  Daugavpils- Tiek īstenots bērnunamā-patversmē “Priedīte”.  Daugavpils nov.- plānots 2016.g.  Ilūkstes nov.-plānots 2016.g.  Ludzas nov.- Tiek izstrādātas sociālās korekcijas programmas nepilngadīgajiem likumpārkāpējiem.  Preiļu nov.- ir izstrādātas.  Rēzekne- 2012.gadā ESF projekta ietvaros izstrādāta 1 sociālās rehabilitācijas programma bērniem bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem un trūcīgo ģimeņu bērniem. Atbilstošas SR un dzīves prasmju apguves  programmas katram jaunietim individuāli tiek instrādātas un īstenotas.  Riebiņu nov.- pakalpojums netiek nodrošināts.  Vārkavas nov.- netiek nodrošināts. |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 5.3. | **Bērniem un**  **jauniešiem**  **radītas**  **optimālas**  **iespējas apgūt**  **nepieciešamās**  **dzīves prasmes**  **pilnvērtīgai**  **integrācijai**  **sabiedrībā** | 5.3.1.Nodrošināt bērniem un  jauniešiem iespēju pilnvērtīgi  pavadīt **brīvo laiku dienas**  **centrā un multifunkcionālā**  **centrā** | Balvi- Balvos ir izveidots Bērnu un jauniešu centrs, kurš piedāvā plašu brīvā laika pavadīšanas programmu.  Daugavpils- Tiek nodrošināts bērnu un jauniešu centros.  Daugavpils nov.-Daugavpils novada Bērnu un jauniešu dienas centrā’’Varavīksne’’- Kalupē pilnvērtīgi brīvo laiku pavada 190 bērni. Laucesas sabiedriskajā centrā 76 bērni pavada brīvo laiku.  Ilūkstes nov.- Ilūkstes bērnu un jauniešu centrs – apmeklē 246 bērni, Subates jauniešu centrs – 18 jaunieši, Bebrenes jauniešu centrs – 27 jaunieši.  Kārsavas nov.- Izveidots jauniešu centrs „Pūga”.  Līvānu nov.- tiek nodrošināts multifunkcionālajā centrā.  Ludzas nov.- Ludzas novada pašvaldībā Darbojas Bērnu un jauniešu centrs, kur darbojas dažādi pulciņi un katram bērnam ir iespēja piemeklēt nodarbošanos pēc savām interesēm.  Preiļu nov.- Preiļu novada bērnu un jauniešu centrs.  Rēzekne- Pilsētā to veiksmīgi nodrošina 3 jauniešu centri: „JACIS”, : Draugu centrs”, „Saules bērni”  Riebiņu nov.- pakalpojums tiek nodrošināts.  Vārkavas nov.- netiek nodrošināts.  Viļakas nov.- Ir izveidoti Bērnu un jauniešu Dienas centri- Viļakā, Rekovā, Medņevā, Žīguros. |
| 5.3.2.0rganizēt **vasaras**  **nometnes** bērniem un  jauniešiem no nelabvēlīgajām  ģimenēm | Balvi- NVO ir organizējušas dienas nometnes trūcīgo ģimeņu bērniem, tomēr, to skaits uz vispārējo gribētāju skaitu ir  niecīgs. Sociālais dienests līdzfinansē tikai bērnu ar invaliditāti vasaras nometnes.  Dagda- JC Dagne, IB NEMA.  Daugavpils nov.- Daugavpils novadā tika organizētas vasaras nometnes 120 trūcīgo ģimeņubērniem.  Ilūkstes nov.- Vasaras nometnēs darbojās 75 bērni; katru gadu Bebrenē tiek rīkota kristīgā diennakts nometne, kura piedalās 90 -100 bērni.  Ludzas nov.- Tiek organizētas vasaras radošās darbnīcas un nometne bērniem no sociālā riska ģimenēm.  Preiļu nov.- tiek organizētas.  Rēzekne-2014.gadā sociālā rehabilitētāja vadībā bija noorganizēta 1 nedēļas ilga vasaras dienas nometne 9 bērniem no nelabvēlīgajām ģimenēm.  Vārkavas nov.- netiek nodrošināts.  Viļakas nov.- bērni un jauniešiem no nelabvēlīgajām ģimenēm piedalās NVA organizētajās vasaras nometnēs. |
| 5.4. | **Jauniešiem ir**  **nodrošināti**  **pasākumi darba**  **prasmju un**  **iemanu**  **attīstīšanai** | 5.4.1 .Nodrošināt jauniešiem  **iespējas attīstīt darba**  **prasmes** un iemaņas | Balvi- Balvu novada pašvaldība jau trešo gadu jauniešu nodarbinātībai vasarā piešķir finansējumu 8,5 tūkstoši EUR apmērā, kuru administrē Bērnu un jauniešu centrs.  Dagda- Pašvaldība nodrošinātu līdz 35 darbavietām, skatoties cik iedos NVA.  Daugavpils- Pakalpojums tiek nodrošināts sadarībā starp Jaunatnes departamentu, SLP un NVA.  Daugavpils nov.- 2014. gadā nodarbināti bija 140 jaunieši.  Ilūkstes nov.- 2015.gada vasarā pašvaldība sadarbībā ar NVA nodrošinās iespēju attīstīt darba prasmes 48 jauniešiem. 2013. un 2014.gadā šajā aktivitātē pašvaldība neiesaistījās.  Preiļu nov.- tiek nodrošināts.  Rēzeknes nov.- ir nodrošināta iespēja attīstīt darba prasmes.  Rēzekne- Sociālās rehabilitācijas procesā jauniešiem darba prasmes attīsta sociālais rehabilitētājs.  Riebiņu nov.- pakalpojums tiek nodrošināts sadarbībā ar NVA.  Rugāju nov.-Kopš 2014.gada tiek organizēts skolēnu darbs vasaras periodā pašvaldībā.  Vārkavas nov.- tiek nodrošināts.  Viļānu nov.- Notiek sadarbībā ar NVA. |
| 5.4.2.0rganizēt **radošās**  **darbnīcas** pusaudžiem un  jauniešiem | Balvi-Šīs funkcijas veic Bērnu un Jauniešu centrs. Akcijveidāviesaistās Cilvēkresursu un tālākizglītības centrs.  Daugavpils- Pakalpojumus organizē un īsteno bērnunams – patversme “Priedīte” un bērnu un jauniešu centri.  Daugavpils nov.- Katrā pagasta pārvaldē ir jauniešu speciālists, kurš organizē aktivitātes, darbnīcas jauniešiem.  Ilūkstes nov.- Radošas aktivitātes jauniešiem tika nodrošinātas jaunatnes lietu speciālista vadībā.  Preiļu nov.- tiek nodrošināts.  Rēzekne- Sociālais rehabilitētājs Sociālās rehabilitācijas procesa ietvaros organizē radošās darbnīcas  Vārkavas nov.- netiek nodrošināts. |
| 5.5. |  | 5.5.1 .Nodrošināt **psihologa**  konsultācijas bērniem un  jauniešiem | Baltinava- Psihologa pakalpojums ir pieejams  Balvi- Sociālā dienesta Atbalsta un rehabilitācijas nodaļā strādā psihologs uz pilnu slodzi.  Bērniem un jauniešiem psihologs pieejams arī Iekļaujošās izglītības centrā. Būtu nepieciešama vēl viena amata vienība lauku teritorijai.  Daugavpils- Tiek nodrošināts bērnunamā – patversmē “Priedīte”.  Daugavpils nov.- Daugavpils novada Sociālajā dienestā tiek nodrošinātas psihologa konsultācijas 392 bērniem un jauniešiem.  Ilūkstes nov.- Pieejams pašvaldībā psihologa pakalpojums.  Līvānu nov.- tiek nodrošināts.  Ludzas nov.- Tiek nodrošinātas psihologa konsultācijas.  Preiļu nov.- tiek nodrošināts.  Rēzekne- Psihologa pakalpojums pašvaldības bērniem ir pieejams bezmaksas. Nodrošina 3psihologi, 3 sociālie darbinieki un 1 sociālais rehabilitētājs.  Rugāju nov.- Ir nodrošinātas psihologa bezmaksas konsultācijas.  Vārkavas nov.- tiek nodrošināts.  Viļakas nov.- Tika nodrošinātas psihologa konsultācijas, izveidota štata vieta. |
|  |
| **Bērni un jaunieši**  **saņem**  **psihosociālo**  **atbalstu** |
|
| Daugavpils nov.- Daugavpils novadā sniegti psihologa pakalpojumi izbraukuma laikā 236 bērniem un jauniešiem.  Ilūkstes nov.- Nepieciešamības gadījumā psihologs nodrošina izbraukuma konsultācijas.  Rēzekne- Psihologa pakalpojums pašvaldības bērniem un jauniešiem no 2014. tiek nodrošināts arī skolās un pirmsskolas izglītības iestādēs pēc pieprasījuma |
| 5.5.2.Nodrošināt **sociālā**  **pedagoga** pieejamību skolās | Baltinava- Sociālā pedagoga štata vienības skolā nav.  Balvi- Sociālie pedagogi pieejami tikai lielajās skolās.Sociālajā dienestā nav sociālā pedagoga amata vienības.  Daugavpils- Ir nodrošināts lielākajā daļa pilsētas skolu.  Preiļu nov.- tiek nodrošināts.  Rēzekne- Tiek nodrošināts, no 8 pilsētas skolām tikai vienā skolā nav sociālā pedagoga.  Rugāju nov.- Paredzēts Izveidot sociālā pedagoga štata vieta ar 2015.gada janvāri.  Viļānu nov.- Strādā nevis sociālais pedagogs, bet sociālais darbinieks |
| Baltinava- Regulāra sociālā darbinieka ģimenēm ar bērniem Sadarbība ar skolu.  Daugavpils nov.- Starpprofesionālu komandā Tiek iekļauti psihologs, sociālais darbinieks, bāriņtiesas darbinieks, pēc vajadzības pedagogs, policijas darbinieks  Riebiņu nov.- pakalpojums tiek nodrošināts 1 skolā.  Rugāju nov.- Konsultācijas sniedz sociālais darbinieks darbam ģimenēm ar bērniem.  Vārkavas nov.- netiek nodrošināts.  Viļakas nov.- Tika nodrošināts psihologa pakalpojums skolās. |
| 5.5.3.lzveidot **krīzes tālruņa**  **līniju** bērniem un jauniešiem | Balvi- Bērniem un jauniešiem pieejams bezmaksas uzticības tālrunis 116111, ko piedāvā Valsts Bērnu tiesību Aizsardzības inspekcija.  Daugavpils- Pakalpojums nav izveidots.  Daugavpils nov- plānots 2018.g.  Rēzeknes nov.- Plānojas turpmāk attīstīt.  Rēzekne- VBTAI Bērnu un pusaudžu uzticības tālrunis 116111;  Krīžu un konsultāciju centra „Skalbes” diennakts krīzes tālruņi 67222922 (Lattelecom), 27722292 (Bite), Rēzeknes slimnīcas Baby Box norādīti Sociālā dienesta Atbalsta nodaļas sociālo darbinieku tālruņi 28302279, 27878552 (LMT)  uz kuriem var zvanīt arī citās krīzes situācijās.  Vārkavas nov.- tiek nodrošināts. |
|
|
|
|
|
|
|
| 5.6. | **Pilnveidoti**  **esošie SR**  **pakalpojumi**  **bērniem un**  **jauniešiem** | Izstrādāti **standarti** bērniem un jauniešiem nodrošinātajiem SR  pakalpojumiem | Baltinava- Ja būs piedāvājums, Sociālais dienests piedalīsies.  Balvi- Nav informācijas.  Daugavpils nov- plānots 2016.g.  Rēzeknes nov.- Plānojas turpmāk attīstīt.  Rēzekne-2012.gadā ESF projekta ietvaros izstrādāta 1 sociālās rehabilitācijas programma bērniem bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem un trūcīgo ģimeņu bērniem  2014.gadā izstrādāta Bērnu sociālo pakalpojumu centra ilgstošas sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas procesa norises un dokumentēšanas kātrība.  Vārkavas nov.- netiek nodrošināts. |
|  |
| 6.1. | **Bezdarbnieki**  **saņem darba**  **prasmju**  **apmācības**  **pakalpojumus** | Nodrošināt darba prasmju un  iemaņu **apmācību programmu**  realizāciju bezdarbniekiem | Balvi- Apmācību programmas īsteno NVA sadarbībā ar apmācību centriem. Sociālais dienests šādu pakalpojumu nesniedz.  Daugavpils- Organizē un īsteno SLP Sociālo pakalpojumu nodaļa pilngadīgām personām sadarbībā ar NVA. 2014.gadā programmā piedalījās 125 personas, 35 personas piedalījās algotajos pagaidu sabiedriskajos darbos, bet 18 personas mācījās kursos.  Daugavpils nov.-Gan 2013., gan 2014.gados ir sadarbība ar NVA programmu realizācijā.  Ilūkstes nov.- Sadarbībā ar NVA, tiek izmantots maksimāli viss iespējamais piedāvājums.  Preiļu nov.- tiek nodrošināts.  Rēzekne- Sociālais dienests no 2013.gda īsteno darba un sociālo prasmju saglabāšanas, atjaunošanas un apgūšanas programmu personām, kuras saņem pabalstu garantētā minimālā ienākumu līmeņa nodrošināšanai:  2013.gadā iesaistītas 128 personas, 2014.gadā – 100 personas.  Riebiņu nov.- pakalpojums tiek nodrošināts sadarbībā ar NVA.  Rugāju nov.- tiek nodrošināts.  Vārkavas nov.- tiek nodrošināts.  Viļakas nov.- Pakalpojums tiek sniegts sadarbojoties pašvaldības sociālajam dienestam un NVA. |
| 6.2. |  | 6.2.1 .Nodrošināt profesionālās  pārkvalifikācijas **programmu**  realizāciju bezdarbniekiem | Balvi- Pārkvalifikācijas programmas īsteno NVA sadarbībā ar apmācību centriem.  Daugavpils- Organizē NVA.  Daugavpils nov.- Gan 2013., gan 2014.gados ir izmantotas pārkvalifikācijas iespējas.  Ilūkstes nov.- Pārkvalifikācijas iespējas tiek izmantotas ļoti maz sakarā ar to, ka cilvēkiem trūkst līdzekļu izbraukāt uz mācību (profesionālās pārkvalifikācijas kursiem) vietu Daugavpilī.  Preiļu nov.- tiek nodrošināts.  Rēzekne- Notiek Nodarbinātības valsts aģentūras Rēzeknes filiāles un Sociālā dienesta sadarbība, datu apmaiņa SOPA programmā.  Vārkavas nov.- tiek nodrošināts. |
| **Bezdarbnieki**  **saņem**  **profesionālās**  **pārkvalifikācijas**  **pakalpojumus** |
| 6.2.2.0rganizēt darba prasmju  **darbnīcas** bezdarbnieku  pārkvalifikācijai | Balvi- SD nesniedz pakalpojumu  Daugavpils- pakalpojums netiek sniegts.  Daugavpils nov- plānots 2017.g.  Ilūkstes nov.- plānots 2017.g.  Preiļu nov.- tiek nodrošināts.  Rēzekne- Notiek Nodarbinātības valsts aģentūras Rēzeknes filiāles un Sociālā dienesta sadarbība, datu apmaiņa SOPA programmā.  Vārkavas nov.- tiek nodrošināts. |
|  |  | Nodrošināt **SR programmas**  realizāciju ilgstošo bezdarbnieku  motivēšanai | Balvi- Ir cerība, ka apmācītie Sociālie darbinieki uzsāks darbu ar šo mērķa grupu, ja vien pietiks zināšanu un  prasmju.  Daugavpils - Organizē un īsteno SLP Sociālo pakalpojumu nodaļa pilngadīgām personām. 2014.gadā SR programmā piedalījās 70 personas.  Daugavpils nov- plānots 2017.g.  Ilūkstes nov.- plānots 2017.g.  Ludzas nov.- Notiek sociālais darbs ar ilgstošiem bezdarbniekiem,viņu iesaistīšana sociālo prasmju atjaunošanas  Pasākumos.  Rēzekne-2013. un 2014.gadā (vienu reizi gadā - 12 nodarbības) tika organizētas un vadītas bezdarbnieku motivācijas grupas nodarbības. Apmeklēja 9 un 7 personas.  Riebiņu nov.- pakalpojums netiek nodrošināts.  Rugāju nov.- tiek motivēti.  Vārkavas nov.- tiek nodrošināts.  Viļakas nov.- Tiks izpildīts nākamajos gados.  Viļānu nov.- Tiks izstrādāta SR programma. |
|  | **Ilgstošie**  **bezdarbnieki**  **saņem**  **motivēšanas**  **pakalpojumus** |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 6.3. |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 6.4. | **Bezdarbnieki**  **saņem**  **psihosociālo**  **atbalstu** | 6.4.1 .Nodrošināt  bezdarbniekiem iespēju saņemt **psihologa** konsultācijas | Baltinava- Pakalpojums ir pieejams.  Balvi- Sociālajā dienestā strādā psihologs uz pilnu slodzi.  Daugavpils- Ir iespēja saņemt SLP psihologa konsultācijas.  Daugavpils nov.- Tiek izmantota iespēja Sociālajā dienestā ar psihologa konsultācijām.  Ilūkstes nov.- Izmantota iespēja sociālajā dienestā saņemt psihologa konsultācijas.  Ludzas nov.- Tiek nodrošinātas psihologa konsultācijas.  Preiļu nov.- tiek nodrošināts.  Rēzeknes nov.- kopš 2013.gada pakalpojums tiek sniegts pašvaldībā. Nodrina konsultācijas arī izbraukumā.  Rēzekne- Psihologa konsultācijas nodrošina 3 psihologi (3 štata vienības).  Rugāju nov.- Psihologa un sociālā darbinieka konsultācijas.  Vārkavas nov.- tiek nodrošināts.  Viļakas nov.- Tika nodrošinātas psihologa konsultācijas pašvaldībā, izmantots NVA psihologa pakalpojums.  Viļānu nov.- Prasīts pašvaldībai, bet nav-Trūkstot līdzekļu. |
| 6.4.2.lzveidot **pašpalīdzības/**  **atbalsta grupas**  bezdarbniekiem | Baltinava- Konsultācijas un atbalsts tiek sniegts Sociālajā dienestā.  Balvi- Ir apmācīti sociālie darbinieki un psihologs grupu vadīšanā. Darbs ar šo mērķa grupu nav uzsākts, jo trūkst laika darbinieku noslodzes dēļ.  Daugavpils- Pakalpojums netiek sniegts.  Daugavpils nov.- plānots 2015.g.  Ilūkstes nov.-Plānots 2016.g.  Ludzas nov.- Tika nodrošinātas (soc.darbinieks kopā ar psihologu).  Rēzekne- Sociālajā dienestā atbalsta grupas tiek organizētas vismaz vienu reizi gadā vai pēc pieprasījuma.  3 sociālie darbinieki un sociālais rehabilitētājs, 3 psihologi atbilstoši apmācīti.  Vārkavas nov.- netiek nodrošināts.  Viļakas nov.- tiks izpildīts nākamajos gados.  Viļānu nov.- Darbinieki apmācīti, atbalsta grupas Atbalsta grupas darbojās Kā 2013. tā 2014.g. |
| 7.1. | **No ieslodzījuma**  **atbrīvotās**  **personas saņem**  **SR**  **pakalpojumus**  **dzīvesvietā** | Nodrošināt sociālās **mājas**  **pakalpojumu** no ieslodzījuma  atbrīvotajām personām | Baltinava- Pašvaldības rīcībā nav dzīvokļu fonda finanšu trūkuma dēļ. Ja būs finanšu līdzekļi, tiks pielāgota sociālā māja.  Balvi- Balvu novadā ir iespēja minēto mērķa grupu nodrošināt ar dzīvojamo platību. Pilsētā ir nakts patversme un sociālās istabas.  Daugavpils- Pakalpojums tiek nodrošināts SLP Sociālajā mājā.  Daugavpils nov- Daugavpils novadā 2 personas tika nodrošinātas ar dzīvojamo platību.  Ilūkstes nov.- Pēc soda izciešanas ar dzīvojamo platību nodrošinātas 2 personas.  Preiļu nov.- tiek nodrošināts.  Rēzekne- Uzdevums tiks izpildīts nākamajos gados, ja būs pašvaldības atbalsts un pieejami ES fondu līdzekļi.  Vārkavas nov.- netiek nodrošināts.  Viļakas nov.- tiks izpildīts nākamajos gados. |
|  |  |
| 7.2. | **No ieslodzījuma**  **atbrīvotās**  **personas saņem**  **pakalpojumu SR**  **institūcijās** | Nodrošināt SR pakalpojumu  saņemšanu no ieslodzījuma  atbrīvotajām personām  **reģionālajos SR centros** | Balvi- Būtu jau labi, ja Latgales reģionā izveidotu šādu centru. Baidos, ka pietrūks gan līdzekļu, gan politiskās gribas.  Daugavpils- Centrs nav izveidots.  Ilūkstes nov.-plānots 2018.g.  Rēzeknes nov.- Plānojas turpmāk attīstīt.  Rēzekne- Uzdevums tiks izpildīts nākamajos gados, ja būs pašvaldības atbalsts un pieejami ES fondu līdzekļi.  Riebiņu nov.- pakalpojums netiek nodrošināts.  Vārkavas nov.- netiek nodrošināts. |
| 7.3. | **Personas bez**  **noteiktas**  **dzīvesvietas**  **saņem SR**  **pakalpojumus**  **institūcijās.** | Nodrošināt personas bez  noteiktas dzīvesvietas ar  **patversmes** pakalpojumu | Balvi- Balvu novadā darbojas nakts patversme, dienas laikā iespējams apmeklēt darba istabu un zupas virtuvi, kā arī iesaistīties citos, nodarbinātību veicinošos pasākumos vai grupu nodarbībās.  Daugavpils- Pakalpojums tiek nodrošināts SLP Sociālajā/nakts patversmē.  2014.gadā Socialās patversmes pakalpojumus saņēma 324 personas, bet Nakts patversmes pakalpojumus 185 personas.  Daugavpils nov.- Ekonomiski izdevīgāk ir pirkt pakalpojumu no Daugavpils pilsētas.  Ilūkstes nov.- Pašvaldībā izveidots krīzes dzīvoklis, kurā var nodrošināt īslaicīgu izmitināšanu personām, kurām nav dzīvesvietas.  Rēzeknes nov.- Plānojas turpmāk attīstīt.  Rēzekne- Nodrošināts naktspatversmes pakalpojums, līdz 30 personām vienlaicīgi: 2013.gadā 84 klienti vidēji gadā,  2014.gadā 87 klienti vidēji gadā. Telpu pielāgošana un paplašināšanas jautājums tiks risināts nākamajos gados.  Vārkavas nov.- netiek nodrošināts.  Viļakas nov.- tiks izpildīts nākamajos gados.  Viļānu nov.- Patversme pagaidām nav nepieciešama. |

**6.2. Institūcijām alternatīvie sociālās aprūpes pakalpojumi**

**Plānotie alternatīvās sociālās aprūpes pakalpojumi un uzdevumi stratēģiskā mērķa „Pamata vajadzības" sasniegšanai**

| **Nr.** | **Mērķis** | **Uzdevumi** | **Rezultāti 2013. un 2014. gadā** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.1. | **Pilngadīgām personām ar garīga rakstura traucējumiem nodrošināti Dienas centros**  **personām ar**  **garīgās**  **attīstības**  **traucējumiem** | Nodrošināt personām ar garīga rakstura traucējumiem aprūpes pakalpojumus **Dienas centros** | Baltinava- Pašvaldības rīcībā nav dzīvokļu fonda finanšu trūkuma dēļ. Mērķgrupas klientu ir maz (8 klienti), nav aktuāls.  Balvi- Balvu novadā nav specializēta Dienas centra personām ar garīga rakstura traucējumiem.  Daugavpils- Pakalpojums tiek nodrošināts SLP Dienas aprūpes centrā personām ar garīga rakstura traucējumiem. Centru 2014.gadā apmeklēja 64 klienti.  Daugavpils nov.- No 2013.gada nodrošināts pakalpojums Višķu SAC dienas centrā 10 personām ar garīgas attīstības traucējumiem.  Līvānu nov.- tiek nodrošināts.  Preiļu nov.- tiek nodrošināts.  Rēzekne- Nodrošināts 1 dienas aprūpes centra pakalpojums līdz 6 bērniem ar funkcionāliem traucējumiem un 1 dienas aprūpes centra pakalpojums pilngadīgām personām ar funkcionāliem traucējumiem līdz 24 personām.  Veikta sociālo darbinieku, sociālo aprūpētāju, sociālo rehabilitētāju un aprūpētāju atbilstoša apmācība. |
|  | **Pilngadīgas**  **personas ar**  **garīga rakstura**  **traucējumiem**  **uzturas Grupu**  **dzīvokļos.** | Nodrošināt personām ar garīga  rakstura traucējumiem aprūpes  pakalpojumus **Grupu dzīvokļos** | Balvi- Balvu novadā ceturto gadu tiek nodrošināts grupu dzīvokļu pakalpojums uz Pansionāta „Balvi” bāzes. Pakalpojums pieprasīts.  Daugavpils- Pakalpojums tiek nodrošināts SLP Grupu dzīvokļos personām ar garīga rakstura traucējumiem. Pakalpojumu 2014.gadā saņēma 5 personas.  Daugavpils nov.- 2014.gadā Daugavpils novada SPC’’Pīlādzis”bāzes izstrādāts grupu dzīvokļu tehniskais projekts.  Ilūkstes nov.- plānots 2016.g.  Rēzeknes nov.- Plānojas turpmāk attīstīt.  Rēzekne- Uzdevums tiks izpildīts nākamajos gados  Viļakas nov.- tiks izpildīts nākamajos gados. |
|  |
|  |
|  |
| 1.2. |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 1.3. | **Pieaugušas**  **personas ar**  **invaliditāti**  **saņem**  **pakalpojumu** -  **aprūpe mājās** | Nodrošināt pieaugušas  personas ar invaliditāti ar  pakalpojumu **aprūpe mājās** | Baltinava- Pašvaldība pakalpojumu pērk no Samariešu apvienības.  Balvi-Balvu novadā Aprūpi mājās nodrošina Latvijas Samariešu apvienība. Pakalpojums kvalitatīvs, moderrns un  mūsdienīgs. Ir pieslēgtas Drošības pogas.  Daugavpils- Pakalpojumu nodrošina SLP Aprūpes mājās birojs. 2014.gadā pakalpojumu saņēma 61 persona ar invaliditāti.  Daugavpils nov.- Tiek sniegta mājas aprūpe 18 personām ar invaliditāti.  Ilūkstes nov.- Pakalpojums tiek nodrošināts 10 pilngadīgām personām ar invaliditāti.  Preiļu nov.- tiek nodrošināts.  Rēzeknes nov.- pašvaldībā pakalpojumu nodrošināja: 2013.gadā 77 aprūpētāji, 2014.gadā 60 aprūpētāji.  Rēzekne- Nodrošināts aprūpes mājās pakalpojums:2013.gadā 183 klientiem, 2014.gadā 177 klientiem.  Viļakas nov.- pakalpojums nav pieprasīts. |
| Baltinava- Pašvaldība pakalpojumu pērk no Samariešu apvienības.  Balvi- Šī pakalpojuma izpildi esam nodevuši nevalstiskai organizācijai uz Deleģējuma līguma pamata.  Līvānu nov.- tiek nodrošināts.  Riebiņu nov.- pakalpojums tiek nodrošināts. |
| 1.4. | **Bērni invalīdi**  **saņem**  **pakalpojumu** -  **aprūpe mājās** | Nodrošināt bērniem ar  invaliditāti pakalpojumu **aprūpe**  **mājās** | Baltinava- Sociālā dienesta redzeslokā ir 4 bērni invalīdi, no kuriem 2 saņem īpašas kopšanas pabalstu un 2 apmeklē vispārējās izglītības iestādi.  Balvi- Šāds pakalpojums Balvu novadā nav attīstīts, nākotnē saredzam kā ģimenes asistentu pakalpojumu.  Daugavpils- Pakalpojums netiek nodrošināts.  Daugavpils nov.- 2015.gadā tiks meklēta iespēja finansējuma piesaistei.  Ilūkstes nov.- 2013. un 2014. pakalpojums netika pieprasīts.  Rēzeknes nov.- plānots attīstīt turpmāk.  Rēzekne- Uzdevums tiks izpildīts nākamajos gados, ja tiks pieprasīts. |
|  |
| Balvi- Neiebilstu, ja pakalpojumu nodrošinātu privāta vai sabiedriska organizācija.  Daugavpils nov. Daugavpils novadā aprūpi mājās saņem 1 bērns invalīds  Riebiņu nov.- pakalpojums tiek nodrošināts, pašvaldībā ir asistenti. |
| 1.5. | **Personas ar**  **kustību**  **traucējumiem un**  **sensoro**  **invaliditāti**  **saņem asistenta**  **pakalpojumu** | Nodrošināt personas ar kustību  traucējumiem un sensoro  invaliditāti ar **asistenta/**  **pavadoņa** pakalpojumu | Balvi- No 2013.gada asistenta pakalpojumu finansē valsts, administrē Sociālais dienests, bet izpildi nodrošina personas ģimenes locekļi vai citas pazīstamas un uzticamas personas. Asistenti nav izgājuši speciālu apmācību.  Dagda- Ir no 2013.g., turpmāk plānojas profesionālie asistenti.  Daugavpils- Pakalpojumu sniedz SLP “Asistentu pakalpojumi” nodaļa.  Daugavpils nov.- 2013.gadā tika sniegti asistenta pakalpojumi 12 personām ar garīgās attīstības traucējumiem.  2014.gadā -11 personām.  Ilūkstes nov.- Asistenta pakalpojums tika nodrošināts 17 personām ar kustību traucējumiem.  Preiļu nov.- tiek nodrošināts.  Rēzekne-Valsts apmaksātus asistenta pakalpojumus nodrošina Sociālā dienesta Sociālo pakalpojumu nodaļa:  2013.gadā – 93 personām, 2014. gadā – 163 personām. Uzdevums par asistentu apmācībām tiks izpildīts nākamajos gados.  Viļānu nov.- Asistenta pakalpojumi tiek sniegti. |
| Balvi-Ja tāds piedāvājums būtu, varētu izvērtēt visus plusus un mīnusus.  Dagda- tiek nodrošināta partnerība ar IB NEMA.  Riebiņu nov.- pakalpojums tiek nodrošināts.  Viļakas nov.- Asistenta pakalpojumi pakalpojumi tiek nodrošināti. |
| 1.6. | **Personām ar**  **invaliditāti**  **nodrošināts**  **Drošības pogas**  **pakalpojums** | Nodrošināt personām ar  invaliditāti atbalstu un  **nekavējošu palīdzību** krīzes  situācijās, kā arī **uzraudzību** 24 stundas diennaktī klienta mājās | Balvi- Aprūpes mājās pakalpojuma sniedzēji „Samariešu atbalsts mājās”, nodrošina klientus ar drošības pogām. Sociālais  dienests šo pakalpojumu pēc vajadzības pērk arī tām personām ar invaliditāti, kuri nesaņem Aprūpi mājās.  Daugavpils nov.- plānots 2017.g.  Rēzeknes nov.- plānots attīstīt turpmāk.  Rēzekne- Uzdevums tiks izpildīts nākamajos gados.  Viļānu nov.- nepietiek līdzekļu pakalpojuma nodrošināšanai. |
| Balvi- Balvu novadā pakalpojumu nodrošina nevalstiska organizācija – Latvijas Samariešu apvienība.  Daugavpils- Pakalpojumu sniedz “Latvijas Samariešu apvienība”.  Daugavpils nov.- plānots 2017.g.  Rēzeknes nov.- plānots attīstīt turpmāk.  Riebiņu nov.- pakalpojums netiek nodrošināts, šobrīd nav iespēju. |
| 1.7. | **Pilnveidoti**  **esošie**  **alternatīvās**  **sociālās**  **aprūpes**  **pakalpojumi**  **personām ar**  **invaliditāti** | Izstrādāti **standarti** personām ar  invaliditāti nodrošinātajiem  alternatīvās sociālās aprūpes  pakalpojumiem | Baltinava- Ja tiks piedāvāts, Sociālais dienests piedalīsies.  Balvi- nav informācijas.  Rēzeknes nov.- plānots izstrādāt nākamajā periodā.  Rēzekne- Uzdevums tiks izpildīts nākamajos gados. |
|  | **Ģimenēm ar**  **bērniem krīzes**  **situācijās ir**  **nodrošināti**  **īslaicīgas**  **aprūpes**  **pakalpojumi.** | Sniegt īslaicīgas aprūpes  pakalpojumus ģimenēm ar  bērniem krīzes situācijā **Ģimeņu**  **aprūpes centros** | Balvi- Ir izveidota krīzes istaba, kurā var uzturēties līdz trīs mēnešiem. Pašvaldībā ir dzīvojamais fonds, kuru nepieciešamības gadījumā var piešķirt ģimenēm ar bērniem.  Daugavpils- Pakalpojumi tiek sniegti SLP Ģimenes atbalsta centrā/patversmē. 2014.gadā pakalpojumu saņēma 27 ģimenes  Daugavpils nov.- pakalpojums nebija pieprasīts.  Ilūkstes nov.- pakalpojums netika pieprasīts.  Līvānu nov.- tiek nodrošināts.  Ludzas nov.- Ģimenes aprūpes centrs nav izveidots.  Preiļu nov.- tiek nodrošināts.  Rēzeknes nov.- plānots attīstīt turpmāk.  Rēzekne-Krīzes centra pakalpojums tiek sniegts Bērnu sociālo pakalpojumu centrā: 2013.gadā 5 ģimenēm, 14 personām,  2014.gadā 6 ģimenēm, 20 personām. Pakalpojuma sniegšanā iesaistītie sociālā darba speciālisti un aprūpētāji ir atbilstoši apmācīti.  Rugāju nov.- LRAC Rasas pērles  Viļakas nov.- Tiks izpildīts nākamajos gados. |
|  |
|  |
| 2.1. |
| Dagda- pakalpojums tiek pirkts no citām pašvaldībām.  Līvānu nov.- Ir pirkts pakalpojums no citām pašvaldībām.  Preiļu nov.- tiek pirkts no citas pašvaldības  Riebiņu nov.- pakalpojums tiek nodrošināts sadrabībā ar Preiļu pašvaldību.  Viļakas nov.- Pakalpojums tiek pirkts no Reģionālā atbalsta un krīzes centra „ Rasas pērles”. |
| Daugavpils nov.- Sociālos gadījumos ģimenēs izskata starpprofesionāļu komanda: sociālais dienests, bāriņtiesa, skola, policija.  Viļakas nov.- Tiek nodrošināts pērkot no citiem pakalpojumu sniedzējiem. |
| 2.2. | **Ģimenes, kurās**  **ir bērni ar**  **invaliditāti**  **saņem īslaicīgas**  **aprūpes**  **pakalpojumus** | 2.2.1.Nodrošināt ģimenēm,  kurās ir bērni ar invaliditāti  īslaicīgas aprūpes  pakalpojumus **Dienas aprūpes**  **centros** | Baltinava- Šādu pakalpojumu šajā Laika periodā teorētiski varēja izmantot viena Ģimene.Pakalpojuma izveide neattaisnojās.  Balvi- Ir liela vēlme izveidot novadā Multifunkcionālo centru dažādām mērķa grupām, t.sk. arī ģimenēm, kurās ir bērni  ar invaliditāti. Pašvaldībai ir telpas, kurās jāveic remontdarbi un aprīkojuma iegāde. Ceram uz projektu konkursiem.  Daugavpils- Pakalpojumi tiek nodrošināti bērnu un jauniešu Dienas centros.  Daugavpils nov.- plānots 2018.g.  Ilūkstes nov.- plānots 2018.g.  Līvānu nov.- tiek nodrošināts.  Rēzekne-Dienas aprūpes centra pakalpojums bērniem ar funkcionāliem traucējumiem tiek nodrošināts Bērnu sociālo pakalpojumu centrā: 2013.gadā 24 bērni, 2014.gadā 31 bērns. Sociālā darba speciālisti un aprūpētāji atbilstoši apmācīti  Riebiņu nov.- pakalpojums tiek nodrošināts sadrabībā ar Preiļu pašvaldību.. |
| 2.2.2.Ģimenes, kurās ir bērni ar invaliditāti saņem **„atelpas" pakalpojumu** | Balvi- Balvu novadā nav attīstīts šāds pakalpojums. Ir ieplānots multifunkcionālā Centra aktivitāšu klāstā.  Daugavpils- Pakalpojums netiek nodrošināts.  Daugavpils nov.- plānots 2018.g.  Ilūkstes nov.- plānots 2018.g.  Rēzekne- Pakalpojums no 2014.gada tiek nodrošināts Rēzeknes Logopēdiskajā internātpamatskolā līdz 10 bērniem.  Sociālā darba speciālisti un aprūpētāji atbilstoši apmācīti. |
| 2.2.3.Nodrošināt **ģimenes**  **asistenta** pakalpojumu  ģimenēm ar bērniem ar  invaliditāti | Baltinava- Šajā laika periodā resursu Trūkuma dēļ pakalpojums Netika izveidots.  Balvi- Ģimenes asistenta pakalpojums ir ieceres līmenī. Nepieciešams veikt asistentu apmācību un atrast finansējumu atalgojumam.  Dagda- pašvaldība apmaksā asistenta pakalpojumus.  Daugavpils- Pakalpojums netiek nodrošināts.  Rēzekne-Valsts apmaksātus asistenta pakalpojumus nodrošina Sociālā dienesta Sociālo pakalpojumu nodaļa:  2013.gadā – 93 personām, 2014. gadā – 163 personām.Uzdevums par asistentu apmācībām tiks izpildīts nākamajos gados. |
| 2.3. | **Ģimenēm ar**  **bērniem ir**  **nodrošināti**  **īslaicīai sociālās**  **aprūpes**  **pakalpojumi.** | Nodrošināt ģimenēm ar bērniem  īslaicīgas aprūpes  pakalpojumus Dienas aprūpes  centros | Balvi- Nav specializēta Dienas centra ģimenēm ar bērniem. Plānots multifunkcionālā centra ietvaros.  Daugavpils- Pakalpojumi tiek nodrošināti SLP Dienas aprūpes centrā personām ar garīga rakstura traucējumiem. 2014.gadā pakalpojumus saņēma 20 bērni.  Ilūkstes nov.- plānots 2018.g.  Ludzas nov.- Ģimenes aprūpes centrs nav izveidots.  Rēzekne- Uzdevums tiks izpildīts nākamajos gados, ja būs pieprasījums.  Riebiņu nov.- pakalpojums tiek nodrošināts sadrabībā ar Preiļu pašvaldību. |
|  | **Ģimenes, kurās**  **ir nedziedināmi**  **slimi bērni,**  **saņem paliatīvās**  **aprūpes**  **pakalpojumus** | Nodrošināt aktīvu, visaptverošu  aprūpi bērniem ar  progresējošām hroniskām  slimībām un viņu ģimenes  locekļiem | Balvi- Pakalpojums nav attīstīts kā komplekss pasākums.  Daugavpils- Pakalpojumi netiek nodrošināti.  Daugavpils nov.- Pakalpojumu nodrošina reģionālā paliatīvās aprūpes brigāde 1bērnam invalīdam  Rēzeknes nov.- plānots attīstīt turpmāk.  Rēzekne- Uzdevums tiks izpildīts nākamajos gados, ja būs pieprasījums |
|  |
|  |
| 2.4. |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 2.5. | **Jaunām**  **ģimenēm un**  **ģimenēm, kurās**  **bērni nesaņem**  **pietiekamu**  **aprūpi, ir**  **nodrošināta**  **bērnu aprūpes**  **apmācība** | 2.5.1 **.Apmācīt jaunās ģimenes**  un ģimenes, kurās bērni  nesaņem pietiekamu aprūpi,  nepieciešamajām bērnu  aprūpes prasmēm | Baltinava- Šo pakalpojumu sniedz Sociālais darbinieks ģimenēm ar bērniem.  Balvi- Izveidota jauno vecāku skola „Ligzdiņa”. Multifunkcionālā centra ietvaros plānots būtiski uzlabot šo darbu ar jaunajām ģimenēm.  Daugavpils nov.- plānots 2016.g.  Ilūkstes nov.- Plānots attīstīt ģimenes asistenta pakalpojumu 2016.gads.  Ludzas nov.- pakalpojums netika sniegts.  Rēzeknes nov.- plānots attīstīt turpmāk, dzīvesvietā netiek nodrošināts.  Rēzekne- dzīvesvietā pakalpojuma sniegšanu plānots īstenot turpmāk.  Riebiņu nov.- pakalpojums netiek nodrošināts.  Rugāju nov.- Pakalpojums nav pieejams, trūkst resursu. |
| Baltinava- Sakarā ar šauro šīs mērķgrupas klientu loku, pakalpojumu sniedz Sociālais darbinieks ģimenēm ar bērniem.  Balvi- Pakalpojums nav attīstīts.  Daugavpils- Pakalpojumus nodrošina SLP Sociālo pakalpojumu nodaļa ģimenēm ar bērniem un Ģimenes atbalsta centrs/patversme.  Ludzas nov.- pakalpojums netika sniegts.  Rēzeknes nov.- tiek apmācīti SD , organizētas atbalsta grupas- 2013.g. 1 grupa, 2014. g. 3 grupas.  Rēzekne- Sociālā dienesta Atbalsta nodaļas sociālais darbinieks strādā ar šo grupu un nodrošina individuālās un grupas nodarbības, lai pilnveidotu vecākiem bērnu aprūpes prasmes.  Rugāju nov.- Pakalpojums nav pieejams, trūkst resursu.  Viļānu nov.- Apmācība notiek atbalsta grupās. |
| 2.5.2.0rganizēt **vasaras**  **nometnes** ģimenēm ar bērniem | Balvi-Vasaras nometnes organizē skolas, taču pieprasījums pārsniedz piedāvājumu.  Daugavpils nov.- plānots 2017.g.  Līvānu nov.- tiek nodrošināts. Nometnes tika organizētas.  Preiļu nov.- tiek nodrošināts.  Rēzekne- Austrumlatvijas radošo pakalpojumu centrs „Zeimuļs” organizē konkursu un piešķir līdzfinansējumu vasaras nometņu organizēšanai pašvaldības iestādēm un NVO: 2013.gadā 10 nometnes, 2014.gadā 14 nometnes |
|  | **Pilnveidoti**  **esošie**  **alternatīvās**  **sociālās**  **aprūpes**  **pakalpojumi**  **ģimenēm ar**  **bērniem** | Izstrādāti **standarti** ģimenēm ar bērniem nodrošinātajiem  alternatīvās sociālās aprūpes  pakalpojumiem | Baltinava- Ja būs piedāvājums, Sociālais dienests piedalīsies.  Balvi- Nav informācijas.  Rēzeknes nov.- plānots attīstīt turpmāk.  Rēzekne- ESF projekta ietvaros 2012.gadā izstrādāta 1 sociālās rehabilitācijas programma vientuļajiem un dauidzbērnu ģimeņu vecākiem ar bērniem un jauniešiem pēc ārpusģimenes aprūpes.  Vārkavas nov.- nav izstrādāti standarti. |
|  |
|  |
| 2.6. |
|  |
|  |
|  |
| 3.1. | **Vientuļi veci**  **cilvēki un**  **pensijas vecuma**  **personas, kuras**  **nespēj sevi**  **aprūpēt, saņem**  **aprūpes mājās**  **pakalpojumu.** | Nodrošināt **mājas aprūpes**  **pakalpojumu** vientuļiem veciem  cilvēkiem un pensijas vecuma  personām, kuras nespēj sevi  aprūpēt | Baltinava- Šajā laika periodā tika maksāts aprūpes pabalsts, ar kuru klients pats norēķinājās ar atbalsta personu. Ar 2015. gadu aprūpes pakalpojumu sniedz Latvijas Samariešu apvienība.  Balvi- Balvu novadā labā profesionālā līmenī, ar mūsdienīgu un modernu aprīkojumu nodrošina Latvijas Samariešu apvienība., gan pilsētā, gan lauku teritorijā.  Dagda- Katru gadu iepirkums pakalpojumam “aprūpe mājas”, prasība aprūpētājiem ikgadējā kvalifikācijas celšana, tad slēdzam uzņēmuma līgumu.  Daugavpils- Pakalpojumus nodrošina SLP Aprūpes mājās birojs. 2014.gadā pakalpojumus saņēma 196 personas.  Daugavpils nov.- 2013.gadāDaugavpils novada aprūpe mājās tika nodrošināta 28 pensijas vecuma personām klienta dzīvesvietā, bet 2014.gadā 29 klientiem.  Ilūkstes nov.- Aprūpes mājās pakalpojums nodrošināts 55 personām, 2016.gadā plānots veidot mobilās brigādes šī pakalpojuma kvalitatīvai nodrošināšanai lauku teritorijā.  Līvānu nov.- Pakalpojums tika pirkts no Biedrības “Baltā māja”.  Ludzas nov.- Aprūpes mājās pakalpojums tiek nodrošināts.  Preiļu nov.- 2013. gadā 13 aprūpētāji, 25 aprūpējamie, 2014. gadā 12 aprūpētāji, 25 aprūpējamie.  Rēzekne-Nodrošināts aprūpes mājās pakalpojums: 2013.gadā 183 klientiem, 2014.gadā 177 klientiem,  3 sociālā darba speciālisti un 20 aprūpētāji atbilstoši apmācīti. Uzdevums par mobilās brigādes izveidošanu tiks īstenots nākamajos gados.  Riebiņu nov.- pakalpojums tiek nodrošināts.  Rugāju nov.- Pakalpojums nav pieejams, trūkst resursu.  Viļakas nov.- Pakalpojumu nodrošina privātas personas, pašvaldība sniedz materiālu pabalstu pakalpojumam trūcīgām un maznodrošinātām personām. |
| 3.2. | **Pensijas vecuma**  **personām**  **nodrošināti**  **aprūpes**  **pakalpojumi**  **īslaicīgās**  **sociālās**  **aprūpes**  **institūcijās** | 3.2.1 .Nodrošināt īslaicīgas  sociālās aprūpes pakalpojumus  pensijas vecuma personām  pansijās un **sociālajās**  **viesnīcās** | Baltinava- Pašvaldībā nav dzīvokļa fonda. Šajā laika periodā nebija resursu sociālo telpu izveidei.  Balvi- Balvu novadā ir pašvaldības pansija, divas sociālās dzīvojamās mājas un sociālās istabas mazaizsargātām  iedzīvotāju grupām. Spējam nodrošināt pieprasījumu pēc šāda pakalpojuma.  Daugavpils nov.- Izveidotas 2 pansijas Demene un Kalupe Demene, Kalupe.2013.gadā aprūpēti 18 klienti, 2014.gadā 22  Klienti.  Ilūkstes nov.- Pašvaldībā izveidots pagaidu dzīvojamo telpu fonds (Bebrenē, Šēderē, Dvietē, Ilūkstē), kurā tiek ievērots pansijas tipa aprūpes princips.  Preiļu nov.- Preiļu novada pakalpojumu centrs.  Rēzekne- Uzdevums par sociālo viesnīcu jeb pusceļa māju izveidošanu tiks īstenots nākamajos gados, ja būs pieprasījums, pašvaldības atbalsts un ES fondu finansējums.  Riebiņu nov.- ir sociālā māja.  Viļānu nov.- Tiek paredzēts pašvaldības Attīstības plānā. |
| 3.2.2.Nodrošināt pensijas  vecuma cilvēkiem iespēju  saņemt aprūpes pakalpojumus  **Dienas centros** | Balvi- Balvu novadā ir izveidots Dienas centrs pensijas vecuma personām ar daudzveidīgiem pakalpojumiem.  Daugavpils- Pakalpojumi tiek sniegti SLP Sociālās aprūpes un sociālās rehabilitācijas dienas centrā. 2014.gadā pakalpojumus saņēma 331 persona.  Daugavpils nov.- Pensijas vecuma cilvēki. Apmeklē Naujenes dienas centru, 2013.gadā – 75, 2014.gadā – 84 personas.  Ilūkstes nov.- plānots 2017-2018.  Ludzas nov.- Multifunkcionālais centrs nav izveidots.  Preiļu nov.- tiek nodrošināts.  Rēzekne- Dienas aprūpes centra pakalpojums pensijas vecuma cilvēkiem tiek nodrošināts Pensionāru sociālo pakalpojumu centrā:2013.gadā 46 personas,2014.gadā 61 persona.  Sociālā darba speciālisti un aprūpētāji atbilstoši apmācīti.  Rugāju nov.- Nav Dienas centra, tiek plānots. |
| 3.3. | **Veciem**  **cilvēkiem**  **nodrošināts**  **„Drošības**  **pogas"**  **pakalpojums.** | Nodrošināt veciem cilvēkiem  atbalstu un **nekavējošu**  **palīdzību** krīzes situācijās, kā  arī uzraudzību 24 stundas  diennaktī klienta mājās | Balvi- Drošības pogas pakalpojumu nodrošina Samariešu apvienība.  Daugavpils- Pakalpojumu sniedz “Latvijas Samariešu apvienība”. Pakalpojumu 2014.gadā saņēma 30 personas.  Daugavpils nov.- plānots 2017.g.  Ilūkstes nov.- plānots 2017.g.  Rēzeknes nov.- plānots attīstīt turpmāk.  Rēzekne- Uzdevums tiks īstenots nākamajos gados, ja būs pieprasījums, pašvaldības atbalsts un ES fondu finansējums.  Viļakas nov.- tiks nodrošināts nākamajos gados.  Viļānu nov.- Trūkst pašvaldībai līdzekļu. |
| 3.4. | **Pilnveidoti**  **esošie**  **alternatīvās**  **sociālās**  **aprūpes**  **pakalpojumi**  **veciem**  **cilvēkiem** | Izstrādāti **standarti** veciem  cilvēkiem nodrošinātajiem  alternatīvās sociālās aprūpes  pakalpojumiem | Baltinava- Ja būs piedāvājums Sociālais dienests piedalīsies.  Balvi- nav informācijas.  Rēzeknes nov.- plānots attīstīt turpmāk.  Rēzekne- Izstrādāta 2014.gadā – dienas aprūpes centra sociālās rehabilitācijas procesa norises un dokumentēšanas kārtība, apstiprinātas veidlapas pakalpojuma izsekojamībai.  Vārkavas nov.- nav izstrādāti standarti. |
| 4.1. | **Pamesti un bez**  **vecāku gādības**  **palikuši bērni**  **saņem**  **ārpusģimenes**  **aprūpes**  **pakalpojumus** | 4.1 .1 .Nodrošināt aprūpi  pamestiem un bez vecāku  gādības palikušiem bērniem  **audžuģimenēs** | Baltinava- Šajā laika periodā audžuģimeņu pašvaldībā nav un nav pamestu un bez vecāku  gādības palikušu bērnu.  Balvi- Bez vecāku gādības palikušiem bērniem tiek nodrošināts audžuģimeņu pakalpojums gan novadā, gan ārpus tā.  Daugavpils- Pakalpojums tiek nodrošināts 60 bērniem 23 audžuģimenēs.  Daugavpils nov.- 2013., 2014.gadā Daugavpils novadā tiek nodrošināta aprūpe 13audžuģimenēs.  Ilūkstes nov.- Ārpusģimenes aprūpe audžuģimenēs nodrošināta 6 bērniem. Novadā ir 5 ļoti, ļoti labas audžuģimenes.  Līvānu nov.- tiek nodrošināts.  Ludzas nov.- Pakalpojums tiek nodrošināts.  Preiļu nov.- tiek nodrošināts.  Rēzeknes novads- tiek izmantotas gan novada audžuģimenes, gan citās pašvaldībās.  Rēzekne-2013.gadā audžuģimenē ievietots 1 bērns, 2014.gadā - ievietoti 3 bērni un 2 bērni atgriezās uz Bērnu sociālo pakalpojumu centru no audžuģimenēm.  Riebiņu nov.- ir 4 audžuģimenes.  Rugāju nov.- Tiek nodrošināts citu novadu audžuģimenēs.  Viļakas nov.- Audžuģimenes pakalpojums tiek nodrošināts partnerībā ar citām pašvaldībām. |
| 4.1.2.Nodrošināt aprūpi  pamestiem un bez vecāku  gādības palikušiem bērniem  **aizbildņu ģimenēs** | Balvi- Bez vecāku gādības palikušiem bērniem palikušiem bērniem tiek nodrošināts aizbildņu ģimeņu pakalpojums gan  novadā, gan ārpus tā.  Dagda- pakalpojums tiek nodrošināts. Bet ir nepieciešams attīstīt plašāk, slēgt līgumus.  Daugavpils- Pakalpojums tiek nodrošināts 131 bērnam.  Daugavpils nov.- 2013.gadāDaugavpils novadā tiek nodrošināta aprūpe 49 bāreņiem un bez vecāku gādības palikušiem bērniem,2014.gadā – 44 bērniem.  Ilūkstes nov.- Aizbildnībā tiek audzināti un aprūpēti 15 novada bērni.  Līvānu nov.- tiek nodrošināts.  Ludzas nov.- Pakalpojums tiek nodrošināts.  Rēzekne- Uzdevums tiks īstenots nākamajos gados.  Riebiņu nov.- ir notikušas apmācības. |
| 4.1.3.Nodrošināt īslaicīgu aprūpi  pamestiem un bez vecāku  gādības palikušiem bērniem  **viesģimenēs** | Balvi- Pakalpojums tiek nodrošināts.  Daugavpils- Pakalpojums tiek nodrošināts. (BT statistika).  Daugavpils nov.- Daugavpils novada 5 bez vecāku gādības palikušiem bērniem tika nodrošināta īslaicīga aprūpe viesģimenēs.  Ilūkstes nov.- 1 viesģimene nodrošināja īslaicīgu 2 bērnu aprūpi.  Rēzeknes nov.- plānots attīstīt turpmāk.  Rēzekne-1 ģimenei ir viesģimenes statuss.  Viļakas nov.- Tiks izpildīts nākamajos gados. |
| 4.2. | **Bērniem un**  **jauniešiem**  **pieejami īslaicīgi**  **sociālās**  **aprūpes**  **pakalpojumi**  **krīzes situācijās** | Nodrošināt krīzes sociālās  aprūpes pakalpojumus bērniem  un jauniešiem, kas cietuši no  vardarbības ģimenē **Krīzes**  **aprūpes centros** | Balvi- Pakalpojumu nodrošina tuvumā esošais (20 km) Latgales reģionālais krīzes centrs „Rasas pērles”. Ar pakalpojuma kvalitāti esam apmierināti.  Daugavpils- Pakalpojums tiek nodrošināts bērnunamā – patversmē “Priedīte”. 2014.gadā pakalpojumu saņēma 69 bērni.  Līvānu nov.- tiek nodrošināts sadarbībā ar citām pašvaldībām.  Ludzas nov.- Īslaicīgā sociālā aprūpe tiek nodrošināta.  Preiļu nov.- tiek nodrošināts.  Rēzeknes nov.- plānots attīstīt turpmāk.  Rēzekne- Bērnu sociālo pakalpojumu centrs nodrošina: 1 īslaicīgas un ilgstošas sociālās aprūpes pakalpojumu (līdz 42 bērniem). Pakalpojuma sniegšanā iesaistītie sociālā darba speciālisti un aprūpētāji ir atbilstoši apmācīti.  Riebiņu nov.- pakalpojums tiek nodrošināts sadrabībā ar Preiļu pašvaldību.  Rugāju nov.- LRAC Rasas pērles. |
| 4.3. | **Pilnveidoti**  **esošie**  **alternatīvās**  **sociālās**  **aprūpes**  **pakalpojumi**  **bērniem un**  **jauniešiem** | Izstrādāti **standarti** alternatīvās  sociālās aprūpes  pakalpojumiem bērniem un  jauniešiem | Baltinava- Ja būs piedāvājums Sociālais dienests piedalīsies.  Balvi- nav informācijas.  Rēzeknes nov.- plānots attīstīt turpmāk.  Rēzekne-ESF projekta ietvaros 2012.gadā izstrādātas:- 1 sociālās rehabilitācijas programma bērniem bāreņiem, bez vecāku gādības palikušiem bērniem un bērniem no trūcīgām ģimenēm  - 1 sociālās rehabilitācijas programma vientuļiem un daudzbērnu ģimeņu vecākiem ar bērniem, jauniešiem pēc ārpusģimenes aprūpes.  Vārkavas nov.- nav izstrādāti standarti. |

# **Statēģiskā mērķa “Sociālie darbinieki” sasniegšanas rezultāti**

**Stratēģiskais mērķis - uzlabot sociālo dienestu kapacitāti Latgales reģionā, sociālā darba efektivitāti, paaugstināt sociālo darbinieku izglītības līmeni un sociālā darbinieka profesijas prestižu.**

Stratēģiskā mērķa sasniegšanai ir izvirzīti šādi specifiskie mērķi:

* Sociālo darbinieku sociālā un profesionālā aizsardzība,
* Sociālo pakalpojumu sniedzēju kapacitātes paaugstināšana,
* E-pārvaldes risinājumi,
* Sociālo pakalpojumu sniedzēju infrastruktūra.

7.1.Tabulā ir atkopoti stratēģiskā mērķa sasniegšanai izvirzīto uzdevumu izpilde Latgales reģionā un pašvaldībās.

**7.1.Tabula. Sociālie darbinieki**

| **Nr.** | **Mērķis** | **Uzdevumi** | **Rezultāti 2013. un 2014.gadā** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 .1. | **Ir nodrošināta**  **sociālā darba**  **speciālistu**  **profesionālā un**  **sociālā**  **aizsardzība** | 1 .1 .1 .Aizstāvēt sociālā darba  speciālistu tiesības saņemt  bezmaksas **apdrošināšanu,**  stājoties darbā (dzīvības,  profesionālās darbības) | Baltinava- Atbalstām priekšlikumu.  Balvi- Balvu novadā sociālie darbinieki nav apdrošināti finansējuma trūkuma dēļ.  Daugavpils nov.- 2013.gadā Daugavpils novadā bezmaksas apdrošināšanu saņem 12 sociālā darba speciālisti,  2014.gadā 16 spec.  Ludzas nov.- Ludzas novada Sociālādienesta speciālisti tiek apdrošināti pret nelaimes gadījumiem.  Rēzekne- Uzdevums tiks īstenots nākamajos gados.  Vārkavas nov. Aktivitāte nav ieviesta. |
| 1.1.2. Aizstāvēt sociālā darba  speciālistu tiesības saņemt  bezmaksas **medicīniskās**  **profilaktiskās pārbaudes** | Baltinava- Atbalstām priekšlikumu.  Balvi- Profilaktiskās pārbaudes apmaksā pašvaldība.  Daugavpils nov.-2013.gadāDaugavpils novadā medicīniskās profilaktiskās pārbaudes 16sociālā darba speciālisti,  2014.gadā – 14 spec.  Rēzeknes nov.- SD darbinieki saņem bezmaksas vesel;ibas pārbaudes 1 reizi 3 gados.  Rēzekne- Darba devējs apmaksā obligātās veselības pārbaudes.  Vārkavas nov. Aktivitāte nav ieviesta. |
| 1.1.3. Nodrošināt **supervīzijas**  **konsultācijas** sociālā darba  speciālistiem, kas strādā ar  klientu | Balvi- Sociālā darba speciālisti saņem supervīzijas pakalpojumu, kas tiek apmaksāts no pašvaldības budžeta  līdzekļiem.  Daugavpils- Konsultācijas tiek nodrošinātas piesaistot supervizorus.  Daugavpils nov.- 2013.gadā nodrošināta grupu supervīzija 29 sociālā darba speciālistiem Daugavpils novadā,  2014.gadā nodrošināta grupu Supervīzija 22 sociālā darba speciālistiem.  Ilūkstes nov.- Supervīzija tika nodrošināta pēc nepieciešamības 9 SD, bet ne mazāk kā noteikts normatīvajos aktos (individuāli un grupu).  Rēzekne- Sociālā darba speciālistiem 2013. un 2014. gadā tika nodrošinātas un apmaksātas grupu supervīzijas 18 stundas gadā uz vietas un izbraukuma semināri |
| 1 .1 .4. Aizstāvēt sociālā darba  speciālistu tiesības saņemt  augstāku **atalgojumu**  (piemaksas par darba  bīstamību, veselību  apdraudošiem apstākļiem un  darba slodzi) | Baltinava- Atbalstām priekšlikumu.  Balvi- Piemaksas tiek veiktas par aizvietošanu un papildus darbu. Tiek izmaksāts atvaļinājuma pabalsts 50%  apmērā no algas. Nav piemaksas par bīstamību.  Ilūkstes nov.- Piemaksu nav, bet atalgojums ir būtiski augstāks nekā citu jomu speciālistiem pašvaldībā (kultūra, bibliotēkas u.tml.). Ir 12 darba dienas apmaksāts papildatvaļinājums. SD apliecina, ka jūtas novērtēti. Protams, vienmēr var vēlēties vairāk.  Rēzekne- Uzdevums tiks īstenots nākamajos gados.  Vārkavas nov. Aktivitāte nav ieviesta. |
| 2.1. | **Ir izveidots un**  **darbojas reģiona**  **informatīvais**  **tīkls** | 2.1.1 .Nodrošināt **konsultatīvo**  **un informatīvo atbalstu** sociālā  darba speciālistiem:  (normatīvo aktu piemērošana  (jurista konsultācijas), tehnisko  palīglīdzekļu pielietošanas  konsultācijas, u.c.) | Balvi- Informatīvo atbalstu šobrīd nodrošina Latvijas sociālo dienestu vadītāju apvienība. Labklājības ministrija vismaz ir sākusi runāt ar sociālo dienestu speciālistiem, ieklausās viedokļos. Jāteic, metodiskā atbalsta no ministrijas puses ir maz.Balvu novada Sociālajā dienestā ir izveidota amata vienība – juriskonsults, tasbūtiski atvieglo sociālo darbinieku ikdienu.  Kārsavas nov.- Informatīvais tīkls tiek nodrošināts no soc dienestu vadītāju valdes.  Rēzeknes nov.- plānots attīstīt turpmāk.  Rēzekne- Uzdevums tiks īstenots nākamajos gados.  Vārkavas nov. Aktivitāte nav ieviesta.  Balvi- Reģiona līmenī vajadzētu plānot specifisku pakalpojumu izvietojumu un to pieejamību visiem Latgales  reģiona iedzīvotājiem.Būtu labi, ja varētu to nodrošināt reģiona līmenī. Tas palīdzētu ikdienā risinātsarežģītos jautājumus, uz kuriem bieži vien nav atbilžu. Apmācības, tikšanās, supervīzijas, tas būtu saliedējoši. |
| 2.1.2.Nodrošināt **sociālo**  **pakalpojumu koordinēšanu**  **reģionā**  - specializētā transporta  plānošana starp SPS,  - sociālo darbinieku, speciālistu  pieejamības plānošana |
| 2.1.3. Veicināt **sociālā darba**  **speciālistu kontaktus un**  **pieredzes apmaiņu** | Baltinava- Ir notikuši pieredzes apmaiņas braucieni uz Balvu un Kārsavas novadu Sociālajiem dienestiem.  Balvi- Sociālais dienests katru gadu brauc pieredzes apmaiņā uz kādu no pašvaldībām.Laba sadarbība notiek ar  Latvijas Sociālo dienestu vadītāju apvienību, kura rīko reģionālos seminārus, rāda labās prakses piemērus,  organizē videokonferences par aktuālām tēmām, rīko vasaras skolas.  Daugavpils- SPSP centrs Daugavpilī nav izveidots.  Daugavpils nov.- Daugavpils novada sociālie darbinieki piedalījās 2013.gadā pieredzes apmaiņas braucienā Austrijā un 2014. gadā Vācijā., 40 sociālā darba speciālisti.  Ilūkstes nov.- Latvijas mērogā tiek organizēti pieredzes apmaiņas braucieni pie kolēģiem. 2014.gadā tika apmeklēti Igaunijas kolēģi.  Kārsavas nov.- tiek veiktas pieredzes apmaiņas aktivitātes.  Līvānu nov.- tiek nodrošināts minimāli.  Preiļu nov.- tiek nodrošināts.  Rēzekne- Labās prakses pieredzes apmaiņas braucieni notiek regulāri.  Vārkavas nov.- pieredzes apmaiņa tiek organizēta. |
| 2.2. | **Ir uzlabojusies**  **projektu**  **sagatavošanas**  **un ieviešanas**  **kapacitāte** | 2.2.1 . Nodrošināt **LPR projektu**  **tehnisko atbalstu** sociālajiem  projektiem | Balvi- Projektu konkursos būtu vēlams kopīgs reģiona redzējums pakalpojumu attīstībai.Maza jēga tērēt resursus  izstrādājot projektus, labi zinot, ka sacenšamies savā starpā. Vajadzētu vienoties,kur un ko mēs attīstam, tad arī pielikt visus spēkus, lai izstrādātu kvalitatīvu projektu. Arī pašvaldību prasmes projektu izstrādē ir dažādas.  Daugavpils nov.- Ja tiek gatavots kāds no Sociālās jomas projektiem, atbalsta ar palīdzību Novada domes attīstības  nodaļa.  Ilūkstes nov.- Ļoti labprāt iesaistāmies projektu rakstīšanā un īstenošanā, bet maz iespēju sociālās jomas projektiem  Vārkavas nov. -Aktivitāte nav ieviesta.. |
| Baltinava- Ja būs piedāvājums, Sociālais dienests piedalīsies.  Daugavpils nov.- Tiek ievietot novada domes mājas lapā. |
| 2.3. | **Ir izveidots un**  **darbojas**  **sadarbības**  **partneru tīkls** | 2.3.1 .Nodrošināt tehnisko  atbalstu **reģiona sociālo NVO**  sadarbībai un sadarbībai ar  sociālajiem dienestiem (kontakti,  kopēji projekti, pakalpojumu  „piedāvāšana - pirkšana",  kopēju pakalpojumu  izstrādāšana) | Baltinava- Ja tiks izveidota informatīvā sistēma, Sociālais dienests iesaistīsies.  Balvi- Šāda datu bāze būtu ļoti vēlama, kurā vienkopus būtu informācija par visiem pakalpojumiem reģionā.  Daugavpils nov.- 2013.2014.gados Sadarbībā ar Latvijas Sarkano Krustu projekti:  \*’’Sadosimies rokās līdzcilvēku palīdzībai un aprūpei’’- aprūpe mājās 20 klientiem.  \*’’Mēs kopā dzīvojam mūsu valstī’’- piedalījās 380 dažādu paaudžu pārstāvji.  \*’’Atvērti pasaulei,atvērti dažādībai’’- piedalās 25 Trešo valstu valstspiederīgie un nepilsoņi.  Ilūkstes nov.- Ļoti laba sadarbība ar Latvijas Sarkanā Krusta Daugavpils un Ilūkstes novadu komiteju-  Projekti „Sadosimies rokās līdzcilvēku palīdzībai un aprūpei’ un. „Mēs kopā dzīvojam mūsu valstī”  Biedrība „Bebrenes vidusskolas biedrība” radošās darbnīcas novada bērniem 2014.gada vasarā.  Rēzekne- cerams,ka tiks attīstīts nākamajos gados.  Vārkavas nov. Aktivitāte nav ieviesta. |
| 2.3.2.Nodrošināt tehnisko  atbalstu reģiona **privāto sociālo**  **pakalpojumu sniedzēju**  sadarbībai ar sociālajiem  dienestiem (kontakti, kopēji  projekti, pakalpojumu  „piedāvāšana - pirkšana") | Baltinava- Ja tiks izveidota informatīvā sistēma, Sociālais dienests iesaistīsies.  Balvi- atbalsta.  Daugavpils nov.- no privātajiem nebija piedāvājumu.  Ilūkstes nov.- Nav privāto pakalpojumu sniedzēju.  Rēzeknes nov.- plānots attīstīt turpmāk.  Rēzekne- cerams,ka tiks attīstīts nākamajos gados.  Vārkavas nov. Aktivitāte nav ieviesta. |
| 2.3.3. Nodrošināt tehnisko  atbalstu **starpinstitucionālās**  **sadarbības partneriem.**  (kontakti, kopēji projekti,  institūciju kompetence,  sadarbības oroorarnmas) | Baltinava- Ja tiks izveidota informatīvā sistēma, Sociālais dienests iesaistīsies.  Balvi- atbalsta.  Daugavpils nov.- Sadarbībā ar Daugavpils novada Sociālo dienestu ESF projekts’’Alternatīvu sociālās rehabilitācijas pakalpojumu programmu izstrāde un pilnveidošana-fizisko,intelektuālo,sociālo komunikāciju un pamatprasmju attīstīšana personām ar funkcionāliem traucējumiem VSAC’’Latgale’’filiālē’’Kalkūni’’.-16 personas saņēma pakalpojumu.  Rēzeknes nov.- plānots attīstīt turpmāk.  Rēzekne- cerams,ka tiks attīstīts nākamajos gados.  Vārkavas nov. Aktivitāte nav ieviesta. |
| 2.3.4.0rganizēt **citu nozaru**  **speciālistu apmācību** par  sociālā darba specifiku,  informēšana par klientu  vajadzībām | Baltinava- Ierobežoto resursu dēļ apmācības netika organizētas.  Balvi- Svarīgi, lai noteiktu robežas un visi apzinātos savu kompetenci un atbildību.Iespēju robežās to daram, izstrādāts sadarbības līgums.  Daugavpils nov.- 2014.gadā tika ņemta dalība dalība ģimenes ārstu ,bāriņtiesu seminārā ar problemātikas skaidrojumiem soc. jomā.  Kārsavas nov.- Praktiskie pieredzes semināri.  Preiļu nov.- tiek nodrošināts.  Rēzeknes nov.- plānots attīstīt turpmāk.  Rēzekne- cerams,ka tiks attīstīts nākamajos gados.  Vārkavas nov. Aktivitāte nav ieviesta. |
| 2.3.5. Organizēt **apmācības**  **privātajam un NVO sektoram** | Baltinava- Ierobežoto resursu dēļ apmācības netika organizētas.  Daugavpils- SLP nenodrošina.  Daugavpils nov.- 2014.gadā organizēti 2 semināri, brīvprātīgajiem Sarkanā Krusta biedriem.  Preiļu nov.- tiek nodrošināts.  Rēzeknes nov.- plānots attīstīt turpmāk.  Rēzekne- cerams,ka tiks attīstīts nākamajos gados.  Vārkavas nov. Aktivitāte nav ieviesta. |
| 2.4. | **Ir nodibināta un**  **darbojas**  **Latgales reģiona**  **sociālo**  **darbinieku**  **sabiedriska**  **organizācija** | Dibināt **Latgales reģiona**  **sociālo darbinieku**  **nevalstisku organizāciju:**  1) Latgales klientu problēmu  pārstāvniecībai,  2) sociālo darbinieku sociālai un  profesionālai aizsardzībai,  3) sociālā darba attīstībai  Latgales reģionā,  4) sociālā darba profesijas  prestiža vairošanai | Balvi- atbalsta.  Daugavpils nov.- plānots 2017.g.  Ilūkstes nov. Plānots 2017.gadā.  Rēzeknes nov.- plānots attīstīt turpmāk.  Rēzekne- cerams,ka tiks attīstīts nākamajos gados.  Vārkavas nov. Aktivitāte nav ieviesta. |
| 2.5. | **Notiek regulāra**  **sociālā darba**  **speciālistu**  **kvalifikācijas**  **paaugstināšana** | 2.5.1. Organizēt apmācības  sociālā darba speciālistu lokā  - pieredzes apmaiņa,  - piemēru un **„zināšanu banka"** | Baltinava- Piedalījāmies semināros, pieredzes apmaiņā.  Balvi- Atbalsta.  Daugavpils- Nav izveidots SPSP centrs.  Daugavpils nov.- 2013.gadā tika organizēti vietējie 12 apmācību semināri, 2014.gadā vietējie 10 semināri.  Kārsavas nov.- Tiek organizētas apmācības.  Līvānu nov.- tiek nodrošināts, speciālisti piedalās apmācībās.  Ludzas nov.- Pakalpojums tiek nodrošināts.  Rēzekne- Pieredzes apmaiņas braucieni tiek organizēti regulāri, pēc nepieciešamības.  Vārkavas nov- tiek organizētas apmācības. |
| 2.5.2. Organizēt **apmācības ar starpinstitucionālās**  **sadarbības partneru**  **lektoriem:**  (kā aprūpēt cilvēkus pēc  infarkta, ar multiplo sklerozi,  diabētu, kā izvēlēties  palīgierīces, tehniskos  palīglīdzekļus, par komunikāciju  ar dažādu grupu sociālā riska  personām, utt.) | Balvi- Atbalsta.  Daugavpils- Nav izveidots SPSP centrs.  Daugavpils nov.- Tika organizēti 12 semināri 34 sociālā darba speciālistiem ar lektoru palīdzību. Augstskolā mācās 7 sociālā darba speciālisti.  Ilūkstes nov.- Kvalifikācija tiek paaugstināta.  Kārsavas nov.- Tiek organizētas apmācības.  Ludzas nov.-Tiek veiktas aprūpētāju apmācības.  Rēzeknes nov.- tiek organizētas sadarbībā ar Rēzeknes Augstskolu.  Rēzekne-Obligātās apmācības kvalifikācijas paaugstināšanai sociālā darba speciālistiem, aprūpētājiem, veselības aprūpes personālam, citiem speciālistiem tiek nodrošinātas un apmaksātas, izmantiti bezmaksas apmācību resursi.  Vārkavas nov.- tiek organizētas. |
| 2.5.3. Sniegt konsultācijas, lai  paaugstinātu **sociālā darba**  **speciālistu pašnovērtējumu**  un rosinātu pašu un vietējos  **resursus** sociālo pakalpojumu  organizēšanā (izmantot pašu  izglītību un vietējos resursus  atbalsta grupu organizēšanā,  brīvā laika nodarbinātības  organizēšanā, darbnīcu  vadīšanā, brīvprātīgo  iesaistīšanā utt.). | Balvi-Notiek sociālo darbinieku supervīzijas, regulāra kvalifikācijas paaugstināšana kursos un semināros. Divas reizes mēnesī tiekas visi sociālā darba speciālisti, pārrunā aktuālos jautājumus konsultējas ar juristu.  Daugavpils nov.- 2013.gadā 32 sociālā darba speciālistiem sniegtas individuālās supervīzijas  2014.gadā 34 sociālā darba speciālistiem individuālās supervīzijas.  Ilūkstes nov.- 2013. un 2014.gadā nodrošinātas 9 sociālā darba speciālistiem individuālās supervīzijas.  Ludzas nov.- Tiek nodrošinātas supervīzijas sociālā darba speciālistiem  Preiļu nov.- tiek nodrošinātas supervīzijas.  Rēzekne- Grupu supervīzijas sociālā darba speciālistiem un vadībai tiek nodrošinātas un apmaksātas 18 stundas gadā katram.  Vārkavas nov. Aktivitāte nav ieviesta. |
| 2.6. | **Ir izveidojusies**  **tradīcija rīkot**  **sociālā darba**  **atzinības un**  **pagodinājuma**  **pasākumus** | Nodibināt Latgales reģiona  **balvu sociālā darba**  **speciālistiem.** Izteikt atzinību  **sadarbības partneriem.** | Baltinava- Piekrītam priekšlikumam.  Balvi- Balvu novada Sociālajā dienestā atzīmējam sociālā darbinieka dienu, pasniedzam pateicības par nesavtīgu darbu sabiedrības labā.  Daugavpils nov.- 2013.gadā tika pasniegta nominācija „Labākais sociālais darbinieks”atzinības raksts 1 soc.darbiniekam, 2014.gadā tika pasniegta nominācija „Labākais sociālais darbinieks”atzinības raksts 1 soc.darbiniekam.  Ilūkstes nov.- Jāsakārto šīs jautājums.  Preiļu nov.- tiek nodrošināts- tiek organizēta sociālā darbinieka diena.  Rēzekne- Cerams, ka uzdevums tiks īstenots nākamajos gados.  Vārkavas nov. Aktivitāte nav ieviesta. |
| 3.1. | **Ir pilnveidota**  **klientu datu**  **bāze** | 3.1.1 .Uzkrāt **elektroniskos**  **datus par sociālā dienesta**  **klientiem, par sniegtiem**  **pakalpojumiem un pabalstiem** | Baltinava- Ir SOPA programma.  Balvi- Dati par klientiem tiek ievadīti un uzkrāti SOPĀ.  Daugavpils- Tiek izmantota datu bāze LIETIS  Daugavpils nov.- SOPA programma.  Ilūkstes nov.- SOPA programma.  Kārsavas nov.- SOPA programma datu bāze.  Līvānu nov.- tiek nodrošināts, tiek pilnveidotas datu bāzes.  Ludzas nov.- Tiek nodrošināta informācijas uzkrššana SOPA programmā  Preiļu nov.- tiek nodrošināts ar SOPA programmu.  Rēzeknes nov.- strādā ar SOPA  Rēzekne-2014.gada nogalē pilnveidota SOPA programma ar vairāku informatīvo sistēmu pieslēgumiem (VID, VDEĀVK, UR u.c.).  Rugāju nov.- Ir SOPA programmā.  Vārkavas nov.- tiek uzkrāti dati.  Viļakas nov.- Ir uzkrāti dati elektroniski par dienesta klientiem, par sniegtajiem pakalpojumiem un pabalstiem.  Viļānu nov.- Elektroniskā datu bāze SOPA. |
| 3.1.2.Veidot **trūcīgo personu**  un trūcīgo ģimeņu **reģistru**  (vienots reģistrs reģionā, ar  sociālo dienestu kontaktiem) | Baltinava- Ir SOPA programma.  Balvi-SOPA programmā uzkrājas pilnīga informācija par visām mērķa grupām.  Daugavpils nov.- SOPA programma.  Ilūkstes nov.- SOPA programma.  Ludzas nov.- Trūcīgās personas/ģimenes tiek reģistrētas SOPA programmā.  Rēzekne-2014.gada nogalē pilnveidota SOPA programma ar vairāku informatīvo sistēmu pieslēgumiem (VID, VDEĀVK, UR u.c.)  Rugāju nov.- Ir SOPA programmā.  Vārkavas nov.- reģistrs ir izveidots.  Viļakas nov.- Ir izveidots trūcīgo personu reģistrs. |
| 3.2. | **Nodrošinātas**  **informācijas**  **aprites iespējas**  **starpinstitu-**  **cionālās**  **sadarbības**  **ietvaros** | 3.2.1 .Nodrošināt **pieslēgšanās**  **iespējas pie trūcīgo personu**  **reģistra** un elektroniskās  informācijas saņemšanas  iespēju **starpinstitucionālās**  **sadarbības ietvaros** | Balvi- Balvu novadā Sociālie darbinieki strādā ar SOPA programmu, kurā var uzkrāt plašu informāciju par klientu.  Par datu bāzēm vadību ir uzņēmusies Labklājības ministrija.  Daugavpils nov.- SOPA programma.  Ilūkstes nov.- SOPA programma.  Kārsavas nov.- SOPA programma datu bāze.  Rēzekne- Cerams, ka uzdevums tiks īstenots nākamajos gados.  Vārkavas nov.- tiek nodrošināts. |
| 3.2.2.lzstrādāt sociālo  pakalpojumu **standartus** | Ilūkstes novads uzskata, ka ir ļoti nepieciešams  Rēzekne- Cerams, ka uzdevums tiks īstenots nākamajos gados.  Vārkavas nov. Aktivitāte nav ieviesta. |
| 3.3. | **Elektroniskie**  **dati, kas**  **nepieciešami**  **trūcīgās**  **personas**  **statusa**  **piešķiršanai, tiek**  **padoti no valsts**  **informācijas**  **sistēmām** | Nodrošināt **datu apmaiņu ar**  šādām **VIS** un valsts reģistriem:  - TM PMLP Iedzīvotāju reģistrs;  - TM Vienotā Datorizētā  Zemesgrāmata;  -VeM;  - IZM;  - u.c. | Baltinava- Daļēji ir nodrošināta datu apmaiņa.  Balvi- SD datu apmaiņa;  -VSAA,  -SOPA,  -ZZ-DATS personu uzskaite,  -CSDD,  -NVA,  -VID,  -zemesgrāmata,  -UR,  -UGFA  Daugavpils- Daļēji jau tiek nodrošināts.Turpinās darbs pie datu bāzes pilnveidošanas.  Daugavpils nov.- \*TM PMLP Iedzīvotāju reģistrs;  \*TM Vienotā Datorizētā  \*Zemesgrāmata;  \*CSDD reģistrs;  \*Uzturlīdzekļi.  VID, NVA  Ilūkstes nov.- Datu apmaiņa ir nodrošināta ar VSAA, ZG, VIIS, CSDD, UR, VID, NVA, UF  2015.gadā jau papildus pieejams VDEĀK , būs LAD.  Kārsavas nov.- Datu apmaiņa ir nodrošināta.  Līvānu nov.- tiek nodrošināts.  Ludzas nov.- Pagaidām dati no visiem Valsts datu reģistriem nav pieejami.  Preiļu nov.- tiek nodrošināts.  Rēzekne-2014.gada nogalē pilnveidota SOPA programma ar vairāku informatīvo sistēmu pieslēgumiem (VID, VDEĀVK, UR u.c.).  Rugāju nov.- ir nodrošināts.  Vārkavas nov.- tiek nodrošināts |
|  |
| 4.1. | **Ir atjaunotas un**  **rekonstruētas**  **sociālo**  **pakalpojumu**  **sniedzēju ēkas**  **(telpas)** | 4.1.1.Veikt **esošo sociālās**  **aprūpes centru remontu un**  **rekonstrukciju,** lai  - nodrošinātu vides pieejamību,  - uzlabotu ēku energoefektivitāti,  - nodrošinātu aprūpes apstākļus  atbilstoši klientu vajadzībām | Balvi- „Pansionātā Balvi” veikta apkures sistēmas maiņa, sakārtota elektroinstalācija, veikti iekštelpu remontdarbi.  Jāveic ēkas siltināšana.  Daugavpils nov.-2014.gads izstrādāts tehniskais projekts Višķu SAC renovācijai Tehniskais projekts Višķu  SAC renovācijai.  Kārsavas nov.- remonts ir veikts.  Rēzeknes nov.- 2013.gadā renovēta Strūžanu pansionāta ēka, 2004. rekonstruēta ēka Pilcenē.  Rēzekne-2012.gadā veikta Pensionāru sociālo pakalpojumu centra ēkas siltināšana un jumuta izbūve virs jaunā korpusa.  Rugāju nov.- Jauna Rugāju SAC ēka.  Vārkavas nov.- netiek veikts. |
| 4.1.2.Nodrošināt **jaunu sociālo pakalpojumu infrastruktūru**  mērķa grupārn | Balvi- Izveidotas radošās darbnīcas.  Daugavpils- Ieplānots pilsētas attīstības plānā.  Daugavpils nov.-2014.gads izstrādāts tehniskais projekts grupu dzīvokļu renovācijai pakalpojuma sniegšanai.  Ilūkstes nov.- Ir tehniskais projekts Dvietes SPC, 2016.gadā jāizstrādā tehniskie projekti grupu dzīvokļu renovācijai**.**  Rēzekne- Uzdevums tiks īstenots nākamajos gados, ja būs pieprasījums, pašvaldības atbalsts un ES fondu finansējums  Vārkavas nov.- netiek nodrošināts. |
| Balvi- Dienas centru personām ar garīga rakstura traucējumiem |
| 4.2. | **Pašvaldības**  **dzīvojamais un**  **sabiedriskais**  **fonds ir**  **pielāgots**  **sociālajām**  **vajadzībām** | 4.2.1 . Nodrošināt sociālās  atstumtības riskam pakļautās  iedzīvotāju grupas (trūcīgas  personas, trūcīgas ģimenes ar  bērniem, personas ar  funkcionāliem traucējumiem) ar s**ociālo mājokli un sociālās rehabilitācijas pakalpojumiem.** Nodrošināt klientus ar dzīvojamo platību īslaicīgas krīzes gadījumā, **sociālās mājas (dzīvokļus), pansijām** | Balvi- Balvu novadā ir divas sociālās dzīvojamās mājas, pašvaldības pansija un dzīvojamās istabas mazaizsargātām  iedzīvotāju grupām. Viena soc.māja pielāgota personāmar funkcionāliem traucēj.  Nepieciešams veikt 3 ēku rekonstrukciju, lai izveidotu sociālos dzīvokļus ģimenēm ar bērniem.  Daugavpils- Pakalpojumi tiek nodrošināti SLP Sociālajā mājā. 2014.gadā pakalpojums nodrošināts 295 personām.  Preiļu nov.- Sociālie dzīvokļi:2013. - 50 dzīvokļi, 2014. - 50 dzīvokļi.  Rēzekne- Uzdevums tiks īstenots nākamajos gados, ja būs pieprasījums, pašvaldības atbalsts un ES fondu finansējums.  Rugāju nov.- Tiek nodrošināti sociālie dzīvokļi.  Vārkavas nov. – tiek nodrošināts. |
| 4.2.2.Nodrošināt telpas (ēkas)  **krīzes** telpu ierīkošanai. | Baltinava- Šajā periodā nav dzīvojamo Telpu, ja telpas tiks nodrošinātas, krīzes telpa tiks izveidota.  Balvi- Ir radīta iespēja krīzes situācijā nodrošināt ar telpām.  Daugavpils nov.- Tiks skatīts nākamajos gados.  Ilūkstes nov.- plānots 2016.-2017.gadā.  Kārsavas nov.- Ir nodrošināta krīzes telpa.  Rēzeknes nov.- plānots attīstīt turpmāk.  Rēzekne- Pakalpojumi tiek nodrošināti Bērnu sociālo pakalpojumu centrā  Vārkavas nov.- krīzes centrs nav izveidots.  Viļakas nov.- ir izveidota krīzes telpa. |
| 4.2.3. Nodrošināt telpas (ēkas)  alternatīvās **aprūpes un**  **sociālās rehabilitācijas**  **pakalpojumu** sniegšanai | Balvi- Nepieciešams izveidot Multifunkcionālo centru pakalpojumu daudzveidībai un to kvalitātes uzlabošanai.  Daugavpils nov.- Tiks skatīts nākamajos gados.  Ilūkstes nov.- plānots 2016.-2017.gadā.  Rēzekne- Pakalpojumi tiek nodrošināti Bērnu sociālo pakalpojumu centrā.  Vārkavas nov.- nav telpu. |
|
|
|
|
|
|
| 4.2.4.Nodrošināt pašvaldības  sociālo pakalpojumu sniedzējus  ar **materiāli tehnisko bāzi,**  inventāru (t.sk. alternatīvo  aprūpes pakalpojumu  sniegšanai - drošības poga,  u.c.) | Balvi- Ir pieejama drošības poga visā novada teritorijā.Nepieciešams paplašināt nomā esošo tehnisko palīglīdzekļu klāstu, ierīkot video novērošanu pansionātā un vienā sociālajā mājā.  Daugavpils nov.- Tiks skatīts nākamajos gados.  Kārsavas nov.- Ir organizēta humānā palīdzība.  Ludzas nov.- Tiek organizētas labdarības akcijas sadarbībā ar NVO.  Preiļu nov.- darbojas sociālā istaba.  Rēzeknes nov.- plānots attīstīt turpmāk.  Rēzekne- Tiek īstenots budžeta ietvaros, piesaistīti ziedotāji.  Rugāju nov.- Ir humānā palīdzība, telpa.  Vārkavas nov.- tiek nodrošināts. |
| 4.3. | **Sociālo**  **pakalpojumu**  **sniedzēji atbilst**  **normatīvo aktu**  **prasībām (SPS**  **reģistrs)** | 4.3.1 .Sniegt atbalstu  (konsultācijas, līdzfinansējumu)  **privāto un NVO** organizēto  sociālo pakalpojumu sniedzēju  atbilstībai | Balvi- Sociālos pakalpojumus Balvu novadā sniedz iestādes un organizācijas, kuras ir reģistrētas sociālo pakalpojumu sniedzēju reģistrā.  Daugavpils nov.- 2013 un 2014.gados pašvaldība līdzfinansē Sarkanā Krusta komitejas darbību, Eiropas paku dalīšanu, humānās palīdzības sadali.  Ilūkstes nov.- Pašvaldība līdzfinansē biedrības „Latvijas Sarkanais Krusts” un biedrības „Daugavpils rajona invalīdu biedrība” darbību.  Kārsavas nov.- Tiek sniegts atbalsts.  Rēzeknes nov.- plānots attīstīt turpmāk.  Rēzekne-2014.gadā veikts pašnovērtējums atbilstoši MK noteikumiem Nr. 291 „Prasības sociālo pakalpojumu sniedzējiem”.  Vārkavas nov.- netika sniegts.  Viļakas nov.- Sociālais dienests un sociālās aprūpes iestādes Viļakas novadā atbilst Normatīvo aktu prasībām. |
| 4.3.2.Veidot privātās-publiskās  **partnerības** ar uzņēmējiem un NVO sociālās infrastruktūras  **objektu izbūvei, transporta un sakaru nodrošināšanai** | Balvi- Nav pieredzes.  Daugavpils nov.- plāno turpmāk.  Ilūkstes nov.- plānots 2017.g.  Rēzekne- Uzdevums tiks īstenots nākamajos gados, ja būs pašvaldības atbalsts un ES fondu finansējums.  Vārkavas nov.- tiek nodrošināta aktovitātes ieviešana. |

# **Secinājumi**

Veicot Latgales plānošanas reģiona Sociālo pakalpojumu attīstības programmas 2010.-2017. gadam novērtējumu var izdarīt šādus secinājumus:

* Latgales reģionā sociālie pakalpojumi tiek nodrošināti atbilstoši pašvaldību iespējām un ņemot vērā pieprasījumu pēc pakalpojumiem. Lielākajās pašvaldībās- nacionālas un reģionālas nozīmes centros piedāvātais pakalpojumu klāsts ir plašāks kā mazajās pašvaldības, bet jāņem vērā, ka daudzas valsts iestādes- NVA, Probācijas dienests, slimnīcas u.c., savus pakalpojumus piedāvā pārklājot plašākas teritorijas.
* Ir uzlabojusies sociālo pakalpojumu pieejamība, it īpaši alternatīvie sociālie pakalpojumi lauku teritorijās.
* Reģionā kopumā ir uzlabojusies informācijas pieejamība par sociālajiem pakalpojumiem. Visās reģiona pašvaldībās sociālie dienesti aktīvi izplata informāciju par sociālajiem pakalpojumiem, daudzās pašvaldībās tiek izmantoti mūsdienīgi saziņas līdzekļi: e-pasti, īsziņas.
* Pašvaldības savu iespēju robežās cenšas nodrošināt visām sociālo pakalpojumu saņēmēju grupām pakalpojumu pieejamību. Pašvaldības, kurās nav iegādāti speciālizētie transportlīdzekļi, šo pakalpojumun pērk no nevalstiskajām organizācijām, slimnīcām vai kamiņu pašvaldībām.
* Pašvaldību Sociālo dienestu sniegtā informācija apliecina, ka pēdējos gados ir uzlabojusies situācija sociālo pakalpojumu sniegšanā, pašvaldībām ir veiksmīga sadarbība ar nevalstisko sektoru un ir iespēja izmantot struktūrfondu līdzekļus alternatīvu jaunu un esošo sociālo pakalpojumu izveidošanā, sociālās rehabilitācijas programmu izstrādē un ieviešanā.
* Vairākas reģiona pašvaldības atzīst, ka ir nepietiekoši cilvēkresursi, lai sniegtu pilnvērtīgi sociālos pakalpojumus. Tas izskaidrojams ar sociālo pakalpojumu sniedzēju zemo atalgojumu.
* Latgales reģionā Sociālo dienestu darbinieki turpina paaugstināt savu kvalifikāciju, visās pašvaldībās sociālo dienestu speciālisti piedalās apmācībās, semināros, tiek organizēti pieredzes apmaiņas pasākumi.
* Saskaņā ar Labklājības ministrijas mājas lapā publicēto informāciju, sociālo pakalpojumu sniedzēju skaists reģionā ir palicis nemainīgs- 104, kopš 2010.gada ir nākuši klāt jauni sociālo paklpojumu sniedzēji un 22 sociālo pakalpojumu sniedzēji ir izbeiguši savu darbību pēc savas iniciatīvas vai tiem beidzies reģistrācijas apliecības termiņš.
* Lai pilnvērtīgi ieviestu visus programmā paredzētos uzdevumus ir nepieciešami papildus finanšu līdzekļi gan Latgales plānošanas reģionam (sociālo pakalpojumu koordinatora atalgošanai), gan vietējām pašvaldībām sociālo pakalpojumu pieejamības nodrošināšanai un pakalpojumu sniegšanai.